

MEMORIA 2019

Cáritas Diocesana de Zaragoza



“La esperanza se comunica también a través de la consolación, que se realiza acompañando a los pobres no por un momento, cargado de entusiasmo, sino con un compromiso que se prolonga en el tiempo. Los pobres obtienen una esperanza verdadera no cuando nos ven complacidos por haberles dado un poco de nuestro tiempo, sino cuando reconocen en nuestro sacrificio un acto de amor gratuito que no busca recompensa”.

(Papa Francisco, III Jornada Mundial de los Pobres, 17 de noviembre de 2019)



Edición: Cáritas Diocesana de Zaragoza

Coordinación: Comunicación

Maquetación: C.E.E. Manipulados Montevedado

Impresión: Repes

Depósito Legal: Z 897-2020

ÍNDICE

PRESENTACIÓN DEL ARZOBISPO	4
PALABRAS DEL DIRECTOR	5
1. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS	6
1.1. Intervención Familiar	6
♥ Cáritas parroquiales: urbanas y rurales	
♥ Acogida General	
1.2. Intervención Especializada	9
♥ Centro Fogaral	
♥ Centro San Nicolás	
♥ Proyecto de Cárcel	
♥ Proyecto de Vivienda	
♥ Proyecto de Personas Sin Hogar	
♥ Proyecto de atención de la Salud Mental en las zonas	
♥ CRPS San Carlos	
♥ Residencia Santa Teresa	
Hablan nuestros protagonistas	22
1.3. Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza	24
♥ Programa de Inserción Laboral	
♥ Empresa de Inserción A Todo Trapo S.L.U.	
1.4. Animación Comunitaria	29
♥ Sensibilización:	
❖ En el Territorio	
❖ Educar la Mirada	
❖ Comercio justo y consumo responsable: La Artesa	
♥ Cooperación Internacional	
♥ Movilidad Humana	
♥ Observatorio de la realidad: Servicio de Estudios Sociales	
2. LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN DATOS	41
3. LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS	44
3.1. Personas voluntarias	
3.2. Profesionales contratados	
3.3. Desarrollo y formación de las personas	
4. TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN	47
4.1. Informe económico	
4.2. Compromiso económico	
4.3. Tratamiento y gestión de la Información	
4.4. Comunicación y presencia pública	
4.5. Presencia institucional y trabajo en red	
5. BALANCE SOCIAL Y RETOS	56
AGRADECIMIENTOS	57



Presentación del Arzobispo

Me complace presentar la MEMORIA 2019 de nuestra Cáritas Diocesana de Zaragoza. Es importante recordar que la caridad pertenece a la naturaleza misma de la Iglesia, a su ser y a su obrar. El Papa Benedicto XVI lo expresaba claramente en su primera Encíclica *Deus caritas est*:

“La naturaleza íntima de la Iglesia se expresa en una triple tarea: anuncio de la Palabra de Dios (kerygma-martyría), celebración de los Sacramentos (leiturgia) y servicios de la caridad (diakonía). Son tareas que se implican mutuamente y no pueden separarse una de otra. Para la Iglesia, la caridad no es una especie de actividad de asistencia social que también se podría dejar a otros, sino que pertenece a su naturaleza y es manifestación irrenunciable de su propia esencia” (n. 25 a).

Los cristianos sabemos cómo y por qué el anuncio del Evangelio es la primera forma de caridad, pero estamos convencidos de que, sin una evangelización realizada a través de la caridad, el anuncio del Evangelio corre el riesgo de no ser comprendido (cfr. Carta apostólica de Juan Pablo II, *Novo millennio ineunte*, n. 50).

Cáritas Diocesana es el organismo oficial para el servicio de la caridad y está inserta en la totalidad de su misión evangelizadora. Como arzobispo de la diócesis de Zaragoza doy gracias a Dios, porque la acción caritativa y social de nuestros fieles cristianos y comunidades eclesiales florece en todo momento, especialmente en los momentos de grave dificultad.

Las situaciones difíciles nos interpelan a todos, creyentes y no creyentes, porque detrás de los efectos de la crisis económica están muchas personas y familias que sufren, y vislumbramos unas causas profundas que es necesario detectar para contribuir a la reconstrucción social en tiempos de tribulación y ser así fermento de esperanza. Los cristianos, de manera especial, tenemos que aplicarnos la recomendación del apóstol San Pablo: “Estad alegres en la esperanza. Sed constantes en la tribulación; perseverantes en la oración; compartiendo las necesidades de los santos, practicando la hospitalidad” (Rom. 12, 12-13).

Desde estas líneas de presentación animo a todos a la lectura y valoración de la Memoria de Cáritas 2019, que recoge con fidelidad las acciones y recursos invertidos por la Institución en las distintas áreas de su actuación. La publicación es un ejercicio de transparencia y responsabilidad para la Diócesis de Zaragoza y para la sociedad de Aragón.

Finalmente, agradezco una vez más el intenso trabajo y la dedicación generosa de todas las personas que integran la gran familia de Cáritas con el Sr. director al frente: los equipos humanos que hacen posible la labor diaria; los contratados y voluntarios; los grupos de Cáritas Parroquiales y Unidades Pastorales; las Comunidades Religiosas; las Asociaciones y Cofradías; socios y donantes. Para todos, mi reconocimiento y gratitud.

† **Vicente Jiménez Zamora**
Arzobispo de Zaragoza

Palabras del Director



Como todos los años presentamos la Memoria Anual de Cáritas Diocesana de Zaragoza en la que recogemos el compromiso de todos nuestros agentes, voluntarios y técnicos, que en el día a día dan lo mejor de sí mismos para salir al encuentro de los más necesitados y facilitar su inclusión social. Con su actitud y sensibilidad contribuyen a que otro mundo mejor sea posible. También gracias a la generosidad de donantes y socios, que nos aportan los recursos necesarios para que podamos llegar a mucha gente, y al buen hacer de instituciones y empresas colaboradoras, proveedores, seguidores de nuestras redes sociales, etc. Cáritas mantiene su compromiso identitario con los pobres, con los últimos, apuesta por transformar el mundo y la sociedad, y este ideal es compartido por muchas personas que nos ayudan y colaboran en el día a día con nuestros proyectos, centros y unidades pastorales.

El VIII Informe FOESSA señala que la pobreza y la exclusión son consecuencias de un modelo de sociedad que se está deteriorando paulatinamente, a pesar de la progresividad de las reformas sociales y del desarrollo de los sistemas de protección social. Vivimos en una sociedad desordenada y de ahí deviene nuestra inseguridad. Vivimos inmersos en un permanente avance tecnológico y, a la vez, en una creciente rebaja social. La fragmentación social existente en la actualidad ha llevado consigo un debilitamiento de los derechos sociales. En palabras del papa Francisco “Un desarrollo económico que no tiene en cuenta a los más débiles y desafortunados, no es un verdadero desarrollo”.

En Aragón, aunque en estos últimos años mejoran los niveles de integración y sus indicadores económicos y de desigualdad, se cronifica y agrava la exclusión severa, en un territorio envejecido y disperso. Casi un tercio de personas en situación de exclusión que trabajan, son pobres, y el mayor riesgo lo sufren personas en paro, menores de 30 años, sin estudios o extranjeras.

Ha sido un año en el que hemos reflexionado en Cáritas sobre nuestra organización, sus programas y procedimientos, nuestras funciones y tareas, para optimizar los recursos personales (voluntarios y técnicos) y económicos, además de para hacer sostenible nuestra Fundación por la Inclusión Social. Cada gesto cuenta y “si tú cambias, todo cambia”. Es mucho lo que podemos hacer, si mantenemos una actitud de generosidad y disponibilidad para responder a las nuevas necesidades y retos.

Carlos Gómez Bahillo,
Delegado Episcopal
Director de Cáritas Diocesana de Zaragoza

1. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS

1.1 INTERVENCIÓN FAMILIAR

La persona y sus derechos fundamentales como centro

La misión de nuestra intervención es acoger y acompañar a las personas, familias y grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión social para favorecer su autonomía e integración social en su barrio o población. Promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas, la defensa de los derechos humanos, la sensibilización y denuncia sobre las diferentes realidades de exclusión.

Dicha intervención de acogida, orientación, información y acompañamiento a las personas o familias, que acuden a Cáritas, se lleva a cabo en los puntos de acogida* distribuidos por toda la diócesis. El momento de esta acogida es privilegiado para el encuentro interpersonal, cercano y humano, y es el primer paso para cualquier proceso de inserción y desarrollo de un plan de intervención, que es el objetivo último de las intervenciones sociales realizadas por Cáritas.

Cada equipo de Cáritas parroquial está compuesto por un grupo de personas voluntarias, un sacerdote-consiliario y un profesional del trabajo social, adscrito a toda una zona o arciprestazgo. Además del acompañamiento familiar, se desarrollan otras acciones dirigidas a la formación permanente del equipo, la sensibilización de la comunidad y el trabajo en red con otras asociaciones, plataformas o entidades.

CÁRITAS EN LAS PARROQUIAS

	CIUDAD	PUEBLOS	TOTAL
VOLUNTARIOS	374	313	687
TRABAJADORES	12	5	17
PUNTOS DE ACOGIDA	50	41	91

DÓNDE ESTAMOS PRESENTES





* **Punto de acogida:** espacio físico en el que se realiza la acogida, información y orientación a las familias con una intervención básica, además de un posterior desarrollo de acciones o proyectos que se deriven de dicha atención. En 20 equipos urbanos y 15 rurales se ha implantado la cita previa, que favorece la intervención.

* **Puntos de acogida en verano:** para garantizar la atención a las familias con la misma calidad y servicio ofrecido a lo largo del año, en los meses de julio y agosto, de descanso estival en las Cáritas parroquiales, se desarrolla un dispositivo de acogida centralizado en tres puntos de la ciudad –barrios de Torrero, Delicias y Centro-. En 2019, se realizó la atención con 7 voluntarios y 22 trabajadores sociales, 3 de ellos contratados expresamente para ello, lo mismo que 2 administrativos. En los pueblos también se garantiza la acogida poniendo recursos a su disposición.

Parroquias unificadas

Zona Centro:

- Parroquia San Gil con la Basílica del Pilar y la Catedral del Salvador.

Zona Santa Engracia:

- Parroquia Santa Rita con P. Sagrado Corazón.

Zona Gran Vía:

- Parroquia Corazón de María con P. San Braulio y P. San Juan de la Cruz.
- Parroquia San Ignacio Clemente Delgado (Valdespartera) con P. Santa María (Montecanal) incluyen los barrios de Rosales de Canal y Arcosur.

Zona MIDE:

- Parroquia San Andrés (Templo Espíritu Santo) incluye el barrio de Juslibol.

Zona Coronación:

- Parroquia San Pedro Apóstol con P. Coronación de la Virgen.
- Parroquia San Lamberto con P. Santa María de los Ángeles y P. Ntra. Sra. de Loreto.

Zona Santo Dominguito:

- Parroquia San Francisco Javier con P. Presentación de la Virgen y P. Santa Rafaela.
- Parroquia Santo Tomás Apóstol con P. Ntra. Sra. del Rocío.
- Parroquia Begoña con P. Santo Dominguito.

Zona Las Fuentes:

- Parroquia San José Artesano con P. San Mateo.
- Parroquia Cristo Rey con P. Santa Teresa y San Juan de Ávila.

Zonas San Valero, Zona San José y Zona Torrero: no hay unificaciones.

SERVICIO DE ACOGIDA GENERAL

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 20 personas voluntarias y 2 profesionales contratados.

Es un espacio acogedor que actúa como nexo de unión entre todos los proyectos, servicios y personas que se dirigen a los Servicios Generales de Cáritas, facilitando la coordinación. Su tarea es acoger con cercanía, derivar y canalizar las demandas que llegan, orientar sobre los recursos existentes y coordinarse con los servicios propios, hacia los que se dirige su intervención.

El equipo de voluntarios, que recibe formación inicial y permanente, es clave para garantizar el servicio de forma estable, desarrollado diariamente por cuatro voluntarios acompañados por un técnico. Además, se realiza una intervención social cuando se presenta una situación de urgencia o necesidad más profunda previa a la derivación a otros recursos.

En 2019, se unificaron las acogidas desde la perspectiva de no hacer diferencias, por su situación residencial, entre las personas que acudían. De este modo, quedaron unificados en Acogida General los servicios de Acogida a Personas Sin Hogar y de Acogida General. Por tanto, el servicio de intervención de Acogida General está formado por un único equipo, compuesto por tres trabajadores sociales y ocho voluntarios, alternándose dos voluntarios y un técnico diariamente.

Desde este servicio, durante este tiempo se han atendido a 1.290 personas

7.478 personas atendidas

3.994 hombres

3.484 mujeres

Se recogieron 6.795 atenciones, de ellas:

2.977 se derivaron a Acogida Intervención

2.941 se derivaron a las Cáritas parroquiales correspondientes según su domicilio

87 para voluntariado y formación

615 otras derivaciones

Tipología de agentes:

Usuario/participante 6.146

Socio/donante 380

Voluntarios 86

Otros 203

Se registraron **45 personas** que contactaron a través de la **web institucional** solicitando orientación sobre intervención familiar, y 25 personas solicitando información sobre las atenciones en las Cáritas parroquiales, y donaciones de enseres para las familias

1.2. INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA

La intervención especializada tiene como misión facilitar la acogida y el acompañamiento a personas y familias a través de la respuesta especializada, según las diferentes necesidades y perfiles de exclusión, desde una metodología integral, coordinada y complementada con la intervención familiar y territorial, y la denuncia y sensibilización a la sociedad sobre las diferentes realidades de exclusión sobre las que se interviene.

Son 8 los **CENTROS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS**: Centro Fogaral, Centro de Acompañamiento San Nicolás, Proyecto Acompañamiento en Cárcel, Proyecto Vivienda, Proyecto de Acompañamiento a Personas que están Sin Hogar, Proyecto de Acompañamiento a la Salud Mental en el territorio, Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos y Residencia para personas dependientes Santa Teresa.

CENTRO FOGARAL

C/ Ramón y Cajal, 19. Se realiza la acogida al público de lunes a viernes, en horario de mañana y miércoles tarde.

Recursos humanos: 21 personas voluntarias y 5 profesionales contratados.

Atiende a mujeres en situación de prostitución o/y víctimas de trata con fines de explotación sexual. Ofrece un servicio de acogida, información, orientación, acompañamiento y seguimiento individualizado, apoyando el desarrollo de su autoestima y autonomía. También sensibiliza a la sociedad, imparte formación especializada, trabaja en red y denuncia la realidad del mundo de la prostitución.

PERFIL DE LAS MUJERES

338 personas beneficiarias y 204 mujeres acompañadas

58 acuden a Cáritas por primera vez

55 mujeres con detección de posible explotación sexual, **36 de ellas** con indicios de trata, **13 mujeres** identificadas, por los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, como víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Procedencia	Situación administrativa	Edades
España	Nacionalizadas	De 18 a 25 años
Guinea Ecuatorial	Regular	De 26 a 35 años
Nigeria	(7 esperan respuesta tras solicitar Protección Internacional y 1 con Protección Internacional)	De 35 a 44 años
Colombia	Irregular:	De 45 a 64 años
Rumanía		NS/NC
Brasil		2
República Dominicana		
Nicaragua		
Ghana		
Otras nacionalidades (Cuba, Argentina, Guatemala, Venezuela, Rusia, Senegal, Camerún y Marruecos)		
NS/NC		

El 94,55% de las mujeres atendidas son extranjeras y vienen a España buscando mejorar su vida y la de sus familias. El 17,82% de estas mujeres son posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual y un 6,45% fueron reconocidas como víctimas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. En su mayoría pertenecen a hogares unipersonales (muchas de ellas con hijos en su país).

Se realizó seguimiento y acompañamiento del proceso a 115 mujeres, con apoyos específicos en el ámbito personal-social, jurídico-administrativo y sanitario y familiar (se intervino con 63 familiares, 50 de los mismos son menores).

ACTIVIDADES

Un total de 49 mujeres asistieron a actividades de formación personal, cocina, español, yoga, danza, búsqueda de empleo y educación sexual, entre otras. Algunas son actividades propias, pero también realizan iniciativas con otras entidades, siempre buscando cubrir sus necesidades desde una dimensión integral. Se realizaron tres talleres de fotografía creativa con la Carrera del Gancho y Talleres PignARTelli con el objetivo de aprovechar una actividad creativa para ayudar a sanar. Varias de las fotografías realizadas fueron expuestas con motivo del acto final de la Carrera del Gancho.

El Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer se organizó una lectura, para usuarias del centro y para el equipo de trabajo, del poemario 'Putá' con la presencia de su autora e interpretado por una actriz.

Nuestra Mirada

Las víctimas de trata con fines de explotación sexual, identificadas por la Unidad Central de Redes de Inmigración Ilegal y Falsedades Documentales (UCRIF), no pueden acceder al cobro de la Renta Activa de Inserción porque para hacer el informe se solicita sentencia judicial (pero no es la sentencia judicial la que dicta que una mujer es víctima de trata, sino las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado). Por esta razón, las mujeres que han denunciado su situación como víctimas de trata y han sido identificadas como tales, continúan sin cobrar la ayuda económica de la Comunidad Autónoma.

Por otro lado, en relación con la Ley Orgánica de Protección de Testigos, se detecta la dificultad que supone para una mujer ser testigo protegido. ¿Cómo busca empleo? ¿Cómo puede aparecer en listados de personas admitidas en un curso formativo? ¿Somos conscientes de lo que afecta a la vida personal y social de esta persona tener que inventarse otra vida para contar a sus nuevas amistades?

También se detectó un aumento de mujeres sin hogar que viven en la calle, con el añadido de violencia por su género, y aquellas que cambian constantemente, que viven unos meses con un cliente para no quedarse en la calle, que duermen en el sofá de un salón o en el mismo club.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO SAN NICOLÁS

C/ Universidad nº 11

Recursos humanos: 10 voluntarios y 6 profesionales contratadas: 3 educadoras sociales, 1 trabajadora social, 1 monitora de actividades (de enero a junio) y 1 directora.

El proyecto acompaña a personas y familias en situación o riesgo de exclusión social desde una perspectiva integral y educativa, para mejorar o potenciar su desarrollo y autonomía, favoreciendo su inclusión y participación social. Desarrolla intervención grupal complementaria, ofreciendo espacios de socialización y ocupación del tiempo, que ayudan a mejorar sus habilidades personales. El proyecto es un observatorio de la realidad de los sectores más vulnerables de la sociedad y un referente y punto de apoyo del acompañamiento en Cáritas.

PERFIL

286 personas beneficiarias

145 participantes

98 familias

Dirigido a personas y familias que, tras iniciar su intervención en otros espacios de Cáritas y de forma excepcional en otros servicios sociales, sanitarios o educativos, necesitan acompañamiento en su proceso de mejora personal, encontrándose en riesgo o situación de exclusión social y afectadas por uno o más factores de exclusión: salud, vivienda, empleo/ocupación, educación/formación,

ausencia de apoyos sociales y familiares, etc. Se contemplan criterios de subsidiariedad en cuanto a prestaciones y servicios públicos y privados a los que tienen derecho y de complementariedad en relación al acompañamiento comunitario.

Sexo		Nivel educativo	
Hombres	61	No superan competencias básicas de lectoescritura	23 (adultos)
Mujeres	84	Sin edad de escolarización obligatoria	3
Procedencia		Situación laboral	
España	96	Sin trabajo y en edad de trabajar	78
Otros países (Rumanía, Guinea Ecuatorial, Nigeria, Colombia, República Dominicana, Portugal, Nicaragua)	49	Trabajo por cuenta ajena con alta en S.S.	6
Tipo de hogar		Trabajo por cuenta ajena sin alta en la S.S.	2
Unipersonal	38	Inactivos (menores o mayores de 65 años)	27
Familia con hijos	15		
Parejas sin hijos u hogares con otros tipos de relación	45		

ACTIVIDADES

Acompañamiento socioeducativo: desarrollado en el centro y en los espacios de su vida cotidiana. Se trabajó con 98 familias realizando planes de intervención personalizados.

Actividades grupales: culturales (salidas, excursión de fin de curso a la Escuela Taller de cerámica de Muel y elaboración de la revista trimestral “Entre nosotros”); **ocupacionales** (en el huerto San Nicolás en Canoneras del Santo Sepulcro) y actividades **deportivas** (en colaboración con Activados en Aragón); **formativas** sobre cocina saludable y económica (optimizando los productos del huerto), habilidades domésticas, habilidades sociales y expresión artística (colaboración con la Tienda Latido Verde en la decoración artesanal de sus bolsas con motivos Navideños) y talleres de informática en el Centro Joaquín Roncal.

Actividades para la mejora de competencias personales y profesionales: la actividad de **etiquetado y ensobrado** (para el envío de la revista mensual del Centro Joaquín Roncal y para las campañas institucionales de Cáritas Zaragoza). Como novedad este año, se introdujo una actividad manipulativa de embolsado de productos. El **Taller de Manipulado de Papel**, como espacio formativo sobre elaboración de productos en papel, en el marco del desarrollo de habilidades de inserción laboral y socialización. Durante este año también se diseñó y realizó un taller de **organización doméstica y convivencia en un piso de alquiler social**, compartido por mujeres, con el objetivo de mejorar la relación, comunicación y organización de la vivienda. Además se llevaron a cabo **actividades lúdicas y celebrativas**, como la participación en la Semana Cultural de La Magdalena (17 de junio, día de puertas abiertas y visitas guiadas al huerto San Nicolás).

Nuestra Mirada

Nos preocupa la exclusión residencial: falta de espacio y equipamiento, deterioro de las viviendas causado por ingresos insuficientes que impiden el acceso a viviendas dignas, dificultad para la adquisición de enseres o realización de mejoras y acondicionamiento de las viviendas. Alrededor del 47% de las familias atendidas vivían de alquiler, aunque de ellas, menos de la mitad de alquiler social. El acceso a la vivienda de alquiler en unas condiciones óptimas de habitabilidad es un

camino difícil cuando los ingresos no son suficientes, así como las dificultades de acceso cuando se trata de realizar los pagos iniciales para la entrada a la misma. En la situación de alquiler, compartir el espacio vital con personas ajenas a la familia genera en muchos casos problemas de relación, que repercuten negativamente en la estabilidad de la familia.

Una de las principales carencias de las familias atendidas es la cobertura de las necesidades básicas (alimentación, vivienda y suministros principalmente), haciendo especial hincapié en aquellas situaciones de pobreza energética que dificultan el acceso al confort dentro de su domicilio por falta de instalaciones o por insuficiencia de recursos para su pago.

Muchos de los menores en edad escolar obligatoria tienen acceso a becas para material escolar y comedor, pero hay otros miembros de las familias, de todas las edades, que tienen necesidades educativas cuyos costes repercuten en la precariedad de la economía familiar. Hablamos de menores fuera de la etapa educativa obligatoria (educación infantil de I y II grado), educación de adultos o educación en el tiempo libre, siendo esto de vital importancia tanto para el desarrollo de los menores como para una mayor formación que pueda beneficiar la posterior ocupación de jóvenes y adultos.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO EN CÁRCEL

Acompañamiento en los centros penitenciarios de Zuera y Daroca. El proyecto participa en la delegación de Pastoral Penitenciaria de la diócesis de Zaragoza.

Recursos humanos: 11 voluntarios y 1 profesional contratado.

El acompañamiento se desarrolla a través de entrevistas y encuentros personales en el interior de las prisiones de Zuera y Daroca, contactos con las familias, seguimiento de permisos, tercer grado y libertad, mantenimiento de correspondencia, así como acompañamientos en juicios y contacto con abogados. Todo ello para favorecer la reinserción en la sociedad de las personas privadas de libertad y sensibilizar sobre la realidad de prisión y la justicia restaurativa.



PERFILES

93 personas beneficiarias

70 personas participantes

32 personas en el CP de Zuera-18 personas en el CP de Daroca- 10 personas en libertad

69 familias. En casi todas ellas se plantea la prisión como último recurso de reinserción, cuando otros sistemas han fracasado. Se contactó con 10 familias para acercarles a la prisión, mediar y servir de enlace con la persona privada de libertad, compartiendo problemas e inquietudes y posibilitando un vis a vis en la prisión.

8 personas cumplieron penas de Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC) en la residencia Santa Teresa de Cáritas Diocesana de Zaragoza (dichos trabajos sintonizan con nuestra misión y constituyen una oportunidad para descubrir la solidaridad y la comunidad).

Sexo		Nivel educativo	
Hombres	66	Sin alfabetizar	17
Mujeres	4	Sin formación homologada	7
Nacionalidad		Educación Primaria	21
Española	51	ESO	8
Extranjera (50% en situación administrativa irregular)	19	Bachillerato	3
Tipo de hogar		FP Grado Medio	4
Pareja con hijos	11	FP Grado Superior	1
Pareja sin hijos	2	NS/NC	9
Monoparental	6	Situación laboral	
Unipersonal	30	Trabajando por cuenta ajena y contrato	7
Hogar con otro tipo de parentesco	5	Desempleados de larga duración	47
Personas sin relación de parentesco	3	Personas jubiladas o incapacitadas	8
Sin Hogar	12	NS/NC	8
NS/NC	1	Situación sanitaria	
		Patología dual (adiciones y problemas psiquiátricos)	59

Se facilita que la persona privada de libertad encuentre su dignidad y valoración personal, acompañándole en su proceso de cambio, compartiendo sus necesidades y dificultades, contactando con sus familias para desarrollar un proceso conjunto. Se potencia que la persona movilice sus propios recursos, siendo la comunicación, la escucha activa y la empatía esenciales en toda intervención.

ACTIVIDADES

Desde la lógica del encuentro personal, se realizaron **entrevistas personales, entrevistas semanales y encuentros anuales** de equipo. En las entrevistas personales, la persona en prisión contacta libremente con Cáritas. La trabajadora social realiza la primera entrevista y diagnóstico y, posteriormente, los voluntarios continúan visitando a la persona, permitiendo un espacio de escucha y reflexión desde la confidencialidad, la seriedad y el respeto. También se realizaron acompañamientos a personas con permisos o en libertad en la misma clave, con una labor de seguimiento. En los encuentros anuales, las familias, los participantes y el equipo generan espacios compartidos de conocimiento, reflexión y confianza. Por otro lado, se mantuvo correspondencia con 11 personas; en las cartas escritas cuentan y reflexionan lo vivido, lo que facilita la continuidad en el acompañamiento individualizado.

Se mantuvo la participación en la Coordinadora **EnlaZaDos**. La **guía de recursos de entidades** se ha dado a conocer en los centros penitenciarios de Zuera y Daroca.

Nuestra Mirada

En general, observamos que se vulnera la privacidad de datos de identificación en los medios de comunicación, otras veces se criminaliza a la persona y sus familias, prejuicios en la sociedad... Todo ello dificulta la reinserción al salir de prisión.

- **Antes de ingresar en prisión:** vemos situaciones de fracaso escolar, baja cualificación, enfermedades mentales no diagnosticadas, adicciones y falta de recursos económicos.
- **Una vez en prisión:** falta de intimidad por la prevalencia de la seguridad y los efectos que causa la prisión en la persona de cara a su reinserción social y laboral.
- **En la salida:** tardanza en el cobro de prestación por excarcelación y escasos recursos públicos para el acompañamiento, ausencia de recursos residenciales adecuados para permisos penitenciarios, tercer grado y para la libertad, ausencia de recursos ocupacionales adaptados.

PROYECTO DE VIVIENDA

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 7 voluntarios y 1 profesional contratado.

Este proyecto responde al problema del acceso a la vivienda y a la vulneración de derechos en esta materia. Con el fin de defender y promover este derecho básico, se trabaja desde la iniciativa **“Una mano en la búsqueda de vivienda”**, en colaboración con la Asociación de Jubilados de la Caixa.

PERFILES

42 familias (137 personas) acompañadas

16 familias del programa de **erradicación de chabolismo** o derivadas de otras entidades

26 familias del proyecto “Una mano en la búsqueda de vivienda”. Desde esta iniciativa, ayudamos a negociar y orientar en materia de vivienda a familias y personas atendidas en las parroquias, centros de Cáritas y de otras entidades. De las 26 familias acompañadas:

- Dos abandonaron el acompañamiento por no acudir a las citas, no se encuentra vivienda o no admiten la propuesta que se les hace.
- Dos encontraron vivienda o habitación.
- Ocho fueron acompañadas a negociar con las entidades bancarias.
- Una consiguió una moratoria de cinco años manteniendo la propiedad, pero pagando una cuota muy baja (sólo intereses).
- Una familia logró la dación en pago.
- Siete familias sobre-endeudadas fueron acompañadas y orientadas sobre negociación de sus deudas y se les ayudó a organizar su economía.
- Cinco familias siguen siendo acompañadas en 2020.



FAMILIAS**Tipo de hogar**

Pareja con hijos	20
Monoparental	7
Unipersonal	9
Pareja sin hijos	2
Sin hogar	1
Hogares con otro tipo de parentesco	3

Tenencia vivienda

Propiedad pagada	1
Propiedad Pagando	10
Alquilada	14
Realquilada	3
Cedida	3
Ocupada	5
Acogido en domicilio particular	1
En un servicio o centro de alojamiento	2
NS/NC	3

Situación laboral (personas)

Contrato por cuenta ajena	8
Autónomo	3
Por cuenta ajena sin contrato	1
Desempleo	50
Jubilados y pensionista, incapacidad laboral	5
Estudiando	8
Labores del hogar	1
Sin edad laboral	45
Persona que no está buscando	4
NS/NC	12

Nacionalidad

No española	40
Española	96
No consta	1

ACTIVIDADES

Información general y asesoramiento: además del **acompañamiento a las familias**, se dio respuesta a consultas de técnicos y voluntarios de los equipos parroquiales, de nuestros centros y servicios y de otras entidades. Se actualizó la **Guía de recursos sobre vivienda en Zaragoza**, alojada en la página web institucional.

PERSONAS**Sexo**

Mujeres	73
Hombres	64

Tenencia vivienda

Menores de 18 años	52
Entre 18 y 64 años	80
65 años o más	5

Presencia en diferentes espacios: convocados por el Ayuntamiento de Zaragoza, participamos en la reunión donde hicieron el balance de políticas en materia de vivienda de la legislatura y otra sobre el Plan de Inversiones 2018-2023. Se asistió a una charla sobre las ayudas para rehabilitación 2019. Se participó en el **grupo de vivienda de la Red de Entidades para la Inclusión** y se asistió a la jornada “El Aragón que Queremos”, donde los partidos políticos presentaron su programa en materia de vivienda y otros temas sociales. Facilitamos la difusión de la campaña **“Alegra tu vivienda”**, de la Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda SLU, en relación con el Programa de Captación y Movilización de Vivienda vacía.

Acciones formativas: taller sobre **ahorro energético** en Calatorao, al que asistieron 18 personas, así como la impartición de una sesión en el curso de Cáritas “Personas sin hogar, acompañamiento y alternativas habitacionales”, a la que asistieron 25 personas.

Coordinación con otras entidades: ante realidades de infravivienda y de chabolismo. Se continuó visitando posibles zonas de asentamientos irregulares, chabolas o infraviviendas a modo de observatorio y se apoyó el trabajo de los educadores del programa municipal de erradicación del chabolismo con familias de anteriores programas. Se asistió a la Jornada Confederada de Vivienda y al Encuentro Alianza público-privadas para el derecho a una vivienda digna y adecuada, organizada por Cáritas Española, y a una jornada sobre pobreza energética, organizada por EAPN, ACA y ENDESA.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS QUE ESTÁN SIN HOGAR

Pº Echegaray y Caballero, 100 y dos pisos de inserción

Recursos humanos: 3 personas voluntarias y 2 profesionales contratados.

Ofrece acompañamiento (proceso de inserción) a todas las personas que, encontrándose en situación de exclusión residencial grave así lo demanden, estableciendo propuestas de intervención con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Además se apoya en este ámbito a las acogidas parroquiales, centros y servicios.

En 2019, se unificó la acogida, que se realizaba a personas que están sin hogar, desde Acogida General, atendándose desde este servicio a todas las personas con la convicción de que no debe haber “acogidas” diferentes dependiendo de la situación residencial (tengan o no vivienda) en la que se encuentren. Desde el proyecto de Personas Sin Hogar, se atiende a las personas que requieren acompañamiento e intervención especializada.

PERFILES

274 personas atendidas y 2.976 atenciones

64 personas acompañadas en su proceso de inserción (42 fueron hombres y 22 mujeres)

Los jóvenes suponen un 17% del total y una cuarta parte de las personas acompañadas de origen extranjero.

Sexo		Edad	
Mujeres	65,6%	Entre 18 y 25 años	11
Hombres	34,4%	(9 hombres de origen extranjero y 2 mujeres españolas)	
Nacionalidad		Entre 46 y 50 años	9
		(5 varones y 4 mujeres)	
Españolas	45,5%	Entre 56 y 60 años	10
Otras nacionalidades	54,5%	(8 varones y 2 mujeres)	

El proyecto cuenta con el apoyo de **dos pisos de inserción**, con tres plazas cada uno, así como **tres plazas más** para varones jóvenes de origen extranjero, en **dos comunidades religiosas masculinas**. Estas residencias están dirigidas a personas que, habiendo iniciado un proceso de inserción, no tienen ingresos ni acceso a otro recurso residencial de la red. Durante 2019, fueron 12 personas, 8 varones (5 se beneficiaron de los recursos de Congregaciones Religiosas) y 4 mujeres alojadas en recursos residenciales propios.

ACTIVIDADES

De ocio y tiempo libre: se realizaron 8 actividades con el objetivo de dar a conocer propuestas, compartir y encontrarse, a las que acudieron una media de 7 personas.

Formación Especializada: curso de “Personas sin hogar, acompañamiento y alternativas habitacionales”, desarrollado en cuatro jornadas durante la segunda quincena de noviembre, en coordinación con el Proyecto de Vivienda y con la participación de voluntarios de la Obra Social del Carmen -miembro de la Coordinadora de Centros y Servicios de Personas Sin Hogar de Zaragoza-.

Trabajando EN RED: participación en la **Coordinadora de centros y servicios para personas sin hogar de la ciudad de Zaragoza**. Además de coordinación técnica, se abordan cuestiones relacionadas con la sensibilización o el disfrute saludable del tiempo de ocio y tiempo libre, organizando una *Jornada deportiva*, el 16 de mayo, y actividades en torno al *Día de Personas Sin Hogar*, celebrado el 25 de octubre. Asimismo, en torno al Día del Trabajo se presentó el documental “Taller empleo” sobre el dispositivo de orientación y búsqueda de empleo de la Coordinadora. Por otra parte, destaca la participación de algunas personas acompañadas en el **proyecto “Caídos del Cielo”**, gracias al que realizaron semanalmente actividades artísticas y que culminó con el estreno de una obra de teatro a principios de 2020.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD MENTAL EN EL TERRITORIO

Se realiza en los puntos de acogidas de Cáritas parroquiales, en los proyectos especializados y en los propios domicilios de las personas acompañadas.

Recursos humanos: 1 trabajadora social, que comparte su jornada en el CRPS “San Carlos”, junto con el apoyo de los técnicos de las zonas y proyectos y los voluntarios de las diferentes parroquias.

Este proyecto pretende ofrecer una adecuada atención a personas con problemas de salud mental, que acuden a las acogidas de las Cáritas parroquiales de la diócesis y a los proyectos de Cáritas Diocesana de Zaragoza.

PERFILES

56 hogares atendidos

105 personas beneficiarias

92 personas con acompañamiento

Edad

16 personas eran menores de edad, 6 mayores de 65 años, el resto entre 18 y 65 años

Nacionalidad

La mitad de las personas atendidas tenían nacionalidad española. Se atendieron a 14 personas demandantes de asilo provenientes en su mayoría de países Iberoamericanos.

Tipo de hogar

21% hogares formados por parejas con hijos y un 37,5% hogares unipersonales, la mayoría de ellos son de mujeres.

Tenencia de vivienda

9 hogares estaban en régimen de propiedad, el resto en régimen de alquiler o realquiler.

Formación

1 persona formación universitaria, 15 sin alfabetizar y 22 estudios primarios.

Situación laboral

Ninguna de las personas atendidas trabajaba y 26 participantes estaban fuera de la edad laboral.

En el proyecto se apoya a la persona con problemas de salud mental para el mantenimiento en su propio domicilio y en su entorno socio-comunitario y familiar, **promoviendo sus capacidades de autonomía personal y social**, con el fin de que viva en las mejores condiciones posibles.

Se asesora a los equipos de las Cáritas parroquiales y proyectos en sus intervenciones, en aquellos casos en los que se detecta un problema de salud mental, evitando y/o reduciendo situaciones de marginalidad y abandono, y vinculando a los usuarios a la red asistencial.

Se sensibiliza a la comunidad parroquial ante la problemática de salud mental, formando y apoyando a los agentes de los diferentes servicios de Cáritas.

Se contó con la colaboración de:

- Un psiquiatra voluntario, que atendió a 6 personas.
- La Asociación APSMIA para la atención psicoterapéutica de familias con graves problemas de salud mental, que atendió a 8 personas, correspondientes a 2 hogares.

Nuestra Mirada

- Observamos una insuficiente atención a la salud mental en infancia y adolescencia, así como la falta de programas de prevención.
- Detectamos desatención y falta de recursos en el mundo rural, así como la dificultad en el acceso y desplazamiento a los mismos.
- Dificultad en el acceso a los servicios e insuficiencia de apoyo psicosocial. Demoras en las primeras citas y en consulta de psicoterapia, así como en citas para revisión de la discapacidad.
- Falta de viviendas con adecuadas condiciones de habitabilidad, las viviendas ocupadas son precarias e insalubres, especialmente en el mundo rural. El precio de alquiler es desorbitado y hay abuso en el precio de alquiler de las habitaciones. Existen situaciones de amenaza de desahucio si no aceptan la subida de alquiler, así como problemas de salud pública en algunos domicilios. Falta de pisos supervisados y residencias de salud mental. Incumplimiento de la cronología del Plan de Salud Mental 2017-2021, referente a la Red de domicilios alternativos suficientes según la pertinencia de cada paciente. (Proyecto 6, Línea estratégica 2, página 165).
- Se detectó un aumento de personas atendidas en situación de analfabetismo y personas que sólo han podido acceder a la educación primaria.

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL SAN CARLOS

Cantín y Gamboa, 33-35, barrio de La Magdalena

Recursos humanos: 16 personas voluntarias, 9 profesionales contratados.

Certificado de calidad: ISO 9001: 2015 y UNE 158.201: 2015.

Recurso socio-sanitario que forma parte de la Red global de atención a la salud mental en Aragón. Este centro trabaja en el mantenimiento de las personas con Trastorno Mental Grave (TMG) en su entorno comunitario. Está dirigido a población con trastornos psiquiátricos graves y crónicos, con dificultades en su funcionamiento psicosocial.

PERFILES

64 hogares atendidos

99 personas beneficiarias

Atendemos a personas de entre 18 y 65 años con tres dimensiones en común: un diagnóstico psiquiátrico referido a patologías graves (trastornos esquizofrénicos, trastorno bipolar o trastornos neuróticos graves), una situación de discapacidad y dependencia y un déficit a nivel de funcionamiento psicosocial.

Sexo

Hombres	53%
Mujeres	47%

Diagnóstico

Trastorno esquizofrénico (diagnóstico principal) junto con otros trastornos psicóticos	62%
Trastornos del estado de ánimo	13%
Trastorno mental y del comportamiento	9%
Otros trastornos (ansioso, fóbico, relacionado con consumo de sustancias, y de personalidad)	31%

Tipo de hogar

Vive con sus padres	31%
Reside con al menos uno de sus progenitores	29%
Viven solos en el domicilio	23%

El trabajo rehabilitador del centro consiste en un conjunto de intervenciones, cuyo objetivo esencial es ayudar al paciente a recuperar o adquirir las capacidades y habilidades necesarias para el funcionamiento y desempeño en la vida diaria. Posibilitar una mayor y mejor integración social de cada una de las personas que padecen TMG en su entorno comunitario y con el soporte social necesario. Se apoya a las familias, se asesora y orienta, tanto a nivel individual como a través de programas psicoeducativos, para aumentar la comunicación, mejorar la convivencia y promover su implicación en el proceso de rehabilitación.

ACTIVIDADES

Se desarrollaron un total de **33 programas de intervención** a lo largo del año en los diferentes servicios del centro. Desde **actividades culturales** (agenda de ocio, actividad cultural, excursiones a Graus y Panillo) **deportivas** (psicomotricidad, natación, equipo de fútbol), **formativas e intelectuales** (asamblea, cocina, expresión, taller literario, informática/blog, cestería, artes escénicas, prensa) enfocadas al área de **salud** (paseos, talleres sobre salud mental, rehabilitación cognitiva, educación para la salud...). A nivel **ocupacional** se ampliaron los talleres de tipo productivo (taller rehabilitando juguetes, de plásticos y de empaquetado/cajas) y se mantuvo la actividad en el huerto San Nicolás, ubicado en las Canoneras del Santo Sepulcro. Además de la Asamblea de familias, venta de juguetes rehabilitados, entre otras iniciativas.

Actividades sociales y de sensibilización: exposición “Cuanto cuento cuando pinto” y talleres relacionados con la salud en el CEIP Tío Jorge. Participación en la Semana Cultural de la Magdalena y Street Market. Celebración del Día mundial de Salud Mental en el huerto San Nicolás. Participación en el documental “El patio de las pinzas”. Visitas de colegios y escuelas al huerto San Nicolás. Participación en la Copa Interasociaciones de Fútbol. Además se participó con el Centro Cívico “Salud Mental Actúa”, a través del Proyecto SuMma.

Nuestra Mirada

Las personas que atendemos, se encuentran en situaciones de desprotección, fundamentalmente a nivel social. Este año especialmente, muchos pacientes necesitaron acompañamiento especializado para realizar cuestiones de la vida diaria (gestiones administrativas, bancarias, compras, médicos...). Preocupa la falta de recursos residenciales para personas diagnosticadas de enfermedad mental. La dificultad en el acceso a la vivienda por los escasos ingresos económicos de todos ellos. En cuanto al centro, hay lista de espera para incorporarse al recurso.

RESIDENCIA PARA ASISTIDOS SANTA TERESA

Avenida Juan Carlos I, 2

Recursos humanos: 102 personas voluntarias y 47 profesionales contratados.

Norma de calidad UNE: 158.101:2015 - Residencias.

Recurso residencial para personas mayores y menores de 65 años, en situación de dependencia y exclusión social. Es un centro libre de sujeciones que favorece la inserción en la comunidad y el entorno. Ofrece una atención integral centrada en la persona, encaminada a su desarrollo personal, permitiendo que las personas a las que se atienden y sus familias puedan mejorar su calidad de vida. La residencia da testimonio con su forma de hacer y ser, que a la vez es denuncia de la realidad que viven muchas personas en soledad.

PERFILES

68 plazas (22 concertadas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales)

84 personas acompañadas

74 residentes

Sexo		Procedencia	
Hombres	26%	España	82,2%
Mujeres	74%	Nigeria	2,7%
Edad		Colombia	1,4%
Menores de 64 años	12%	Nicaragua	1,4%
Entre 65 y más años	88%	Chile	1,4%
Situación laboral		Rumanía	1,4%
Jubilado/pensionista (incapacidad laboral permanente)	82,2%	Argelia	1,4%
Búsqueda de empleo	11%	Liberia	1,4%
No busca empleo y no está en ninguna situación de inactividad de las anteriores	5,5%	N/C	6,7%
Sin determinar	1,3%	Situación sanitaria	
		Con alteraciones conductuales y deterioro cognitivo	54
		Tutelados por el IASS	8
		Incapacitaciones	14

Modelo de atención centrada en la persona para que el residente mantenga la mayor independencia funcional posible y logre su mayor autonomía respetando su autodeterminación, pudiendo dirigir su vida según sus gustos, creencias y preferencias.

Trabajo en red con los diferentes servicios del entorno y especialmente siendo participativos en la comunidad, primando el valor de la transparencia.

* Creamos sentimientos de pertenencia * Disfrutamos del tiempo libre y la cultura * Fomentamos la autonomía a través de la participación social * Incrementamos la red social * Mejoramos las relaciones personales * Facilitamos la interacción social de los residentes * Sensibilizamos a la comunidad sobre el colectivo de personas dependientes * Mejoramos la calidad de vida del residente * Centro libre de sujeciones (1)

(1) Tras la certificación en mayo de 2018, continuamos siendo un 'Centro Sin Sujeciones' manteniendo a todas las personas residentes libres de ataduras físicas, psíquicas y farmacológicas. Pudiendo ejercer su derecho a la libre deambulación, a ser respetados, escuchados y cuidados con dignidad. La base de esta metodología innovadora se encuentra en nuestro código ético y en los fundamentos de la atención centrada en la persona que da valor a la autonomía, autodeterminación y al cumplimiento de los proyectos vitales como eje central de la acción.

ACTIVIDADES

Además de las acciones necesarias habituales desde el ámbito de la salud, la fisioterapia y la terapia ocupacional, se realizaron muchas más actividades y muy variadas para poder cubrir todos los aspectos necesarios desde una perspectiva integral. Se amplía el Espacio RIDE (sala de relajación, interacción y desarrollo acceso libre para residentes con mayor deterioro cognitivo, coordinado por Terapia Ocupacional) con lo que un mayor número de residentes pudieron beneficiarse de sus servicios y permitió estimular y potenciar habilidades motoras, cognitivas, sensoriales y socio-emocionales a aquellos residentes con más deterioro.

En el marco de la **intervención familiar**, se integran actividades formales e informales destinadas a promover la coordinación e implicación de los familiares o personas de referencia y la adaptación de la persona mayor al centro: desde mantener informados de los acontecimientos a los familiares hasta apoyopsicosocial en la fase final de una enfermedad, acompañamientos médicos o jornadas celebrativas. Dependiendo del perfil de la familia y el nivel de consanguinidad, hay diferencia en la participación (especialmente en acompañamientos médicos y actividades programadas), siendo la *chocolatada* la actividad más popular de las **13 actividades programadas**.

En la **intervención sociocultural**, se enmarcan actividades para mejorar la integración en el barrio y la comunidad, favoreciendo que los residentes participen como vecinos en fiestas y celebraciones donde se favorecen las relaciones, la cultura y el disfrute. Se realizaron **12 actividades** con una media de participación de 47 residentes y familiares. Algunos de nuestros residentes acceden al Teatro Principal gracias a la colaboración con ALTERCULTURA. Recibimos diferentes visitas de grupos y organizaciones musicales. El Coro de Santa Teresa, formado por residentes y voluntarios, realizó dos actuaciones fuera de las instalaciones de la residencia, en la Residencia Sanitas y en la Residencia Madre de Dios de Begoña.

Mostramos nuestra residencia y forma de trabajar como residencia de Cáritas y libre de sujeciones, a los diversos centros y fundaciones que quieren enseñar a sus alumnos de diferentes certificaciones nuestra forma de ser y de hacer nuestra labor. El **programa de educación en valores** es un proceso intergeneracional que puso en contacto a los residentes con voluntariado joven de los Colegios Sagrada Familia y El Salvador – Jesuitas, en el que las personas mayores compartieron experiencias con adolescentes de 16 a 18 años. Las actividades se centraron en juegos de mesa, ordenador, dinámicas de grupo y celebraciones. Destacó la implicación de los jóvenes, habiendo participado en cada sesión semanal 10 jóvenes y 21 residentes. Los domingos nos acompañaron a la celebración de la Eucaristía chicos y chicas del colegio los Corazonistas.

Nuestra Mirada

- Medidas de Protección a personas vulnerables y/o en situación de abuso:
 - Dificultades con la Comisión de Tutelas de Adultos del Gobierno de Aragón, por falta de agilidad con las personas bajo su tutela.
 - Falta de agilidad desde el Juzgado de Incapacitaciones, ante las medidas cautelares solicitadas, que deberían obtener respuesta en un mes, estando a la espera de resolución.
 - Abusos económicos y de recursos sobre residentes, por parte de familiares directos bajo presión emocional, teniendo como consecuencia embargos y deudas sobre ellos, que trascienden más allá de lo económico al plano emocional y de salud.
- Arduo trabajo para lograr renovar pasaportes de residentes procedentes de otros países, a pesar de la movilización de todos los recursos y requisitos necesarios, por falta de colaboración de algunas embajadas. Esto tiene otras consecuencias, como la caducidad de permisos de residencia y la imposibilidad de optar a ningún tipo de recurso económico y residencial correspondiente por derecho -pensiones no contributivas y prestaciones por grado de dependencia-.
- Residentes con trastornos conductuales, sin atender por el psicólogo del Sistema Público de Salud. La intervención y pautas de manejo, al no estar cubiertas, generan una alta exigencia de atención a los trabajadores y personas voluntarias, con incremento de su estrés y sobrecarga emocional.
- Falta de sintonía entre el incremento del IPC anual, la subida de las pensiones (insuficiente) y la falta de modificación de los baremos de ayudas como las becas para centros de servicios sociales especializados (residencias de personas mayores), haciendo que queden fuera las pensiones mínimas de viudedad, con la que desde luego no es posible costearse una residencia privada.
- Este año solo se nos han concedido 2 plazas concertadas, teniendo 22 actualmente y pudiendo llegar hasta 33 plazas, según el Acuerdo Marco con IASS.
- La obligatoriedad de disponer de un número de cuenta para el ingreso de la prestación vinculada al servicio de la dependencia hace que en casos de personas migrantes con dificultades de renovación del permiso de residencia, aun teniendo reconocido el derecho, no tengan acceso a él. Debemos aclarar que esta prestación, aunque individual, es asignada para que la persona pueda pagar una parte del coste de la plaza residencial.

- Este año, se facilitó el aparcamiento de los autobuses adaptados en las inmediaciones de la basílica del Pilar, tras la protesta y petición de soluciones a este problema el año anterior, al que se había respondido con negativas por motivos de seguridad. Esto permitió a los 40 residentes acceder con igualdad a la cultura.
- En relación a los derechos generados con la valoración de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, las personas valoradas con Grado II deberían optar a un recurso residencial por derecho, pero en realidad lo que sucede es que están recibiendo solo la prestación económica quedando a la espera del recurso residencial. Es una gestión lenta, larga y muchas de las personas no llegan a percibir la prestación económica, o es insuficiente para pagar una residencia privada, ni optan al recurso idóneo. Con respecto a los centros de día, la organización no es adecuada a la necesidad de las familias, fundamentalmente en cuestión de horario y transporte, lo crea una dificultad insalvable de acceso. A pesar de que el servicio, proporcionado por la Ley de la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia, está destinado a la atención en centros residenciales, no se da a los centros una información directa. Esto provoca que en muchas ocasiones no llegue el recurso económico y no se puede reclamar por falta de información.

HABLAN NUESTROS PROTAGONISTAS

“Cuando vengo a Cáritas me desahogo porque no me gusta llorar delante de mis hijos, aquí he encontrado a personas que me escuchan y se preocupan por mí”

“Ellos me ayudaron cuando más lo necesitaba y han estado muy pendientes de mí hasta que he conseguido salir adelante”

“Cuando llegué a España, un familiar me acompañó a Cáritas donde me acogieron y acompañaron en este difícil camino. Hoy tengo el carnet de protección internacional y doy clases de español como voluntario a personas africanas”

“En el momento de nuestra necesidad nadie nos preguntó si éramos musulmanes o en qué creíamos”



“No quiero tener que pedir nada, me lo quiero ganar. Ojalá pueda tener salud para tener un buen trabajo y crear un hogar para mí y mi hija. Confío en Dios y sé que Él está conmigo. Agradezco enormemente el acompañamiento que me ofrecen desde Cáritas”

“En la Residencia Santa Teresa de Cáritas, el personal me trata fenomenal y me siento querido. Hoy tendría más recelos para salir de aquí que todos los que tuve para entrar. Me encuentro como en casa y estoy muy agradecido”

“Estaré siempre agradecido a Cáritas por haberme dado la posibilidad de otra vida”

“Me han enseñado a valerme por mí misma, cómo defenderme de un cliente, cómo afrontar el trabajo de prostitución, cómo cuidarme más”

“Me ha gustado vuestra tolerancia y el hecho de que os adaptéis a nuestra forma de ser”

“Me han servido para saber que no estoy sola, que tengo apoyo y para conocer gente nueva. También he podido informarme y aprender sobre temas que desconocía”

1.3. FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE CÁRITAS ZARAGOZA

Otra área importante dentro de la labor global de la entidad es la formación para el empleo y la inserción laboral, que se lleva a cabo desde la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza. Su actividad se organiza en torno a dos piezas clave: el Itinerario de Inserción Laboral y la empresa de inserción A TODO TRAPO SLU, desde donde se gestiona la tienda Latido Verde.

Pza. de la Seo, 6, local, esquina C/ D. Jaime * www.fundacioncaritaszgz.es

Recursos humanos: 1 gerente contratado.

La fundación, de manera coordinada con otras entidades de Iglesia, promueve acciones de sensibilización y reivindicación por un trabajo digno para todos, en el seno de la Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente Zaragoza. Se desarrolla un importante trabajo de sensibilización en torno al consumo responsable, al reciclaje y a la reutilización, en línea con la Encíclica del papa Francisco *Laudato si'*, sobre el cuidado de la casa común. La acción coordinada de los proyectos de la fundación con otras entidades y agentes sociales, con el mundo empresarial o contratantes particulares, permite y facilita la promoción de unas condiciones dignas de empleo, sensibilizando a los posibles responsables o agentes que influyen en las condiciones de contratación.

La intervención realizada con los propios participantes en los proyectos impulsados por la Fundación, contempla acciones de orientación e información de los derechos y condiciones laborales justas que les pudieran corresponder, a través de charlas, talleres o entrevistas individuales.

En 2019 se renovó el **sello RSA** (Responsabilidad Social de Aragón), con el que nos comprometimos de forma voluntaria a: dar máxima transparencia en la gestión, gobernanza democrática y responsable, respeto a las personas empleadas, aplicar principios de excelencia en la gestión y orientación al cliente, tener una relación ética y responsable con los proveedores y minimizar el impacto en el entorno y en el medio ambiente.

CHARLAS DE FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

IES Ángel Sanz Briz de Casetas. Sensibilización reciclaje de ropa y medioambiente. Empresa de Inserción A Todo Trapo. **180 alumnos.** 1º de ESO * **Universidad San Jorge.** Doctrina Social de la Iglesia y Trabajo Decente. **10 alumnos** de 1º de Economía * **Universidad de Zaragoza.** Facultad Economía y Empresa. Salidas profesionales. Empresa de Inserción A Todo Trapo. En torno a **10 alumnos.** Mesa redonda* **ADUNARE.** Alumnos del Curso de Comercio. Empresa de Inserción A Todo Trapo. Latido Verde * **Movimiento diocesano de cursillos de Cristiandad.** Charla a sus miembros sobre la Empresa de Inserción A Todo Trapo y Latido Verde en el marco de la Iglesia y el compromiso cristiano* **Colegio Agustinos.** Sobre empresas de inserción. Visita a la tienda Latido Verde. **50 alumnos*** IES Miguel de Molinos, en el marco de SOLIDARIZAR (acción organizada por los PIE'S y las Casas de Juventud), sobre el cuidado del medioambiente, a través del reciclado y recuperación de ropa. **70 alumnos** de 3º de ESO.

Trabajo de la asignatura “Marketing público y no lucrativo” del Grado de Marketing y Estudios de Mercado de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza. Acción de sensibilización en la Facultad de Economía y Empresa del Campus Río Ebro con divulgación de cartelería y medios de comunicación: “Súmate a la cadena”. * Se impartió la sesión de DIRYGESS: Dirección por valores y evaluación del desempeño. Master especializado en dirección y gestión de recursos y servicios sociales (DIRYGESS). Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. **15 alumnos.**

PRESENCIA E INCIDENCIA PÚBLICA

- Participación en la vigilia, con motivo del Día Internacional de la Mujer, organizada el 1 de marzo por Pastoral Obrera y en coordinación con la Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente.
- Participación en la Eucaristía, con motivo del 1º de mayo, organizada por Pastoral Obrera y en coordinación con la Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente.
- Participación en la manifestación del 1º de mayo como grupo Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente y organizado por HOAC y JOC.

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

Pza. de la Seo, 6, local, esquina C/ D. Jaime

Recursos humanos: 37 personas voluntarias y 4 profesionales contratadas.

Dirigido a personas en situación de desempleo y que pueden tener otras dificultades añadidas, que los sitúan en condiciones de vulnerabilidad o de exclusión social.

PERFILES

1.116 personas acompañadas

Sexo		Origen	
Hombres	734	España	47%
Mujeres	382	Extracomunitarias	50%
		Comunitarias	3%
Edad		El 9% de las personas migrantes están en situación administrativa irregular	
Mayores de 35 años	77%	Situación económica	
De ese porcentaje mayores de 45 años	51%	La mayoría percibe una ayuda o prestación o se encuentran tramitándola, aunque muchas de las personas atendidas carecen de ingresos.	
De 18 a 35	23%		
Formación			
Un 84% con estudios básicos o carece de ellos. En muchos casos, no cuentan con formación homologada.			

Con el desarrollo de un itinerario personalizado, se acompaña a las personas en sus procesos de mejora de competencias personales y profesionales, fomentando su autonomía para conseguir su inserción laboral. Se favorece la inserción laboral a través de la gestión de ofertas de empleo y la prospección de empresas, es decir, de la intermediación laboral, desde la Agencia de Colocación –reconocida por el INAEM con el nº 0200000052, 19/10/2015- y se sensibiliza a la sociedad sobre la realidad de las personas más vulnerables en relación a su inserción laboral.

ACTIVIDADES Y SERVICIOS

***Acogida:** espacio de escucha y primera acogida a la persona, donde se canalizan las demandas.

***Entrevistas por competencias:** identificando condicionantes que suponen dificultades añadidas a la inserción de la persona. Se profundiza en sus competencias básicas y transversales y se establecen objetivos de mejora para su inserción laboral. ***Talleres transversales:** sesiones informativas grupales para trabajar aspectos generales y relevantes de cara al proceso de mejora personal y profesional. Estas actividades están dirigidas a todos los participantes del programa y pretenden concienciarlos sobre temas transversales como: prevención de riesgos laborales, medio

ambiente (las 3R: reducir, reutilizar y reciclar), igualdad de oportunidades, mejora de autoestima y potenciación de la motivación, derechos y obligaciones de los trabajadores, la función de los recursos humanos en la empresa y acercar al participante al Servicio Público de Empleo y los servicios que presta a las personas desempleadas (sesión realizada en la oficina del INAEM de Compromiso de Caspe). ***Intermediación laboral. Agencia de Colocación:** contacto con empresas de nuestro territorio de cara a sensibilizarles y darles a conocer nuestro trabajo con las personas que buscan empleo y están en riesgo y/o en exclusión social. Se gestionan ofertas de trabajo, buscando los perfiles adecuados al puesto.

PROYECTOS

***Grupo laboral previo:** programación de actividades grupales, de dos meses de duración, que implican la mejora de competencias personales y profesionales de sus participantes. ***Búsqueda activa de empleo:** acompañamiento en la búsqueda de empleo con talleres grupales y acompañamientos individuales, que permiten obtener conocimientos y herramientas personales y profesionales para mejorar las habilidades en una búsqueda de empleo. ***Proyecto para la activación laboral: TALENTOS + 4.** Parte de las capacidades y competencias que tiene la persona. A partir de ellos, se promueve la suma de sus talentos con 4 actividades, a la de los talentos de compañeros de viaje, de los formadores del proyecto y de colaboradores, entre ellos empresarios. El proyecto se desarrolló de enero a diciembre, con entrevistas por competencias, talleres motivacionales, una actividad de autoaprendizaje y una sesión de mentorización. Todo ello con un acompañamiento individualizado de las personas participantes. En las 5 actividades grupales realizadas participaron 41 personas, 21 de las cuales encontraron un empleo. (Programa de Apoyo al Empleo 2019 de Cáritas Española). ***Laboratorio de competencias +45.** Proyecto bienal que se inició en 2018 y finalizó en diciembre de 2019. Dirigido a mayores de 45 años en situación de desempleo y que se apoya en la experiencia de los participantes. Consta de entrevistas por competencias, laboratorios de competencias (talleres de empleo) y orientación individualizada en la búsqueda activa de empleo. Las tres acciones se vinculan entre sí, se realiza un entrenamiento en las competencias clave para mejorar la empleabilidad. En 2019 participaron 12 personas, 7 de las cuales encontraron empleo. (Programa de Innovación para la Inclusión 2018-19, Programa Operativo 2014-2020 del Fondo Social Europeo de Aragón)

DATOS GLOBALES DEL PROGRAMA

780 contactos para convocar a las personas inscritas a entrevista o a sesión informativa
 345 personas realizaron entrevista por competencias
 29 personas recibieron una intervención individual
 42 personas participaron en nuestros Grupos Laborales Previos
 97 personas participaron en nuestra Búsqueda Activa de Empleo
 41 personas participaron en el proyecto Talentos +4
 12 personas participaron en el proyecto Laboratorio de competencias +45
896 personas se inscribieron en nuestra Agencia de Colocación
 192 personas mejoraron sus competencias profesionales
 29 personas realizaron cursos de formación organizados por otras entidades, como actividad externa pero formando parte de su itinerario con nuestro programa
108 personas encontraron empleo. Algunas de ellas tuvieron varios contratos a lo largo del año.

El 56% de las personas que participaron en nuestros proyectos, realizando actividades de mejora de sus competencias y de búsqueda activa de empleo, lo encontraron.

- Las personas en paro de larga duración presentan condicionantes que dificultan el acceso al empleo y tener un nivel de empleabilidad adecuado para su inserción laboral. Estas barreras, en muchos casos, impiden incluso iniciar una búsqueda activa de empleo con garantías de éxito: ingresos insuficientes o inexistentes que no permiten cubrir necesidades básicas, malestar psicológico en forma de apatía y desmotivación, estados de ánimo y autoestima muy bajos, situaciones de vivienda acuciantes, próximas a desahucios y pérdida de hogar o dificultad con el idioma.
- Falta de apoyos y de red social que ayuden a las personas con otras a su cargo, dificultando la disponibilidad a la hora de encontrar un trabajo, trayectorias laborales sin continuidad y con largos periodos en desempleo, escasa formación y titulaciones sin homologar. La homologación de títulos es muy dificultosa, tanto por los trámites como por los gastos que se derivan de ello, lo que supone que personas con formación en su país de origen no tienen titulación a efectos de empleo.
- Notable incremento de personas en situación administrativa irregular, la mayoría de ellas recién llegadas a nuestro país, procedentes de Venezuela, Colombia y Nicaragua.
- Incremento de ofertas laborales precarias y temporales, siendo más frecuentes las jornadas parciales. Esto lleva a muchas personas a compaginar varios trabajos para subsistir y no siempre lo consiguen.
- Los sectores más habituales donde las personas encontraron trabajo fueron servicio del hogar familiar, ayuda a domicilio, limpieza y operario de producción.

EMPRESA DE INSERCIÓN A TODO TRAPO

Empresa de Inserción: C/ Aneto, parcela 4H. Nave 4. Polígono Valdeconsejo. Cuarte de Huerva (Zaragoza)

Tienda Latido Verde: C/ Mariano Royo Urieta, 20, Local izq. Zaragoza

Recursos Humanos: 22 trabajadores de Inserción (para cubrir 10,11 puestos de inserción a jornada completa en almacén y tienda), 1 Gerente, 1 Encargado Tienda, 1 Técnico de Inserción, 1 Encargado de Almacén, 1 Administrativo y 1 Dependienta (contrato eventual).

A TODO TRAPO Zaragoza SLU, calificada por el INAEM como empresa de inserción, se dirige a personas en situación de riesgo o exclusión social. Genera empleo a través de la gestión de ropa usada o textil. Promueve el valor del reciclaje, la reutilización y el consumo responsable mediante una actividad social y económicamente viable. Dispone de una red de contenedores metálicos para la recogida de ropa usada distribuidos en la ciudad de Zaragoza y otros municipios cercanos. Sello de Responsabilidad Social de Aragón (RSA).

Las personas que accedieron a un puesto de trabajo en ATODOTRAPO Zaragoza SLU, participaron con anterioridad en el Programa de Inserción Laboral de la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza. Sufrían problemas económicos, desempleo de larga duración, dificultades socio-familiares y de acceso a una vivienda digna y adecuada, dada su situación económica de gran precariedad.

Con frecuencia, arrastraban un sobreendeudamiento por acumulación de pequeños préstamos para el consumo, o para hacer frente a otras deudas anteriores. Las fórmulas crediticias a las que habían accedido eran abusivas, cuando no engañosas.

En las personas contratadas para puestos de inserción se contempla la falta de adaptación al mercado laboral actual, necesitando de una actualización mediante el trabajo realizado y una formación complementaria para mejorar sus perfiles competenciales.

A TODO TRAPO Zaragoza SLU gestiona la tienda **LATIDO VERDE**, que no solo vende ropa de segunda mano y genera empleo social, sino que es un punto de encuentro, ayuda e inclusión, para las personas derivadas por proyectos o Cáritas parroquiales, que necesitan disponer de ropa y textiles del hogar, aportándoles dignidad en la entrega. Un equipo de 6 voluntarios de la Fundación por la Inclusión de Cáritas Zaragoza apoyó en tareas de sensibilización y difusión del proyecto y, sobre todo, en el acompañamiento de las **459 personas derivadas** por los equipos de Cáritas para la entrega social **de 4.873 prendas de ropa diversa**.

Se mejora la empleabilidad y la inserción laboral de personas en situación de exclusión social, generando puestos de trabajo de inserción a través de la recogida, selección, tratamiento y comercialización mayorista y minorista de ropa de segunda mano, cuyo destino será la reutilización o el reciclaje en función de sus distintas calidades. Todo ello contribuye a concienciar a la ciudadanía sobre los valores del respeto y cuidado del medioambiente, del uso y consumo responsable, desde la solidaridad, el compromiso y la participación.

Cuenta con una red de **223 contenedores metálicos y 16 puntos de recogida mediante contenedores de cartón**, distribuidos en entidades y localidades de: Cadrete, Utebo, Botorrita, Cuarte de Huerva, Villanueva de Gállego, María de Huerva, La Puebla de Alfindén, San Mateo de Gállego, Sobraduel, Muel, Pastriz, Zuera, Leciñena, Pedrola, Grisén, Remolinos, Figueruelas, Bárboles, Pinseque, Cabañas de Ebro, Torres de Berrellén, Longares, San Juan de Mozarrifar, Garrapinillos, Santa Isabel, Monzalbarba, Movera, Montañana, Ontinar de Salz, Peñaflor y Zaragoza.

En 2019 se recogieron **1.400 toneladas** de ropa, cuyo impacto medio ambiental ha supuesto evitar la emisión a la atmósfera de 20.248.000 toneladas de CO₂. Junto al beneficio ambiental, es importante tener en cuenta el impacto social de la actividad que ha retornado a las arcas de la administración pública en concepto de Seguridad Social, IRPF, IVA e Impuesto de Sociedades 388.998,73 euros.

ACTIVIDADES

A TODO TRAPO favoreció la formación de sus trabajadores con **63 cursos de 677 horas**.

Los trabajadores de inserción participaron en procesos personalizados de:

Formación orientada al puesto de trabajo: organización de rutas de recogida, conocimientos básicos de organización de un almacén, formación para la selección y clasificación de ropa, optimización del tiempo, formación en informática, manejo y conducción de carretillas elevadoras retráctiles, carretillas elevadoras frontales, picking/preparación de pedidos con manejo de carretilla, formación en conducción ADR y cisternas, recoge-pedidos de alto nivel y formación en ventas.

Mejora de situación económica y familiar: una contratación continuada mejora su bienestar.

Mejora de habituación laboral y competencias laborales: análisis del perfil mediante una entrevista por competencias y la observación directa en el puesto de trabajo durante el primer cuatrimestre de su contratación. Los **aspectos explorados** fueron: competencias laborales/profesionales (formación y experiencia de partida); competencias básicas (autoconfianza, autocontrol, comunicación, cumplimiento de normas y tareas) y competencias transversales (flexibilidad, interés por aprender, orientación a la tecnología, capacidad de relación, trabajo en equipo, orientación al cliente, calidad del trabajo, tolerancia a la frustración, iniciativa y toma de decisiones, organización propia, orientación al logro, análisis y resolución de problemas, creatividad e innovación).

Gracias a este trabajo, se avanzó en la mejora de autoconfianza, cumplimiento de normas y tareas, interés por aprender, trabajo en equipo, calidad del trabajo, organización propia y creatividad.

1.4. ANIMACIÓN COMUNITARIA

SENSIBILIZACIÓN

Otra de las finalidades de Cáritas es ser animadores de la comunidad eclesial y social mediante iniciativas que ayuden a tomar conciencia de las situaciones de desigualdad e injusticia en el mundo, promover el compromiso personal y comunitario e impulsar estilos de vida basados en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas.

Para ello, se desarrollan diferentes líneas de trabajo orientadas a promover la educación en valores y el compromiso en niños, jóvenes y adultos a través de iniciativas y propuestas pedagógicas adaptando el contenido y la metodología a cada etapa evolutiva.

SENSIBILIZACIÓN EN EL TERRITORIO

Pº Echeagaray y Caballero, 100. Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza

Recursos humanos: 4 personas voluntarias y 1 profesional contratado (media jornada).

Tiene como objetivo impulsar y apoyar a los equipos de Cáritas en el desarrollo de iniciativas que promuevan la sensibilización y la movilización en su entorno, utilizando como un medio fundamental las campañas institucionales y las desarrolladas junto a otras entidades.

CAMPAÑAS INSTITUCIONALES

“Tu compromiso mejora el mundo”

Actos de la campaña del día de Caridad

El 20 de junio Manuel Almor, vicario general, presidió la Eucaristía conmemorativa de la fiesta del Corpus Christi en la parroquia de Santa María Magdalena. Cerca de 250 agentes de Cáritas participaron en la celebración, que finalizó con la entrega de una planta a cada asistente para recordar que cada uno por sí mismo tiene valor, pero juntos se puede hacer algo más grande y bello.

En torno al acto central, los días 15 de mayo en Vicaría III, el 23 de mayo en la zona de Gran Vía y el 18 de junio en Lucena (zona de La Almunia) se presentaron los contenidos principales de la campaña de Caridad y reforzamos así nuestro compromiso para mejorar el mundo.

Actos de la campaña de Navidad

La campaña invita a salir de la indiferencia, a que interactuemos con la realidad, con las personas y con el mundo de una forma diferente, desde la escucha atenta de lo que acontece en la vida, desde la toma de consciencia de que cada gesto es importante para el cuidado del planeta y la humanidad, reconociendo nuestra fragilidad esperanzada, que es capaz de sembrar vida nueva.

Presentaciones institucionales en las semanas previas, en torno al mensaje de la campaña:

Caspe: el miércoles 11 de diciembre se organizó una mesa redonda sobre “Iniciativas de desarrollo comunitario”, con la participación del proyecto “Casa Bosque”, del grupo de “Mujeres Fuertes” y la Asociación de Amas de Casa “Mujer Caspolina”, a la que asistieron unas 60 personas. Tres mujeres hablaron de su compromiso con la comunidad y pusieron de manifiesto los beneficios del trabajo en red por el bien común.

Cadrete: el jueves 12 de diciembre Juan José Santos, voluntario de sensibilización, presentó

las principales ideas de la campaña institucional a modo de “Pasapalabra”. Se habló de la necesidad de ser empático, de sentir al otro como hermano, de trabajar por la dignidad de todos y de la necesidad de colaborar con la entidad, desde el sentimiento más profundo del ser de Cáritas y desde la fraternidad ejercida desde el amor. Asistieron alrededor de 40 personas.

Utebo: el viernes 13 de diciembre el nuevo equipo de Cáritas en Utebo ejerció de anfitrión del acto de presentación de campaña, al que asistieron 50 personas. Juan José Santos, voluntario de sensibilización, hizo reflexionar a los participantes en torno a tres preguntas: ¿por qué nos comprometemos? ¿cómo nos comprometemos? y ¿en qué nos comprometemos?

Zaragoza: en el salón de actos de la Casa de la Iglesia, el miércoles 18 de diciembre se de-

sarrolló el acto central de campaña. Vicente Altaba, quien durante once años fue delegado episcopal de Cáritas Española, impartió la conferencia “La Espiritualidad del compromiso”.

Junto a los actos institucionales, hubo espacios de reflexión sobre la campaña dirigidos a voluntarios de los equipos de Cáritas en barrios y pueblos de la diócesis y a los sacerdotes que les acompañan. Participaron un total de **245 voluntarios** y se realizaron sesiones en **14 zonas**.

El 11 de noviembre se realizó una presentación dirigida a trabajadores, consejeros, consultorios y Comisión Permanente, en sesiones de mañana y tarde. Asimismo, el 20 de diciembre se acercó la campaña al Proyecto de Acompañamiento San Nicolás de Cáritas.

OTRAS ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

XVI ciclo de cine “Pobreza y Exclusión”

Domingos 10, 17 y 24 de febrero
659 espectadores

Películas seleccionadas:

La Vaca, Dheepany Stop! Rodando el Cambio

Seguimos profundizando en los mensajes de las campañas de sensibilización de Cáritas: la campaña institucional ‘**Tu compromiso mejora el mundo**’, ‘**Compartiendo el Viaje**’ (sobre migraciones forzosas), ‘**Si cuidas el planeta combates la pobreza**’ de la Iniciativa Enlázate por la Justicia.

Las películas seleccionadas pretendían ahondar en el compromiso personal y comunitario. En los coloquios posteriores colaboraron expertos que aportaron su experiencia y abordaron temas como la importancia de la ayuda mutua, la realidad de la movilidad humana forzosa y el reto que todos debemos afrontar para seguir construyendo una sociedad justa e igualitaria.



“La Mirada de Cáritas”

El 20 de marzo, unos 40 profesores del colegio Inmaculada Concepción visitaron nuestra sede para conocer de cerca la labor que se desempeña y cómo se hace posible. Conocieron más a fondo el proyecto de generación de empleo social a partir de la gestión de ropa y desechos textiles de la empresa de inserción A TODO TRAPO de la Fundación por la Inclusión Social.

Equipo de Cáritas parroquial de San Miguel de los Navarros

Durante el mes de junio el equipo de Cáritas de la parroquia de San Miguel de los Navarros programó diferentes actos de sensibilización.

Mediante una exposición, una charla y la venta de productos solidarios y de comercio justo de nuestra tienda La Artesa se dio a conocer la labor de Cáritas, así como la dimensión de la caridad a toda la comunidad parroquial.

Fiesta de la Castañada en el barrio Oliver

El domingo 10 de noviembre, gracias a la colaboración de algunos miembros del Consejo Parroquial, estuvimos presentes en la fiesta del barrio. Nuestro tren "Cuidamos el Parque" se llenó de siluetas pintadas por los niños y niñas, simbolizando la importancia de comprometernos en el cuidado de nuestro entorno, en este caso el cuidado del parque del barrio. Una actividad entrañable que logró que todos "Actuásemos en Verde", tal y como nos proponía el lema de este año.

EDUCAR LA MIRADA

Pº Echegaray y Caballero, 100. Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza

Recursos humanos: 1 profesional contratado y la colaboración de 70 agentes de Cáritas.

Este proyecto, orientado a la sensibilización de niños y jóvenes, tiene como objetivo acercar la realidad de pobreza y exclusión al ámbito educativo, promover valores solidarios y facilitar a los educadores el trabajo que desarrollan sobre educación en valores.

En la construcción de un mundo más justo y solidario, es imprescindible contar con niños y jóvenes trabajando con ellos para promover valores como la gratuidad, el compromiso, la empatía, la fraternidad y la participación activa. Cáritas impulsa y recorre el camino de la sensibilización acompañando procesos de descubrimiento, de sentir al otro y reconocerlo como hermano, de mirar al mundo como la casa de todos que hay que cuidar, de experimentar otros valores que van forjando una forma, un estilo de vida comunitario más universal, justo y solidario.

52 actividades realizadas
35 espacios en los que se ha participado:
17 centros educativos, 12 parroquias, 6 iniciativas de entidades sociales y eclesiales
2.447 personas participaron en las actividades desarrolladas
2.159 niños, adolescentes y jóvenes
288 adultos (educadores, catequistas y padres)

ACTIVIDADES

Visitas, entrevistas y charlas realizadas en los servicios generales o en centros especializados de Cáritas: Colegio Buen Pastor, Colegio Santa María del Pilar Marianistas, ESIC (Business & Marketing School) y Residencia de Menores Villacampa.

Centros educativos con los que se realizaron actividades: Colegio Bajo Aragón Marianistas, Colegio Catalina de Aragón, Colegio Hijas de San José, Colegio Inmaculada Concepción, Colegio Mª Inmaculada Claretianas (Barrio Oliver), Colegio Marianistas Santa María del Pilar, Colegio Sagrada Familia, Colegio San Agustín P.P. Agustinos, Colegio Santo Domingo de Silos, ESIC (Business & Marketing School), IES Ángel Sanz Briz en Casetas (Zaragoza), IES Ítaca, IES La Puebla de Alfindén, IES Medina Albaida, IES Pablo Gargalloe IES Santa Emerenciana.

Barrios, zonas y parroquias donde se han realizado actividades: Parroquia El Pilar La Seo-San Gil, P. Ntra. Sra. de Montserrat, P. Ntra. Sra. de Nazaret, P. San Andrés-Ntra. Sra. de la Esperanza, P. San Valero, P. Santa Isabel de Portugal, Encuentro Regional Pastoral Juvenil, Mesa de Entidades Sociales de Zuera (Zaragoza), Plataforma Solidaria de Torrero, zona Centro (Carrera del Gancho), zona Cariñena-Muel, Botorrita (Zaragoza), zona Coronación-La Castañada y zona Torrero-La Paz.

TEMAS ABORDADOS

Qué es Cáritas y tareas que desempeña	Tú puedes ser parte. Economía solidaria
La pobreza y desigualdad hoy. Una mirada desde Cáritas	Iglesia, servidora de los pobres
El mundo es de todos	En busca del compromiso perdido
La solidaridad en un mundo desigual	Compartir, respetar a los demás
Las personas migrantes	El lenguaje de mirar al otro
Llamados a ser comunidad	Héroes de la solidaridad
El cuidado de la casa común	Mirando el mundo desde Cáritas
Rompiendo barreras desde el corazón	El tren de la alegría
Mi compromiso y el tuyo cambian el mundo	El voluntariado y el compromiso personal

CONSUMO RESPONSABLE. COMERCIO JUSTO. TIENDA LA ARTESA

C/ San Voto, esquina con D. Jaime I

Recursos humanos: 24 personas voluntarias y 1 profesional contratada (media jornada).

La Artesa, tienda solidaria y de comercio justo, es un espacio para la difusión, la sensibilización y la reflexión en torno a tres aspectos fundamentales: 1) Sensibilizar sobre nuestra responsabilidad como consumidores, promoviendo un consumo responsable. 2) Reforzar las relaciones directas y justas de norte y sur, apoyando y fortaleciendo los grupos productores locales de países del sur. 3) Visibilizar los procesos personales y proyectos comunitarios que hay detrás de los productos que se ofrecen (nombres, rostros, historias, realidades concretas de esfuerzo y trabajo colectivo).

3.858 artículos vendidos por valor de 17.391,94 euros, procedentes de diferentes países y de talleres de proyectos de Cáritas Zaragoza:

- **Perú, Bolivia, Bangladesh, Palestina y Mauritania.**
- **Taller Rehabilitando Juguetes** del Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos.
- **Taller de Manipulado de Papel** del Proyecto de Acompañamiento San Nicolás.

La **Artesa** realizó **24 actividades**, desarrolladas en la ciudad y pueblos de la diócesis de Zaragoza, para sensibilizar sobre el **comercio justo y consumo responsable**.

Campaña "Justo en Navidad 2019" Ruta del Comercio Justo

Del 2 de diciembre de 2019 al 5 de enero de 2020

En la 5ª Ruta de Comercio Justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad (de la que Cáritas forma parte) quince entidades desarrollaron un total de **17 actividades** dirigidas a todos los públicos. La tienda solidaria La Artesa ofreció una amplia exposición de belenes elaborados en Palestina, Perú, Bolivia y Bangladesh. Para hacer más atractiva la ruta, se organizó un concurso cuyo premio fue en un curso de cocina con el cocinero aragonés Daniel Yranzo y una cena en el restaurante La Birosta.

XVI Lonja de Comercio Justo

19 de mayo. Plaza del Pilar de Zaragoza

Un total de 11 ONGD y 3 tiendas vinculadas al comercio justo invitaron a la ciudadanía a descubrir los valores del consumo responsable y a disfrutar de la alta calidad de los productos elaborados en países en desarrollo, con la garantía de un pago justo a sus productores, condiciones laborales dignas, respeto por el medio ambiente, igualdad de género y ausencia de explotación infantil. La organización corrió a cargo de la Federación Aragonesa de Solidaridad, (de la que Cáritas forma parte) con el apoyo del Ayuntamiento de Zaragoza.

II Encuentro de Comercio Justo de Aragón

9 de noviembre

La Comisión de Comercio Justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad organizó este encuentro formativo de entidades que trabajan en el ámbito del comercio justo en Aragón. Además de las organizaciones miembro, estuvieron presentes: Cáritas Huesca, Cáritas Barbastro-Monzón, Fundación Isabel Martín y CERAI. Juanjo Martínez, presidente de WFTO Europa, expuso los retos del comercio justo ante la situación actual y además se pusieron en común las acciones de sensibilización en comercio justo, que llevamos a cabo las diferentes entidades.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 4 personas voluntarias y 1 profesional contratado.

La Cooperación Internacional es reflejo del compromiso de Cáritas por impulsar la dimensión universal de la caridad, que se fundamenta en la promoción del desarrollo integral de todas las personas y pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos. Cáritas Diocesana de Zaragoza apoya proyectos, colabora en campañas de sensibilización y suma esfuerzos y recursos en campañas de emergencia, en coordinación con Cáritas Española y organizaciones de los países de origen.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Encuentros de oración y solidaridad con Palestina

Las Canonisas Regulares del Santo Sepulcro y Cáritas Diocesana de Zaragoza convocan anualmente estos encuentros para mostrar la solidaridad con el pueblo palestino. Son actos de reflexión y oración, enmarcados entre la sensibilización y la denuncia profética.

En 2019, se mantuvo un encuentro de oración el **6 de julio bajo el título “Brotará la paz”**, donde se presentó el proyecto de mejora de la soberanía alimentaria, desarrollado por Cáritas de Al Makhour, que aúna el cuidado del medio ambiente y de la seguridad alimentaria de los palestinos con la resistencia no violenta ante la ocupación de sus territorios. Se contó con la participación de los hermanos de la Casa Palestina.

Visita del alcalde de Belén

El 22 de enero, acogimos en nuestra sede de Cáritas al alcalde de Belén, Antón G. Salman. El motivo de la visita a nuestra ciudad fue la firma, en el Ayuntamiento de Zaragoza, del hermanamiento entre Zaragoza y Belén. Fue una oportunidad para compartir y contrastar la situación en la ciudad de Belén y el trabajo que desde Cáritas Zaragoza desarrollamos vinculado con Palestina.



Campo de trabajo en Palestina

Desde hace 6 años un grupo de jóvenes de diócesanas españolas, entre 18 y 25 años, viajan a Palestina para compartir su vida, sus ideas, sus inquietudes, su fe y su trabajo con jóvenes palestinos católicos para poder empaparse de la problemática tan dura que viven esos hermanos y su esperanza y trabajo en favor de la paz. Los jóvenes se integran en la comunidad parroquial y son acogidos por familias con quienes comparten comida y vivienda.

Este año, dos jóvenes de Zaragoza vivieron esta experiencia viajando a Palestina, junto con otros 8 jóvenes de otras Cáritas diocesanas.

Campaña 'Si Cuidas el planeta combates la pobreza'

Impulsada por la iniciativa
Enlázate por la justicia

Inspirada en la Encíclica *Laudato si'* del papa Francisco, quiere contribuir a la transformación del actual modelo de desarrollo y a la construcción de una ciudadanía global y solidaria, consciente de la necesidad del cuidado del planeta.

Las entidades que conforman la iniciativa en Zaragoza (CONFER, Cáritas, Manos Unidas, REDES, Centro Pignatelli, OMP y Cedis), organizaron dos actos. Un **cinéforum con la película "La sed del mundo"** el 18 de mayo, reflexionando sobre las dificultades y problemática en torno al agua en diferentes países del mundo. Participaron 110 personas. Y el evento **"La Amazonia nos llama"** el 9 noviembre, liderado por Entreculturas, sobre la realidad de la Amazonia con la participación de 3 personas comprometidas que viven y acompañan a aldeas y comunidades indígenas. Participaron alrededor de 100 personas.



PROYECTOS APOYADOS

MEJORA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA A TRAVÉS DE LA AGROECOLOGÍA Y LA CAPACITACIÓN DE LOS AGRICULTORES TRADICIONALES DEL ÁREA DE AL MAKHROUR, EN BEIT JALA, PALESTINA

Acción iniciada en junio de 2019. Se trata de la **recuperación de 35 dumuns** (terreno potencialmente agrícola en Al Makhrouur), la única zona verde del distrito de Belén para la producción de alimentos agroecológicos. Se pretende la mejora de la seguridad alimentaria de la zona, la recuperación de la agricultura como medio de vida para personas vulnerables y la protección de esta zona natural de su confiscación. Además, para los trabajos con la tierra, se va a contratar al menos a **30 trabajadores/as de inserción**.

Es liderado por un comité de gestión local, compuesto por entidades públicas y privadas locales. El proyecto, parte de una estrategia integral de la zona: crear empleo, hacer un buen uso de los recursos hídricos, producir localmente productos ecológicos de primera necesidad para los habitantes de Beit Jala, prevenir la confiscación de tierras agrícolas y potenciar la coordinación entre instancias públicas y sociales de base.

Presupuesto global: 126.300 €

Aportaciones: * Ayuntamiento de Zaragoza 45.000 € * Comunidades locales 6.600 €
* Cáritas diocesana 25.000 € * Cáritas Española 49.700 €

REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD Y PROMOCIÓN DEL ACCESO IGUALITARIO AL EMPLEO PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA EN JERUSALÉN ESTE

En Jerusalén Este existe desigualdad de género y diferentes tipos de violencia a los que se ven expuestas las niñas y adolescentes palestinas (violencia familiar, violencia estructural derivada de la ocupación israelí, etc.) que, entre otras consecuencias, supone el abandono de los estudios, matrimonios precoces, el cuidado de familiares enfermos y les hace especialmente vulnerables.

Se inició el 1 de enero de 2019 y pretende que las niñas y jóvenes accedan a una educación de calidad orientada al acceso al empleo y a un sistema de protección psicosocial. Para ello, se ha diseñado un programa de apoyo integral para **168 alumnas de primaria y secundaria** supervisado por una trabajadora social, que atiende a lo largo del curso las necesidades psicosociales de las niñas y mediante talleres y otras actividades terapéuticas para que mejoren su bienestar. Se realizará un sistema de **asesoramiento personal y orientación** laboral para las estudiantes de los últimos cursos de la escuela, del que se **beneficiarán 50 jóvenes**.

Presupuesto global: 36.600 €

Aportaciones: * DPZ 25.000 € * CDZ 7.000 € * Colegio 4.600 €

FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS PRODUCTIVAS Y SOCIALES QUE CONTRIBUYAN EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN EL MUNICIPIO DE TACOBAMBA. BOLIVIA

Esta acción comenzó el 1 de abril de 2019 y está dirigida a complementar y contribuir en la solución de los problemas que condicionan la seguridad alimentaria de las familias de las comunidades. Pretende mejorar la productividad y la producción agrícola, por medio de la recuperación de los recursos naturales y productivos, aplicando también los conocimientos y saberes locales para posibilitar una seguridad alimentaria sostenida.

Plantea dar continuidad al proceso de recuperación de la capacidad productiva de los recursos naturales (suelo, agua, vegetación y biodiversidad) y de los conocimientos de la población local, en cuanto a estrategias de gestión de riesgos y tecnologías de producción. También se plantea mejorar la capacidad de la población local con el fin de desarrollar estrategias que les permitan resolver el problema de la baja producción agrícola y así garantizar su seguridad alimentaria y nutricional, así como su capacidad de movilización para reclamar el cumplimiento de sus derechos.

Presupuesto global: 161.574 €

Aportaciones: * DGA 96.961 € * Cáritas 25.280 € * Comunidades y socio local 39.333 €



PROYECTOS DE DESARROLLO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA AGROECOLÓGICA (CEA) DE QACHARI, NORTE DE POTOSÍ (BOLIVIA). Año II

El proyecto está impulsado por la ONG K'Anchay, que trabaja en el campo de la educación. Interviene en comunidades campesinas, cuyo principal problema es la lejanía de las escuelas y colegios, lo que supone caminar durante horas para ir a la escuela. El internado Qachari les permite vivir durante el periodo escolar cerca del colegio, y además de la manutención básica, ofrece apoyo escolar, con incidencia especial en formación agropecuaria.

Se pretenden fortalecer las actividades que se vienen impulsando en el internado y buscar mecanismos de autosostenibilidad de la Comunidad Educativa Agroecológica de Qachari, con el aprovechamiento de sus recursos naturales. Así se garantiza la producción sostenible de sus propios alimentos, principalmente hortalizas, orientados a contribuir con la seguridad alimentaria, por medio de incrementación de parcelas productivas en las riberas del río, producción de forraje, trabajos en tejidos y otros. Además, se promueven alianzas estratégicas entre la comunidad y las autoridades para potenciar la sostenibilidad futura del proyecto. Participan **42 niños y jóvenes** (16 mujeres), **28 progenitores y 31 familias agricultoras de 4 comunidades aledañas** (Pichuya, LawaLawa, Quequesana y Qachari).

Presupuesto global: 69.244 €

Aportaciones: * Cáritas Zaragoza 47.200 € * Cáritas Española 8.000 €

* Gobierno Autónomo municipal 6.470 € * K'Anchay 704 € * Padres de familia 6.870 €

Hermanamientos escolares con las Comunidades Agroecológicas (ceas) de Bolivia

7 Institutos de Educación Secundaria de la ciudad de Zaragoza están hermanados con comunidades educativas de la zona del norte de Potosí, en Bolivia, gestionados por la ONGD K'Anchay. Estos institutos son: José Manuel Blecua, Pablo Gargallo, Pedro de Luna, Ángel Sanz Briz, Virgen del Pilar, El Portillo y Félix de Azara

Todos ellos son parte del Proyecto de Hermanamientos Escolares, coordinado por Cáritas Zaragoza y llevado a cabo gracias a la fuerte implicación de los PIEES (Proyecto de Integración de Espacios Escolares) de cada uno de los institutos. El proyecto pretende acercar la vida de los Centros de Educación Agroecológicos (CEAs) de Bolivia a los grupos solidarios creados en los institutos zaragozanos. En 2019, se realizaron diferentes acciones de sensibilización desde los grupos solidarios de los Institutos, con una fuerte participación, esfuerzo e ilusión de los alumnos.

EMERGENCIA MOZAMBIQUE

Dos ciclones en menos de un mes azotaron la zona norte del país (cinco semanas después del paso del ciclón **Idai** por la región centro de Mozambique, otro ciclón, **Keneth**, golpeó la región norteña de Cabo Delgado), dejando a su paso un escenario muy desolador. Cáritas Mozambique y la red internacional están trabajando incesantemente para poder atender las necesidades más acuciantes (medicamentos, agua, alimentos...), a pesar de las muchas dificultades iniciales de acceso.

Como apoyo a la emergencia y al plan de reconstrucción en el que se está trabajando, se **aportaron 3.000 euros de los fondos propios de Cáritas Zaragoza**, además de impulsar en la diócesis la campaña de sensibilización y recaudación de fondos lanzada desde Cáritas Española.

La República Democrática del Congo en julio se enfrentó de nuevo a la **epidemia de ébola** que ya asoló el país en 2013, provocando en esta ocasión la muerte de más de 2.000 personas. Una de las mayores dificultades en el control y contención radicó en que el epicentro del brote se encontraba en la zona de Beni, asolada desde hace más de 20 años por un conflicto armado que ha ido deteriorando, entre otras cosas, todas las infraestructuras sanitarias y de comunicación de la zona.

La respuesta a esta emergencia se ha centrado en el trabajo con las comunidades en la aplicación de medidas de prevención en relación a la higiene y saneamiento, tratamiento de cadáveres, respeto de cuarentenas, y la supervisión de las áreas de salud de los pueblos más afectados y de las zonas circundantes para la detección, de nuevos casos entre la población ya afectada o entre los viajeros. Cáritas Zaragoza se sumó a la campaña impulsada desde Cáritas Española para la recaudación de fondos para abordar esta crisis sanitaria.

MOVILIDAD HUMANA

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 2 profesionales contratados (media jornada).

En coordinación con la delegación episcopal de Migraciones.

Este proyecto tiene como objetivo promover la defensa de los derechos humanos y la dignidad de las personas que se ven forzadas a migrar, abandonando su hogar y su tierra por diversas causas (hambre, guerra, cambio climático...). Aportar una mirada integral abordando la realidad en los países de origen, el duro tránsito que deben atravesar en su marcha y la acogida en nuestra sociedad.

Para ello, se desarrollan acciones orientadas a la formación y sensibilización, el análisis de la realidad, la denuncia ante las situaciones de injusticia y la elaboración de propuestas de acción para garantizar la defensa de su dignidad y derechos, trabajando en red con otras entidades.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

- ✓ **Charlas informativas** sobre acogida, legislación y protección internacional en María de Huerva, Alcañiz, zonas de San Valero, Torrero, Las Fuentes y San José y en Acogida General de Cáritas.
- ✓ **Guía de Recursos para Inmigrantes en Zaragoza**, que se actualiza cada año para informar tanto a las personas de origen extranjero como a las que trabajan con este colectivo. Está disponible en nuestra web.
- ✓ **Talleres antirrumores** sobre cómo se crean los rumores, prejuicios y estereotipos. Se realizaron en La Almunia, Lécera, zona Centro y Casetas, Logroño y en la Jornada de Formación de Cáritas Aragón.

INICIATIVAS DE SENSIBILIZACIÓN

En el marco de la **campaña internacional ‘Compartiendo el viaje’**, impulsada por Caritas Internationalis con el apoyo del papa Francisco, para reflexionar y sensibilizar sobre la realidad de las personas migrantes que se ven forzadas a viajar en busca de un futuro mejor, se promovieron este año dos acciones de sensibilización:

- ♥ **Exposición itinerante “Encontrar para encontrarnos”**, impulsada desde Cáritas Española, que estuvo en Zaragoza del 19 de febrero al 4 de marzo en las dependencias de la Casa de la Iglesia. La exposición profundiza en los 4 verbos que el Papa propone para vivir nuestro compromiso ante esta realidad: “Acoger, proteger, promover e integrar” a las personas migrantes. Un total de 370 personas visitaron la exposición y se realizaron 10 visitas guiadas solicitadas por diferentes grupos y entidades sociales y eclesiales de la ciudad. La exposición contó en su inauguración con una conferencia impartida por monseñor Agrelo, arzobispo de Tánger en ese momento. Asistieron 240 personas.
- ♥ **“Marcha Solidaria: Compartiendo el Viaje”**: con motivo de la celebración de la Jornada Mundial del Migrante y Refugiado, el domingo 29 de septiembre, se organizó junto a la delegación de Migraciones la “Marcha Solidaria: Compartiendo el Viaje”. La marcha discurrió por la ribera del Ebro y finalizó en la plaza del Pilar, participaron en torno a 200 personas. A través de esta iniciativa se promovía el encuentro que ayuda a romper miedos, prejuicios, conocernos y sentirnos parte la gran familia humana. Nos sumamos así a las numerosas Marchas que se llevaron a cabo en todo el mundo para lograr entre todos 1 millón de kilómetros.

REFLEXIÓN SOBRE LA REALIDAD DE LAS PERSONAS MIGRANTES

Ante la preocupación por la realidad de las personas migrantes que estaban llegando a nuestra diócesis y la necesidad de conocer y profundizar en las necesidades que se estaban detectando desde las Cáritas parroquiales y los proyectos especializados, se puso en marcha un proceso de análisis de la realidad -coordinado por el Servicio de Estudios Sociales- recogiendo los aspectos más relevantes detectados en la atención directa a las familias. Posteriormente, se organizaron dos encuentros de reflexión compartida entre los diferentes agentes de Cáritas partiendo del análisis realizado, y se identificaron diversas iniciativas a impulsar entorno a la acogida y el acompañamiento, la sensibilización, la incidencia política y formación sobre la movilidad humana forzada.

TRABAJO EN RED CON OTRAS ENTIDADES

Cáritas pertenece a la Red de Agentes Antirrumores del Ayuntamiento de Zaragoza. Junto con más de 50 entidades conforma la Alianza Antirrumores para frenar el Racismo y la Xenofobia, enmarcado en la estrategia “Zaragoza Ciudad Antirrumores”. Además formó parte del grupo motor del Plan Municipal para una Ciudadanía Diversa e Intercultural del Ayuntamiento de Zaragoza, aprobado el 25 de marzo de 2019, y ha asistido a las Juntas Generales de la **Casa de las Culturas**.

Cáritas forma parte de la Federación Aragonesa de Solidaridad y la Plataforma Ciudadana contra el Racismo. Como acción de sensibilización y denuncia, y en el marco de la campaña de sensibilización **MIGRAR #EsUnDerecho**, decidió promover una concentración de **cinco minutos de silencio** ante la Delegación del Gobierno, cada vez que se produjeran muertes de personas que intentan llegar a nuestras costas y en nuestras fronteras. Desafortunadamente, fueron 16 las concentraciones convocadas en 2019, en recuerdo de las **227 las personas muertas** en nuestras costas españolas.

Cáritas apoya y participa en los **Círculos de Silencio**, iniciativa internacional de apoyo a los inmigrantes, por la que hace años se organiza una concentración silenciosa y pacífica en defensa de sus derechos, todos los primeros viernes de mes, en la plaza de España, a las ocho de la tarde.

La Plataforma Ciudadana contra el Racismo, de la que forma parte Cáritas, organizó actividades para conmemorar el 21 de marzo, Día Internacional contra el Racismo y la Xenofobia. Entre ellas una manifestación, que concluyó con la lectura de un manifiesto. Con motivo del Día

del Refugiado y Día del Migrante, se convocaron dos concentraciones en la plaza de España con diversas actividades. El 14 de marzo, se organizó un acto donde se invitó a los partidos políticos a firmar un acuerdo de compromiso por una sociedad diversa y no discriminatoria en la víspera de las elecciones.

En 2019, se continuó el trabajo de denuncia y reivindicación como miembro de la **Plataforma Salud Universal**, creada con motivo de la aprobación y entrada en vigor del Real Decreto 16/2012 de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones. En su día supuso la pérdida del derecho a la asistencia sanitaria a un mínimo de 14.083 personas extranjeras en situación administrativa irregular. El 27 de julio se aprobó el RD Ley 7/2018, sobre el acceso universal al sistema nacional de salud y la Consejería de Sanidad del Gobierno de Aragón publicó una nueva instrucción 1/2018, que supuso un retroceso en la atención sanitaria a personas extranjeras. Por ese motivo, se mantuvo una reunión con el director general de atención al usuario y en el mes de octubre de 2019 se llevaron a cabo encuentros con los grupos políticos de las Cortes de Aragón para presentarles la situación e intentar buscar una solución para las personas que han sido excluidas del sistema sanitario.

Cáritas en el año 2019 fue miembro de la Comisión Permanente del **Foro de la Inmigración en Aragón** y participó en los foros que se convocaron, así como en sus comisiones de trabajo.

Se asistió a dos reuniones convocadas por la **Subdelegación del Gobierno** para tratar distintos temas respecto a la realidad de la inmigración.

OBSERVATORIO DE LA REALIDAD: SERVICIO DE ESTUDIOS SOCIALES (SES) 2019

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 6 personas voluntarias y 1 profesional contratado.

El Servicio de Estudios Sociales realiza, potencia y asesora en el diagnóstico y el análisis de la realidad social. Está al servicio de nuestros equipos y de la sociedad en su conjunto. Investiga para poder transformar la realidad desde una mirada objetiva y acorde con nuestra identidad y misión.

Se atendieron **9 peticiones de informes y tratamiento de datos** sobre temas y realidades recogidas en registros y documentación propia o fuentes secundarias.

- *En colaboración con 'Sistemas y Bases de Datos': Ayudas económicas concedidas; Familias y personas atendidas en zonas por franjas de edad; Cálculo y análisis comparativo de datos de hogares y personas atendidas en Intervención Familiar en 2018 y 2019 según sexo y edad; Informe con datos e información documental sobre personas mayores, dependencia y cuidados de larga duración y Aportación datos sobre ayudas para cubrir gastos en materia de eficiencia energética.*
- *Aportación datos ruedas de prensa Caridad y Navidad.*
- *Seguimiento y análisis del registro de datos mensual de migrantes atendidos (en colaboración con Acogida General).*
- *Asesoramiento para elaboración de una encuesta de la Coordinadora de centros y servicios para personas sin hogar de Zaragoza.*
- *Colaboración en el análisis y sistematización de incidencias de acceso y prestaciones de los CMSS (Intervención Social).*

Diseño, realización y elaboración de una **investigación** sobre migrantes de reciente llegada en el marco del **Observatorio de la Realidad Social de la Movilidad Humana Forzada** de CDZ. El estudio realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de los migrantes de reciente llegada en el contexto actual y describe los sistemas de protección social y sus respuestas a los migrantes. Así mismo, da cuenta de las potencialidades y dificultades de la acción de Cáritas ante esta realidad con el objetivo de identificar los retos y desafíos en su abordaje. Se realizaron 14 entrevistas a 40 agentes de Cáritas (26 técnicos y 14 voluntarios) de todos los proyectos de Intervención Social, desde el 26 de noviembre de 2018 hasta el 26 de febrero del 2019.

Formación: Taller de formación en la zona de Zuera: 'Exclusión y Derechos ¿Cuál es el papel de Cáritas?' (23 de septiembre y 1 de octubre) e impartición de la sesión primera del 'Curso de iniciación en Cáritas' sobre pobreza y exclusión (11 de febrero y 21 de octubre).

Proyecto FOESSA 2019: tras la publicación del VIII Informe FOESSA sobre Exclusión y Desarrollo Social en España y el Informe relativo a la Situación en Aragón, se ha trabajado en la divulgación del mismo, con la elaboración de materiales pedagógicos, diseño de una estrategia de difusión en CDZ, trabajo colaborativo (en el marco de Cáritas Aragón) de análisis de los diez aspectos más destacados de la situación en Aragón y presentación pública en la Asamblea de CD de Huesca.

Actualización y construcción de nuevos **indicadores estadísticos** para el Observatorio de la Realidad del SES. Son series temporales anuales de 2005 a 2018 para Aragón y España. Se actualizaron todos los indicadores del año 2018 de la dimensión de pobreza (Encuesta de Condiciones de Vida).

INCIDENCIA

La incidencia es una línea de trabajo transversal, que está presente en diferentes acciones y actividades de Cáritas Diocesana de Zaragoza. Además en este sentido, en 2019 hubo disposición de participar en el seguimiento de los procesos trabajados a finales de 2018 y en los procesos legislativos que se recibieron a final de año y que se han ultimado a inicios de 2020.



2. LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN DATOS

HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

De la intervención de Cáritas Diocesana de Zaragoza se **beneficiaron 9.334 personas** (4.277 hogares). Estas cifras suponen un incremento del 15% en el volumen de familias y un 6% de las personas atendidas, respecto de 2018.

AÑO 2019	Nº hogares	Nº personas
Atendidas exclusivamente desde Intervención Familiar	3.493	8.007
Atendidas desde Intervención Especializada (exclusivamente o simultáneamente a Intervención Familiar)	784	1.327
TOTAL DIÓCESIS	4.277	9.334

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española (SICCE MIS). Módulo de intervención social.

El número de hogares y personas atendidas en Intervención Familiar fue mayor que en Intervención Especializada. En el primer tipo de intervención se atendió a 8.007 personas y desde los centros, proyectos y servicios de Intervención Especializada se atendieron a 1.327 personas.

En 2019, la acogida de Personas Sin Hogar se unificó con la Acogida Diocesana, lo que supuso que la mayoría de las personas atendidas en el servicio de primera acogida de Personas que están Sin Hogar se atendieran -y por tanto se registrasen- en Acogida Diocesana.

PERFIL DE LOS HOGARES

Los hogares nuevos, que fueron atendidos por primera vez en Cáritas durante 2019, representaron el 47,8% del total. **En el 35,7% de los hogares había menores.**

Los **tipos de hogar** más frecuentes fueron: hogar unipersonal con un 28,3%, hogar de una pareja con hijos el 21,2%, hogar monoparental el 19,5% y Sin Hogar el 16,4%. (ver Tabla I)

TIPO DE HOGARES	Año 2019	
	Nº hogares	%
Unipersonal	1.211	28,30%
Pareja sin hijos	239	5,60%
Pareja con hijos	905	21,20%
Monoparental	835	19,50%
Hogar con otro tipo de parentesco	280	6,50%
Sin relación de parentesco	103	2,40%
Sin hogar	704	16,50%
TOTAL HOGARES	3.727	100%

Tabla I. Fuente: Datos del SICCE MIS. Cáritas Española.

Al menos seis de cada diez de los contabilizados (62,3%) residían en régimen de alquiler o realquiler. El 37,7% del total fueron alquilados y crecieron hasta el 24,6% los casos de hogares en habitaciones o viviendas realquiladas. Sólo un 5,8% poseían vivienda en propiedad y el 6,4% no residían en ninguna vivienda. (Ver tabla 2)

HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA	Año 2019	
	Nº hogares	%
Propiedad (pagada)	110	2,6%
Propiedad (pagando)	139	3,2%
Alquilada/arrendada	1.614	37,7%
Realquilada/subarrendada	1.051	24,6%
Cedida	152	3,6%
Ocupada	70	1,6%
No aplicable	272	6,4%
Otros	614	14,4%
NS/NC	255	5,9%
TOTAL HOGARES	4.277	100%

Tabla 2. Fuente: Datos del SICCE MIS. Cáritas Española.

PERFIL DE PERSONAS

Sexo

Mujeres 53%
Hombres 47%

Edad

El 67,9% de las personas atendidas estaban en edad de trabajar por lo que son el grupo de edad más representado. El 30,9% de las personas atendidas eran menores de 18 años y el 3,9% eran mayores de 65 años.

Situación laboral

Casi la mitad de las personas atendidas, el 48,1%, estaban en situación de desempleo y buscando

empleo. El mayor volumen de población inactiva, un 26,5%, fueron los menores de 16 años (sin edad laboral). Un 5,2% de los inactivos atendidos fueron personas que están estudiando y el 4,2 % fueron jubiladas, pensionistas o con incapacidad laboral permanente.

Un escaso 5,6% de las personas atendidas estaba trabajando. El 4,3% lo hizo por cuenta ajena, de ellos el 3,2% con contrato. Por cuenta propia apenas un 1,3%, de los que sólo un 0,4% con alta en la Seguridad Social. Únicamente un 3,6% trabajan dados de alta en la Seguridad Social y el 2% en la economía informal. (Ver tabla 3)

SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS	Nº Personas	%
ACTIVO	5.370	57,60%
Trabajando por cuenta ajena con contrato	296	3,20%
Trabajador por cuenta propia con alta en seguridad social	39	0,40%
Trabajando por cuenta ajena sin contrato	102	1,10%
Trabajador por cuenta propia sin alta en seguridad social	80	0,90%
Parado (que busca empleo independientemente de inscripción o no en Servicio de Empleo)	4.488	48,10%
No consta	365	3,90%
INACTIVO	3.964	42,40%
Jubilado y pensionista, incapacidad laboral permanente	395	4,20%
Estudiando (con 16 años y más sin trabajo)	484	5,20%
Labores del hogar	49	0,50%
Sin edad laboral (menor de 16 años)	2.471	26,50%
Persona que no está buscando (y no está en ninguna de las situaciones de inactividad anteriores)	485	5,20%
No consta	80	0,80%
TOTAL PERSONAS	9.334	100%

Tabla 3. Fuente: Datos del SICCE MIS. Cáritas Española

País de nacimiento

Al menos el 56,9% de las personas atendidas nacieron en un país extranjero y el 36,6% en España. El 17,8% de los nacidos en el extranjero procedían de Nicaragua, el 13,3% de Marruecos, el 12,8% de Colombia, el 9,9% de Venezuela y el 6,9% de Rumanía.

Situación jurídica administrativa de las personas extranjeras atendidas

El 43,7% personas extranjeras atendidas tenían permiso de residencia y/o trabajo mientras el 34,2% estaban en situación de irregularidad jurídico administrativa. Al menos el 18,4% de los atendidos presentaron la solicitud de Protección Internacional para obtener el estatuto de refugiado o asilado. En 2019, se incrementó tanto el número de personas en situación administrativa irregular como aquellas solicitantes de Protección Internacional. (Ver tabla 4)

SITUACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA DE LAS PERSONAS EXTRANJERAS	Año 2019	
	Nº hogares	%
Autorización de residencia	718	12,4%
Autorización de trabajo	699	12,1%
Autorización de residencia y/o trabajo	1.109	19,2%
Irregular / Indocumentado	1.975	34,2%
Solicitud de Protección Internacional (asilo o refugio)	1.064	18,4%
Autorización de estudios	52	1%
Otros	23	0,4%
NS/NC	133	2,3%
TOTAL	5.773	100%

Tabla 4. Fuente: Datos del SICCE MIS. Cáritas Española

AYUDAS ECONÓMICAS CONCEDIDAS EN 2019

En 2019 el número de **ayudas económicas concedidas ascendió a 10.618** y alcanzaron un importe total de 1.336.479,93 euros. Esto supone un aumento del 8% y el 10%, respectivamente, en comparación con 2018 y confirma la tendencia al incremento de ayudas económicas, ya iniciada el año anterior.

AYUDAS ECONÓMICAS 2019	Nº ayudas		Cuantías
	Total	%	%
Dignidad e integridad de las personas	4.523	42,6%	43,7%
Vivienda	2.642	24,9%	43,3%
Salud	1.512	14,2%	4,7%
Empleo	1.105	10,4%	3,7%
Educación	318	3%	2,4%
Otros	518	4,9%	2,2%
TOTAL	10.618	100%	100%

Fuente propia: Base de Datos de Ayudas económicas y contabilidad. 2019

Dos ámbitos concentran la inmensa mayoría de las ayudas económicas concedidas. En primer lugar, el destinado a salvaguardar la 'Dignidad e Integridad de las personas', que aglutina 4 de cada 10, lo que representa el 42,6% de las ayudas. La segunda área es la vivienda que supone el 24,9% de las ayudas, lo que quiere decir que acumula una de cada 4 ayudas. El resto de ayudas concedidas, según su destino, son un 14,2% en salud, empleo registra el 10,4% y las destinadas a la educación, suponen un 3% del total de las ayudas concedidas.

Se ha producido un incremento de un 14% en las ayudas de vivienda y un 33% en sus importes, respecto de 2018. Aunque son menos numerosas, es destacable también el incremento de un 40% tanto en el número de ayudas económicas al empleo como en los importes destinados a las mismas.

3. LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS

Recursos humanos: equipo formado por 4 voluntarios y 5 técnicos contratados

Todas las personas que intervenimos como agentes de Cáritas (voluntarios, sacerdotes y consiliarios y profesionales contratados) formamos parte de ella desde una acción y actitud de servicio ante nuestros hermanos más desfavorecidos y desde una llamada a la transformación y mejora de este mundo. Respondemos a un mismo fin, con funciones y responsabilidades diferentes pero complementarias y necesarias.

A lo largo de 2019 se ha consolidado el Equipo de Personas, con la contratación en septiembre de este año de un coordinador del equipo. Desde esta fecha, y en línea de las directrices marcadas con anterioridad, se han unificado los criterios y las funciones de formación y desarrollo de las personas que formamos parte de Cáritas, así como de la prevención y cuidado de las mismas.

3.1. PERSONAS VOLUNTARIAS

Uno de los pilares fundamentales de la acción de Cáritas es el voluntariado, entendido como servicio, desde la gratuidad y la generosidad hacia las personas que sufren situaciones de pobreza y exclusión. Es también una llamada a vivir la solidaridad como estilo de vida, donde la escucha y el encuentro con el otro nos enriquece e interpela nuestra manera de pensar, ser y vivir. Es una opción comprometida de participación en la construcción de una sociedad más justa, en la que todas las personas tengan acceso a una vida digna y puedan desarrollarse plenamente.

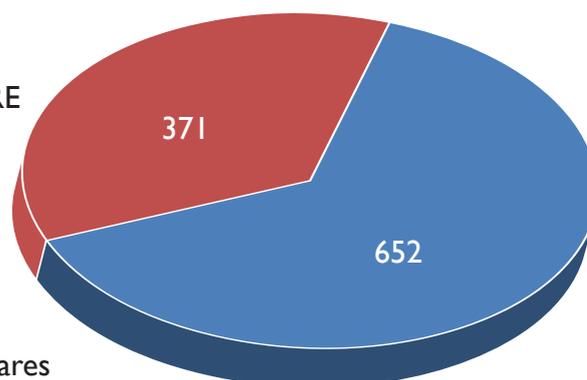
Desde el Servicio de Acogida a Nuevos Voluntarios se ofrece información y orientación a aquellas personas que deciden iniciar su compromiso voluntario en Cáritas. A través de entrevistas personales se da a conocer la labor de Cáritas y la persona puede compartir sus motivaciones, disponibilidad, etc. y acordar el proceso más adecuado de incorporación como voluntario. También se orienta e informa de otras entidades sociales donde poder encauzar su compromiso cuando las inquietudes de la persona no coinciden con las acciones desarrolladas en nuestra entidad.

En 2019 se atendió y orientó a 224 personas, de las cuales **123 se incorporaron como nuevos voluntarios** en diferentes puestos y programas.

DATOS DE VOLUNTARIOS

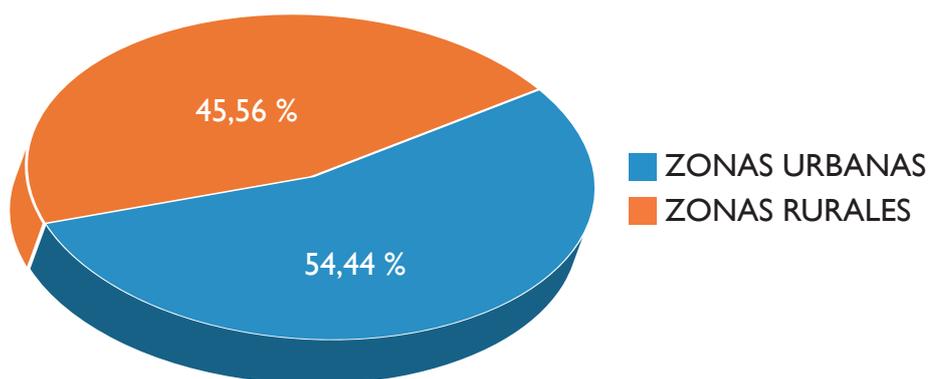
1.023 personas voluntarias
123 nuevos voluntarios
224 personas recibieron información sobre voluntariado

■ MUJER
 ■ HOMBRE

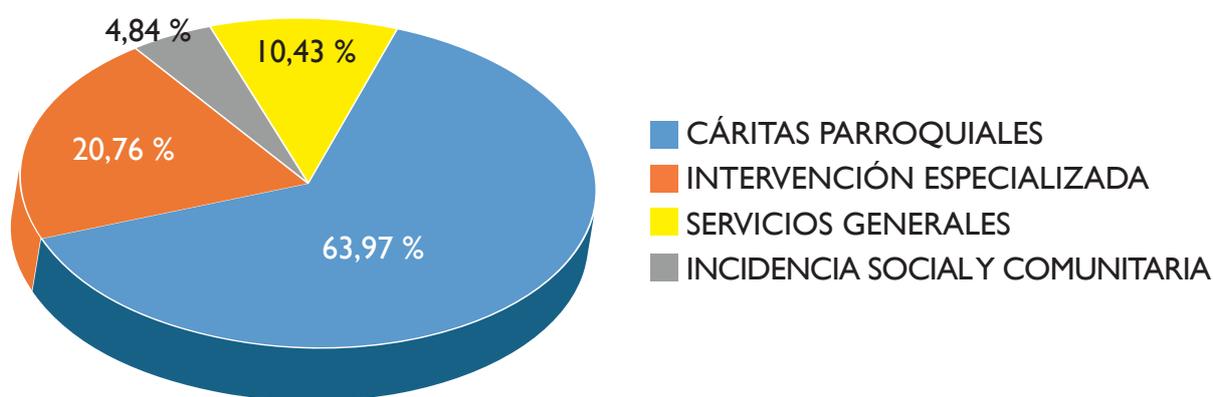


* 9,68% Sacerdotes, religiosos/as e institutos seculares

Distribución del Voluntariado en Cáritas



Reparto del voluntariado por Programas



3.2. PROFESIONALES CONTRATADOS

Las personas contratadas aportan su competencia profesional a la labor de Cáritas así como su compromiso y vinculación. Suman, a su conocimiento técnico sobre una materia específica, su preocupación por la realidad social, su riqueza personal, humana y vital a los proyectos y servicios de Cáritas.

123 personas contratadas

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
FIJOS	7	92	99
TEMPORALES	1	23	24
	8	115	123

3.3. EL DESARROLLO Y FORMACIÓN DE LAS PERSONAS

La formación ofrecida quiere favorecer espacios que ayuden a ampliar la mirada a generar reflexión y crecimiento personal, a desarrollar capacidades y habilidades para la tarea de ser constructores de un mundo más justo y solidario. La compleja realidad social con millones de personas con sus derechos más básicos vulnerados, requiere de otras que sean testigo y testimonio de otras formas de hacer, de pensar, de vivir poniendo en el centro a los que hoy son excluidos.

50 acciones formativas y 770 participantes

FORMACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

Da a conocer la realidad social actual, herramientas y habilidades para el desempeño de las tareas como agentes sociales. Dirigida a voluntarios y técnicos de entidades y proyectos de intervención social y educativa y a todas las personas interesadas en temas socioeducativos. Las acciones formativas que se ofrecieron en 2019 fueron: 'Prostitución y trata desde la experiencia en Cáritas' y 'Personas sin Hogar, acompañamiento y alternativas habitacionales'.

FORMACIÓN DE LOS AGENTES DE CÁRITAS

La formación continua de las personas voluntarias es una prioridad para Cáritas. Se desarrolla con tres líneas formativas: formación inicial básica, formación específica y formación a demanda.

FORMACIÓN INICIAL BÁSICA

Dirigida a todas las personas que se incorporan a Cáritas. Se dan a conocer aspectos esenciales de la identidad de Cáritas y su Modelo de Intervención Social. En 2019, se desarrollaron 3 cursos de Iniciación en Zaragoza y un curso de Iniciación en la Zona de Quinto de Ebro.

FORMACIÓN ESPECÍFICA

Para voluntarios y profesionales. Permite la actualización de conocimientos y el desarrollo de actitudes y habilidades necesarias para el desempeño de la tarea y el cuidado de uno mismo. Se impartieron los siguientes cursos: "Acompañantes frente al espejo II", "La inteligencia del corazón", "Aprender a escuchar", "Ciencia y Arte de lo posible: Resiliencia en la intervención social" y "La Ficha Social al servicio de una intervención social".

FORMACIÓN A DEMANDA

Da respuesta a las necesidades concretas de formación solicitadas desde las zonas rurales y urbanas, y de los proyectos. Bajo demanda se llevaron a cabo durante 2019 las siguientes formaciones:

- ♥ Sobre **Migrantes y refugiados** en: zona Belchite, Diocesana Zaragoza (2 formaciones), zona de San Valero, zona Torrero, zona Centro, zonas Las Fuentes y San José, zonas Alcañiz y Caspe y zona Casetas.
- ♥ Sobre **Gestión de Emociones** en: zona Ejea de los Caballeros (2 formaciones), Residencia Sta. Teresa, zona MIDE, zona Zuera, Centro Fogaral y zona Gallur.

Otras acciones formativas:

- Charla "Adicciones": Proyecto Cárcel. Sesión.
- "La ficha Social": Vicaría III.
- Formación "Trata y prostitución:" Zona MIDE. Sesión "La ficha Social" (Vicaría III).
- Asamblea "Voluntariado y compromiso": Zona San José.
- Sesión "Certificados de profesionalidad": Diocesana de Zaragoza.
- Charla "Exclusión y derechos": Zona Zuera.
- Encuentro "Espacio Betania para agentes de Cáritas". Diocesana Zaragoza.

FORMACIÓN SOLICITADA POR OTRAS ENTIDADES

- Charla. "Eficiencia energética". Asociación Amas de casa de Calatorao.
- Taller. "Desmontando rumores". Cáritas Diocesana de La Rioja.
- Taller. "Soy feliz porque me cuido". Encuentro de mujeres Virgen de Lagunas, Cariñena-Muel.

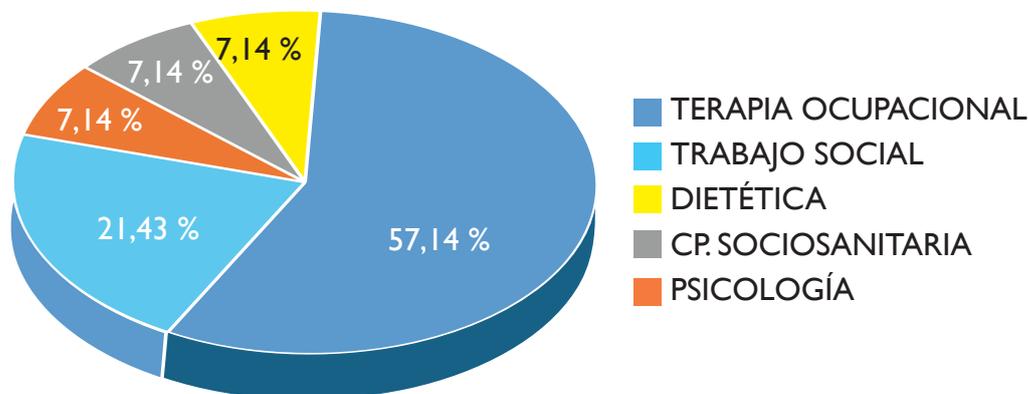
Como cada año, agentes de Cáritas acudieron a la **25ª Jornada de Encuentro y Formación de Cáritas Aragón – La Rioja**, cuya ponencia fue "Los Retos y las Claves de Cáritas en la Sociedad Desligada" y posteriormente se realizaron 12 seminarios de forma simultánea.

Además, se han realizado más de **13 acciones formativas específicas para profesionales contratados**, sobre aspectos relativos a sus funciones y especialidades.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS EN CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

A lo largo de 2019, 14 alumnas de diversos centros realizaron sus prácticas en Cáritas Diocesana de Zaragoza. Tres de ellas, en prácticas de Trabajo Social, las finalizaron a lo largo del mes de enero de 2020, desarrollando la mayor parte de éstas durante el año. Estas alumnas se repartieron de la siguiente manera, según la participación de las mismas en los programas y centros de la entidad:

PROCEDENCIA DE LOS ALUMNOS EN PRÁCTICAS 2019



En total se llevaron a cabo 5.397 horas de prácticas. El grueso principal, lo componen las prácticas en Terapia Ocupacional en el Centro de San Carlos, con 3.252 horas, seguido de Trabajo Social con 1.750 horas repartidas entre Intervención Familiar, Intervención Especializada y Personas. El resto lo componen las prácticas de Dietética y Nutrición y Certificado de Profesionalidad de Atención Socio-sanitaria en personas dependientes en instituciones sociales, llevados a cabo en la Residencia Santa Teresa y las prácticas de Psicología que se desarrollaron igualmente en el CPRS San Carlos.

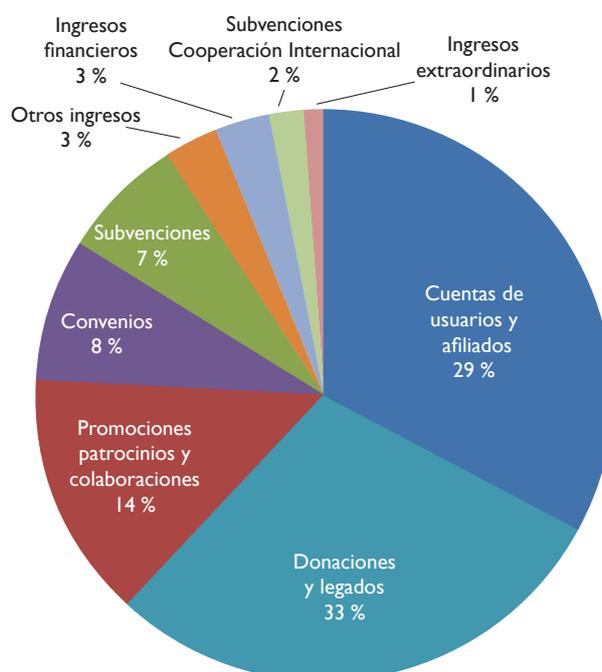
Por procedencia de las alumnas, destaca la Universidad de Zaragoza con 11 alumnas, la Universidad Oberta de Cataluña y el Instituto de Educación Secundaria Miguel Catalán. Por centros donde se realizan las prácticas, destaca el CPRS San Carlos con un 64,29% de las prácticas realizadas, seguido de la Residencia Santa Teresa con un 21,43%, y de la Diocesana con un 14,29%.

4. TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

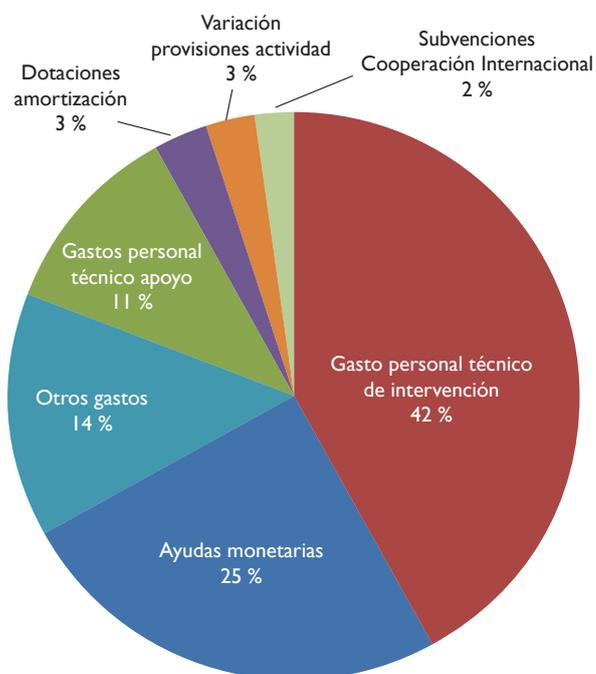
4.1 INFORME ECONÓMICO

INGRESOS	6.939.078,30 €
GASTOS	6.509.605,83 €
RESULTADO	429.472,47 €

INGRESOS



GASTOS



Cáritas Diocesana de Zaragoza viene realizando auditorías externas desde 1986. El informe de auditoría de las cuentas anuales de 2019 fue realizado por CASTILLERO AUDITORES S.L.P., sin salvedades, y se encuentra depositado en la sede de la entidad.

Toda la información económica, las cuentas anuales del ejercicio anterior compuestas por el balance, la cuenta de resultados, la memoria, el informe de gestión y el propio informe de auditoría, pueden consultarse en el apartado de "Transparencia" de la web: www.caritas-zaragoza.org

4.2. COMPROMISO ECONÓMICO

El compromiso económico de nuestros socios y donantes es un factor fundamental para la sostenibilidad y permite el desarrollo de nuestra misión. Para actualizar, mantener y animar a la comunidad a participar económicamente en la continuidad de los proyectos de Cáritas se trabaja de forma transversal en la cartera de socios y donantes, realizando seguimiento de las acciones promovidas y generando nuevas actuaciones para seguir sensibilizando sobre la importancia de contar con el compromiso y la colaboración.

SOCIOS Y DONANTES

Los ingresos procedentes de recursos propios, entre ellos socios y donantes, fueron de 78,72% del total de sus ingresos, recibiendo de las administraciones públicas un 17,84% del total de sus ingresos anuales.

Cáritas Diocesana de Zaragoza contó en 2019 con una cartera de socios que alcanzó la cifra de **6.428 personas físicas o jurídicas**, con una aportación 1.394.625,31 €

	Nº socios	% total socios	Aportación	% total cuotas
CIUDAD	4472	69,57%	1.195.706,29 €	85,74%
PUEBLOS	1710	26,60%	114.900,39 €	8,24%
DIOCESANA	246	3,83%	84.018,63 €	6,02%

NUEVOS SOCIOS

Fueron **69 personas comprometidas**

46 en ciudad, 17 en pueblos, 5 en diocesana y 1 entidad de la Iglesia - las que se unieron a Cáritas Diocesana de Zaragoza aportando **14.954,24 €**.

DATOS PARA TENER EN CUENTA

Hubo 294 bajas con una disminución de 46.138,44 €. Lamentablemente muchas de ellas a causa de fallecimiento del titular de la cuota de socio, si bien algunos familiares suelen tomar el testigo. Si bien las cuotas de los socios que se van incorporando suelen ser más altas, en 2019 se han seguido produciendo algunas bajas y disminución de la cuota por la difícil situación económica de estos socios. Les mostramos nuestro agradecimiento por su fidelidad.

COLABORACIÓN DE EMPRESAS Y ENTIDADES

Este año 2019 hemos querido potenciar las colaboraciones económicas con entidades e instituciones, asimismo queremos ir mejorando la gestión de socios y donantes y la formulación y presentación de subvenciones y convenios. También la prospección, a partir de datos fiables y útiles, para la captación de nuevas formas de financiación públicas y privadas, así como otro tipo de colaboraciones que faciliten la corresponsabilidad y solidaridad de los distintos agentes sociales y de la propia comunidad.

Cáritas Diocesana de Zaragoza cuenta con la colaboración de **364 empresas y entidades**.

* **124** a través de la cartera de **socios institucionales**

* **240** con donaciones y **colaboraciones** diversas. Entre ellas destacan:

- 12 comercios de proximidad -fundamentalmente farmacias, librerías y establecimientos de alimentación-
- 13 empresas que colaboraron, a través de campañas de recogida de juguetes de 2º uso, con el proyecto Reciclando Juguetes, desarrollado en el Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos.
- 67 empresas y entidades que realizaron donaciones económicas esporádicas.
- 7 empresas y entidades apoyaron económicamente proyectos finalistas.

De todas las empresas y entidades colaboradoras, se mantuvo una estrecha relación con 41 de ellas.

4.3. TRATAMIENTO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

SISTEMAS Y BASES DE DATOS

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 3 personas voluntarias y 3 profesionales contratados.

Realiza un servicio transversal a toda la organización y su objetivo es, por un lado, la gestión, mejora y eficiencia de los sistemas informáticos y comunicaciones y por otro, la mejora e innovación de las bases de datos e implementación del S.I.C.C.E. (Sistema de Información Confederal de Cáritas España), así como el tratamiento de la información y la gestión del archivo y página web.

A lo largo del 2019, se continuó con la actualización, mantenimiento y mejora de las bases de datos internas, se realizaron acciones formativas a diferentes equipos, se gestionaron los datos necesarios para la elaboración de informes (sociales, económicos, publicaciones varias, envíos

s postales y digitales), dando respuesta a las necesidades de información de los diferentes espacios de la Cáritas Diocesana.

También gestionó las acciones oportunas para cumplir la legislación vigente en materia de Protección de Datos y la adaptación del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos. En relación con equipamientos y estructuras, se llevó a cabo las acciones necesarias para su mantenimiento, actualización y, en su caso, renovación, con el fin de que los agentes de Cáritas puedan realizar su trabajo con las herramientas adecuadas.

Se participa en el equipo confederal de SICCE MIS de Cáritas Española (base de datos a nivel confederal), colaborando además este año como docentes en la Escuela de Verano de Cáritas Española.

SERVICIO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 1 personas voluntaria y 2 profesionales contratados (1 con jornada reducida).

El servicio de Gestión de la Información gestiona y difunde la información producida o recibida en Cáritas, tanto a sus agentes como al resto de la sociedad. Utiliza técnicas de gestión documental y nuevas tecnologías, generando servicios y procesos informativos que responden a las necesidades internas de la institución y de otros usuarios.

Está integrado dentro del equipo de Tratamiento de la Información con la intención de trabajar en equipo la digitalización y el uso de las nuevas tecnologías. Es soporte para la adecuación y creación de nuevas herramientas y metodologías en coordinación con el equipo de Comunicación, entre otros.

BIBLIOTECA - CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

Está compuesta por recursos propios de Cáritas Española, Cáritas Aragón y Cáritas Diocesana de Zaragoza, así como externos relacionados con el trabajo desarrollado. Principalmente está compuesta por recursos en formato papel y electrónico, aunque también dispone de materiales audiovisuales y sonoros.

6.013 ejemplares: 5.454 en papel y 521 electrónicos, **25 consultas bibliográficas**
36 préstamos de la iniciativa 'Libros para compartir'.

ARCHIVO

Creado en 1996, gestiona, custodia, conserva y difunde la documentación generada por la institución en el ejercicio de su actividad. De sus fondos, destaca la gran cantidad de documentación gráfica de carácter sociológico: fotografías, carteles y publicaciones de las campañas de sensibilización institucionales desde 1960. Durante el año 2019, seguimos expurgando gran cantidad de documentación. Además realizamos varias transferencias de gran tamaño y dimos respuesta a las necesidades de información. Se crearon **3.527 fotografías digitales** nuevas ordenadas en 186 archivos y se ha continuado con la ordenación, clasificación y descripción del fondo fotográfico en papel.

WEB CORPORATIVA www.caritas-zaragoza.org

58 eventos en agenda
23 noticias insertadas
18.046 visitas
Issuu: 9 publicaciones
SlideShare: 26
266 envíos de información a más
de 5.000 suscriptores



4.4. COMUNICACIÓN Y PRESENCIA PÚBLICA

Es importante dar a conocer la labor que realiza Cáritas en la diócesis de Zaragoza, como institución de la Iglesia que asume el compromiso de la acción socio-caritativa en el territorio diocesano. Por ello, desde el servicio de comunicación se incide en informar, visibilizar y denunciar las situaciones de injusticia que viven las familias y territorios que desde Cáritas acompañamos.

Además se vela por la imagen y se gestiona la presencia pública de la entidad. La gestión de contenidos web, blog y difusión en redes sociales, la elaboración de publicaciones propias (boletines, folletos y publicaciones internas), materiales para campañas, memorias y dossier de prensa son ejemplos de sus acciones cotidianas, además de la gestión de relaciones con los medios de comunicación y actos institucionales.

SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y APOYO A DIRECCIÓN

Pº Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 20 personas voluntarias y 2 profesionales contratadas.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: contacto y gestión

45 demandas de medios de comunicación gestionadas

12 notas/comunicados de prensa enviados a los medios

7 ruedas de prensa

50 inserciones de la Hoja de Solidaridad del Heraldo de Aragón

Al menos en 280 apariciones medios de comunicación

PRESENCIA PÚBLICA

17 actos de organización propia

48 actos realizados con otras entidades

SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

CAMPAÑAS INSTITUCIONALES DE CARIDAD Y NAVIDAD

Tu compromiso mejora el mundo (Junio y diciembre).

CAMPAÑA “SI CUIDAS EL PLANETA, COMBATES LA POBREZA”

de la Iniciativa Enlázate por la Justicia

CAMPAÑA DE SOCIOS “Hazte socio de Cáritas, te hará más fuerte el corazón” Junio–diciembre 2019

CAMPAÑA REFUGIADOS: MIGRAR #ESUNDERECHO. Junto a la Federación Aragonesa de Solidaridad y la Plataforma contra el Racismo.

CAMPAÑA DE LAS DOS CRUCES “Mejor2”

Declaración de la Renta (Febrero – junio 2019).

DIFUSIÓN DE EMERGENCIAS HUMANITARIAS 2019

Cáritas con la República Democrática del Congo

Cáritas con Mozambique

CAMPAÑAS “IGLESIA POR EL TRABAJO DECENTE”

CAMPAÑA COMPARTIENDO EL VIAJE

Exposición y marcha solidaria

PUBLICACIONES Y REDES SOCIALES

190 publicaciones diseñadas

- Facebook 1.729 seguidores totales en Facebook. 219 nuevos en 2019.
- Twitter 1.975 seguidores / followers desde la apertura en 2014. 110 nuevos en 2019.
- YouTube 138 suscriptores, 37 nuevos en 2019. Se subieron 16 videos en el año.
- LinkedIn: 1.639 seguidores, 381 nuevos en 2019.

4.5. PRESENCIA INSTITUCIONAL Y TRABAJO EN RED

Cáritas mantiene una importante presencia institucional, en espacios y plataformas públicas y privadas, y se preocupa por trabajar en red con entidades y organizaciones de distinta índole con el fin de esos esfuerzos conjuntos revierta en beneficio de los más necesitados. Gracias a todas aquellas organizaciones que habéis contribuido a ese objetivo común.

ESPACIOS DE REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL 2019

- **Arzobispado Zaragoza:** Espacios diocesanos: Gesto Diocesano * Consejo Diocesano de Pastoral * Reuniones de Delegaciones Episcopales y Área de Pastoral Social * Jornada de puertas abiertas de la diócesis * Enlázate por la Justicia * Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente...
- **Cáritas Aragón:** Consejo Regional * Reuniones secretarios y secretarías generales * Comisión de formación
- **Cáritas Española:** Asamblea anual
- **Consejo Social de Bienestar Social** de la DPZ
- **Consejo Social Acción Social** Ayuntamiento de Zaragoza
- **Espacios públicos:** Círculo de silencio y concentraciones por los migrantes fallecidos en nuestras fronteras

Ainkaren

Arzobispado de Zaragoza: delegaciones episcopales (migraciones, pastoral salud, pastoral penitenciaria, delegación enseñanza, delegación de medios...)

Canonesas del Santo Sepulcro

Cáritas Española: niveles técnicos mixtos y grupos de trabajo de la confederación

Cáritas diocesanas e internacionales: Cáritas Gerona y Cáritas Guipúzcoa; Cáritas Guatemala, Cáritas Indonesia, Cáritas Jerusalén y Cáritas Líbano

Centro Pignatelli

Centro Social San Antonio- SERCADE y Comedor de San Antonio

Centro de Solidaridad Zaragoza - Proyecto Hombre

Colegio El Buen Pastor

Colegio Claretianas. M^o Inmaculada. Zaragoza

Colegio Corazonistas

Colegio Hijas de San José

Colegio Inmaculada Concepción

Colegio El Salvador - Jesuitas

Colegio La Salle Montemolín

Colegio Magdalena Sofía

Colegio Marianistas Santa María del Pilar

Colegio Romareda

Colegio Sagrada Familia

Colegio Sagrado Corazón del Moncayo

Colegio Salesianos

Colegio San Agustín

Colegio Santa M^o de la Esperanza. Pina de Ebro

Colegio Santo Domingo de Silos

Fundación La Caridad

Fundación Canfranc

Comunidades de Vida Cristiana

Conferencias de San Vicente de Paúl

Consejo Parroquial de la parroquia Presentación de la Virgen

Consejos Parroquiales de la zona de Alcañiz

Consejos Parroquiales de la zona de Caspe

Cruz Blanca

Farmacia Solidaria – Hospital San Juan de Dios

Fundación Federico Ozanam

Fundación Sopeña

Fundación Tobías

Guarderías (Carmen y San José)

Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul. Comedor Social San Vicente de Paúl

HOAC

Iglesia de Santa María Madre de la Iglesia

Iniciativa Enlázate por la justicia

Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente

JOC

LARES Aragón (Asociación de Residencias de Ancianos y Servicio de Atención a los Mayores)

Madres Vedrunas de la Almozara

OFICIA

P^o Ntra. Sra. del Carmen. Obra Social. Servicio de Vivienda.

Guardería

Pastoral Social Boliviana

Pastoral Social Potosí

Patronato Ntra. Sra. de los Dolores

Religiosas de M^o Inmaculada

Santo Refugio

Seminario de Investigación para la Paz

Seminario Metropolitano de Zaragoza

Tienda Le Damos la Vuelta

Universidad San Jorge

ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ACCEM

ADCARA

ADICAE

AFDA

Africagua

Agrupación coral Luis Nozal

Albergue Municipal

Amasol

Amediar

APIP

APramp

Ascijf

Asociación Amasol

Asociación APSMIA

Asociación Ataraya

Asociación de mujeres del ACTUR Boira

Asociación de Nigerianos ANCA

Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza

Asociación Mi Querencia

Asociación Mosaico

Asociación Utrillo

AVEMPACE

Ayuntamiento de Beir Jala (Palestina)

Ayuntamiento de Cuarte

Ayuntamiento de Zaragoza

Banco de Alimentos

Cámara de Comercio de Zaragoza

Casa abierta

Casa de la Cultura de Andorra

Casa de la Mujer

Casa de las Culturas de Zaragoza

Cavias

CCOO

CEMAPA

Centro Alba

Centro Ama

Centro Cívico de Ejea de los Caballeros

Centro Cívico de la Cartuja Baja

Centro Cívico Villamayor de Gállego

Centro de Convivencia para Mayores Pedro Laín Entralgo

Centro de Día Encuentro

Centro de Formación de Adultos “JJ Llorente”

Centro de Salud Arrabal

Centro de Salud Bombarda

Centro de Salud Casablanca

Centro de Salud Delicias Norte

Centro de Salud Delicias Sur

Centro de Salud Universitas

Centro Inserción Social “Las Trece Rosas”

Centro Joaquín Roncal

Centro Municipal de Formación para el Empleo de Utebo
 Centro Sociolaboral Mancala
 Centro Tiempo Libre Gusantina
 CEOMA (Confederación Española de Organizaciones de Personas Mayores)
 Cepaim
 CERAI
 CODEF
 Codia
 Colegio Ánfora. Cuarte de Huerva (Zaragoza).
 Colegio Calixto Ariño
 Colegio Catalina de Aragón
 Colegio Cesar Augusto
 Colegio Dr. Azúa
 Colegio Eliseo Godoy
 Colegio Joaquín Costa
 Colegio Mariano Castillo. Villamayor de Gállego
 Colegio Reino de Aragón. La Puebla de Alfindén
 Comisión de Infancia Magdalena
 Comisión de Ingresos del Servicio Aragonés de Salud del Sector Sanitario II.
 Comisión de mayores Casco Viejo. Proyecto "Comparte Vida"
 Comisión de mayores del Barrio de San José
 Comisión organizadora de la Castañada en el Bº Oliver
 Comisión organizadora de la Semana Cultural de la Magdalena
 Comisión organizadora de la Semana Cultural en el Bº de Valdefierro
 Comisión organizadora de la Noche Mágica en el Bº Torrero
 Comisión organizadora de los Círculos de Silencio en Zaragoza
 Comisión Socioeducativa S. Pablo
 Compañía "Calle Teatro"
 Consejería de Educación
 Consejo de salud de Oliver
 Consejo de Salud de San Pablo
 Consejo de Salud de Valdefierro.
 Consejo de Salud del Centro de Salud Universidad (Comité de ética del Hospital Clínico Universitario)
 Consejo Sectorial del PICH 2017
 Consejos de salud Las Fuentes Norte y Torre Ramona
 Consejos Sociales de los Centros Penitenciarios de Zuera y de Daroca
 Coordinadora Aragonesa de Voluntariado
 Coordinadora de Centros y Servicios para Personas sin Hogar de la ciudad de Zaragoza
 Cruz Roja
 Delegaciones de Formación y Participación Ciudadana
 DFA
 EBROPOLIS
 Coordinadora EnLaZaDos
 ESIC, Business & Marketing School. Zaragoza.
 Espacio de Coordinación Grupal (Cáritas, Centros Municipales de Servicios Sociales de Universidad y Centros de Salud Fernando El Católico y Seminario)
 Espacio de Coordinación Grupal de Trabajadores Sociales del Barrio de Torrero
 Espacio de Información. Promoción y Denuncia de Derechos Sociales
 Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS)
 Foro para la Integración de los Inmigrantes en Aragón
 Fórum (Asociación de Entidades Aragonesas de Salud Mental)
 Fundación ADUNARE. Centro Socio-laboral de Torrero
 Fundación Atención Temprana
 Fundación Ecología y Desarrollo
 Fundación Isabel Martín
 Fundación Rey Ardid
 Fundación San Ezequiel Moreno
 Fundación Vicky Bernadet
 Gobierno Municipal de Tacobamba Departamento de Potosí (Bolivia)
 Grupo Socioeducativo – PIBO II
 IES Ángel Sanz Briz
 IES José Manuel Bleuca
 IES Pablo Gargallo
 IES Pedro de Luna
 IES Alcañiz
 IES Bajo Aragón. Alcañiz (Teruel)
 IES Comunidad de Daroca
 IES El Portillo
 IES Félix de Azara
 IES Itaca. Zaragoza
 IES Miguel de Molinos. Miranda de Ebro (Burgos)
 IES Ramón y Cajal

IES Virgen del Pilar
 Instituciones Penitenciarias del Ministerio de Interior
 Instituto Aragonés de Empleo (I.N.A.E.M)
 Instituto Aragonés de la Juventud (IAJ)
 Instituto Aragonés de la Mujer (I.A.M)
 Instituto Aragonés de Servicios Sociales (I.A.S.S)
 Instituto Galene
 Instituto Miguel Catalán
 Instituto Santiago Hernández
 Jefatura Superior de la Policía de Aragón
 Junta de Distrito de la Almozara. Comisión de Acción Social Kairós
 La Harinera
 Lonja de Comercio Justo
 Maternaje
 Médicos del Mundo
 Mesa de agentes sociales del Bº Oliver
 Mesa de Coordinación con Servicios Sociales de la Comarca Bajo Aragón Caspe
 Mesa de Coordinación de Educación en Alcañiz
 Mesa de coordinación de Servicios Sociales en Fuentes de Ebro
 Mesa de coordinación Valdefierro
 Mesa de Entidades Sociales de Ejea de los Caballeros
 Mesa de Entidades Sociales de Ósera de Ebro
 Mesa de Entidades Sociales de Zuera
 Mesa de Infancia del Bº de Delicias
 Mesa de Seguimiento de la Campaña Agrícola de la Comarca de Valdejalón (SSB, Comarca, Ayuntamientos, CCOO, UGT, Cruz Roja, Asociación Tesela, AEAMDE, Policía Local y Cáritas).
 Mesa de trabajo con la Coordinadora de Voluntariado de Aragón (Alcañiz y Caspe)
 Mesa de trabajo de trabajadoras sociales de entidades e instituciones (Alcañiz)
 Mesa de trabajo sobre Prostitución perteneciente al Consejo Sectorial de Igualdad del Ayuntamiento de Zaragoza
 MUNDUS
 Muséthica
 Oficina de Atención a la Víctima
 OM Sida
 ONG K' Anchay (Bolivia)
 Plan de Barrio de Las Fuentes
 Plan de Diversidad Cultural del Bajo Aragón-Caspe
 Plan Integral del Casco Histórico. Encuentros Comunitarios de Relación. Mapeo. Evaluación
 Plataforma Ciudadana contra el Racismo y la Xenofobia
 Plataforma Salud Universal
 Plataforma Solidaria de Torrero
 Proceso comunitario del Bº de Delicias
 Programa Comunitario de Promoción de la Salud y Prevención de Adicciones del Bº Oliver
 Proyecto Comunitario para la mejora de la limpieza y el cuidado de calles y zonas comunes del barrio de La Magdalena
 Proyecto Pisos Puente
 Red de agentes antirumores del Ayuntamiento de Zaragoza
 Red de Entidades Sociales por la Inclusión
 Registro Civil
 SAD
 Secretariado Gitano
 Servicio de Orientación Jurídica
 Servicio Municipal de la Vivienda
 Servicio Protección Menores
 Servicios Sociales de Base de las Comarcas
 Servicios Sociales Municipales
 Servicios Sociales Penitenciarios
 Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda SLU
 Sociedad Saint Yves
 SOS Racismo
 Subcomisión de entidades para el diagnóstico de salud comunitaria (CMSS de San Pablo, Médicos del Mundo, Amediar, C. Salud San Pablo y Cáritas)
 Trayectos
 UASA
 UGT
 UCRIF Zaragoza
 Unidad de Deshabitación Alcohol Sanidad
 Unidades de Salud Mental
 Unión de Consumidores
 Universidad de Zaragoza
 USM Actur Sur
 YMCA

FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL

- Red del Programa Incorpora-LA CAIXA (Fundación Federico Ozanam, Fundación Ramón Rey Ardid, ATADES, Fundación El Tranvía, Fundación Adunare, COCEMFE-INDER CASPE, APIP, Cáritas Diocesanas de Teruel, Huesca y Zaragoza).
- Comisión de Inserción Socio-laboral de Cáritas Aragón-La Rioja.
- A nivel confederal, participamos en el Nivel Técnico Mixto, en grupo de trabajo Empleo, Economía Social y solidaria.
- ARINSER (Aragón Inserta)
- AREI (Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción)
- AERESS (Asociación Española de Recuperadores de Economía Social y Solidaria)
- Asociación Española de Fundaciones
- DIRYGESS

Colaboración con contenedores de recogida de ropa para la empresa de inserción A todo Trajo

ATODOTRAPO Zaragoza promueve la colaboración con empresas y otras entidades a través del fomento del reciclaje y la recuperación de ropa, instalando contenedores en los centros de trabajo o sedes de dichas empresas y entidades colaboradoras. Las entidades y empresas que colaboraron durante 2019 fueron:

AAVV San Juan de Mozarrifar	El Corte Inglés	Stadium Casablanca
Academia General Militar	Escuela de Negocios CAI	Stadium Venecia
Aragón TV	Estación de Autobuses Zaragoza	Tiro de Pichón
Atlas COPCO	Estación de Servicio Miralbueno CEPSA	Transportes Sesé
Banco Santander	Fundación DFA	Universidad San Jorge
BSH	Fundación Sesé	Fundación San Valero
Cables de Comunicación	Gasolinera Cepsa Peñaflo	Seas
Cámara de Comercio.	Gasolinera Repsol Cogullada	Colegio El Buen Pastor
Centro Comercial Augusta	Gimnasio ACB Aviva	Colegio Bajo Aragón Marianistas
Centro Comercial Los Porches del AUDIORAMA	Grupo Inditex	Colegio La Salle Santo Ángel
Centro Comercial Plaza Imperial	Hospital Militar	Colegio La Salle Gran Vía
Centro Comercial Puerto Venecia	Hospital San Juan de Dios	Colegio Santa María del Pilar – Marianistas
Centro de Adiestramiento San Gregorio	IKEA	Colegio La Salle Montemolín
Centro Deportivo El Soto	Industrias Pardo	Colegio María Auxiliadora
Club de Tiro Zaragoza	La Caridad	Colegio Santo Domingo de Silos
CMU Pedro Cerbuna	Le Damos La Vuelta.	Colegio Santa Ana
CN Helios	Pompas Fúnebres San Nicolás.	Liceo Europa
Cooperativa de Taxis	Real Club de Tenis Zaragoza	Colegio Padre Enrique Ossó.
Crea – Ceoe	Regimiento Pontoneros	Colegio Santa María Reina
DKV, Seguros	RELAX	Colegio Pompiliano
Edificio Pignatelli, Gobierno de Aragón	Residencia Cáser Ruiseñores	Colegio Calasanz
EFOR	Residencia Predicadores	Colegio Santa Magdalena Sofia

Y con los Ayuntamientos de:

Cuarte de Huerva * María de Huerva * Cadrete * Villanueva de Gállego * San Mateo de Gállego * La Puebla de Alfindén * Ontinar de Salz * Pastriz * Zuera * Botorrita * Leciñena * Longares * Muel * Bárboles * Grisén * Pedrola * Torres de Berrellén * Pinseque * Cabañas de Ebro * Figueruelas * Remolinos

5. BALANCE SOCIAL 2019 Y RETOS 2020

A lo largo de este año 2019 se han ido asentando los cambios acordados en el año anterior en cuanto a las mejoras como organización: la puesta en marcha de los nuevos equipos de Personas, Comunicación y Jurídico, renovación de los órganos consultivos, misión y funciones de los equipos, herramientas de programación...

La dimensión universal de la caridad va tomando una gran relevancia ante el cuidado de la Casa Común y el respeto por los recursos naturales al servicio del bien común, y ante los procesos migratorios que se extienden por todo el mundo y de los que también somos testigos en nuestro territorio.

Nuestra misión ofrece una respuesta a la situación de vulnerabilidad de las personas y familias que solicitan apoyo, pero ésta no ha de ser únicamente material. Nuestro modelo de acompañar en el camino, de promover cambios personales y de ayudar a identificar fortalezas y oportunidades en cada persona es esa Buena Noticia de esperanza que hemos de transmitir como cristianos, como Cáritas y como Iglesia. Una vez más insistimos en que no se trata solo de dar, sino de darnos y de acompañar procesos de vida, de crecimiento y transformación.

Ante este reto, no caben diferencias ni de raza, ni de credo, ni de sexo... El amor y la vida son universales para todas las personas que habitamos en este mundo y bajo estos principios caminamos cada día en los rincones de los barrios, entre las infraviviendas y callejuelas de zonas degradadas, entre los variados pueblos y territorios también vacíos de esta diócesis de Zaragoza. El corazón de Cáritas late entre los sacerdotes, miembros de congregaciones religiosas femeninas y masculinas, voluntarios, trabajadores, socios, colaboradores y donantes, que día a día y desde pequeños o grandes gestos, apuestan por el cambio. Desde ese compromiso y entre todos, tratamos de mejorar el mundo.

En este escenario estamos llamados a ser puentes que posibiliten el encuentro entre la sostenibilidad económica y humana. La responsabilidad y transparencia han de ser principios clave de la gestión de unos bienes compartidos por tantas personas al servicio de los últimos.

En el momento de elaborar esta memoria, en pleno estado de alarma por el COVID-19 podemos aventurar que el reto para 2020 tiene que ver con una única prioridad: mejorar la vida de los que nada o muy poco tienen para cubrir sus necesidades más básicas y que no sean invisibles a los ojos de esta sociedad del siglo XXI.

“Os aseguro que cada vez que lo hicisteis con uno de éstos, mis humildes hermanos, conmigo lo hicisteis”.
Mt 25,31-46.

Cáritas Diocesana de Zaragoza agradece el inestimable compromiso, apoyo y colaboración económica de 124 empresas y entidades socias, muchas de ellas anónimas, así como el de otras 240 empresas y entidades colaboradoras que también participan en el sostenimiento de las acciones y proyectos que desarrolla nuestra entidad, mediante cualquier otra forma de contribución o donación, puntual o periódica.

Tenemos presente, especialmente, a los medios de comunicación que colaboran cubriendo y difundiendo la información transmitida por Cáritas, apoyando desinteresadamente nuestras campañas de sensibilización, sobre la desigualdad social y sirviendo como altavoz ante las emergencias humanitarias que se producen.

De igual forma, extendemos nuestro agradecimiento a proveedores y empresas fieles y amigas, muchas de ellas de proximidad en nuestros barrios y pueblos, que facilitan nuestro trabajo cotidiano en favor de las personas y familias que acompañamos.

GRACIAS







Caritas Diocesana de Zaragoza

Paseo Echegaray y Caballero, 100
50001 Zaragoza

Tel.:976 29 47 30

www.caritas-zaragoza.org

