

SER VIGÍA A FAVOR DE LOS POBRES

Los rostros de la crisis nos interpelan

“En un momento en el que tenemos el peligro de refugiarnos en el sálvese quien pueda o de ceder a la resignación, Cáritas tiene la misión de ser vigía a favor de los pobres, de abrir y ayudar a abrir los ojos y los oídos de la comunidad cristiana y de toda la sociedad a la situación de los más pobres y de unir fuerzas para hacer posible que busquemos decididamente lo que es mejor para todos, especialmente para los más débiles y pobres”.

Vicente Altaba. *La espiritualidad que nos anima en la acción caritativa y social.*
(Reflexiones y marcos de acción nº 9, p.29. Cáritas Española 2012)





1. DATOS GLOBALES DE FAMILIAS Y PERSONAS ATENDIDAS 2012

Caritas Diocesana de Zaragoza registró durante 2012 la atención de **5.122 familias**, que conforman un total de 11.429 personas a través de **116 puntos de acogida** distribuidos en toda la diócesis: 61 en las Cáritas Parroquiales urbanas de la ciudad de Zaragoza, 52 en las Cáritas Parroquiales rurales, 2 en la sede de Caritas Diocesana de Zaragoza (Acogida General y Acogida Especializada sin Hogar) y 1 punto de acogida en el Centro Fogaral.

FAMILIAS Y PERSONAS ATENDIDAS EN 2012 SEGÚN TIPO DE INTERVENCIÓN

	FAMILIAS	PERSONAS	FUENTE
Exclusivamente desde Intervención Familiar	2.864	8.764	SICCE MIS
Desde Intervención Especializada (exclusiva o simultáneamente a Intervención Familiar)	2.258	2.665	Registros Propios
TOTAL	5.122	11.429	

Existe un mayor volumen de atención en Intervención Familiar que en la Intervención Especializada, pues desde el primer tipo de intervención, realizado exclusivamente en las Cáritas Parroquiales, se atienden 8.764 personas que conforman 2.864 familias. Por su parte, los centros, proyectos o servicios de Intervención Especializada atendieron, exclusiva o simultáneamente con los equipos de Intervención Familiar, a 2.665 personas pertenecientes a 2.258 familias.

EVOLUCIÓN FAMILIAS Y PERSONAS ATENDIDAS 2009-2012

	2009	2010	2011	2012
Nº FAMILIAS	5.329	4.211	4.504	5.122
Nº PERSONAS	11.391	9.534	10.395	11.429

Fuente: FSU (2009 y 2010), SICCE MIS (2011 y 2012) y Registros Propios.

Como puede observarse en la tabla, en el año 2012 continúa la tendencia de incremento de familias y personas atendidas que se inició en el año anterior. Además, las 5.122 familias atendidas en 2012 se acercan a las 5.329 atendidas en 2009, año en el que se produjo el primer impacto social de la crisis económica, reflejado en el aumento de personas que acudieron a las acogidas parroquiales. Por su parte, las personas atendidas durante 2012 alcanzan las 11.429, cifra que supera el máximo histórico de nuestra entidad registrado en 2009, año en que se atendió a 11.391 personas.



Más allá de las pequeñas oscilaciones en los datos registrados en los últimos años, constatamos que desde el comienzo de la crisis se mantiene un gran volumen de familias, reflejo de dos circunstancias yuxtapuestas:

- Por una parte, es consecuencia de los efectos estructurales de la situación socioeconómica del país sobre las personas, especialmente sobre las que se encuentran en situación de precariedad, pobreza y exclusión social.
- Por otra, el mantenimiento en el tiempo de cifras tan elevadas de atención se debe también a la debilidad e insuficiencia de las políticas sociales actuales, así como a las escasas tasas de cobertura de las prestaciones económicas en nuestro territorio, destinadas a personas en situación de precariedad y de exclusión social.

En relación a aspectos metodológicos, señalamos que los datos globales expuestos hasta ahora se refieren a aquéllos que han sido registrados en los expedientes familiares informatizados en el SICCE-MIS¹⁴ y en los Registros Propios de personas atendidas en los Proyectos de Intervención Especializada. En el momento de elaborar esta memoria, los datos disponibles del SICCE-MIS alcanzan hasta el 30 de septiembre de 2012. Por ello, para obtener datos completos del perfil de familias y personas atendidas en 2012 ha sido necesario realizar una estimación de los datos del último trimestre del año. Estos datos no recogen toda la atención a familias y personas que atendemos, pero sí una buena parte de nuestro trabajo. Además durante 2012 se continúan introduciendo mejoras en el mayor y mejor registro de actuaciones de todos los puntos de acogida de la diócesis.

2. PERFIL DE FAMILIAS Y PERSONAS ATENDIDAS 2012

a. Perfil de familias

Para dar cuenta del perfil de familias y personas atendidas durante 2012 se han analizado exclusivamente todos los datos registrados en el SICCE-MIS desde el 1 de enero hasta el 30 de septiembre de 2012.

Durante el año 2012, el 40,1% de las familias atendidas fueron acogidas **por primera vez** en la entidad. Observamos en este dato una tendencia descendente, puesto que en 2009 el porcentaje de familias nuevas representaba un 61,1% frente al 56% y 47,6% de familias nuevas atendidas en 2010 y 2011 respectivamente. La cronificación de la pobreza que refleja el análisis de las fuentes estadísticas oficiales se manifiesta también en nuestras acogidas, dado que aumenta cada vez más el número de familias que son atendidas durante dos años seguidos. Las familias **con menores** representan en 2012 un 52,1% del total, dato similar a los años anteriores.

¹⁴ Módulo de Intervención Social de los Sistemas Informáticos Confederados de Cáritas Española



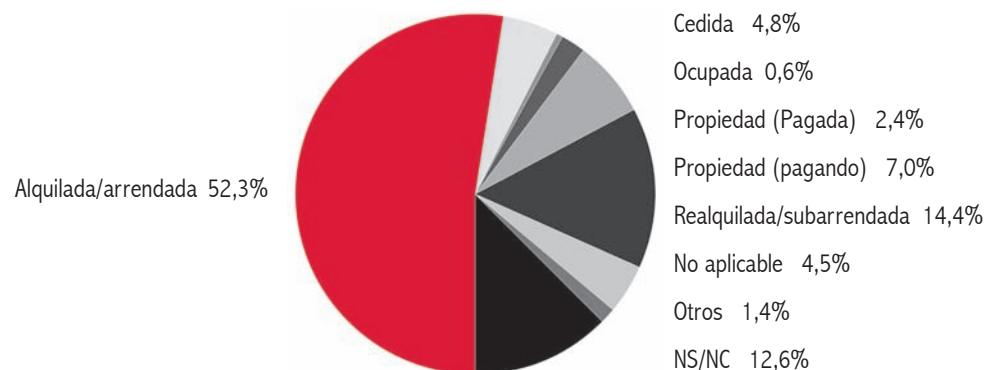
TIPOS DE FAMILIAS 2012

	2011	2012
Persona sola	17,6%	24,3%
Pareja sin hijos	6,1%	5,2%
Pareja con hijos	32,5%	36,5%
Familia monoparental	18,7%	21,7%
Adulto con Padres	0,7%	1,4%
Grupo familiar sin Núcleo	2,4%	0,8%
Otros tipos de familias	7,2%	4,8%
Grupo sin parentesco ni Núcleo	9,1%	5,2%
NS/NC	5,7%	0,1%

Fuente: SICCE MIS

Los **tipos de familias** más frecuentes son: pareja con hijos (36,5%), persona sola (24,3%) y familia monoparental (21,7%). Con respecto a 2012, destaca el incremento de las personas solas, aumentando también el porcentaje de pareja con hijos y familias monoparentales, en 4,1% y 3% respectivamente. Desciende en un 5,6% el grupo sin parentesco ni núcleo.

Familias según Régimen de Tenencia de la Vivienda 2012



Fuente: SICCE MIS



Como puede observarse en el gráfico, más de la mitad de las familias atendidas en 2012 se aloja en viviendas de alquiler (52,3%). Los que residen en habitaciones o espacios realquilados alcanzan un 14,4% y tan solo un 9,4% tiene vivienda en propiedad. El 4,8% reside en viviendas cedidas y un 4,5% no tiene régimen de vivienda aplicable al ser personas que están sin hogar cuando acuden a nuestras acogidas. No observamos en 2012 cambios significativos en el régimen de tenencia de la vivienda con respecto a años anteriores.

b. Perfil de personas

Los datos del SICCE-MIS nos muestra cómo, un año más desde el comienzo de la crisis, la proporción de hombres y mujeres es prácticamente equivalente, si bien algo más elevada para el **sexo** masculino (51,3%) que para el femenino (48,7%).

Si observamos la edad de las personas atendidas comprobamos que el 62,9% está en **edad** de trabajar (entre 16 y 68 años), porcentaje que se ha ido incrementando paulatinamente, sumando un 4,8% más en 2012 respecto al 2009. Las personas menores de 18 años representan un 36,1% de los atendidos y un 2,5% los mayores de 65 años.

SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS EN EDAD DE TRABAJAR 2012

	2012
Estudiante	6,2%
Pensionista	1,1%
Incapacitados (I.L. Permanente Absoluta)	2,9%
Labores del hogar	1,1%
Trabajo sin contrato ni seguros	6,5%
Activos desempleados	63,3%
Trabajando cuenta ajena	6,8%
Trabajando por cuenta propia	0,5%
Otros	1,7%
NS/NC	9,9%

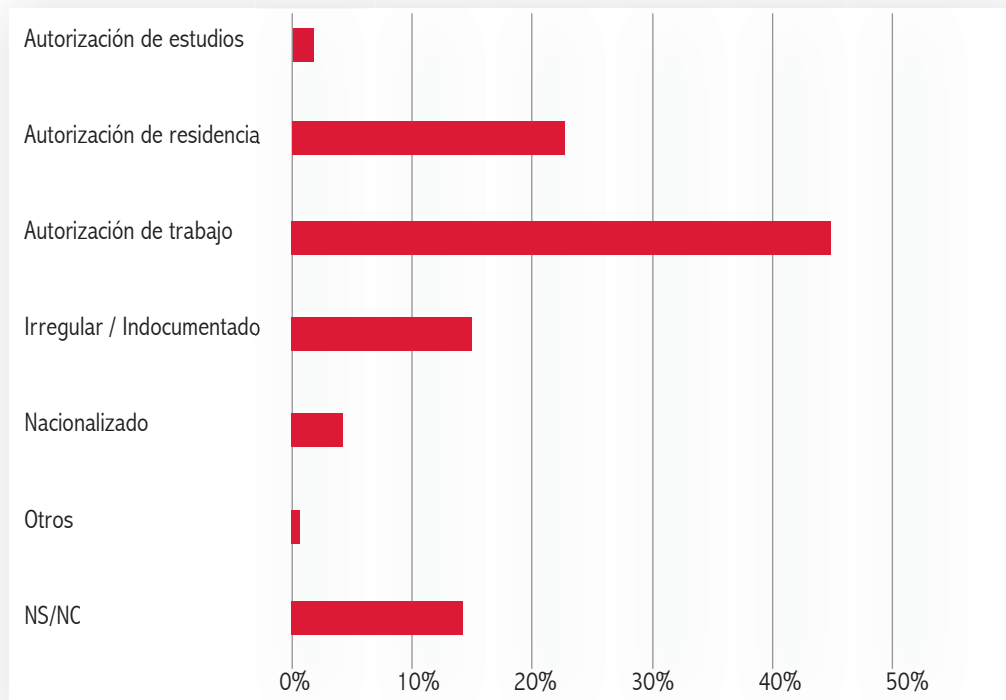
Fuente: SICCE MIS



Al menos 6 de cada 10 personas atendidas en **edad de trabajar** están en situación de desempleo (63,3%). Es muy bajo el porcentaje de personas que están trabajando: un 6,8% por cuenta ajena, un 0,5% por cuenta propia y un 6,5% trabaja sin contrato ni seguros. Un 6,2% son estudiantes.

La evolución del perfil de las personas atendidas según el **país de nacimiento** desde el año 2009 muestra un cambio de tendencia. Las personas nacidas en España y en el extranjero, con un 51,1% y 47,1% respectivamente, mantienen porcentajes muy similares en la asistencia a las acogidas, si bien los oriundos presentan una mayor frecuencia frente a los que tienen origen extranjero. Respecto a la procedencia geográfica de las personas atendidas nacidas en el extranjero: el 21,8% es nacida en Marruecos, el 11,3% en Rumanía, el 10,7% en Ecuador y el 9,3% en Argelia.

SITUACIÓN LEGAL DE LAS PERSONAS EXTRANJERAS 2012



Fuente: SICCE MIS

La **situación legal** más frecuente entre las personas extranjeras que acuden a nuestra entidad es la de aquéllos que tienen autorización de trabajo, alcanzando en 2012 un 45% sobre el total, el 7,8% más que en 2009. Las personas con permiso de residencia representan un 22,3% y aquéllas que se encuentran en situación de irregularidad administrativa o sin documentación, un 13,2%.



AYUDAS ECONÓMICAS 2012

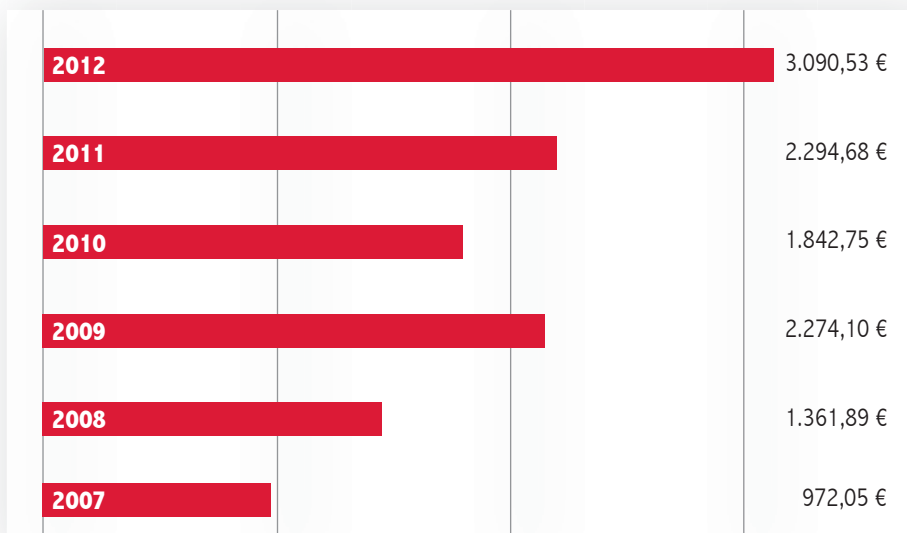
En 2012 se han otorgado 8.446 ayudas económicas que han sumado un importe de 1.128.043,94 euros. Cáritas otorgó una media de 3.090,53 euros diarios para la atención a las familias que demandaron ayuda. Como nos muestra el siguiente gráfico, en tan sólo 5 años, Cáritas Diocesana de Zaragoza ha incrementado un 218% los importes destinados a ayudas económicas a familias.

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS IMPORTES MEDIOS Y TOTALES DE AYUDAS ECONÓMICAS

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
TOTAL ANUAL	354.797,55 €	497.088,66 €	830.047,08 €	672.604,55 €	837.557,61 €	1.128.043,94 €

Fuente: FSU (2007 a 2010). BD Ayudas (2011 y 2012). Contabilidad (2007 a 2012)
No se incluyen las ayudas del programa Caixa Proinfancia (gestionado de 2007 a 2009)

EVOLUCIÓN DE IMPORTES MEDIOS DIARIOS EN AYUDAS ECONÓMICAS CARITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA 2007-2012



Fuente: FSU (2007 a 2010). BD Ayudas (2011 y 2012). Contabilidad (2007 a 2012)
No se incluyen las ayudas del programa Caixa Proinfancia (gestionado de 2007 a 2009)

En cuanto a los **conceptos de ayudas**, observamos un año más que en 2012 el número de ayudas económicas más elevado es el de alimentación (42%), seguido de Vivienda (21,52%) y Salud (20,72%). Otros conceptos de ayudas con volumen importante, aunque en menor proporción que los anteriores, son los de Educación (5,61%), Transportes (4,19%) y Documentación y trámites (3,21%).



Por otra parte, de cada 100 euros otorgados 56,15 euros fueron destinados a alimentación, 30,52 euros a vivienda y 4,95 euros a Educación. Los conceptos de Salud, Documentación y trámites así como transportes, representan solo un 2,60%, 2,52% y 1,46% respectivamente del total de importes pero, como se observa en la tabla, todos ellos alcanzan cuantías económicas globales elevadas.

NÚMERO DE AYUDAS ECONÓMICAS A FAMILIAS E IMPORTES POR CONCEPTOS 2012

	Nº AYUDAS	% TOTAL DE AYUDAS	IMPORTE	% TOTAL DEL IMPORTE
Alimentación	3.547	42,00%	633.357,39 €	56,15%
Vivienda	1.818	21,52%	344.268,26 €	30,52%
Salud: medicación, higiene, ópticas, ortopedia...	1.750	20,72%	29.278,51 €	2,60%
Educación formal: guardería, becas comedor, material escolar...	474	5,61%	55.828,17 €	4,95%
Transportes	354	4,19%	20.502,26 €	1,82%
Documentación y trámites	232	2,75%	28.382,98 €	2,52%
Otros conceptos	271	3,21%	16.426,37 €	1,46%
TOTAL	8.446	100%	1.128.043,94 €	100%

Fuente: Base de Datos de Ayudas y Contabilidad

Por último cabe destacar, que en 2012 se ha incrementado un 34,68% las cuantías destinadas a ayudas económicas directas. Sin embargo, hay variaciones significativas en cómo se ha producido dicho aumento en los importes, en función de cada concepto de ayuda. En este sentido, es especialmente destacable el incremento en un 85,33% en gastos de Educación Formal y un 43,50% en Vivienda.

INCREMENTO DE IMPORTES DE AYUDAS ECONÓMICAS CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA 2011-2012

Evolución importes de ayudas 2009-2012	2011	2012	Incremento 2012/2011
Alimentación	493.868,72 €	633.357,39 €	28,24%
Vivienda	239.912,69 €	344.268,26 €	43,50%
Salud: medicación, higiene, ópticas, ortopedia...	24.040,58 €	29.278,51 €	21,79%
Educación formal: guardería, becas comedor, material escolar...	30.124,00 €	55.828,17 €	85,33%
Otros	49.611,62 €	65.311,61 €	31,65%
TOTAL	837.557,61 €	1.128.043,94 €	34,68%

Fuente: Base de Datos de Ayudas y Contabilidad