



**Cáritas**

Diocesana  
de Zaragoza

# MEMORIA RESUMEN 2020

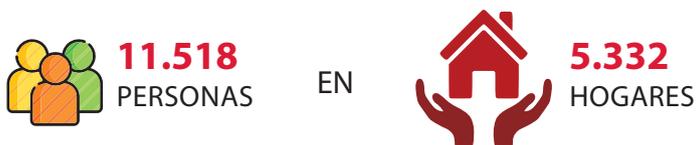
[www.caritas-zaragoza.org](http://www.caritas-zaragoza.org)



# ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

**GRACIAS** a los que habéis hecho posible que, desde el inicio de la pandemia, Cáritas Zaragoza haya podido volcar corazón y recursos en estar cerca de los más vulnerables. **Se incrementaron en un 34% el número de ayudas y un 69% las cuantías.** Dichas ayudas económicas se destinaron, sobre todo, a cubrir necesidades de **vivienda y alimentación** de las personas acompañadas, a quienes hemos acogido desde **71 puntos de atención** (30 urbanos y 41 rurales), **8 centros y servicios especializados**, desde la Fundación por la Inclusión Social y **2 establecimientos de economía solidaria.**

En **2020**, hemos **acompañado** a:



Desde los **equipos de Cáritas en las parroquias** fueron atendidas:

	Personas beneficiarias
Territorio urbano Zaragoza	7986
Territorio rural diócesis	1326
Acogida General diocesana	816

En **nuestros proyectos especializados** fueron atendidas:

	Participantes <sup>1</sup>	Personas beneficiarias <sup>2</sup>
Proyecto de Personas Sin Hogar	77	89
Proyecto de Vivienda	98	109
Proyecto de Atención a la Salud Mental en Zonas	93	98
Proyecto de Cárcel	66	89
Residencia Santa Teresa	64	80
Centro San Nicolás	94	164
C.R.P.S. San Carlos	71	94
Centro Fogaral	547	796

\*Algunos participantes/personas pueden ser atendidas desde diferentes centros o servicios de Cáritas.

A partir de marzo de 2020 –Estado de Alarma– se realizó la atención de forma telemática de acuerdo con las medidas establecidas, restableciéndose progresivamente la apertura de puntos de atención a partir del desconfinamiento.

<sup>1</sup> **Participantes:** aquellas personas a las que se refiere la intervención directa.  
<sup>2</sup> **Personas:** aquellas que forman parte de un hogar que ha recibido una respuesta de intervención.



## Clasificación de AYUDAS ECONÓMICAS según su destino:



Dignidad e Integridad de las personas  
(Alimentos, ropa, productos de higiene)

**7.153 ayudas** **44,5%** \* Porcentaje referido a la  
cuantía de las ayudas.



Empleo (Formación, herramientas y otros gastos)

**656 ayudas** **1,1%**



Vivienda (Alquiler, luz, gas y equipamiento)

**4.512 ayudas** **49,1%**



Educación (Becas de comedor, libros, material)

**331 ayudas** **1,8%**



Salud (Medicinas, ortopedia)

**1.087 ayudas** **2,4%**



Otros (Gastos diversos)

**457 ayudas** **1,1%**

Comprometidos con la **CARIDAD UNIVERSAL**, hemos seguido trabajando desde la Cooperación en: **3 proyectos en Palestina** y **3 en Bolivia** (garantizando la salud, educación y seguridad alimentaria). Se ha dado continuidad al **Hermanamiento Escolar** entre comunidades agroecológicas de Potosí (Bolivia) y varios centros escolares de Zaragoza. Hemos apoyado **2 campañas de emergencia por el COVID-19**: Ayuda para alimentación y material de prevención en **Zimbaue** (Hwangué) y **Bolivia** (Tacobamba).

## Compromiso SOCIAL

Junto a la **asistencia** y la **promoción**, la **denuncia profética** forma parte del compromiso y del trabajo para la transformación social. Las **campañas de sensibilización** y el **trabajo en red** con otras entidades y plataformas forman parte de dicho compromiso y de la presencia pública en la comunidad.

Desde la adaptación digital a la situación de pandemia, se continuó con el desarrollo y/o apoyo de **acciones de sensibilización y campañas**.



# Las PERSONAS comprometidas con Cáritas

En Cáritas Zaragoza somos testigos privilegiados de la **generosidad**, en todas sus formas. Personas **voluntarias** y **contratadas**, **socios** y **donantes**, son nuestros pilares. También las **entidades solidarias** con nuestra misión. **GRACIAS** por contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas. **Os vamos a seguir necesitando.**

## VOLUNTARIADO



**979**  
PERSONAS  
VOLUNTARIAS

**41** NUEVAS INCORPORACIONES

Distribución por **GÉNERO** del voluntariado:



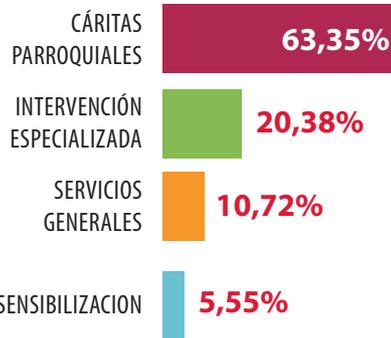
**35,04%**  
HOMBRES



**64,86%**  
MUJERES

• Del total, 9.19% sacerdotes, religiosos/as e institutos seculares.

Voluntariado por **ÁREAS**:



## PERSONAS CONTRATADAS



**124**  
PERSONAS  
CONTRATADAS

(103 contratos fijos y 21 temporales)

Cobró especial importancia la **prevención** y **cuidado** de los **agentes**, garantizándose las medidas de prevención necesarias.

- **13** personas realizaron **prácticas** en nuestra entidad.
- Se realizaron **30 acciones formativas**

## PERSONAS SOCIAS



**6.510**  
PERSONAS  
SOCIAS

**1.381.824,05 €**  
APORTADOS

**GRACIAS** a las aportaciones periódicas de las personas socias, junto con las colaboraciones y donantes puntuales, ha sido posible dar respuesta al incremento de necesidades.



# TRANSPARENCIA



**7.573.108,52 €**  
INGRESOS

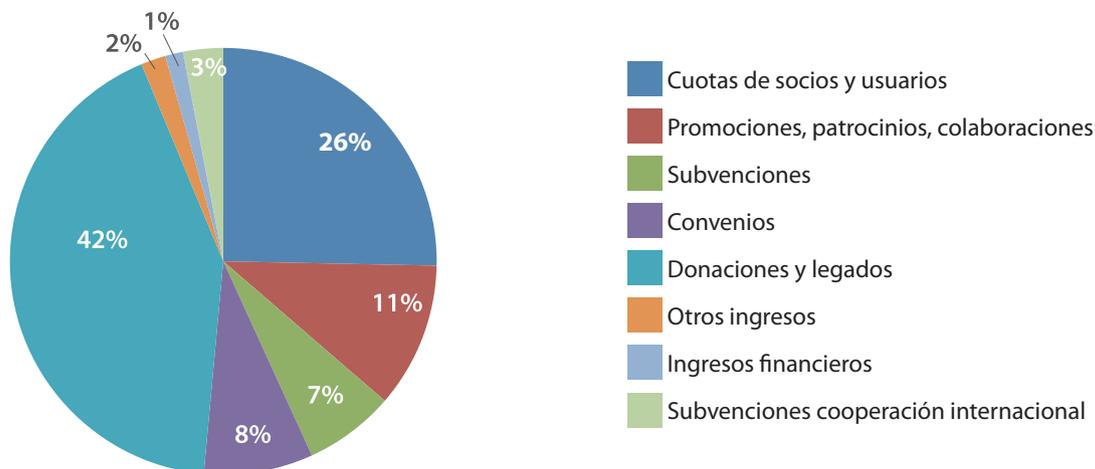


**7.548.196,58 €**  
GASTOS

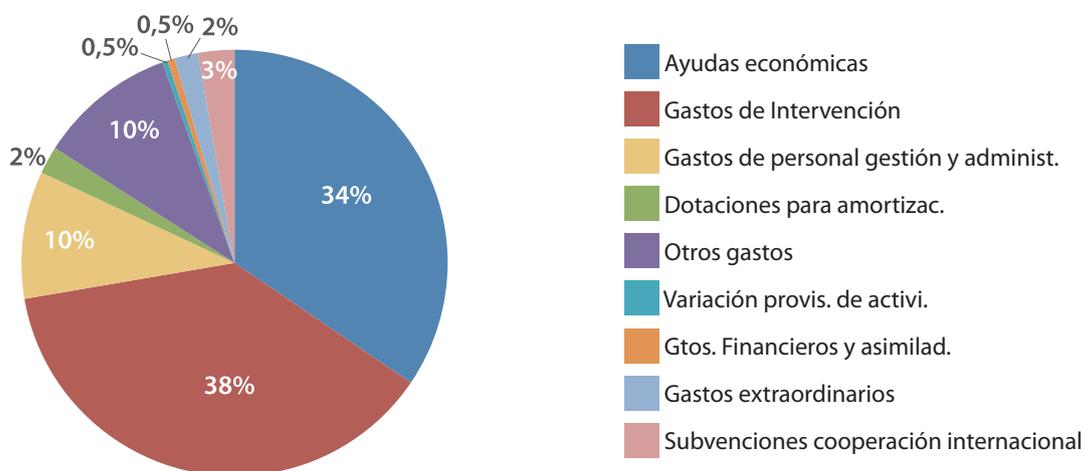


**24.911,94 €**  
RESULTADO

## INGRESOS 2020



## GASTOS 2020



**381 empresas, entidades y congregaciones religiosas han sido entidades solidarias con nuestra misión**

# Trabajamos por el EMPLEO

En el año 2013 se aprobó la creación de la **Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza** para fomentar la inclusión activa a través del empleo. Entre otros proyectos, de ella nacen la empresa de inserción **A TODO TRAPO Zaragoza, S.L.U.**, que genera empleo social a partir de la gestión de ropa recogida en de la red de contenedores. La última fase de gestión se articula en la **Tienda Latido Verde** a través de la venta de ropa y la entrega social.



 **243.783,41€**  
INGRESOS

 **243.783,41€**  
GASTOS

## Programa de Inserción Laboral

- 38 personas voluntarias y 4 profesionales contratados.
- **648 personas acompañadas / 86 personas encontraron empleo.**
- 597 personas se inscribieron en nuestra Agencia de Colocación.
- 59 personas participaron en el proyecto "Búsqueda activa de empleo".
- 51 participantes en el "Taller de Activación laboral Talentos +4".
- 69 participantes en el los Grupos Laborales Previos.



 **1.257.647,51€**  
INGRESOS

 **1.242.993,49€**  
GASTOS

## Empresa de Inserción y contenedores

Red de recogida textil: **250 contenedores rojos** y **12 contenedores de cartón**. Se recogieron **1.374 toneladas de ropa**, cuyo impacto medioambiental ha supuesto evitar la emisión a la atmósfera de 15.122 toneladas de CO2. Entrega social de **5.193 prendas de ropa** a familias en situación de exclusión.

*A Todo Trapo Zaragoza SLU*, genera empleo a través de la gestión de ropa usada. **16 trabajadores de inserción**, **1 gerente**, **1 técnico de inserción**, **1 encargado de almacén**, **1 administrativo**.



**Tienda LATIDO VERDE**, de moda sostenible de segunda mano, en C/ Mariano Royo 20, Zaragoza.

**4 trabajadoras de inserción**, **1 encargado**, **1 dependienta**.

En un solo click:  
HAZTE SOCIO DE CÁRITAS



Cualquier duda  
te la resolveremos en el  
976 21 33 32

# GRACIAS

Generosidad  
Respeto  
Ayuda  
Compromiso  
Inclusión  
Fidelidad

En Cáritas queremos agradecer tu confianza y apoyo durante la pandemia. Tu ayuda es muy valiosa. Por eso, este 2021 necesitamos seguir contando con tu colaboración.

## MÁS CERCA QUE NUNCA

### #CadaGestoCuenta



Cáritas Diocesana de Zaragoza  
Paseo Echegaray y Caballero, 100 • 50001 Zaragoza • 976 29 47 30 • [www.caritas-zaragoza.org](http://www.caritas-zaragoza.org)

