

BOLETÍN INFORMATIVO

Cáritas Diocesana de Zaragoza - nº 68 - Año XXIX - Marzo 2021



MÁS CERCA QUE NUNCA

#CadaGestoCuenta

MÁS CERCA QUE NUNCA

Efectos de la pandemia y respuesta a la crisis

El pasado diciembre, con motivo de la presentación de nuestra Campaña Institucional, hicimos balance de nuestra actividad anual: desde el inicio de la pandemia, hemos volcado esfuerzos y corazón en estar cerca de los más vulnerables, adaptando nuestra forma de trabajar a las nuevas circunstancias.

Hasta noviembre, el número de ayudas económicas entregadas se había incrementado un 38%. Y lo que es más preocupante: el importe de las mismas aumentó un 71%, en relación con 2019. Si en años anteriores, en Cáritas Zaragoza dábamos en torno a 9.000 ayudas anuales, en 2020 han sido unas 13.000 por un valor de más de 2 millones de euros. Además de toda la labor de apoyo y acompañamiento que realizan nuestros agentes, las ayudas económicas han sido destinadas, sobre todo, a cubrir necesidades de vivienda y alimentación de las personas acompañadas. En Cáritas consideramos que es urgente poner en marcha políticas públicas de vivienda que garanticen el derecho a una vivienda digna de todos los ciudadanos, sobre todo de los más vulnerables. Un sistema que no cubra las necesidades en esta materia, lleva a que entidades como Cáritas, que dependen prácticamente de donativos, estén paliando las consecuencias más graves en muchas familias que sufren la exclusión residencial.

Esta crisis socio sanitaria ha acelerado y agravado los procesos ya existentes de precariedad, pobreza y riesgo de exclusión social. Además de la acogida y el acompañamiento a las familias es misión de Cáritas también la defensa de los derechos de los más vulnerables: por ello reiteramos continuamente la necesidad de reforzar políticas públicas –a nivel estatal, autonómico y local– que velen por el bien común y garanticen unas condiciones de vida dignas para todas las personas.

Como organización, en estos meses hemos dado pasos firmes para adaptar nuestra estructura, procedimientos y



Carlos Gómez Bahillo

Director de Cáritas Diocesana de Zaragoza

Boletín informativo de Cáritas Diocesana de Zaragoza

Director: Carlos Gómez Bahillo

Consiliario: Gonzalo Gonzalvo

Secretaria general: Cristina García

Coordinación: Servicio de Comunicación

Maquetación e Impresión: Repetimos

Edita: Cáritas Diocesana de Zaragoza

Pº Echegaray y Caballero, 100 • 50001 Zaragoza

comunicacion@caritas-zaragoza.es

DL: Z3361-2000

CADA GESTO CUENTA

equipos a la difícil realidad que impera, con el fin de articular mejor nuestro compromiso en relación con las prioridades que nos marca esta crisis.

¿Cómo estar cerca de las personas más vulnerables?

En el escenario de una pandemia que condiciona nuestras vidas y nos impone la distancia social y alejarnos físicamente, nos hicimos la pregunta de cómo podíamos estar más cerca de los que más lo necesitan. La campaña institucional “Esta Navidad, más cerca que nunca” ponía el foco en los muchos gestos a nuestro alcance que, sumados, multiplican las posibilidades de ayuda. Para nosotros, estar cerca significa dar respuesta, con hechos y con gestos, a las necesidades de los más vulnerables. “Tiende tu mano y enrédate”, dice nuestra Campaña 2020/2021: nuevamente, optamos por anunciar el compromiso personal como forma de estar y construir en medio de las dificultades.

“Cada gesto cuenta” repetimos en nuestras redes sociales y carteles. A diario somos testigos de la pobreza y

exclusión social, pero también del apoyo de las personas que decidís concretar un gesto de ayuda y cercanía y os enredáis con Cáritas de diferentes formas (socios, voluntarios, personas que acudís a nosotros y os implicáis en vuestro proceso, técnicos que aportáis al máximo vuestro conocimiento profesional, medios de comunicación que os hacéis eco de nuestras alertas, donantes particulares que nos tenéis en cuenta, empresas que optáis por ser entidades solidarias). A través de vuestras acciones observamos que la suma de tantas voluntades individuales mueve montañas. Y ese es nuestro mensaje ante la incertidumbre: ¿Qué puedes hacer tú? ¿Qué puedo hacer yo? ¿Cómo tender la mano? ¿Con qué hechos nos acercamos a las personas más vulnerables?

En un momento en el que lo que uno hace afecta a todos (eso nos ha enseñado la epidemia), podemos darle la vuelta a la situación; si lo que uno hace afecta a tantos, por fortuna y más que nunca, un gesto que construya también contagia y transforma. Ese es nuestro mensaje de esperanza: que cada gesto cuenta.

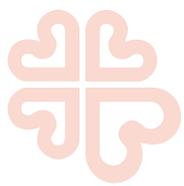
Carlos Gómez Bahillo / Director



Sumario

- Portada.
- 2-3 Más cerca que nunca. Cada gesto cuenta.
- 4-5 Gestos de acercamiento a la realidad.
- 6-9 Gestos de compromiso y cercanía.
- 10-11 Gestos de generosidad.
- 12-13 Gestos informativos.
- 14-15 Gestos de cuidado.
- 16-17 Gestos de esperanza.
- 18 Gestos evangélicos.
- 19 A modo de conclusión.
- 20 Contraportada.


Cáritas
Diocesana de
Zaragoza



Gestos de acercamiento a la realidad

¿Cómo contar lo sucedido estos seis últimos meses en clave de gestos y de hechos? Miramos en esta sección hacia esos gestos de acercamiento a la realidad que hemos llevado a cabo. En el ámbito de la intervención social diaria: ¿qué alertas, dificultades, soluciones o patrones se observan?

Hemos entrevistado a **Felipe García** y **Ana María Gutiérrez**, responsable voluntario y coordinadora de la Intervención Social, respectivamente, para que nos cuenten qué está sucediendo en ese día a día y cómo abordamos el acercamiento a los que más lo necesitan.



¿Cuáles han sido los principales retos en la intervención social estos últimos meses?

El fundamental, el poder **seguir estando presentes y cercanos** a las personas a pesar de las dificultades que el contexto ha tenido y tiene en cada momento, desde una readaptación continua de los servicios y proyectos para poder dar respuesta a las necesidades que nos presentan las personas que acogemos y acompañamos.

¿Con qué dificultades os habéis encontrado para llevar a cabo la acogida y acompañamiento con las personas que acuden a Cáritas?

En muchos momentos la dificultad de mantener la presencia física, ya que o bien porque toda la sociedad ha tenido que estar confinada, o porque las personas que acogemos o acompañamos estaban de cuarentena o confinados no ha sido posible, o por las propias restricciones de cada momento: **ello nos ha supuesto reinventarnos** a través de la cercanía telefónica u otros medios telemáticos, y cuando ha sido posible, reorganizando los espacios y garantizando todas las medidas de protección a nuestro alcance tanto para los agentes de Cáritas como para las personas acogidas.

¿Ha cambiado en algo el tipo de ayuda que se demanda?

A las demandas habituales que las personas y familias planteaban a Cáritas se han incorporado otras fruto de este contexto, destacando las ayudas económicas para el alquiler y la información para la búsqueda de alojamiento, la escucha y el apoyo emocional para compartir sus inquietudes y preocupaciones, información del funcionamiento y ayudas de los Servicios Públicos, ayudas para alimen-



tación, asesoramiento y apoyo para trámites telemáticos de prestaciones sociales (Ingreso Mínimo Vital, subsidios del SEPE por la Covid, etc), así como información de ayudas extraordinarias por la crisis del Covid19.

¿Se trabaja en red con otras entidades?

La identidad del modelo de acción social de Cáritas y la eficacia en nuestra acción nos exige una coordinación con todas las entidades de nuestro entorno, ya que juntos hemos estado contribuyendo a abordar una situación muy compleja para todos, intentando llegar a los más vulnerables y evitando duplicidades, siempre sin perder de vista el papel de las administraciones públicas a todos los niveles, como garantes del ejercicio de derechos de los ciudadanos. **Trabajar en red con otros ha supuesto compartir muchas experiencias de solidaridad formal e informal** y así como muchos aprendizajes.

¿Podéis ponernos un ejemplo de una situación recurrente y la actuación de Cáritas para intentar solventarla?

Desde el comienzo de esta crisis, hemos constatado cómo la **digitalización** en todos los ámbitos ha sufrido una evolución muy rápida, muchas de las familias acompañadas desde Cáritas bien por la carencia de habilidades o por medios adecuados, han visto agravado su seguimiento e integración tanto en el ámbito educativo, laboral, como de acceso a prestaciones por estas dificultades. Desde Cáritas hemos potenciado el apoyo en esta necesidad a través del acceso a medios materiales, formación en habilidades y servicios para apoyar a la solicitud de determinadas prestaciones, el acceso a la conexión tecnológica se ha convertido ya en algo imprescindible en nuestras vidas.

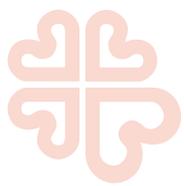


¿Algún signo de esperanza?

La implicación y dedicación de los agentes de Cáritas, tanto técnicos como voluntarios. Horas y horas pendientes del teléfono para acompañar a las personas que lo demandaban, flexibilidad para la realización de tareas según fueran necesitadas, disponibilidades y ofrecimientos varios para “apagar fuegos” según necesidades... **La gente ha sacado lo mejor que llevaba dentro, para llegar lo mejor posible a las necesidades.**

A título personal, ¿cuál está siendo vuestro aprendizaje en esta situación de pandemia?

La capacidad de readaptación tan grande que como entidad estamos teniendo diariamente, a pesar de que hay momentos de muchas limitaciones, de fatiga, de incertidumbre, de desesperanza... **todos vamos a una en el intento de dar lo mejor de nosotros mismos para seguir poniendo a las personas más vulnerables en el centro de nuestra acción.**



Gestos de compromiso y cercanía



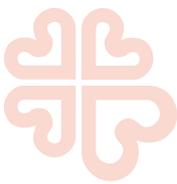
Os invitamos a que os asoméis a nuestra vida diaria a través de la experiencia y aprendizaje de nuestros agentes, a través de vivencias que les han dejado huella. Por ello hemos hablado con varios de ellos, con el ruego de que se sentaran, reflexionaran y compartieran con vosotros algunas de las situaciones que más les han impactado, con las que más han aprendido o que más les han retado a encontrar una solución, desde la experiencia diaria de personas que acompañan a otras personas en situaciones difíciles. Otros nos han contado su manera de estar cerca, con su actitud o a través de una actividad. Son ejemplos de cercanía, resiliencia, compromiso, acogida, acompañamiento y aprendizaje.

Imaginaos que estas palabras son ventanas al corazón de Cáritas, que se abren y laten para vosotros:



Era una persona dura, acostumbrada a no esperar nada de la vida. Cuando vino a vivir con nosotros rechazaba nuestros cuidados, incluso parecía no tener necesidades. Poco a poco, sobre todo cuando enfermó severamente, se fue ablandando, permitiéndonos acercarnos, incluso agradecía nuestras atenciones. Llegó el diagnóstico de covid, hubo que aislarlo, muy duro teniendo en cuenta que empezaba a abrirse, pero superó todo: el covid, el aislamiento, la incomprensión de por qué hacíamos todo aquello... Y pudimos volver a acercarnos en la última etapa de su vida: se sintió acompañado, seguro y se fue en paz, con nosotros a su lado, dejándose querer”.

(Almudena, Residencia Santa Teresa)



Son muchos casos que se agolpan en mi cabeza, pero uno de ellos destaca sobre los demás: una de las participantes del proyecto que llevo a cabo despierta mi admiración. Se trata de una mujer latina, llegó a España buscando un futuro mejor para ella y su hija. A su llegada le detectaron una enfermedad en la cabeza, tuvo que ser operada y casi un año en rehabilitación. No podía ni caminar, tenía muchas dificultades para comunicarse, tuvo que volver a aprender como si fuera una niña. A día de hoy todavía tiene dificultades de dicción. Todo esto no ha sido para ella una dificultad, más bien le ha dado fortaleza. Da gracias a Dios por todas sus vivencias, le da fuerza para continuar. Supo ver que necesitaba formación, y a pesar de su minusvalía consiguió su Certificado de profesionalidad. Ha conseguido un empleo, aunque solo unas horitas... Afronta cada día con ilusión, y siempre con una sonrisa y un gracias por todo en la boca. Es una guerrera, es luchadora y tiene una increíble capacidad de resiliencia. Me ha enseñado a valorar las pequeñas cosas de la vida, de las que en ocasiones no somos conscientes, a que siempre que nos lo propongamos podemos superarlos. Es un privilegio haberla conocido.

(Belén, Fundación por la Inclusión Social)

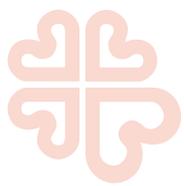
Recientemente hemos acogido a un matrimonio de Colombia. Es un matrimonio de unos cuarenta años de edad con dos hijos menores. Ambos tienen formación universitaria pendiente de homologar. Tuvieron que venir de su país, por la situación inestabilidad y violencia. Impresiona mucho que en la acogida se derrumban cuando les preguntas por sus necesidades y su situación, es muy extrema. Se encuentran solos, sin esperanza y además sin ayudas para alimentar a sus hijos. Ahora mismo, con esta situación del Covid... no está favoreciendo la búsqueda de empleo. Sencillamente no hay trabajo. Intentan moverse por todos los medios posibles, pero no es fácil.

(Jesús, voluntario)



La conocí cuando ella tenía catorce años, es la segunda hija de una familia numerosa que entonces sufría con dureza las consecuencias de la crisis financiera, ahogados por las deudas, sin empleo, sin suficiente formación, las relaciones familiares se resintieron, aunque el origen estuviese mucho antes. De más pequeña, faltó mucho al colegio. En el instituto, cuando iba, terminaba muchas veces expulsada, el Centro Sociolaboral le ayudó a no descolgarse del todo y continuó escolarizada hasta los dieciséis años, luego pasó por otros cursos, por otros centros, su conducta se calificaba como problemática. Se casó pronto, se separó, lo que supuso una crisis personal que la llevó a demandar ayuda para darle un vuelco a la vida a la que parecía estar abocada. Quiere trabajar, ser autónoma y actualmente está participando en un programa de formación para el empleo, con gran esfuerzo: en algún momento lo ha compaginado con un trabajo en horario nocturno en una fábrica. Recientemente la han seleccionado para ayudarle a sacarse el carnet de conducir, y esto es una experiencia novedosa para ella: que su esfuerzo tenga una recompensa. Hoy en día continúa manteniendo su motivación y va tomando las riendas de su vida.

(Sofía, educadora)



Lo conocí hace unos meses, no hemos vuelto a coincidir, pero me acuerdo de él casi a diario. Viene a Cáritas desde hace años, mi compañera me comenta que tuvo una infancia difícil, entrando y saliendo de centros de acogida... su madre muchas veces no podía, no sabía atenderlos a él y sus hermanos, quienes crecieron entre muchas dificultades, casi siempre separados, rodeados de violencia y sin cariño. Él ha estado viviendo en la calle durante unos quince años, casi todos junto a su inseparable perro, que perdió hace pocos meses, siempre juntos: nos recuerda, orgulloso, que impulsó que en el Albergue Municipal se aceptase la entrada de animales. Yo también tengo un perro, así que pasamos un buen rato enseñándonos fotos de nuestras mascotas, charlando sobre la compañía y el cariño que dan. Sé que ahora tiene acceso a una vivienda social, sabe que es una oportunidad. Pero aún no se ha acostumbrado a vivir sin su perro, y la nostalgia de estar junto a él le hace visitar el trastero donde pasaron juntos los últimos meses. Hoy ha venido para pedirnos ayuda para que su madre, a día de hoy en una residencia, pueda estar más cerca de Zaragoza: así la podría ir a ver y acompañarla. Qué lección de generosidad.

(Guillermina, voluntaria)



Cada vez que se abre la puerta intento ver el rostro de Dios en cada persona. Cada vez que suena el teléfono, sentirlo en la petición de ayuda de cada persona. Día a día hacemos todo lo posible para que las familias se sientan acogidas y escuchadas; a pesar de nuestras limitaciones, procuramos sembrar una semillita de esperanza en cada una de ellas. Si me preguntas ¿qué me sirve para transmitir cercanía? Simplemente mi serenidad y mi sonrisa: mi serenidad para que la persona encuentre un poco de paz en estos momentos de angustia y desesperación por salir adelante. Y una sonrisa para que se sientan bienvenidos, acogidos y como en casa. Estas familias me ayudan a ver la vida con otros ojos y a vivirla con más sencillez y más humanidad.

(Maite, Acogida General)



Localizar padrinos y madrinas para los niños de nuestras familias, ha sido sin duda lo más bonito de la Navidad. Por un lado, la alegría de los niños, que se merecen una infancia feliz, y saber que hay adultos que nos preocupamos por ellos. Pero no solo los niños, las caras y las palabras de cariño y agradecimiento de los padres son casi lo más conmovedor. Lo que hagan por tus hijos, es mejor que lo que puedan hacer por ti, ¿verdad? Por otra parte, comentaré la experiencia que ha supuesto para algunos padrinos este gesto tan sencillo. En algunas familias, ha sido una “bofetada” de realidad y una oportunidad de reflexión sobre sus vidas, en muchos casos con exceso de lo material. Esa frase de “ha sido lo más bonito que he tenido en esta Navidad” fue el mensaje de una persona, al recibir las fotos de los niños sonriendo (con los ojos) con sus juguetes.

(Sobre la experiencia en el Día de Reyes en el equipo parroquial de Ntra. Sra. Del Rosario).





Gestos de generosidad



En Cáritas queremos agradecer tu confianza y apoyo durante la pandemia.
Tu ayuda es muy valiosa.

Por eso, este 2021 necesitamos seguir contando con tu colaboración.

CADA GESTO CUENTA

www.caritas-zaragoza.org

En Cáritas Zaragoza somos testigos privilegiados de la generosidad, en todas sus formas. Conscientes de ello, nos esforzamos por canalizarla e intentamos ofrecer diferentes opciones para colaborar. Voluntariado, socios y donantes, son nuestros pilares. Pero también las empresas, fundaciones, pymes, instituciones religiosas y otras instituciones y organizaciones públicas y privadas, a través de su actividad, tienen la oportunidad de mejorar las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas, convirtiéndose en entidades solidarias. En este sentido, queríamos compartir con vosotros con qué hechos esas entidades han querido acercarse a las personas más vulnerables. Estos son algunos de los ejemplos de gestos de generosidad que han mostrado, a través de donaciones o colaboraciones:

- **Equipos de protección de seguridad sanitaria necesarias** para los agentes de Cáritas (voluntarios y profesionales) y las **familias atendidas y acompañadas**. Los materiales de protección donados han sido de todo tipo: geles, mascarillas, pantallas protectoras, calzas, polipropileno... Así como otros productos de higiene, cosmética básica, y farmacéuticos.
- **Juguetes, material escolar, tablets y móviles** con los que paliar la brecha digital.
- **Productos de alimentación** de primera necesidad. **Así como dulces –turrónes, roscones, chocolates...- y artículos de regalo** entregados en Navidad para las familias acompañadas por Cáritas.



- **Opciones gratuitas lúdicas y de tiempo libre** para familias con menores.
- **Renovación de electrodomésticos**, calefactores, lavadoras, portátiles de segundo uso.
- Realización de **obras gratuitas** para evitar derrumbamientos, humedades o incendios por la situación de la instalación eléctrica.
- Servicios profesionales gratuitos de **mejora y mantenimiento de nuestro huerto de San Nicolás** y creación de un minihuerto en nuestra residencia.
- **Ramos de flores** que llegan a nuestros mayores de la residencia en cada uno de sus cumpleaños.
- Servicios profesionales gratuitos que han requerido las familias acompañadas: **óptica, odontología, fisioterapia, peluquería**, entre otros.
- **Otras donaciones** que ya se venían desarrollando anteriormente, se han multiplicado en tiempos de Covid: renovación de colchones y artículos de descanso, becas de formación, entre otros.

Nuestro más sincero agradecimiento a los trabajadores y directivos de estas empresas y/o entidades, y a los pequeños autónomos que han dado el paso de convertirse en entidades solidarias.

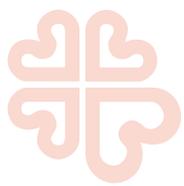
Si piensas que la organización en la que trabajas puede aportar a nuestra misión, en nuestra página web

www.caritas-zaragoza.org, en la sección

“Qué puedes hacer tú” encontrarás más información.

O, también, llamando al teléfono **976 213 332**.

Cada gesto cuenta



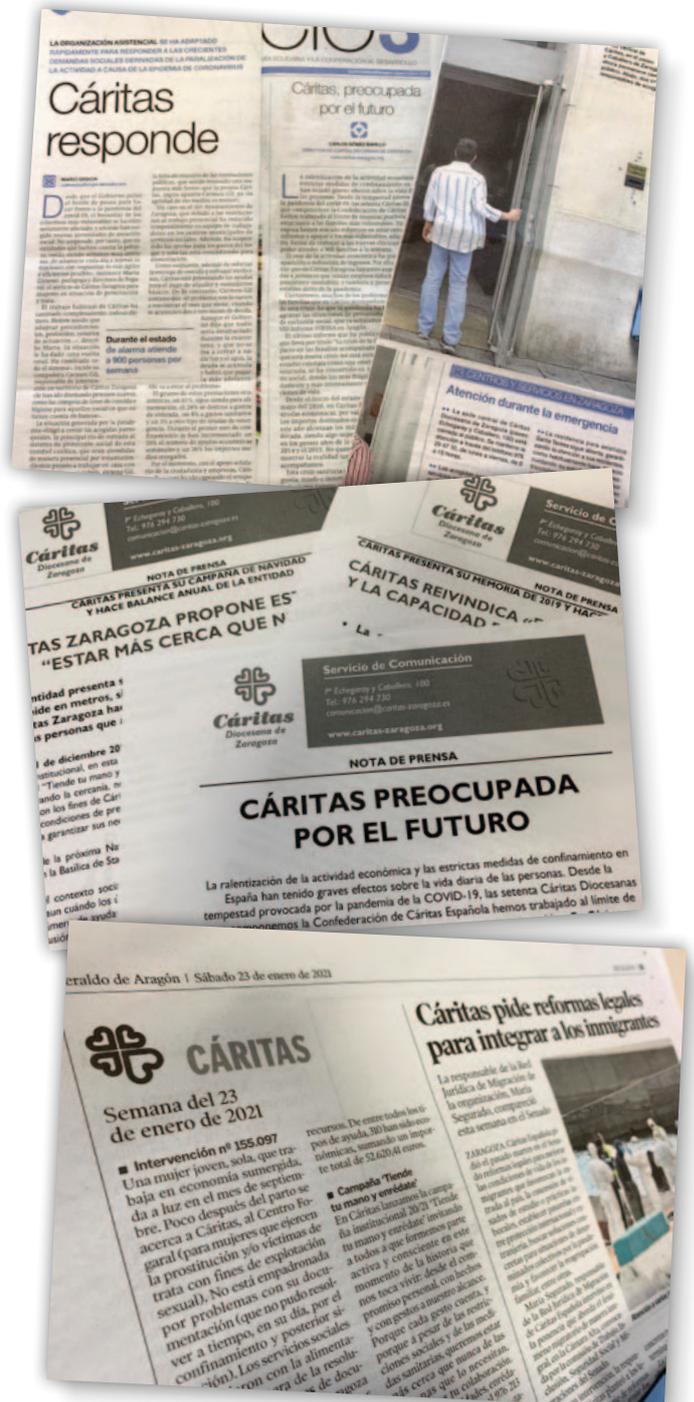
Gestos informativos

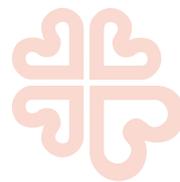
Os ofrecemos en estas páginas un resumen de los gestos informativos que hemos realizado en diferentes ámbitos: podéis encontrar muchos de ellos en www.caritas-zaragoza.org en la sección “Qué decimos” o en la portada de la página web, nuestra puerta de entrada digital siempre abierta, a través de la que tenéis oportunidad de estar presentes en la vida informativa de Cáritas.

Hemos enviado varias **notas de prensa** a los medios de comunicación; en septiembre lanzábamos la campaña “Una infancia con igualdad de oportunidades” resultado de una colaboración con el futbolista Ander Herrera, quien además de colaborar económicamente con nuestra entidad también grabó un vídeo animando a los zaragozanos a donar para frenar la brecha digital en los niños y jóvenes que Cáritas atiende. También en septiembre, en nota de prensa, dábamos a conocer nuestra labor de atención desde el inicio de la pandemia, alertando de que se había entregado ya más de un millón de euros en ayudas, transmitiendo la intensificación de la labor de información, orientación y apoyo en la atención diaria. A finales de diciembre, con motivo de la presentación de la campaña institucional, informábamos a los medios de comunicación y la sociedad en general del balance anual de nuestra entidad, balance que detalla nuestro director en el editorial de este Boletín (páginas 2 y 3) y que os animamos a leer con detalle.

En la sección de **Noticias** publicábamos en diciembre el contenido de nuestra campaña institucional “Tiende tu mano y enrédate”, invitando a todos a que formemos parte activa y consciente de este momento de la historia que nos toca vivir. Bajo el lema “Esta Navidad más cerca que nunca”, animábamos a realizar gestos que nos acercaran a los más vulnerables: semanas de animación comunitaria en parroquias y diferentes colectivos, siempre respetando las medidas de distancia social, que culminaron en una eucaristía en la parroquia de Santa Engracia.

A finales de ese mismo mes de diciembre y resultado de un proceso de adaptación institucional de equipos y recursos a las nuevas circunstancias económicas y sociales, comunicábamos el cierre de nuestra tienda solidaria **La Artesa**, aunque la labor de concienciación sobre comercio justo y consumo responsable continúa por otras vías.

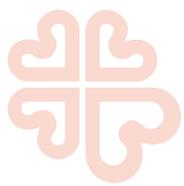




En nuestras **redes sociales** hemos compartido mensajes importantes a través de las campañas confederales “Compartiendo el Viaje” y “Enlázate por la Justicia”: ambas campañas son concreción de las líneas marcadas por el papa Francisco en relación con la importancia de la acogida y el encuentro con el otro (ante la realidad de la movilidad humana forzada), y de la necesidad del cuidado de la Casa Común, la tierra, tema del que hablaba en su encíclica Laudato Si’. Además, hemos reflejado momentos importantes de esa vida cotidiana tan rica en nuestros equipos, centros y servicios. De ese latir diario del corazón de Cáritas hemos intentado dar fe en nuestro blog, recopilando aprendizajes y vivencias de las personas que, como tú, forman parte de Cáritas Zaragoza.



Este ha sido un resumen de los gestos informativos en estos meses, detrás de los cuales habitan **gestos y acciones** de tantos agentes que habéis participado en el desarrollo, concreción e incidencia pública de aquello que contamos. Lo que se ve es la punta de un iceberg de continuos gestos diarios de acción, denuncia, incidencia, acogida, acompañamiento, transformación social que sostienen la **misión de Cáritas**.



Gestas de cuidado

TALLER DE AUTOCUIDADO EN EL CENTRO FOGARAL



Fogaral significa “calor de hogar”. En el Centro Fogaral se atiende a mujeres en situación de prostitución o/y víctimas de trata con fines de explotación sexual. Ofrece un servicio de acogida, información, orientación, acompañamiento y seguimiento individualizado, apoyando el desarrollo de su autoestima y autonomía. También sensibiliza a la sociedad, imparte formación especializada, trabaja en red y denuncia la realidad del mundo de la prostitución.

Ya antes de la pandemia, debido a pérdidas y cambios en el equipo (fallecimientos, jubilaciones, enfermedades), al aumento de mujeres atendidas en el proyecto a cuyas necesidades de acompañamiento había que adaptarse... todo ello hizo que el equipo se planteara la necesidad de buscar ayuda para gestionar todo ese tsunami. Cuidarse para cuidar mejor. Y comenzaron un taller con **Addima**, quienes trabajan el acompañamiento en la resiliencia. Durante el confinamiento, y en el marco del desbordamiento de casos, siguieron con el mismo taller pero en formato online y, aunque desde el centro nos comentan que el trabajo de autocuidado no está finalizado, sí el análisis de las situaciones y emociones. Hemos recopilado las impresiones de las diferentes participantes sobre esta experiencia.

¿Por qué la necesidad de encontrar una herramienta de cuidado del equipo también durante el confinamiento?

La situación que vivimos como equipo técnico durante el confinamiento fue muy extrema. Por un lado, de repente nos vimos desbordadas por el número de mujeres que teníamos que atender. La pandemia ha visibilizado a muchas mujeres que estaban en distintos contextos de prostitución. Al paralizarse todo, se quedaron con ingresos cero y no paraban de acercarse a nuestro centro mujeres nuevas. Por otro lado, tuvimos que adaptar la intervención presencial de acogida y acompañamiento que desarrollamos en Fogaral al trabajo desde casa. Y toda esta angustia, estrés, impotencia, urgencia... y no poderlo compartir como equipo generó una herida. El trabajo diario con las mujeres era y es emocionalmente impactante e intenso por la cantidad, la especificidad del tema, y esto provoca en el equipo cansancio, frustración. Teníamos la necesidad de poner el dolor y las inquietudes encima de la mesa y reconducirlas... alguien nos tenía que ayudar. Cuanto más fuertes estemos, mejor podremos ayudar a enfocar los problemas a las mujeres a las que acompañamos.

Contadnos algo del taller:

Aunque el taller venía desarrollándose antes de la pandemia, durante el confinamiento evolucionó a varias sesiones online del equipo técnico con los profesionales de *Addima*. Fueron sesiones duras. Antes de cada sesión, teníamos que trabajar personalmente las tareas que nos mandaban. Fundamentalmente, en “volvemos a mirar”, a escuchar, dar cauce a las vivencias limitantes y frustrantes de la nueva realidad y ver alternativas de actuación. Las sesiones (no las hemos terminado) nos ayudaron en la reflexión personal y en la reducción del agobio diario en aquel momento.

De lo aprendido en el taller, ¿qué os recordáis a vosotras mismas en el día a día para la gestión diaria de la realidad que observáis?

Haber frenado la angustia que transmitían las situaciones de las mujeres, el cuidado personal en la organización del trabajo, la “mirada más allá” de las apariencias y urgencias, la importancia de cuidarnos (personalmente y en equipo), ver nuevas estrategias de intervención, contrastar lo que hacemos, seguir buscando la forma de trabajar en equipo (a falta de poder hacerlo presencialmente) mirando al futuro.

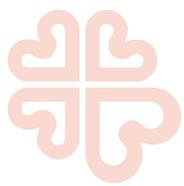
¿Cómo cuidar de la mejor forma posible a las mujeres que acuden a Fogaral?

Seguir acogiéndoles, priorizando la forma presencial: agradecen mucho poder hablar cara a cara, que no sea solo por línea telefónica. Este apoyo de escucha lo agradecen mucho, es esencial la escucha y ampliar su perspectiva de la realidad y las oportunidades que tienen. Ponemos todos los parches que podemos, con la mejor cara que podemos y tratando de sonreír y abrazar con los ojos. Que se sientan acompañadas y que conozcan sus derechos y sepan cómo acceder a ellos.

Todas coinciden en que queda mucho por hacer, tanto en la implementación de lo aprendido en el taller como en la gestión de una forma de trabajo que, desde la situación vivida, aboca a lo urgente.

Como reflexión final, lanzamos la frase de una de las componentes del equipo: **“Si yo estoy bien, te hago sentir mejor a ti”**.





Gestas de esperanza

En diciembre, en nuestro blog, nos hicimos eco de la experiencia de Tarsicio, quien había participado en uno de los talleres de activación laboral que la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza realiza, llamado "Talentos +4". Este proyecto parte de las capacidades y competencias (talentos) que tiene la persona y a partir de ellas, el proyecto pretende sumarle, a través de 4 actividades, los talentos de otros compañeros y compañeras de viaje, los de las personas formadoras del proyecto y de otras colaboraciones, entre ellas del ámbito empresarial, para que sus propios talentos crezcan y se desarrollen.



Tarsicio se ofreció encantado a compartir su experiencia y dar un mensaje de esperanza: español de nacimiento y venezolano de adopción, hace unos años decidió retornar a España ante la situación insostenible de Venezuela. Nos contaba lo siguiente:

¿Qué dificultades te encontraste en los primeros tiempos a tu llegada?

Al principio fue para mí muy chocante. Llegas con la mentalidad de conseguir pronto un trabajo y, claro, uno se frustra, resulta todo incómodo. El peor momento fue cuando me di cuenta de que no conseguía trabajo, la falta de dinero, que no podía aportar con los gastos de la casa de mi hermano (vivía con él y su familia) como hubiera querido... quieres ayudar pero no puedes: sentía una gran impotencia y frustración, aunque iba a trabajar como temporero recogiendo fruta en Alfaro (La Rioja).

¿Cómo supiste del proyecto?

Mi prima me comentó que por qué no me acercaba a Cáritas a preguntar. Fui y finalmente me apunté al curso de Activación Laboral de Talentos +4. Me abrió muchos caminos, no solamente a nivel laboral: abrí también la mente en otras muchas cosas, porque yo había llegado con una mentalidad muy diferente (era ingeniero, con empresa propia, hijo de empresario... no me adaptaba a las cosas... pero son las cosas que le ponen a uno en el camino).

¿Qué aprendiste como participante en el curso?

Me ayudó mucho a preparar un currículum en buenas condiciones. La atención que tuvimos fue maravillosa: personas totalmente capacitadas y humanas que, además, me apoyaron en bajones que tenía; me ayudaron a buscar soluciones para que fuera encontrando mi pro-

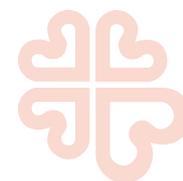
pio camino, me ayudaron a enfocarme y no perder las esperanzas. Me centré en trabajar duro los sábados en FCC (Fomento de Construcciones y Contratas) y en todo lo que salía: uno no se imagina la cantidad de cosas que puede hacer fuera de su zona de confort.

¿Cuéntanos tu trabajo actual, qué has aprendido?

Ahora tengo ya un trabajo fijo con FCC, estoy muy contento y centrado trabajando de barrendero: me encargo de la limpieza de unas calles en el barrio de Torrero. Ahora le doy otro valor a las cosas, sé lo que es no tener nada y sentirte solo.

¿Algo que quieras añadir?

Me gustaría que todas las personas que tengan la posibilidad de poder hacer el curso, que lo hagan y confíen en el equipo de Cáritas. **Que se dejen ayudar, y nunca pierdan la esperanza.** También me gustaría decir que **hay muchas personas que vienen de fuera con muchas ganas de trabajar, que luchan y trabajan** y siguen adelante por tener un techo y qué comer.



Durante los últimos años ha existido en **Cáritas** una profunda preocupación por el **empleo**. Desde las acogidas parroquiales y desde los proyectos especializados se ha puesto de manifiesto el sufrimiento que en muchas familias ha generado la destrucción del empleo en nuestro entorno. El propio Consejo Diocesano de Cáritas, unido a esta preocupación por el empleo, dio el visto bueno para la creación de un proyecto significativo, cuyo objetivo principal fuese la creación de puestos de trabajo destinados a las familias más vulnerables y con dificultades de acceso al mercado laboral. Así, el día 25 de septiembre de 2013, el Consejo de Cáritas aprobó la creación de la **Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza**. **Esta fundación nace con la vocación fundamental de fomentar la inclusión activa a través del empleo de inserción y de la intermediación laboral**. El 24 de octubre de 2013 se constituye formalmente la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza. Y fue inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón con fecha de 18 de noviembre de 2013.

La esperanza, clave en la búsqueda de empleo

En la búsqueda de empleo no cabe el pesimismo, y el antídoto frente a ello es la esperanza. Pero hay que saber mirar: la esperanza se apoya en lo pequeño, en lo cotidiano, pasa de lo general a lo particular, de las grandes cifras a los rostros de personas concretas y a gestos del día a día, del momento y lo cercano. Por ello, es importante que nuestra mirada aprenda a desenfocar lo general para observar también los detalles concretos de los que nos rodean.

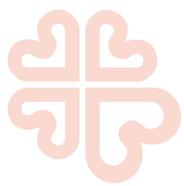
Así, por ejemplo, si miramos con más detalle las cifras del Programa de Inserción Laboral que desarrolla la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza, podemos ver cómo el 56% de las 152 personas que han participado, durante 2020, en alguno de los proyectos de inserción laboral, han encontrado trabajo. Se trata de un porcentaje nada desdeñable, si tenemos en cuenta la difícil situación comentada al inicio, donde la situación económica y del mercado laboral es ciertamente preocupante: a pesar de ello, 85 personas han logrado incorporarse al mercado laboral. En todas ellas hay un denominador común: que no se han rendido, a pesar de las dificultades.

Si seguimos ajustando más nuestra mirada al detalle, podemos contar la propia experiencia de los participantes, por ejemplo, la de Tarsicio: no oculta las trabas, se hace consciente con realismo. Lejos de achantarse, supo escuchar y dejarse guiar por su esperanza, quien le señaló una posible puerta a través del consejo de su prima de que acudiera a Cáritas: estar atentos a las posibilidades que otros nos señalan o los acontecimientos que nos descubren. Pero, además de estar abierto a dejarse ayudar, supo abrirse a los cambios y aprender lo que la vida le ofrecía en cada momento para aprender y buscar nuevas oportunidades. También tuvo en cuenta la dimensión afectiva y relacional y se dejó apoyar. Supo reinventarse. Y de esta forma, en un proceso en el que no se dejó llevar por el desánimo, dejándose guiar por las oportunidades, siendo flexible a lo que le acontecía, abandonando rutinas y caminos ya conocidos para abrirse a otras experiencias, es como Tarsicio forma parte, hoy en día, de ese 56 % de personas que han encontrado empleo, habiéndose dado la oportunidad de participar en alguno de los proyectos del Programa de Inserción Laboral de la Fundación por la Inclusión Social.

Francisco Yagüe

Gerente / Fundación por la Inclusión Social
de Cáritas Zaragoza





LOS GESTOS DE JESÚS DE NAZARET

Estaréis de acuerdo conmigo en que, para crecer hacia arriba, primero hay que hacerlo hacia abajo. Con estos ejemplos del mundo vegetal es fácil entender: los cereales en invierno echan raíces profundas, el bambú durante muchos años también... lo mismo nos sucede a las personas. Son muchos años los que dedicamos de niños, adolescentes y jóvenes a formarnos, aunque la formación no termina nunca.

Jesús de Nazaret, durante más de treinta años vivió una experiencia muy hacia adentro, hasta que salió a la vida pública. Pedimos a nuestras gentes que hagan gestos de solidaridad hacia los demás. Pero estos serán difíciles y superficiales si antes no se ha vivido desde unos valores y unos principios. Jesús manifestó sus signos (gestos) en la vida pública, porque antes los había vivido en su casa. Y Jesús no solo hace gestos –signos- sino que su vida es un signo. Porque no es cuestión de hacer, sino principalmente de vivir.

Siguiendo el evangelio de Mateo, la persona de Jesús aparece integrada en una genealogía que tiene de todo, no son la “crème de la crème”:

María embarazada sin haberse casado con José. Siendo niño ya es un emigrante. Todo esto es lo que después va a marcar la vida de Jesús de Nazaret. Se pone en la fila de Juan, el Bautista, como uno más. Nada de privilegios. Se prepara para su misión en el desierto. Podría ir de triunfador, pero va de perdedor. De miedo, nada: encarcelan a Juan y él no se esconde, ni se aparta. Busca amigos con los que compartir su misión entre gente normal, trabajadora. Llama felices a los pobres, y él lo es. Pone el amor por encima del odio y la venganza. Confía en el padre ante las preocupaciones de la vida. Su tarea es devolver la salud y el bienestar a los que sufren. Su lenguaje se entiende porque habla como la gente. Hace temblar el negocio del templo y la supremacía de la ley; por lo tanto, quieren acabar con él.

Pero el padre Dios, en quien pone su confianza, le da la razón y lo resucita a la vida y a la gloria.

Podemos hacer gestos al estilo de Jesús, pero el más importante lo dará nuestra propia vida, si es un espejo de la suya.

Gonzalo Gonzalvo Ezquerria / Consiliario



A modo de conclusión

Vivimos tiempos complejos. La historia nos revela muchos otros: guerras, crisis, inclemencias y cataclismos se suceden con etapas de evolución, desarrollo, crecimiento y transformación, tanto en lo individual como en lo colectivo y estructural. Son muchas las preguntas que nos hacemos en este momento de crisis mundial en el que un pequeño virus nos ha trastocado a todos y ha puesto patas arriba el orden establecido y, también, nuestro orden interno.

Desde hace un año convivimos más con la incertidumbre, la enfermedad, la muerte, el miedo, el aislamiento, el agotamiento, la necesidad ante la falta de medios, de abrazos, de esperanza. Pero, curiosamente, también convivimos con las alternativas a todo ello: el compromiso para tender la mano, la generosidad, hacernos cercanos en la distancia física, la fe, la prevención y el cuidado entre nosotros, con flexibilidad y adaptación ante las dificultades, generando con creatividad soluciones ante problemas concretos.

El amor es la mayor fuerza de transformación de la realidad; y ese poder nace dentro de cada uno de nosotros, por encima (o en la base) de creencias religiosas. Lo hemos podido experimentar en Cáritas y desde Cáritas: entre nosotros, entre las personas que colaboran (físicas y jurídicas) y también entre las personas que acogemos y acompañamos (sean del credo que sean). La revolución que ese amor genera, desde el servicio a los demás, con vistas al bien común y nutrido por la colaboración con otros ante objetivos comunes, es imparable.

Acabamos de leer unas muestras y gestos de lo que mueve y nos mueve Cáritas: ese amor por nosotros mismos (desde el cuidado y reconocimiento de nuestra propia vida y esa capacidad resiliente que nos per-

mite seguir adelante, aunque duela; ese amor hacia el otro desde el servicio, la generosidad, el compromiso, la vocación; ese amor que pone de relevancia las situaciones de injusticia y que incide en la prioridad de atender a quienes más lo necesitan (estén donde estén y vengan de donde vengan), desde la defensa de la vida, la democracia, la no violencia y los derechos humanos.

Cuando experimentamos ese diálogo interno, esa toma de conciencia de nuestra realidad, y tomamos postura sea ante minucias cotidianas o ante dilemas o situaciones más importantes, estamos haciendo posible esa transformación. Apostar por la vida con y desde el amor desde

cada gesto es toda una revelación y también es una revolución.

Por ello, es momento de reconocer y fortalecer con fuerza

y valentía lo que somos, decimos y hacemos, en positivo. Las muestras de generosidad de socios, donantes y de empresas colaboradoras, el tiempo y compromiso de voluntarios y miembros del clero y congregaciones (presencialmente o desde la distancia); el buen hacer, la disponibilidad, flexibilidad y adaptación de todas las personas trabajadoras, son testimonio vivo del corazón de Cáritas. Ese corazón es el que nos está permitiendo bombear vida y esperanza cada día, sorteando la difícil planificación y previsión, con una adaptación constante ante los cambios, dando respuesta al presente a la que vez que tratamos de prepararnos para un futuro incierto y distinto.

Cada gesto cuenta. Cuenta en número y también nos cuenta y transmite historias de vida y de esperanza. Son gestos que se enredan, que nos enredan y vinculan por seguir construyendo un mundo y una sociedad mejor para todas las personas.

Gracias a ti, por tanto y para tantos.

Cristina García Uriel / Secretaria general



¿Cómo puedo colaborar con Cáritas?

- ✓ Participando como **voluntario** en los programas, proyectos o equipos de Cáritas Parroquiales compartiendo tu tiempo y habilidades, trabajando junto a otras personas en favor de los últimos.
- ✓ Cooperando puntualmente, con **aportaciones** económicas o de bienes, al sostenimiento de las actuaciones de Cáritas:
 - Por medio de las **colectas** de las diferentes **campañas** que se organizan en las parroquias.
 - Aportando cantidades económicas **en la sede** de Cáritas Diocesana (Pº Echegaray y Caballero, 100).
 - En las **cuentas** de Cáritas:
 - **Ibercaja**: ES31 2085 0113 62 0300027229
 - **Triodos Bank**: ES28 1491 0001 25 2082701828
 - A través de la aplicación **Bizum** (Código 33461)
- ✓ También se puede colaborar disponiendo en testamento, en forma de **herencia o legado**, la entrega de determinados bienes o efectivo a Cáritas Zaragoza para el sostenimiento de programas concretos o actuaciones generales.
- ✓ Colaborando con **A TODO TRAPO Zaragoza** con la entrega de ropa usada en los contenedores rojos distribuidos a lo largo de toda la Diócesis. Más información y listado de contenedores en **www.fundacioncaritaszgz.es**
- ✓ Comprando en la tienda **LATIDO VERDE** (Mariano Royo, 20) ropa, zapatos y complementos de segunda mano de gran calidad y garantía, ejerciendo de esta forma un consumo responsable y apostando por la inserción laboral.
- ✓ **Creando conciencia**: leer, escuchar, participar y compartir en tu círculo cercano y a través de las redes sociales, el mensaje y las actividades de Cáritas.



Y... en un solo click: **HAZTE SOCIO DE CÁRITAS** en **www.caritas-zaragoza.org**

Cualquier duda te la resolveremos en el **976 21 33 32**



Algunas personas no dan nada



Otras solo la mitad



EN TU PRÓXIMA DECLARACIÓN DE LA RENTA

mejor2

marca las dos casillas de asignación solidaria. Darás el 1,4% de tus impuestos para ayudar a todos.

0,7% + 0,7% = 1,4%
Iglesia Católica Fines Sociales

900 33 99 99
Y en tu Cáritas Diocesana



www.caritas.es
#mejor2

