



Caritas

Diocesana
de Zaragoza

MEMORIA 2020

*Caritas Diocesana
de Zaragoza*





“Este no es el tiempo de la indiferencia, porque el mundo entero está sufriendo y tiene que estar unido para afrontar la pandemia. Que Jesús resucitado conceda esperanza a todos los pobres, a quienes viven en las periferias, a los prófugos y a los que no tienen un hogar. Que estos hermanos y hermanas más débiles, que habitan en las ciudades y periferias de cada rincón del mundo, no se sientan solos”.

Papa Francisco, 12 de abril de 2020

Edición: Cáritas Diocesana de Zaragoza

Coordinación: Comunicación

Maquetación e Impresión: Imprenta Repetimos

Depósito Legal: Z 1051-2021

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 0. PRESENTACIÓN: PALABRAS DEL ARZOBISPO Y DEL DIRECTOR | 6 |
| I. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS | 8 |
| I.1 Intervención Familiar | 8 |
| Cáritas parroquiales: urbanas y rurales | |
| Acogida General | |
| I.2 Intervención Social Especializada | 12 |
| Centro Fogaral para mujeres que ejercen la prostitución | |
| Proyecto de Acompañamiento San Nicolás | |
| Proyecto de Acompañamiento en Cárcel | |
| Proyecto de Vivienda | |
| Proyecto de Acompañamiento a personas que están sin hogar | |
| Proyecto de Acompañamiento en Salud Mental | |
| Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos | |
| Residencia para asistidos Santa Teresa | |
| I.3 Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza | 23 |
| Programa de Inserción Laboral | |
| Empresa de Inserción A Todo Trapo SLU | |
| I.4 Animación Comunitaria | 30 |
| Sensibilización: Campañas, Comercio Justo, Movilidad Humana | |
| Cooperación Internacional | |
| Observatorio de la Realidad (Servicio de Estudios Sociales) | |
| 2. LA AYUDA E INTERVENCIÓN SOCIAL EN DATOS | 40 |
| Hogares y personas atendidas | |
| Perfil de los hogares | |
| Perfil de las personas | |
| Ayudas económicas | |
| 3. LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE CÁRITAS | 44 |
| Personas voluntarias y contratadas | |
| Desarrollo y formación | |
| Prevención y cuidado | |
| 4. TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN | 48 |
| Informe económico | |
| Compromiso económico: socios y colaboraciones (empresas y entidades) | |
| Tratamiento de la Información | |
| Comunicación | |
| Presencia institucional y trabajo en red | |
| 5. BALANCE SOCIAL: NUESTRA MIRADA | 55 |
| TESTIMONIOS Y AGRADECIMIENTOS | 57 |



PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA

- ARZOBISPO -

Me complace presentar la **MEMORIA 2020 de Cáritas Diocesana de Zaragoza** que muestra y da cuenta de esa caridad que forma parte de la naturaleza, del ser y del obrar de la Iglesia. En estos momentos de grave dificultad, cobra un significado especial la acción de Cáritas, que, como organismo oficial de la Iglesia para el desempeño de su acción socio-caritativa, manifiesta con gestos y obras, con su presencia y actitudes, el rostro amoroso de Dios hacia los más vulnerables.

En la encíclica *Fratelli Tutti*, el papa Francisco expresa:

“En estos momentos donde todo parece diluirse y perder consistencia, nos hace bien apelar a la solidez que surge de sabernos responsables de la fragilidad de los demás buscando un destino común. La solidaridad se expresa concretamente en el servicio, que puede asumir formas muy diversas de hacerse cargo de los demás. El servicio es en gran parte, cuidar la fragilidad. Servir significa cuidar a los frágiles de nuestras familias, de nuestra sociedad, de nuestro pueblo. En esta tarea cada uno es capaz de dejar de lado sus búsquedas, afanes, deseos de omnipotencia ante la mirada concreta de los más frágiles. El servicio siempre mira el rostro del hermano, toca su carne, siente su proximidad y hasta en algunos casos la padece y busca la promoción del hermano. Por eso nunca el servicio es ideológico, ya que no se sirve a ideas, sino que se sirve a personas” (Capítulo III, 115).

Ante el mapa de fragilidades que nos deja la pandemia, tenemos una doble responsabilidad como cristianos y como ciudadanos: por un lado, hacer comunidad y tejer redes de “proximidad” que acompañen activamente y promocionen a las personas desde sus capacidades. Por otro, es muy importante también la tarea de denuncia profética que Cáritas tiene encomendada: la obligación de detectar y luchar contra el origen de esas vulnerabilidades sociales que, por desgracia, la pandemia no ha hecho más que incrementar.

Os agradezco de corazón el trabajo, la vocación de servicio y la dedicación de todas las personas que integráis la gran familia de Cáritas Zaragoza: voluntarios y profesionales contratados, Cáritas parroquiales y proyectos especializados, unidades pastorales y sacerdotes que habéis promovido y promovéis la acción de Cáritas. Mi reconocimiento y gratitud a todos los fieles que habéis contribuido, de una forma u otra, desde vuestros compromisos personales, y a las comunidades religiosas y movimientos que la habéis apoyado. A todos os animo a leer esta Memoria y conocer con detalle el resultado de vuestra contribución.

Muchas gracias.

† **Carlos Escribano Subías**
Arzobispo de Zaragoza



EFECTOS DE LA PANDEMIA Y RESPUESTA A LA CRISIS: CADA GESTO CUENTA

- DIRECTOR -

El año 2020 ha venido marcado por la pandemia y hemos trabajado para estar cerca de los más vulnerables, adaptándonos a la gravedad de la situación: la intervención social de Cáritas Diocesana de Zaragoza acogió a 10.950 participantes de 5.332 hogares, siendo 11.518 el total de personas destinatarias de nuestra acción. Estas cifras suponen un incremento del 25% en el volumen de hogares y un 23% de las personas atendidas respecto de año 2019. La pandemia incrementó un 34% el número de ayudas y un 69% las cuantías económicas destinadas a atender las necesidades de quienes llamaron a nuestra puerta. Dichas ayudas han sido destinadas, sobre todo, a cubrir necesidades de vivienda y alimentación de las personas acompañadas. Desde la responsabilidad como organización que cuenta con medios limitados, adaptamos nuestra estructura, medios y equipos para servir mejor a las necesidades que se presentaban.

Es misión de Cáritas la defensa de los derechos de los más vulnerables: por ello hemos reiterado continuamente la necesidad de reforzar políticas públicas -a nivel estatal, autonómico y local- que velen por el bien común y garanticen unas condiciones de vida dignas para todas las personas.

En nuestras campañas pusimos el foco en la cercanía que se manifiesta con hechos y con gestos, en medio de una distancia física y social tan difícil. La campaña institucional “Esta Navidad, más cerca que nunca” incidía en los gestos a nuestro alcance que, sumados, multiplican la ayuda. Desde nuestro lema “Tiende tu mano y enrédate”, optamos por anunciar el compromiso personal como forma de estar y construir en medio de las dificultades.

“Cada gesto cuenta” hemos repetido en nuestras redes sociales y carteles. A diario somos testigos de la pobreza y exclusión social, pero también del apoyo de las personas que decidís concretar ayuda y cercanía (contribuyendo económicamente de forma periódica como socio, prestando tiempo y capacidades como voluntario, desde el ejercicio de vuestra profesión, donantes particulares, empresas que optáis por ser entidades solidarias): os damos las gracias. Gracias también a los medios de comunicación que os hacéis eco de nuestras alertas. A través de vuestras acciones observamos que la suma de tantas voluntades individuales tiene incidencia positiva. En un momento en el que lo que uno hace afecta a todos (eso nos ha enseñado la epidemia), en el 2020 hemos trabajado también para, entre todos, darle la vuelta a la situación: si lo que uno hace afecta a tantos, por fortuna y más que nunca, un gesto que construya también contagia y transforma. Ese es nuestro mensaje de esperanza: que cada gesto cuenta.

Carlos Gómez Bahillo
Director

1. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS

1.1 INTERVENCIÓN FAMILIAR

La persona y sus derechos fundamentales como centro

La misión de nuestra intervención es acoger y acompañar a las personas, familias y grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión social para favorecer su autonomía e integración social en su barrio o pueblo (territorio). Promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas, la defensa de los derechos humanos, la sensibilización y denuncia sobre las diferentes realidades de exclusión.

Dicha intervención es acogida, orientación, información y acompañamiento a las personas o familias que acuden a los puntos de acogida* distribuidos en toda la diócesis. El momento de esta acogida es privilegiado para el encuentro interpersonal, cercano y humano, y es el primer paso para cualquier proceso de inserción y desarrollo de un plan de intervención, que es el objetivo último de las intervenciones sociales realizadas por Cáritas.

Cada equipo de Cáritas parroquial está compuesto por un grupo de personas voluntarias, un sacerdote-consiliario y un profesional del trabajo social, adscrito a toda una zona o arciprestazgo. Además del acompañamiento familiar, se desarrollan otras acciones dirigidas a la formación permanente del equipo, la sensibilización de la comunidad y el trabajo en red con otras asociaciones, plataformas o entidades.

Este año 2020, por la situación de pandemia sanitaria, desde el mes de marzo al de junio, la atención pasó a ser telefónica por parte de las trabajadoras sociales y algunos voluntarios, manteniendo en todo momento la atención con calidad y calidez a las familias. Desde el verano, paulatinamente, se fueron recuperando las atenciones presenciales primero por parte de los trabajadores sociales y a partir de noviembre con la apertura de algunos equipos de voluntarios, que cumplen estrictamente con todos los protocolos de seguridad frente al Covid. El resto de los equipos han seguido atendiendo de forma telefónica, buscando espacios de contraste y coordinación y en estrecho contacto con el trabajador social de su zona.

En este 2020 se ha iniciado un proceso de unificación de puntos de atención y equipos de Cáritas en las diferentes zonas urbanas, de acuerdo con los procesos de unidades pastorales aprobados por la diócesis.

CÁRITAS EN LAS PARROQUIAS

| | CIUDAD | PUEBLOS | TOTAL |
|--------------------------|------------|------------|------------|
| VOLUNTARIOS | 363 | 299 | 662 |
| TRABAJADORES | 12 | 5 | 17 |
| PUNTOS DE ACOGIDA | 30 | 41 | 71 |

* **Punto de acogida:** espacio físico en el que se realiza la acogida, información y orientación a las familias con una intervención básica, además de un posterior desarrollo de acciones o proyectos que se deriven de dicha atención. Se ha implantado la cita previa, como medida que favorece la intervención y los protocolos sanitarios por el Covid.

DÓNDE ESTAMOS PRESENTES:

71 PUNTOS DE ACOGIDA Y ATENCIÓN (30 URBANOS Y 41 RURALES)



PROPUESTA DE PROCESOS DE UNIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS DE CÁRITAS PARROQUIALES EN:

Zona Centro:

- Parroquia San Gil, la Basílica del Pilar y la Catedral del Salvador con la P. Sta. M^a Magdalena
- Parroquia de San Miguel con la de San Felipe
- Parroquia de Ntra Sra del Portillo con la de Santiago

Zona Santa Engracia:

- Parroquia San José de Calasanz con Perpetuo Socorro
- Parroquia Santa Rita con P. Sagrado Corazón

Zona Gran Vía:

- Parroquia Corazón de María con P. San Braulio y P. San Juan de la Cruz
- Parroquia San Ignacio Clemente Delgado (Valdespartera) con P. Santa María (Montecanal) incluyen los barrios de Rosales de Canal y Arcosur

Zona MIDE:

- Parroquia Santa Ana con Ntra Sra de Altabás
- Parroquia de Ntra Sra de Nazaret con Ntra Sra de Belén y Reina de los Mártires
- Parroquia de San Juan de Mozarrifar y San Gregorio
- Parroquia de Santa Isabel con Movera y Montañaña
- Parroquia de Jesus Maestro con San Pío X
- Parroquia San Andrés (Templo Espíritu Santo) incluye el barrio de Juslibol

Zona Las Fuentes:

- Parroquia San José Artesano con P. San Mateo
- Parroquia Cristo Rey con P. Santa Teresa y San Juan de Ávila

Zona Coronación:

- Parroquia San Pedro Apóstol con P. Coronación de la Virgen
- Parroquia San Lamberto con P. Santa María de los Ángeles y P. Ntra. Sra. de Loreto

Zona Santo Dominguito:

- Parroquia San Francisco Javier con P. Presentación de la Virgen y P. Santa Rafaela, con la Parroquia de Ntra Sra de Guadalupe
- Parroquia Santo Tomás Apóstol con P. Ntra. Sra. del Rocío
- Parroquia Begoña con P. Santo Dominguito

Zona San José:

- Parroquia de San Vicente Mártir con Ntra. Sra de los Dolores y San Agustín
- Parroquia de Ntra. Sra del Amor Hermoso con San Lino y San Lorenzo

Zona Torrero:

- Parroquia del Buen Pastor con San Francisco de Asís, Sagrada Familia, San Eugenio y Ntra. Sra. de la Paz

ACOGIDA GENERAL

Pso. Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 20 personas voluntarias y 1 profesional contratado

Es un espacio acogedor que actúa como nexo de unión entre todos los proyectos, servicios y personas que se dirigen a los Servicios Generales de Cáritas, facilitando la coordinación. Su tarea es acoger con cercanía, derivar y canalizar las demandas que llegan, orientar sobre los recursos existentes y coordinarse con los servicios propios, hacia los que se dirige su intervención. El equipo de voluntarios, que recibe formación inicial y permanente, es clave para garantizar el servicio de forma estable, desarrollado diariamente con dos voluntarios, acompañados por un técnico.

Fueron 21.610 las atenciones registradas realizadas (telefónicas y presenciales).

EQUIPO DE ACOGIDA INTERVENCIÓN

Recursos Humanos. 12 personas voluntarias y 1 profesional contratada

Se trata de una línea de acción dentro del Servicio de Acogida para personas con situaciones de urgencia o especiales.

Beneficiarios:

- * Todas aquellas personas que no tienen domicilio, y por tanto no pueden acceder a nuestras acogidas de los equipos de Cáritas parroquiales.
- * Personas con domicilio pero que puedan presentar situaciones de urgencia.
- * Personas que deseen presentar una queja.

959 personas fueron atendidas

602 hombres, 341 mujeres y 16 indeterminado

602 de nacionalidad extranjera y 357 nacionales

Como acción específica de este equipo, a partir de agosto, se puso en marcha con 4 voluntarios un servicio de apoyo para acompañar en la solicitud del Ingreso Mínimo Vital.

Ante la cantidad de dudas sobre la tramitación que consultaban las familias que atendíamos, desde la aprobación de esta prestación en junio del 2020, nació esta acción que ofrece apoyo para la gestión telemática del I.M.V. (dadas las dificultades detectadas en una parte importante de las familias que acompañamos, por no contar con medios telemáticos o carecer de habilidades en su manejo). No se trata por lo tanto de un servicio abierto al público en general sino de apoyo a las familias que acompañamos.

Familias atendidas: 89

Tramitadas: 76 (dos de ellas reclamaciones)

Orientación/información: 13



1.2 INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA

Tiene como misión facilitar la acogida y el acompañamiento a personas y familias a través de la respuesta especializada según las diferentes necesidades y perfiles de exclusión, desde una metodología integral, coordinada y complementada con la intervención familiar y territorial, y la denuncia y sensibilización a la sociedad sobre las diferentes realidades de exclusión sobre las que se interviene.

Son ocho los **CENTROS Y SERVICIOS ESPECIALIZADOS**: Centro Fogaral, Proyecto de Acompañamiento San Nicolás, Proyecto Acompañamiento en Cárcel, Proyecto Vivienda, Proyecto de Acompañamiento a Personas que están Sin Hogar, Proyecto de Acompañamiento a la Salud Mental en el territorio, Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos y Residencia para asistidos Santa Teresa.

CENTRO FOGARAL

C/Ramón y Cajal, 19 (Zaragoza)

Recursos humanos: 12 personas voluntarias y 5 profesionales contratados

Atiende a mujeres en situación de prostitución o/ y víctimas de trata con fines de explotación sexual. Ofrece un servicio de acogida, información, orientación, acompañamiento y seguimiento individualizado, apoyando el desarrollo de su autoestima y autonomía. También sensibiliza a la sociedad, imparte formación especializada, trabaja en red y denuncia la realidad del mundo de la prostitución.

PERFILES

796 personas beneficiarias (147 hijos menores y 30 hijos mayores 18 años)

547 mujeres acompañadas

380 atendidas desde Fogaral por primera vez

152 mujeres con detección de posible explotación sexual

46 mujeres con indicios de trata

14 mujeres identificadas como víctimas de trata con fines de explotación sexual por los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado

| SITUACION ADMINISTRATIVA | | EDADES | |
|--|--------------------------------|-----------------|-----|
| DNI origen España | 21 (3.84%) | De 18 a 25 años | 58 |
| DNI por nacionalidad | 76 (13.90%) | De 26 a 35 años | 205 |
| NIE | 170 | De 36 a 45 años | 174 |
| Identificación por otros países comunitarios | 41 (38 Rumanía, 3 Bulgaria) | De 46 a 55 años | 77 |
| Nacionalizada terceros países | 3 | De 56 a 65 años | 30 |
| Protección Internacional | 23 | Más de 66 años | 3 |
| Irregular | 206 (15 situación sobrevenida) | | |
| Indocumentadas | 7 | | |

| PROCEDENCIA | |
|---|-----|
| República Dominicana | 107 |
| Guinea Ecuatorial | 102 |
| Colombia | 82 |
| Brasil | 46 |
| Rumanía | 43 |
| Nigeria | 38 |
| Venezuela | 35 |
| España | 21 |
| Argentina | 12 |
| Nicaragua | 12 |
| Rusia | 9 |
| Cuba | 7 |
| Marruecos | 4 |
| China | 4 |
| Honduras | 4 |
| Ecuador | 4 |
| Bulgaria | 3 |
| Guatemala | 2 |
| El Salvador | 2 |
| Ghana | 2 |
| Otras nacionalidades | 8 |
| Bolivia, Costa de Marfil, Paraguay, Chile, Angola, El Congo, Mali y Senegal | |

El 96.16% de las mujeres atendidas son extranjeras que han venido a España buscando mejorar su vida y la de sus familias. De ellas, el 14.45% son mujeres ya nacionalizadas españolas.

En el 27.80% de mujeres se detectan situaciones de explotación sexual y en el 8.41% posibles situaciones de trata. Sólo el 2.56% están reconocidas formalmente como víctimas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Se ha realizado seguimiento y acompañamiento del proceso a 291 mujeres, con apoyos específicos en el ámbito personal-social, jurídico-administrativo y sanitario y familiar para ellas y sus hijos.

ACTIVIDADES

Desde mitad de marzo adaptamos el proyecto a la situación de pandemia para poder continuar ofreciendo nuestros servicios, siguiendo siempre las directrices del Gobierno. Desde el primer momento fuimos actividad esencial y tuvimos una incesante entrada de mujeres atendidas por primera vez (69.47% de las mujeres atendidas).

Durante este período se llevó a cabo acompañamiento telefónico por parte de las voluntarias. Una vez finalizado el confinamiento, se incorporó progresivamente el trabajo presencial en el centro. Ante el incremento del número de mujeres atendidas, durante el 2020 se ha priorizado la acogida y el acompañamiento.

Nuestra mirada

Debido a la situación ocasionada por el Covid hemos tenido que atender a un **270.80% de mujeres más que en 2019**. Son demasiadas las mujeres que, para poder vivir ellas y poder sacar adelante a sus familias aquí o en sus países de origen, tienen que recurrir a la prostitución. Muchas mujeres han acudido por primera vez al centro a raíz de la pandemia: es positivo que hayan podido conocer Fogaral y les podamos servir de apoyo en un futuro a corto, medio y largo plazo.

Observamos un **cambio de perfil**: la tabla con respecto a los países de origen ha cambiado notablemente, ha aumentado el número de mujeres transexuales (17), hemos tenido que atender 6 hombres en contexto de prostitución, han aumentado las mujeres nacionalizadas, ha aumentado el número de **mujeres con indicios de trata con fines de explotación sexual**. Con respecto a esto último: **seguimos sin ley estatal** y no se ha avanzado en la identificación formal de estas mujeres ni en los apoyos para la reparación del daño que se les ha ocasionado. Hay que tener presente que son víctimas de uno de los delitos más crueles que coarta los derechos humanos.

El parón por el confinamiento hizo que muchas mujeres se dieran cuenta del ritmo de vida

que llevaban y de cómo les afecta emocional y físicamente. Muchas nos han manifestado su deseo de no volver a esa situación, pero **no existen alternativas que les permitan salir de esta situación**. Este año, más que nunca, se ha puesto de manifiesto la **carencia de recursos habilitados para apoyar a estas mujeres**. Es muy difícil disponer de los recursos habitacionales, sanitarios, formativos o laborales que necesitan. Y mucho menos las distintas prestaciones económicas que se suponían habilitadas desde los diversos ámbitos de la Administración Pública. Pese a que desde el Gobierno Central se elaboró un Plan de Contingencia contra la Violencia de Género ante la crisis del Covid, en el que se recogían medidas de apoyo para mujeres víctimas de trata o explotación sexual, así como en situaciones de prostitución con alta vulnerabilidad, éste no ha llegado a materializarse.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO SAN NICOLÁS

C/Universidad nº 11 (Zaragoza)

Recursos humanos: 13 personas voluntarias y 5 profesionales contratadas: 3 educadoras sociales, 1 trabajadora social y 1 directora

El proyecto acompaña a personas y familias en situación o riesgo de exclusión social desde una perspectiva integral y educativa, para mejorar o potenciar su desarrollo y autonomía, favoreciendo su inclusión y participación social. Desarrolla intervención grupal complementaria, ofreciendo espacios de socialización y ocupación del tiempo que ayudan a mejorar sus habilidades personales. El proyecto es un observatorio de la realidad de los sectores más vulnerables de la sociedad. Es un referente y punto de apoyo del acompañamiento en Cáritas.

PERFILES

68 hogares y 94 personas acompañadas (participantes)

164 personas beneficiarias (procedentes de 87 hogares)

Dirigido a personas y familias que, tras iniciar su intervención en otros espacios de Cáritas y de forma excepcional en otros servicios sociales, sanitarios, educativos, necesitan acompañamiento en su proceso de mejora personal, encontrándose en riesgo o situación de exclusión social y afectadas por uno o más factores de exclusión: salud, vivienda, empleo/ocupación, educación/formación, ausencia de apoyos sociales y familiares, etc. Se contemplan criterios de subsidiariedad en cuanto a prestaciones y servicios públicos y privados a los que tienen derecho y de complementariedad en relación al acompañamiento comunitario.

SEXO

| | |
|--------|----|
| Hombre | 44 |
| Mujer | 50 |

PROCEDENCIA

| | |
|---|----|
| España | 51 |
| Otros países (Rumanía, Guinea Ecuatorial, Nigeria, Colombia, República Dominicana, Portugal, Nicaragua) | 43 |

TIPO DE HOGAR

| | |
|---|----|
| Unipersonal | 28 |
| Familia con hijos | 25 |
| Parejas sin hijos u hogares con otros tipos de relación | 15 |

NIVEL EDUCATIVO

| | |
|---|----|
| No superan las competencias básicas de lectoescritura (adultos) | 13 |
| Sin edad de escolarización obligatoria | 2 |

SITUACIÓN LABORAL

| | |
|--|----|
| Sin trabajo y en edad de trabajar | 63 |
| Trabajo por cuenta ajena con alta en S.S. | 4 |
| Trabajo por cuenta ajena sin alta en la S.S. | 5 |
| Inactivos (menores o mayores de 65 años) | 18 |
| Otros | 4 |

ACTIVIDADES

Acompañamiento socioeducativo: desarrollado en el centro y en los espacios de su vida cotidiana. 68 familias realizando planes de intervención personalizados. Además de las 68 familias, se ha atendido a otras 19 familias en situaciones puntuales, al tratarse de personas atendidas con anterioridad por el proyecto, a raíz de una situación de crisis.

Actividades grupales:

- **Ocupacionales** (huerto, actividades deportivas, cocina saludable y económica, expresión artística, informática).
- **Formativas – inserción laboral:** Taller de manipulado de papel.
- **Lúdicas:** Maratón fotográfico por la ciudad.
- **Competencias personales y profesionales** (etiquetado y ensobrado, actividades productivas).

Nuestra mirada

El aislamiento y la soledad al que se vieron sometidos muchos de nuestros participantes o, en casos donde en las relaciones de convivencia existen conflictos, ha sido un elemento fundamental a acompañar durante este periodo. Hemos percibido una serie de carencias: **caída en la situación anímica de los participantes, ansiedad y falta de expectativas**, temor al contagio, desinformación, la ruptura con los hábitos que les dan estabilidad y la socialización en el centro.

Nos continúa preocupando la **exclusión residencial**. Ante la falta de recursos económicos el acceso a una vivienda de alquiler es inalcanzable, sobre todo cuando hablamos de una vivienda con unas condiciones óptimas de habitabilidad. En el caso de **realquileres, encontramos una gran dificultad de los participantes en la búsqueda** y acceso a las mismas, agravada por la situación de pandemia que ha dificultado la visita de pisos ante las restricciones de movilidad y el temor de los arrendadores. Partiendo de que **una de las principales carencias de las familias atendidas es la cobertura de las necesidades básicas** (alimentación, vivienda y suministros principalmente), este año queremos destacar **la brecha digital**. En el caso de los **menores en edad escolar, la dificultad de acceso a dispositivos digitales** y datos de cara a poder seguir las tareas escolares durante el confinamiento y posteriormente con la formación semipresencial. En el caso de **adultos, por el incremento de gestiones** que necesariamente se han tenido que realizar vía telemática. A **la falta de dispositivos**, se suma la falta de formación y habilidades en el manejo de los dispositivos y la **complejidad de los trámites**.

Con relación al **Ingreso Mínimo Vital**, el proceso les ha generado **incertidumbre y temor**: ha sido necesario el **apoyo para la solicitud del mismo, el seguimiento de la solicitud y aportación de documentación complementaria y elaboración de reclamaciones**. Lentitud en **las respuestas de la administración a las solicitudes, agravando su temor a perder unos ingresos mínimos básicos necesarios para sobrevivir**.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO EN CÁRCEL

Acompañamiento en los centros penitenciarios de Zuera y Daroca. El proyecto participa en la delegación de Pastoral Penitenciaria de la diócesis de Zaragoza. A partir de septiembre, este proyecto se integró en el Proyecto de Acompañamiento.

Recursos humanos: 11 personas voluntarias y 1 profesional contratado

El acompañamiento se desarrolla a través de entrevistas y encuentros personales en el interior de las prisiones de Zuera y Daroca, contactos con las familias, seguimiento de permisos, tercer grado y libertad, mantenimiento de correspondencia, así como acompañamientos en juicios y contacto con abogados. Todo ello para favorecer la reinserción en la sociedad de las personas privadas de libertad y sensibilizar sobre la realidad de prisión y la justicia restaurativa.

PERFILES

65 hogares

66 personas acompañadas

26 personas en el CP de Zuera - 18 pers. en el CP de Daroca -22 pers. en libertad

| SEXO | | NIVEL EDUCATIVO | |
|--|----|--|----|
| Hombre | 63 | Sin alfabetizar | 12 |
| Mujer | 3 | Sin formación homologada | 10 |
| PROCEDENCIA | | Educación Primaria | 17 |
| España | 60 | ESO | 5 |
| Extranjera (91% en situación administrativa irregular) | 6 | Bachillerato | 3 |
| TIPO DE HOGAR | | FP Grado Medio | 4 |
| Hogar de una pareja con hijos | 10 | FP Grado Superior | 3 |
| Hogar de una pareja sin hijos | 1 | NS/NC | 12 |
| Hogar monoparental | 5 | SITUACIÓN LABORAL | |
| Hogar unipersonal | 31 | Trabajando por cuenta ajena y contrato | 9 |
| Hogar con otro tipo de parentesco | 4 | Desempleados de larga duración | 27 |
| Hogar con personas sin relación de parentesco | 2 | Personas jubiladas o incapacitadas | 30 |
| Sin Hogar | 12 | NS/NC | 0 |
| NS/NC | 0 | | |

Se facilita que la persona privada de libertad encuentre su dignidad y valoración personal, acompañándole en su proceso de cambio, compartiendo sus necesidades y dificultades, contactando con sus familias para desarrollar un proceso conjunto. Se potencia que la persona movilice sus propios recursos, siendo la comunicación, la escucha activa y la empatía esenciales en toda intervención.

ACTIVIDADES

Las acciones de nuestro proyecto dentro de prisión se tuvieron que suspender al inicio de la pandemia por el confinamiento. Se reforzó la actividad de correspondencia que se viene haciendo habitualmente con los internos que lo desean, ampliando esa posibilidad de comunicación a la totalidad de los acompañados. Se ha ido paulatinamente reforzando el acompañamiento tanto telefónico como presencial de personas con permisos o liberadas.

Nuestra mirada

De la sociedad en general: observamos cómo a veces **se vulnera la privacidad en los medios de comunicación** publicando datos identificativos. Otras veces se criminaliza a la persona y sus familias. Vemos cómo aún sigue habiendo muchos **prejuicios** en la sociedad. Todas estas circunstancias dificultan la reinserción.

- **Antes de ingresar en prisión:** vemos situaciones de fracaso escolar, baja cualificación, enfermedades mentales no diagnosticadas, adicciones, falta de recursos económicos.
- **Una vez en prisión:** falta de intimidad por la prevalencia de la seguridad, efectos que causa la prisión en la persona de cara a su reinserción social y laboral.
- **En la salida:** observamos tardanza en el cobro de prestación por excarcelación y escasos recursos públicos para el acompañamiento, ausencia de recursos residenciales adecuados para permisos penitenciarios, tercer grado y para la libertad, ausencia de recursos ocupacionales adaptados.

PROYECTO DE VIVIENDA

Pso. Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 7 personas voluntarias y 1 profesional contratado (jornada parcial)

Este proyecto responde al problema del acceso a la vivienda y a la vulneración de derechos en esta materia. Con el fin de defender y promover este derecho básico, se trabaja desde la iniciativa **“Una mano en la búsqueda de vivienda”**, en colaboración con la Asociación de Jubilados de La Caixa. A partir de septiembre, este proyecto se integró en el Proyecto de Acompañamiento.

PERFILES

33 hogares con 98 participantes

16 hogares con 62 participantes provienen del programa de **erradicación de chabolismo** o derivadas por otras entidades

17 hogares con 36 participantes del proyecto “Una mano en la búsqueda de vivienda”. Desde esta iniciativa, se ha ayudado a negociar y orientar en materia de vivienda a familias y personas atendidas en las parroquias, centros de Cáritas y de otras entidades

| SEXO | | PAIS NACIMIENTO | |
|---|----|--|----|
| Mujer | 53 | España | 82 |
| Hombre | 45 | Ecuador | 3 |
| | | Bulgaria | 2 |
| | | Egipto | 2 |
| | | Otros | 9 |
| EDAD | | FORMACIÓN MÁXIMA ALCANZADA | |
| Menores de 18 años | 33 | Sin alfabetizar | 15 |
| 18 a 64 años | 59 | Sn edad escolar | 8 |
| 65 años o más | 6 | Sin formación homologada | 4 |
| SITUACIÓN LABORAL | | Educación primaria | 25 |
| Contrato por cuenta ajena | 1 | ESO | 7 |
| Parado | 43 | Bachillerato | 6 |
| Inactivo | 1 | FP Grado medio | 2 |
| Jubilados y pensionista, incapacidad laboral | 5 | No consta | 31 |
| Estudiando (con 16 años y más sin trabajo) | 12 | TIPO DE HOGAR | |
| Sin edad laboral (menor de 16 años) | 27 | Pareja con hijos | 14 |
| Persona que no está buscando trabajo | 2 | Pareja sin hijos | 2 |
| No consta | 7 | Monoparental | 7 |
| SITUACION ADMINISTRATIVA | | Unipersonal | 6 |
| Ciudadanía: | | Hogares con otro tipo de parentesco | 2 |
| No española | 20 | Hogares sin relación de parentesco | 1 |
| Española | 78 | Sin hogar | 1 |
| SITUACION ADMINISTRATIVA (de las 20 personas con nacionalidad no española) | | TENENCIA VIVIENDA | |
| Autorización residencia y/o trabajo | 9 | Propiedad pagada | 3 |
| Autorización residencia | 2 | Propiedad Pagando | 4 |
| Autorización trabajo | 2 | Alquilada | 18 |
| Irregular/Indocumentado | 1 | Realquilada | 2 |
| No consta | 6 | Cedida | 3 |
| | | Ocupada | 1 |
| | | En un servicio o centro de alojamiento | 1 |
| | | No aplicable | 1 |

ACTIVIDADES

Información general y asesoramiento: además del acompañamiento a las familias, se dio respuesta a consultas de técnicos y voluntarios de los equipos parroquiales, de nuestros centros y servicios y de otras entidades en materia de vivienda. Se actualizó la Guía de recursos sobre vivienda en Zaragoza. Acciones formativas: El 6 de febrero se impartió una sesión con el título de “Vulnerabilidad residencial y social”. Problemáticas reales del día a día dentro de unas jornadas sobre vivienda organizadas por Kairós.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS QUE ESTÁN SIN HOGAR

Pso. Echegaray y Caballero, 100

4 pisos de inserción y 2 colaboraciones con dos comunidades religiosas

Recursos humanos: 2 personas voluntarias y 2 profesionales contratados

Ofrece un proceso de inserción a todas las personas que, encontrándose en situación de exclusión social grave o severa así lo demanden, estableciendo propuestas de intervención a través del diseño de un plan individualizado, con el objetivo de mejorar su calidad de vida. También se da apoyo especializado a las acogidas parroquiales, centros y servicios de Cáritas. En septiembre se integró en un único Proyecto de Acompañamiento.

PERFILES

77 hogares

77 personas acompañadas (participantes)

| SEXO | | NIVEL EDUCATIVO | |
|--|----|--|----|
| Hombre | 49 | Sin alfabetizar | 6 |
| Mujer | 28 | Sin formación homologada | 4 |
| 63,64% de hombres frente al 36,36% de mujeres. | | Educación Primaria | 26 |
| EDAD | | ESO | 9 |
| 18 a 25 años | 6 | Bachillerato | 1 |
| 26 a 55 años | 42 | FP Grado Medio | 4 |
| 18 a 64 años | 15 | FP Grado Superior | 1 |
| 65 años o más | 14 | NS/NC | 23 |
| NACIONALIDAD | | SITUACIÓN LABORAL | |
| Española | 44 | Trabajando por cuenta ajena con contrato | 2 |
| No española | 33 | Trabajando por cuenta ajena sin contrato | 2 |
| TIPO DE HOGAR | | Desempleados de larga duración | 49 |
| Hogar de una pareja con hijos | 1 | Personas jubiladas o incapacitadas | 6 |
| Hogar monoparental | 3 | Estudiando (con 16 años y más sin trabajo) | 3 |
| Hogar unipersonal | 12 | Inactivo y no está en situaciones anteriores | 8 |
| Hogar con otro tipo de parentesco | 1 | NS/NC | 0 |
| Hogar con personas sin relación de parentesco | 1 | | |
| Sin Hogar | 59 | | |

El proyecto cuenta con **dos pisos de inserción**, uno para hombres y otro para mujeres con tres plazas en cada uno (uno titularidad de Cáritas y otro a raíz de un convenio con Zaragoza Vivienda). Así mismo se disponen de tres plazas más para varones jóvenes de origen extranjero en colaboración con dos comunidades religiosas masculinas. También cuenta con cinco plazas en dos pisos conveniados con Zaragoza Vivienda, tres plazas para mujeres y dos para varones. Estos alojamientos están dirigidos a personas que, habiendo iniciado un proceso de inserción, no tienen ingresos ni acceso a otro recurso residencial. Durante 2020, fueron 17 personas las alojadas en estos dispositivos de los cuales 11 han sido varones y 6 mujeres.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD MENTAL EN EL TERRITORIO

Se desarrolla en los puntos de acogidas de Cáritas parroquiales y en los proyectos especializados de Cáritas, así como en los propios domicilios de las personas acompañadas.

Recursos humanos: 1 trabajadora social y 1 persona voluntaria

Este proyecto pretende ofrecer una adecuada atención a las personas con problemas de salud mental que acuden a las acogidas de las Cáritas parroquiales de la diócesis y a los proyectos de Cáritas Diocesana de Zaragoza.

PEFILES

50 hogares

93 personas acompañadas

| EDAD | | FORMACIÓN | | SITUACIÓN LABORAL |
|--|----|--|----|---|
| Menores de 18 años | 21 | Estudios primarios | 34 | 57 de las personas atendidas trabaja y 21 participantes estaban fuera de la edad laboral. |
| 65 años o más | 5 | Sin alfabetizar | 19 | |
| 18 a 64 años | 67 | Formación Universitaria | 3 | |
| TIPO DE HOGAR | | TENENCIA DE VIVIENDA | | |
| El 20% de los hogares estaban formados por parejas con hijos | | 5 hogares estaban en régimen de propiedad, el resto en régimen de alquiler o realquiler. | | |
| El 24% de los hogares son monoparentales | | | | |
| 38% son hogares unipersonales, la mayoría de ellos son de mujeres | | | | |
| NACIONALIDAD | | | | |
| La mitad de las personas atendidas tenían nacionalidad española. Se atendieron a 8 personas demandantes de asilo provenientes en su mayoría de países Iberoamericanos. | | | | |

ACTIVIDADES

En el proyecto se apoya a la persona con problemas de salud mental para el mantenimiento en su propio domicilio y en su entorno socio-comunitario y familiar, promoviendo su autonomía personal y social. Se asesora a los equipos y proyectos en aquellos casos en los que se detecta un problema de salud mental, evitando y/o reduciendo situaciones de marginalidad y vinculando a los usuarios a la red asistencial. Se sensibiliza a la comunidad parroquial ante la problemática de salud mental. Se contó con la colaboración de un psiquiatra voluntario y de la asociación APSMIA para la atención psicoterapéutica.

Nuestra mirada

- Observamos una **insuficiente atención a la salud mental en infancia y adolescencia**, así como la **falta de programas de prevención** tanto en la red de salud, servicios sociales como la que damos desde Cáritas; el menor en la intervención social es invisible.
- Detectamos desatención y **falta de recursos en el mundo rural**, así como la dificultad en el acceso y desplazamiento a los mismos.
- **Dificultad en el acceso a los servicios e insuficiencia de apoyo psicosocial**. Demoras en las primeras citas y en consulta de psicoterapia, así como en citas para revisión de la discapacidad.

- **Falta de vivienda con unas adecuadas condiciones de habitabilidad**, las viviendas ocupadas son precarias e insalubres especialmente en el mundo rural. El precio de alquiler es desorbitado y hay abuso en el precio de realquiler de las habitaciones. Existen situaciones de amenaza de desahucio si no aceptan la subida de alquiler, así como problemas de salud pública en algunos domicilios. Falta de pisos supervisados y residencias de salud mental. Incumplimiento de la cronología del Plan de Salud Mental 2017-2021, referente a la Red de domicilios alternativos suficientes según la pertinencia de cada paciente. (Proyecto 6, Línea estratégica 2, página 165).
- Se detecta un **aumento de personas atendidas en situación de analfabetismo** y de personas que sólo han podido acceder a la educación primaria.
- La **dureza del confinamiento considerando la precariedad social** (viviendas inadecuadas, falta de espacio, falta de zonas verdes, hacinamiento, pérdida de empleo, recursos económicos y brecha telemática) **han agravado la situación de salud mental de las personas, así como el fracaso escolar de los menores.**

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL SAN CARLOS

Cantín y Gamboa, 33-35 (Zaragoza)

Recursos humanos: 14 personas voluntarias y 9 profesionales contratados

Certificado de calidad: ISO 9001: 2015 y UNE 158.201: 2015

Recurso socio-sanitario que forma parte de la red global de atención a la salud mental en Aragón. Enfocado a trabajar el mantenimiento de las personas con Trastorno Mental Grave (TMG) en su entorno comunitario. Dirigido a población con trastornos psiquiátricos graves y crónicos, con dificultades en su funcionamiento psicosocial.

PERFILES

62 hogares

46 pacientes en activo/ingresados (participantes)

71 personas beneficiarias

Atendemos a personas de entre 18 y 65 años afectadas de trastorno mental grave, persistente y crónico, que presentan dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social normalizada y necesitan un apoyo específico y estructurado para avanzar en su rehabilitación e integración en la comunidad.

SEXO

| | |
|---------|-------------|
| Hombres | 24 (52,17%) |
| Mujeres | 22 (47%) |

Señalamos que la diferencia entre géneros es de un 4,37%

DIAGNÓSTICO

| | |
|--|-----|
| Trastorno esquizofrénico (diagnóstico principal) junto con otros trastornos psicóticos | 61% |
| Trastornos del estado de ánimo | 15% |
| Trastorno de personalidad | 4% |
| Trastorno de ansiedad | 4% |
| Otros trastornos de tipo fóbico, relacionado con consumo sustancias | 16% |

TIPO DE HOGAR

| | |
|---|-------|
| Vive con sus padres | 34,7% |
| Reside con al menos uno de sus progenitores | 26% |
| Viven solos en el domicilio | 21,7% |

ACTIVIDADES

El primer objetivo que nos planteamos en este tiempo de crisis fue mantener el vínculo terapéutico continuando con la atención diaria que en este caso fue telefónica. Intentamos mantener el programa terapéutico del centro adaptado a la nueva situación, diseñando nuevas formas de intervención telemática para:

- Asegurar el mantenimiento del cumplimiento terapéutico.
- Detectar posibles conductas de riesgo.
- Detectar posibles riesgos sobrevenidos por la situación de confinamiento.
- Conocer la realidad familiar, dificultades y formas de abordaje de la nueva situación.

Se desarrollaron **29 programas de intervención** en los diferentes servicios del centro. Modificados y adaptados durante el confinamiento, se han hecho 8 de manera virtual; psicomotricidad, cocina, actividad deportiva, agenda de ocio, pintura y expresión, juegos. Dos de ellos nuevos; “fotografía virtual” y “actualidad cultural virtual”. **Se fomentó el uso de las nuevas tecnologías** en los usuarios, y la creatividad en actividades online, lo que permitió mantener el contacto. **Ayudamos a dotar de sentido la experiencia potenciando diferentes formas de expresión** (hablada, charlas entre ellos, expresión artística, expresión escrita, fotografía, realización de diarios, actualidad cultural). Evaluamos, detectamos e intervinimos sobre las posibles secuelas que han podido aparecer mediante, ahora ya, la intervención presencial en el centro.

Nuestra mirada

- Preocupa la **falta de recursos a nivel laboral** e incorporación de actividades relacionadas con el proceso de inserción.
- **Falta de recursos residenciales** para personas diagnosticadas de enfermedad mental. Y la dificultad en el acceso a la vivienda por los escasos ingresos económicos de muchos de ellos.
- Detectamos importantes carencias en cuanto a los medios informáticos, la **brecha digital** es algo que durante el confinamiento se ha observado en prácticamente todas las personas que atendemos.

RESIDENCIA PARA ASISTIDOS SANTA TERESA

Avenida Juan Carlos I, nº2 (Zaragoza)

Recursos humanos: 100 personas voluntarias y 49 profesionales contratados

Norma de calidad UNE: 158.101:2015 - Residencias

Recurso residencial para personas mayores y menores de 65 años, en situación de dependencia y exclusión social. Es un centro libre de sujeciones que favorece la inserción en la comunidad y el entorno. Ofrece una atención integral centrada en la persona, encaminada a su desarrollo personal, permitiendo que las personas a las que se atienden y sus familias puedan mejorar su calidad de vida. La residencia da testimonio con su forma de hacer y ser, que a la vez es denuncia de la realidad que viven muchas personas en soledad.

PERFILES

68 plazas (33 concertadas con el I.A.S.S., de las cuales a final de año solo había 18 concertadas)

84 personas acompañadas

64 residentes (participantes)

Modelo de atención centrada en la persona, con objeto de que el residente mantenga su independencia funcional lo máximo posible, desarrollando su potencial, autonomía, respetando su autodeterminación, pudiendo dirigir su vida según sus gustos, creencias y preferencias. Este año 2020, incluso con todas las dificultades secundarias a la pandemia, el equipo de la residencia ha logrado renovar su Certificado de Calidad con las Normas **UNE 158101:2015** por APPLUS de forma más que satisfactoria.

| SEXO | |
|--|--------|
| Hombre | 23.44% |
| Mujer | 76.56% |
| EDAD | |
| Menores de 64 años | 1.6% |
| Entre 65 y más años | 95.3% |
| PROCEDENCIA | |
| España | 95.3%, |
| Colombia | 1,4% |
| Chile | 1,4% |
| Rumania | 1,6% |
| Argelia | 1,6% |
| Liberia | 1,6% |
| No especificado | 6,7% |
| SITUACIÓN SANITARIA | |
| Personas con alteraciones conductuales y deterioro cognitivo | 54 |
| Incapacitaciones (Tutelados por el IASS 7, por sus familiares 6, y en proceso 3) | 13 |

** Creamos sentimientos de pertenencia * Disfrutamos del tiempo libre y la cultura * Fomentamos la autonomía a través de la participación social * Incrementamos la red social * Mejoramos las relaciones personales * Facilitamos la interacción social de los residentes * Sensibilizamos a la comunidad sobre el colectivo de personas dependientes * Mejoramos la calidad de vida del residente * Centro libre de sujeciones (1)*

(1) Tras la certificación en mayo de 2018, continuamos siendo un 'Centro Sin Sujeciones' manteniendo a todas las personas residentes libres de ataduras físicas, psíquicas y farmacológicas. Pudiendo ejercer su derecho a la libre deambulacion, a ser respetados, escuchados y cuidados con dignidad. La base de esta metodología innovadora se encuentra en nuestro código ético y en los fundamentos de la atención centrada en la persona que da valor a la autonomía, autodeterminación y al cumplimiento de los proyectos vitales como eje central de la acción.

ACTIVIDADES

Ha sido un periodo duro en el que nos hemos tenido que reinventar para la realización de actividades necesarias, adaptándolas a la situación sanitaria en cada momento. En el marco de la **intervención familiar** se ha mantenido este año más que nunca la coordinación con el familiar, manteniendo contacto asiduo con ellos para actualizar la información que teníamos, la situación epidemiológica del momento. Han mantenido contacto semanal con el residente a través de video-llamadas, llamadas, fotos o videos. Siempre que ha sido posible y cuidando las medidas de seguridad se han realizado visitas. En la **intervención sociocultural**, por la situación excepcional de la COVID-19, la relación con el barrio ha sido a distancia, buscando fórmulas de expresar la mutua cercanía. El programa de **educación en valores** es un proceso intergeneracional que pone en contacto a los residentes con voluntariado joven de los Colegios Sagrada Familia y El Salvador – Jesuitas. Han realizado un acompañamiento simbólico, a través de video llamadas (Nochebuena), regalos, postales, pulseras, otorgaron la figura del Belén. Se ha intentado mantener las actividades significativas con las medidas de prevención recomendadas por las autoridades sanitarias.

Nuestra mirada

- Medidas de protección a personas vulnerables y/o en situación de abuso:
 - El trabajo con los tutores del IASS es fluido, facilitando nuestro trabajo.
 - Falta de agilidad desde el Juzgado de Incapacitaciones ante las medidas cautelares solicitadas que deberían obtener respuesta en un mes, estando a la espera de resolución.

- Alertamos y solicitamos medidas de protección ante algunas situaciones de abusos.
- Arduo trabajo para lograr renovar pasaportes de residentes procedentes de otros países, a pesar de la movilización de todos los recursos y requisitos necesarios, por falta de colaboración de algunas embajadas.
- Residentes con trastornos conductuales sin atender por el psicólogo del Sistema Público de Salud. La intervención y pautas de manejo, al no estar cubiertas, generan una alta exigencia de atención a los trabajadores y personas voluntarias, con incremento de su estrés y sobrecarga emocional.
- Este año no ha habido reconversiones de plazas concertadas; teniendo 18 actualmente, podemos llegar hasta 33 plazas, según el Acuerdo Marco con el I.A.S.S.
- Como **consecuencia de la crisis sanitaria: aumento del deterioro de nuestros residentes**, vemos que cada vez están más limitados, además el aislamiento hace que cognitivamente estén menos orientados, así como más tristes. Se observa deterioro en el aspecto físico, pérdida de apetito que lleva a una pérdida de peso, menos socialización habidas las circunstancias, peor descanso nocturno.
- Durante la alerta sanitaria la atención sanitaria se deterioró drásticamente, en un inicio de pandemia con el sistema público colapsado.
- En relación a los derechos generados con la valoración de Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, **las personas valoradas con Grado II deberían optar a un recurso residencial por derecho, pero en realidad lo que sucede es que están recibiendo solo la prestación económica quedando a la espera del recurso residencial**. Se trata de una gestión lenta, larga y muchas de las personas no llegan a percibir la prestación económica, o es insuficiente para pagar una residencia privada, ni optan al recurso idóneo.
- Por otra parte nuestros mayores se ven en situación de indefensión parte de las entidades bancarias enmascarado tras un criterio de protección en el que **cada vez más las entidades bancarias restan facilidades de acceso de los mayores a sus propios ahorros y a realizar cualquier gestión presencial**, ya que se muestran cada vez más reacias a atender al usuario en ventanilla y organizan para que todo se resuelva a través del cajero, al cual no tienen acceso nuestros residentes, ni por capacidad cognoscitiva, ni por movilidad, ni por disponer de un familiar que se encargue de estos asuntos o pueda acompañarle.

1.3. FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE CÁRITAS ZARAGOZA (EMPLEO)

En el año 2013 se aprobó la creación de la **Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza para fomentar la inclusión activa a través del empleo; aquí se inserta el Programa de Inserción Laboral**. De la fundación nace la **empresa de inserción A TODO TRAPO Zaragoza, S.L.U.**, que genera empleo social a partir de la gestión de ropa recogida en de la red de contenedores. La última fase de gestión se articula en la **Tienda Latido Verde** a través de la venta de ropa y la entrega social.

Pza. de la Seo, 6 -esquina C/D. Jaime- (Zaragoza) * www.fundacioncaritaszgz.es

Recursos humanos: 1 gerente contratado

En 2020 se renovó el sello RSA (Responsabilidad Social de Aragón)

ACTIVIDADES

Además del desarrollo y acciones de los proyectos abajo indicados, la fundación promueve acciones de **sensibilización y reivindicación por un trabajo digno para todos**, en el seno de la iniciativa **Iglesia por el Trabajo Decente Zaragoza**, así como la sensibilización en torno al consumo responsable, en línea con la Encíclica del papa Francisco Laudato si'.

Charlas de formación. IES Pablo Gargallo. Cuidado del medio ambiente, a través del reciclado y la reutilización de ropa. **25 alumnos.** 4º de ESO * **Casa de Juventud Universidad.** Cuidado del medio ambiente, a través del reciclado y la reutilización de ropa. **8 jóvenes**, entre 13 y 20 años * **Aragón TV.** Magazine de tarde. Reutilización y reciclaje de ropa a través de los contenedores para textil. Entrevista en directo.

Día Internacional de la Mujer – participación en la vigilia organizada por Pastoral Obrera (en coordinación con Iglesia por el Trabajo Decente).

1º de mayo, nota de prensa reivindicando medidas sociales urgentes para las personas trabajadoras vulnerables, promovida por la Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente.

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

Pza. de la Seo, 6 –esquina C/D. Jaime- (Zaragoza)

Recursos humanos: 38 personas voluntarias y 4 profesionales contratados

Dirigido a personas en situación de desempleo y que pueden tener otras dificultades añadidas, que los sitúan en condiciones de vulnerabilidad o de exclusión social.

648 personas acompañadas

Sexo: 448 mujeres y 200 hombres

Edad: 67% mayor de 35 años. Específicamente, el 38% son mayores de 45 años.

Formación: un 80 % tiene estudios básicos o carece de ellos. En muchos casos no cuentan con formación homologada.

Origen: un 37% de España, el 48% de personas inmigrantes extracomunitarias y un 7% de comunitarias. El 7% en situación administrativa irregular.

Situación económica: la mayoría percibe una ayuda o prestación o se encuentran tramitándola, aunque muchas de las personas atendidas carecen de ingresos.

Con el desarrollo de un **itinerario personalizado**, se acompaña a las personas en sus procesos de **mejora de competencias personales y profesionales**, fomentando su autonomía para conseguir su inserción laboral. **Se favorece la inserción laboral a través de la gestión de ofertas de empleo y la prospección de empresas**, es decir, de la intermediación laboral, desde la **Agencia de colocación – reconocida por el INAEM con el nº 020000052**, 19/10/2015- y se sensibiliza a la sociedad sobre la realidad de las personas más vulnerables en relación a su inserción laboral.

ACTIVIDADES Y SERVICIOS

- **ACOGIDA:** espacio de escucha y primera acogida a la persona donde se canalizan las demandas.
- **ENTREVISTAS POR COMPETENCIAS:** identificando condicionantes que suponen dificultades añadidas a la inserción de la persona. Se profundiza en sus competencias básicas y transversales y se establecen objetivos de mejora para su inserción laboral.
- **TALLERES TRANSVERSALES:** sesiones informativas grupales para trabajar aspectos generales y relevantes de cara al proceso de mejora personal y profesional; temas transversales como prevención de riesgos laborales, medio ambiente, igualdad de oportunidades, mejora de autoestima y potenciación de la motivación, derechos y obligaciones de los trabajadores y la función de los recursos humanos en la empresa.

- **INTERMEDIACIÓN LABORAL.** Agencia de colocación: contacto con empresas de nuestro territorio de cara a sensibilizarles y darles a conocer nuestro trabajo con las personas que buscan empleo y están en riesgo y/o en exclusión social. **Se gestionan ofertas de trabajo** buscando los perfiles competenciales adecuados al puesto que se debe cubrir.

PROYECTOS

- **PROYECTO LABORAL PREVIO:** programación de actividades grupales e intervenciones individuales, de dos meses de duración, que implican la mejora de competencias personales y profesionales de sus participantes.

- **BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO:** acompañamiento en la búsqueda de empleo con talleres de empleo grupales y acompañamientos individuales, que permiten la obtención de conocimientos y herramientas personales y profesionales, para mejorar las habilidades en una búsqueda de empleo.

- **PROYECTO PARA LA ACTIVACIÓN LABORAL: TALENTOS + 4.** Parte de las capacidades y competencias que tiene la persona. A partir de ellas, se intenta promover la suma de sus talentos, a través de 4 actividades, a la de los talentos de compañeros de viaje, de los formadores del proyecto y de colaboradores, entre ellos empresarios. El proyecto se desarrolló de enero a diciembre, con entrevistas por competencias, talleres motivacionales, una actividad de autoaprendizaje y una sesión de mentorización. Todo ello con un acompañamiento individualizado de las personas participantes.

(Programa de Innovación para la inclusión 2020, Programa Operativo 2014-2020 del Fondo Social Europeo de Aragón)

DATOS GLOBALES DEL PROGRAMA

551 contactos para convocar a las personas inscritas a entrevista o a sesión informativa.
 168 personas realizaron entrevista por competencias
 69 personas participaron en nuestros Grupos Laborales Previos
 59 personas participaron en nuestra Búsqueda Activa de Empleo
 51 personas participaron en el proyecto Talentos +4
 597 personas se inscribieron en nuestra Agencia de Colocación
 179 personas mejoraron sus competencias profesionales
 17 personas realizaron cursos de formación organizado por otras entidades, como actividad externa pero formando parte de su itinerario con nuestro programa. 86 personas encontraron empleo. Algunas de ellas tuvieron varios contratos a lo largo del año. **El 48% de las personas que participaron en nuestros proyectos, realizando actividades de mejora de sus competencias y de búsqueda activa de empleo, lo encontraron.** Los sectores más habituales donde las personas han encontrado trabajo han sido: servicio del hogar familiar, ayuda a domicilio, limpieza y operario de producción. **Más del 70% de las inserciones laborales se ubican en el sector servicios:** hogar, limpieza y atención al cliente. En el periodo de confinamiento provocado por el Covid, nuestro esfuerzo se centró en realizar seguimientos e intervenciones individuales a personas que estaban sufriendo las consecuencias, tanto en ámbito económico como social y de salud. De esta forma se realizó intervención individualizada con 146 personas, intervención que implicó 1.146 contactos, concentrados en la segunda quincena de marzo, y los meses de abril y mayo.

Nuestra mirada

- **Aumento de la vulnerabilidad** en las personas que atendemos como consecuencia del Covid. Se evidencia la **falta de red social y apoyos emocionales y económicos.** A esto hay que sumar el incremento de personas que han pasado a estar en riesgo de exclusión, como **consecuencia de los ERTE y los cierres de empresas.**

- **Falta de apoyos y de red social que ayuden a las personas con otras a su cargo**, dificultando la disponibilidad a la hora de encontrar un trabajo, **trayectorias laborales sin continuidad** y con **largos periodos en desempleo, escasa formación y titulaciones sin homologar**. Se constata que **la homologación de títulos es muy dificultosa**, tanto por los trámites como por los gastos que se derivan de ellos, lo que supone que personas con formación en su país de origen no tienen titulación a efectos de empleo.
- **Las personas en paro de larga duración presentan condicionantes que dificultan no solo el acceso al empleo, sino el tener un nivel de empleabilidad adecuado para su inserción laboral**. Estas barreras, en muchos casos, impiden incluso iniciar una búsqueda activa de empleo con garantías de éxito: ingresos insuficientes o inexistentes que no permiten cubrir necesidades básicas, malestar psicológico en forma de apatía y desmotivación, estados de ánimo y autoestima muy bajos, situaciones de vivienda acuciantes, próximas a desahucios y pérdida de hogar o dificultad con el idioma.
- Seguimos observando que las personas en situación administrativa irregular que se acercan a nuestro programa, en su mayoría, proceden de Venezuela, Colombia y Nicaragua. Muchas de ellas están recién llegadas a nuestro país.
- Incremento en **ofertas laborales precarias y temporales, siendo más frecuentes las que son a jornada parcial**. Esto lleva a muchas personas a intentar **compaginar varios trabajos para poder subsistir y no siempre lo consiguen**. Teniendo que contar incluso con el apoyo de entidades para poder asumir los gastos derivados de la vida diaria (alimentación, alquiler, etc.)

EMPRESA DE INSERCIÓN A TODO TRAPO SLU

Empresa Inserción: C/Aneto, parcela 4H. Nave 4. Pol. Valdeconsejo. Cuarte de Huerva (Zgz)

Tienda Latido Verde: C/Mariano Royo Urieta, 20, Local izq. Zaragoza

Recursos Humanos: 16 trabajadores de inserción (7 hombres y 9 mujeres, para cubrir 11, 14 puestos de inserción a jornada completa en almacén y tienda, 1 gerente, 1 técnico de Inserción, 1 encargado de almacén, y 1 administrativo

A TODO TRAPO Zaragoza SLU, calificada por el INAEM como empresa de inserción, se dirige a personas en situación de riesgo o exclusión social. Genera empleo a través de la gestión de ropa usada o textil. Promueve el valor del reciclaje, la reutilización y el consumo responsable mediante una actividad social y económicamente viable. Dispone de una red de contenedores metálicos para la recogida de ropa usada distribuidos en la ciudad de Zaragoza y otros municipios cercanos. Sello de Responsabilidad Social de Aragón (RSA), y la Certificación Medioambiental ISO 14001.

Las personas que accedieron a un puesto de trabajo en A TODO TRAPO Zaragoza SLU, participaron con anterioridad en el Programa de Inserción Laboral de la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza. Sufrían problemas económicos, desempleo de larga duración, dificultades socio-familiares y de acceso a una vivienda digna y adecuada, dada su situación económica de gran precariedad.

Con frecuencia, arrastraban un sobreendeudamiento por acumulación de pequeños préstamos para el consumo, o para hacer frente a otras deudas anteriores. Las fórmulas crediticias a las que habían accedido eran abusivas, cuando no engañosas.

En las personas contratadas para puestos de inserción se contempla la falta de adaptación al mercado laboral actual, necesitando de una actualización mediante el trabajo realizado y una formación complementaria para mejorar sus perfiles competenciales.

A TODO TRAPO Zaragoza SLU gestiona la tienda LATIDO VERDE, que no solo vende ropa de segunda mano y genera empleo social, sino que es un punto de encuentro, ayuda e inclusión, para las personas derivadas por proyectos o cáritas parroquiales que necesitan disponer de ropa y textiles del hogar, aportándoles dignidad en la entrega. Un equipo de 6 voluntarios de la Fundación por la Inclusión de Cáritas Zaragoza apoyó en tareas de sensibilización y difusión del proyecto y, sobre todo, en el acompañamiento de las **415 personas derivadas** por los equipos de Cáritas para la entrega social **de 5.193 prendas de ropa diversa** (a partir de marzo esta tarea fue realizada por el equipo de dependientas).

Se mejora la empleabilidad y la inserción laboral de personas en situación de exclusión social, generando puestos de trabajo de inserción a través de la recogida, selección, tratamiento y comercialización mayorista y minorista de ropa de segunda mano, cuyo destino será la reutilización o el reciclaje en función de sus distintas calidades. Todo ello contribuye a concienciar a la ciudadanía sobre los valores del respeto y cuidado del medioambiente, del uso y consumo responsable, desde la solidaridad, el compromiso y la participación.

Cuenta con una red de **250 contenedores metálicos y otros 12 puntos de recogida mediante contenedores de cartón**, distribuidos en entidades y localidades de: Cadrete, Utebo, Botorrita, Cuarte de Huerva, Villanueva de Gállego, María de Huerva, La Puebla de Alfindén, San Mateo de Gállego, Sobradiel, Muel, Pastriz, Zuera, Leciñena, Pedrola, Grisén, Remolinos, Figueruelas, Bárboles, Pinseque, Cabañas de Ebro, Torres de Berrellén, Longares, San Juan de Mozarrifar, Garrapinillos, Santa Isabel, Monzalbarba, Movera, Montañana, Ontinar de Salz, Peñaflo y Zaragoza.

En 2020 se recogieron **1.374 toneladas de ropa**, cuyo impacto medio ambiental ha supuesto **evitar la emisión a la atmosfera de 15.122 toneladas de CO2**. Junto al beneficio ambiental, es importante tener en cuenta el impacto social de la actividad que ha retornado a las arcas de la administración pública en concepto de Seguridad Social, IRPF, IVA e Impuesto de Sociedades **233.767,63 euros**.

ACTIVIDADES

A TODO TRAPO ZARAGOZA favoreció la formación de sus trabajadores con **30 cursos de 590 horas**. Los trabajadores de inserción participaron en procesos personalizados de:

Formación orientada al puesto de trabajo: organización de rutas de recogida, conocimientos básicos de organización de

un almacén, formación para la selección y clasificación de ropa, optimización del tiempo, formación en informática, manejo y conducción de carretillas elevadoras retráctiles, carretillas elevadoras frontales, picking/preparación de pedidos con manejo de carretilla recoge-pedidos de alto nivel, formación en conducción ADR y Cisternas, extinción de incendios, conducción segura, eficiente, actuaciones en situación de emergencia, puente grúa con obtención de carne, curso de aplicaciones de Google, curso de carne C+cap, tutor de empresa, curso de comunicación asertividad y escucha activa en la empresa y formación en ventas. **Mejora de situación económica y familiar. Mejora de habituación laboral y competencias laborales:** análisis del perfil mediante una entrevista por competencias y la observación directa en el puesto de trabajo durante el primer cuatrimestre de su contratación. Gracias a este trabajo, se avanzó en la mejora de: autoconfianza, cumplimiento de normas y tareas, interés por aprender, trabajo en equipo, calidad del trabajo, organización propia y creatividad.







1.4. ANIMACIÓN COMUNITARIA

El objetivo de la sensibilización y animación comunitaria es ayudar a tomar conciencia de las situaciones de desigualdad e injusticia en el mundo, promover el compromiso personal y comunitario e impulsar estilos de vida basados en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas.

SENSIBILIZACIÓN EN EL TERRITORIO

Pso. Echegaray y Caballero, 100

Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza

Recursos humanos: 3 personas voluntarias y 1 profesional contratado (media jornada)

Tiene como objetivo impulsar y apoyar a los equipos de Cáritas en el desarrollo de iniciativas que promuevan la sensibilización y la movilización en su entorno, utilizando como un medio fundamental las campañas institucionales y las desarrolladas junto a otras entidades.

CAMPAÑAS INSTITUCIONALES

Campaña de Caridad “El poder de cada persona. Cada gesto cuenta”



EL PODER DE CADA PERSONA

CADA
GESTO
CUENTA

En el marco de nuestra campaña trienal “Tu compromiso mejora el mundo” en Caridad la impulsamos bajo el lema “El poder de cada persona. Cada gesto cuenta”. En una realidad marcada por la situación de crisis sanitaria y social mundial, promovimos el mensaje de que, más que nunca, lo comunitario se tornaba esencial. Animábamos a un compromiso desde lo pequeño y simbólico, pero que fuera sumando y construyendo signos de esperanza. Como acto central se celebró una eucaristía con motivo del día de la Caridad el 11 de junio en la Basílica de Sta. Engracia, retransmitida de formar virtual en directo.

Campaña de Navidad. Más cerca que nunca. “Tiende tu mano y enrédate”

En Navidad en el marco de la campaña «Tiende tu mano y enrédate» promovimos a formar parte activa y consciente en este momento de la historia que nos está tocando toca vivir. Reforzando la idea de que todos los seres humanos somos interdependientes y poniendo en valor lo colectivo. Y asumiendo el reto de tender manos y realizar signos de cercanía, solidaridad y justicia. Celebramos una Eucaristía el 22 de diciembre en la Basílica de Sta. Engracia de forma presencial y retransmitida en directo.



OTRAS ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

XVII ciclo cine “Pobreza y exclusión social”

Domingos 9, 16 y 23 de febrero

468 participantes

Películas presentadas:

* Fátima * Invisibles * El regreso de Ben

A lo largo del ciclo, mediante el visionado de las películas y los espacios de reflexión y coloquio con expertos generados a su finalización, pudimos reflexionar sobre el fenómeno de las migraciones, la importancia de dignificar el trabajo y las tareas de cuidado; así como visibilizar referentes positivos de personas migrantes de nuestro entorno que han logrado una plena integración y son ejemplo de superación. Reflexionamos sobre el papel fundamental cada uno de nosotros para poder facilitar la integración de personas recién llegadas y la capacidad de incidir en hacer nuestras comunidades más acogedoras, aspectos que se enmarcan claramente con el lema y objetivo de la campaña institucional “Si tú cambias, todo cambia”.

Parroquia Ntra. Sra. de los Dolores

Desarrollamos varios encuentros de reflexión con catequistas y agentes clave de la comunidad eclesial, finalizando con la realización de un taller.



EDUCAR LA MIRADA

Pso. Echegaray y Caballero, 100

Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza

Recursos humanos: 1 profesional contratado

Este proyecto, orientado a la sensibilización de niños y jóvenes, tiene como objetivo acercar la realidad de pobreza y exclusión al ámbito educativo, promover valores solidarios y facilitar a los educadores el trabajo que desarrollan sobre educación en valores.

DELEGACIÓN CATEQUISTAS DIOCÉISIS DE ZARAGOZA

El 15 de febrero, en la Casa de la Iglesia de Zaragoza, junto con 200 catequistas de toda la diócesis celebramos la XVIII Jornada Diocesana de Formación de Catequistas con el título “La sinfonía de la caridad y la catequesis”.

CONSUMO RESPONSABLE. COMERCIO JUSTO. TIENDA LA ARTESA

TIENDA LA ARTESA

C/ San Voto, esquina con D. Jaime I

Recursos humanos: 12 personas voluntarias y 1 profesional contratada (media jornada)

La Artesa, tienda solidaria y de comercio justo, ha sido un espacio para la difusión, sensibilización y reflexión en torno a tres aspectos:

- Sensibilizar sobre nuestra responsabilidad como consumidores/as, promoviendo un consumo responsable.
- Reforzar las relaciones directas y justas de norte y sur, apoyando y fortaleciendo los grupos productores locales de otros países.
- Visibilizar los procesos personales y comunitarios que hay detrás de los productos que se ofrecen (nombres, rostros, historias, realidades concretas de esfuerzo y trabajo colectivo).

1379 artículos vendidos por valor de 6.055,05 euros, procedentes de diferentes países y de talleres de proyectos de Cáritas Diocesana de Zaragoza:

- **Bangladesh, Bolivia, Palestina y Perú**
- **Taller Rehabilitando Juguetes** del Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos
- **Taller de Manipulado de Papel** del Proyecto de Acompañamiento San Nicolás

La Artesa realizó 5 **actividades** de sensibilización sobre el **comercio justo y consumo responsable**.

CAMPAÑA “JUSTO EN NAVIDAD 2020” RUTA DEL COMERCIO JUSTO

Del 10 de diciembre de 2020 al 7 de enero de 2021. Cáritas, como miembro de la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS) en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza, participó en la campaña, en esta ocasión a través de redes sociales, para promover el consumo en las tiendas de Comercio Justo de nuestra ciudad.

EXPOSICIÓN “ZARAGOZA SOMOS COMERCIO JUSTO”

Del 26 de octubre al 8 de noviembre en el Pso. Independencia (Zaragoza). Participamos en la exposición que visibiliza a Zaragoza como una ciudad solidaria que da ejemplo en su día a día con su compromiso con el Comercio Justo.

V ENCUENTRO ESTATAL DE LAS CIUDADES POR EL COMERCIO JUSTO

Desde Cáritas, como miembro de la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS) se participó en el V Encuentro de Ciudades por el Comercio Justo, un espacio de intercambio de experiencias, de aprendizaje colectivo y de generación de complicidades entre los diferentes agentes que participamos en la campaña internacional de ciudades por el Comercio Justo en nuestro país, en el que Ayuntamientos y colectivos implicados se dieron cita para intercambiar experiencias y plantearon retos ante los nuevos escenarios.

MOVILIDAD HUMANA

Pso. Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 1 profesional contratado (jornada parcial)

En coordinación con la Delegación episcopal de Migraciones

Este proyecto tiene como objetivo **sensibilizar y promover la defensa de los derechos humanos y la dignidad de las personas que se ven forzadas a migrar**, abandonando su hogar y su tierra por diversas causas (hambre, guerra, cambio climático). Aporta una mirada integral abordando la realidad en los países de origen, el duro tránsito que deben atravesar en su marcha y la acogida en nuestra sociedad. Para ello se desarrollan acciones orientadas a la formación y sensibilización, el análisis de la realidad, la denuncia ante las situaciones de injusticia y la elaboración de propuestas de acción para garantizar la defensa de su dignidad y derechos, trabajando en red con otras entidades.

ACTIVIDADES

GUÍA DE RECURSOS PARA INMIGRANTES EN ZARAGOZA. Desde hace años se elabora esta guía que se actualiza anualmente para informar tanto a las personas de origen extranjero como a personas que trabajan con este colectivo. Está disponible en nuestra web.

APOYO Y ASESORAMIENTO en el acompañamiento de las personas migrantes: un asesoramiento especializado en materia de migraciones. Con la irrupción de la pandemia, la necesidad de acogida, apoyo, información y orientaciones para poder acompañar a las personas migrantes que han acudido a Cáritas se incrementó considerablemente. Esto, entre otros factores, fue debido a que el colectivo de las personas migrantes, al igual que otros, se vio fuertemente castigado ya no sólo por la situación sanitaria, sino debido a que muchas de ellas se dedican laboralmente a tareas de cuidado, régimen agrario y además con un alto porcentaje de contratos temporales, por lo que perdieron sus trabajos y con ello la posibilidad de poder cubrir de forma autónoma las necesidades básicas. A eso sumar la dificultad de acceso a tramitación de ayudas sociales, por las medidas de confinamiento, por no cumplir requisitos previstos en las mismas por situación administrativa, etc. Se ha trabajado de forma continuada y coordinada con las asociaciones de migrantes de Zaragoza.

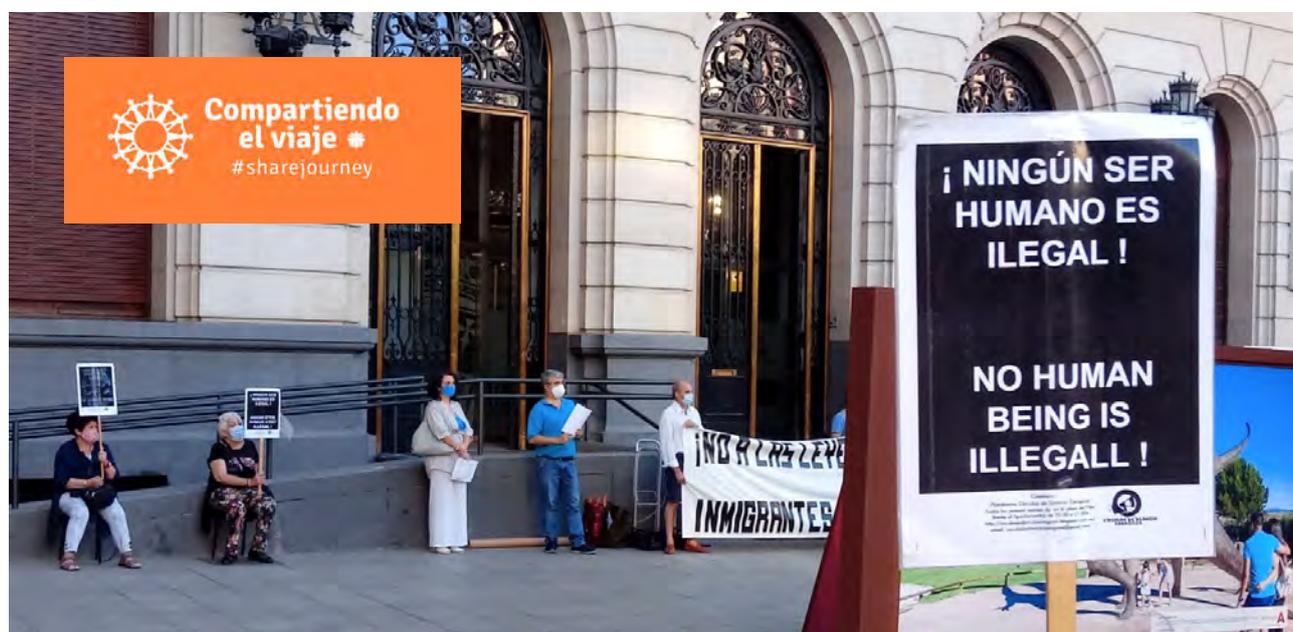
PARTICIPACIÓN EN ACCIONES CONJUNTAS

MIGRAR #EsUnDerecho (iniciativa promovida por la Federación Aragonesa de Solidaridad y la Plataforma Ciudadana contra el Racismo). Concentraciones de **cinco minutos de silencio**, en memoria de las muertes de personas que intentan llegar a nuestras costas y en nuestras fronteras, realizadas hasta el inicio de la pandemia.

CÍRCULOS DE SILENCIO, iniciativa internacional de apoyo a los inmigrantes, por la que hace varios años se organiza una concentración silenciosa y pacífica en defensa de sus derechos, todos los primeros viernes de mes, en la plaza de España, a las ocho de la tarde.

Presencia y participación en acciones de **La Plataforma Ciudadana contra el Racismo**, de la que forma parte Cáritas, organizó distintas actividades con motivo del:

- **21 de marzo, día Internacional contra el Racismo y la Xenofobia**
- **20 de junio, día del Refugiado**
- **18 de diciembre, día del Migrante**



PLATAFORMA SALUD UNIVERSAL, creada con motivo de la aprobación y entrada en vigor del Real Decreto 16/2012 de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones. **Con la llegada de la pandemia se realizó un trabajo de incidencia para reivindicar medidas de carácter extraordinario que garantizaran la atención sanitaria de todas las personas migrantes independientemente de su situación administrativa** y en igualdad de condiciones que el resto de la población. A final de año se dieron avances importantes en ese sentido, al aprobarse la Resolución de 19 de noviembre de 2020 de la Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios del Gobierno de Aragón, en la que ante la situación de pandemia se posibilitaba la atención sanitaria a personas extranjeras sin autorización de residencia ni certificado de estar registrado/a como ciudadano/a de la UE.

Participación en el FORO DE LA INMIGRACIÓN EN ARAGÓN, se ha participado en los foros y comisiones de trabajo, abordando, entre otros temas: I Estrategia Antirrumores y Antidiscriminación de Aragón, y el Pacto para la Reconstrucción Social y Económica de las Personas Migrantes y Refugiadas de Aragón.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Pso. Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 6 personas voluntarias y 1 profesional contratado

Se trabajó con y en tres países: Palestina, Bolivia y Zimbabue (ayuda humanitaria)

La Cooperación Internacional es reflejo del compromiso de Cáritas por impulsar la dimensión universal de la caridad, que se fundamenta en la promoción del desarrollo integral de todas las personas y de todos los pueblos, especialmente de los últimos. Cáritas Diocesana de Zaragoza apoya proyectos, colabora en campañas de sensibilización y suma esfuerzos y recursos en campañas de emergencia, en coordinación con Cáritas Española y las Cáritas de cada uno de los países donde trabajamos.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

ENCUENTROS DE ORACIÓN Y SOLIDARIDAD CON PALESTINA

Las Canonisas Regulares del Santo Sepulcro y Cáritas Diocesana de Zaragoza convocan anualmente estos encuentros para mostrar la solidaridad con el pueblo palestino. Son actos de reflexión y oración enmarcada en la sensibilización. En 2020, con motivo del día de solidaridad con el pueblo palestino en la oración que organizan los domingos, se compartió y reflexionó sobre el apoyo de Cáritas en Cisjordania.

CAMPAÑA “SI CUIDAS EL PLANETA COMBATES LA POBREZA”

Impulsada por la Iniciativa **Enlázate** por la justicia: inspirada en la Encíclica “Laudato si” del Papa Francisco, esta plataforma de entidades de Iglesia quiere contribuir a la transformación del actual modelo de desarrollo y a la construcción de una ciudadanía global y solidaria, consciente de la necesidad del cuidado del planeta. Las entidades que conforman la Iniciativa en Zaragoza (CONFER, Cáritas, Manos Unidas, REDES, Centro Pignatelli, OMP y Cedis). Participamos en un encuentro nacional el 18 de octubre, exponiendo lo que hacemos en la diócesis Zaragoza. Y además hubo, a lo largo del año, dos encuentros virtuales.



PROYECTOS APOYADOS

MEJORA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA A TRAVÉS DE LA AGROECOLOGÍA Y LA CAPACITACIÓN DE LOS AGRICULTORES TRADICIONALES DEL ÁREA DE AL MAKHROUR, EN BEIT JALA, PALESTINA

El proyecto pretende la recuperación de 35 dumuns de terreno potencialmente agrícola en Al Makhrou, la única zona verde del Distrito de Belén, para la producción de alimentos agroecológicos. Mejorando así la seguridad alimentaria de la zona y la recuperación de la agricultura como medio de vida para personas vulnerables; consiguiendo, además, la protección de esta zona natural de su confiscación. Además, para los trabajos con la tierra, se contrató al menos a 30 trabajadores/as de inserción.

El proyecto es liderado por un comité de gestión local, compuesto por entidades públicas y privadas locales. Parte de una estrategia integral de la zona, conseguirá crear empleo, buen uso de los recursos hídricos, producir localmente productos ecológicos de primera necesidad para los habitantes de Beit Jala, prevenir la confiscación de tierras agrícolas y potenciar la coordinación entre instancias públicas y sociales de base.

Inicio el 1 de junio de 2019 y finalización en agosto de 2020, tras solicitud de una prórroga por la COVID-19.

Presupuesto total: 126.300 €

Aportaciones: * Ayuntamiento de Zaragoza 45.000 € * Titulares de derecho 6.600 €
* Cáritas Diocesana Zaragoza 25.000 € * Cáritas Española 49.700,00

FORTALECIMIENTO DE ESTRATEGIAS PRODUCTIVAS Y SOCIALES QUE CONTRIBUYAN EN LA MEJORA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN EL MUNICIPIO DE TACOBAMBA, BOLIVIA

El proyecto plantea dar continuidad al proceso de recuperación de la capacidad productiva de los recursos naturales (suelo, agua, vegetación, biodiversidad) y de los conocimientos de la población local en cuanto a estrategias de gestión de riesgos y tecnologías de producción, para luchar contra la inseguridad alimentaria. También promueve mejorar la capacidad de la población local, para desarrollar estrategias que les permitan resolver el problema de la baja producción agrícola.

Inicio 1 de abril de 2019 finalización septiembre de 2020, tras prórroga solicitada y aprobada por el Covid.

Presupuesto total: 161.573,79 €

Aportaciones: * DGA: 96.960,70 € * Cáritas Diocesana de Zaragoza: 25.279,76 €
* Comunidades y socio local: 39.333,33 €

FORTALECIMIENTO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA AGROECOLÓGICA (CEA) DE QACHARI, NORTE DE POTOSÍ (BOLIVIA). Año III

El proyecto está impulsado por la ONG K'Anchay que trabaja en el campo de la educación. Interviene en comunidades campesinas cuyo principal problema es la lejanía de las escuelas y colegios, lo que supone caminar durante horas para ir a la escuela. El internado Qachari les permite vivir durante el periodo escolar cerca del colegio, y además de la manutención básica, ofrece apoyo escolar, con incidencia especial en formación agropecuaria.

El proyecto fortalece el avance de actividades encaminadas en las gestiones pasadas y además busca mecanismos de auto sostenibilidad de la Comunidad Educativa Agroecológica de Qachari, a partir del aprovechamiento racional de sus recursos naturales, procurando garantizar la producción sostenible de sus propios alimentos, principalmente hortalizas; es decir, poner en práctica los conocimientos y el esfuerzo necesarios para contribuir a la seguridad alimentaria de los estudiantes, mediante la habilitación de nuevas parcelas productivas en las riberas del río, producción de forrajes, trabajos de artesanía y otros. Participan:

52 estudiantes: 34 varones y 18 mujeres

40 Ppdres de familia

31 familias agricultores de las comunidades (Pichuya, Lawa Lawa, Quequesana y Qachari)

Presupuesto total: 49.607 €

Aportaciones: * Cáritas Diocesana Zaragoza: 40.000 € * Cáritas Española: 2.000,00 €
* Gobierno Autónomo municipal: 7.607,00 €

FORTALECIMIENTO DEL MERCADO LOCAL Y MEJORA DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA A TRAVÉS DE LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS AGROECOLÓGICOS EN BEIT JALA, PALESTINA

La intervención responde a las dificultades de desarrollo de actividades económicas y los problemas de acceso y disponibilidad alimentaria, consecuencia de la vulneración del derecho a la alimentación y derecho al desarrollo de la población palestina de Beit Jala, que vive bajo ocupación militar. Se centra en la mejora de la productividad de las tierras con el uso de técnicas agroecológicas, el incremento de recursos hídricos y la promoción de estrategias de agroturismo responsable y economía social.

Se trabajó con 120 familias de la zona de Beit Jala, Palestina.

Duración: 12 meses, 1 de marzo de 2020 a 28 de febrero de 2021. Con motivo del Covid, se solicitó una prórroga que fue aprobada, dando finalización al proyecto en agosto de 2021.

Presupuesto total: 210.042, 84€

Aportaciones: * DGA: 149.562,35 € * Cáritas Diocesana de Zaragoza: 29.737,62 €
* Ayuntamiento Gijón: 22.330, 46 € * Comunidades: 8.412, 41 €

HERMANAMIENTOS ESCOLARES CON LAS COMUNIDADES AGROECOLÓGICAS (CEAS) DE BOLIVIA

7 Institutos de Educación Secundaria de la ciudad de Zaragoza están hermanados con comunidades educativas de la zona del Norte de Potosí en Bolivia, gestionados por la ONGD K'anchay. Estos institutos son: * José Manuel Blecua * Pablo Gargallo * Pedro de Luna * Ángel Sanz Briz * Virgen del Pilar * El Portillo * Félix de Azara. Todos ellos son parte del Proyecto de Hermanamientos Escolares, coordinado por Cáritas Zaragoza y llevado a cabo gracias a la fuerte implicación de los PIEES (Proyecto de Integración de Espacios Escolares) de cada uno de los institutos. El proyecto pretende acercar la vida de los Centros de Educación Agroecológicos (CEAs) de Bolivia a los grupos solidarios creados en los institutos zaragozanos.

Duración: En 2020, se inició el proyecto aprobado por el Ayuntamiento de Zaragoza en convocatoria 2019 y se continuaron acciones hasta marzo de sensibilización desde los grupos solidarios de los Institutos, El proyecto se retomó en septiembre, por el cierre de los IES.

Presupuesto total: 27.696,32 €

Aportaciones: * Ayuntamiento de Zaragoza: 15.891,48€ * Cáritas Diocesana de Zaragoza: 5.289,22 € * PIEEs: 8.351,74 €

DESARROLLAR Y FORTALECER LA CALIDAD DE VIDA CON LA MEJORA DE LAS BASES PRODUCTIVAS Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA EN EL MUNICIPIO DE PUNA (BOLIVIA)

El proyecto está dirigido a trabajar por la solución de los problemas que condicionan la seguridad alimentaria de las familias en las comunidades identificadas como más vulnerables en el marco del proyecto, mejorando la productividad y la producción agrícola, por medio de la recuperación de los recursos naturales y productivos, aplicando los conocimientos y saberes locales para posibilitar una seguridad alimentaria con un enfoque agroecológico y promotor de los Derechos Humanos. Va dirigido a siete comunidades del municipio de Puna (Provincia Linares, Potosí).

Duración: 12 meses, 1 de marzo de 2020 a 28 febrero 2021. Con motivo de la COVID-19, se solicitó una prórroga aprobada hasta mayo de 2021.

Presupuesto Total: 129.231,38 €

Aportaciones: * Cáritas Diocesana de Zaragoza: 10.957,22 € * Ayuntamiento de Zaragoza 78.393,15 € * PASOCAP: 7.334,44 € * Comunidades: 20.729,48 € * Ayuntamiento Puna: 11.816,60 €

EMERGENCIA AYUDA HUMANITARIA ZIMBABUE

Apoyo en alimentación para 200 familias de 8 parroquias presentes en la ciudad de Hwange, durante un tiempo estimado de un mes, que llevaron a cabo el reparto de los alimentos entre las familias más necesitadas a través del trabajo voluntario de las Cáritas locales de las diferentes comunidades parroquiales. Diciembre de 2020.

Presupuesto total y aportación de Cáritas Diocesana de Zaragoza: 4.200 €

APOYO CON FONDOS PROPIOS:

Cáritas Jerusalén: “Promoción de la salud física y mental de los mayores en Ramalah”

Aportación de Cáritas Diocesana de Zaragoza: 2.500 €

Palestina: “Evaluación técnica del contexto en Al Makhrou”

Aportación de Cáritas Diocesana de Zaragoza: 2.800 €

Bolivia: “Apoyo de emergencias en alimentación y material medidas Covid-19 en Comunidades de Tacobamba, Bolivia”

Aportación de Cáritas Diocesana de Zaragoza: 2.159 €

OBSERVATORIO DE LA REALIDAD: SERVICIO DE ESTUDIOS SOCIALES (S.E.S.)

Pso. Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 7 personas voluntarias y 1 profesional contratado

El Servicio de Estudios Sociales realiza, potencia y asesora en el diagnóstico y el análisis de la realidad social. Está al servicio de los equipos de Cáritas y de la sociedad en su conjunto. Investiga para poder transformar la realidad desde una mirada objetiva y acorde con nuestra identidad y misión.

Se atendieron **13 peticiones de informes y tratamiento de datos** sobre temas y realidades recogidas en registros y documentación propia o fuentes secundarias.

- *En colaboración con ‘Sistemas y Bases de Datos’: *Hogares, participantes y beneficiarios por sexo y grupo niños y adolescentes de ámbito rural y urbano *Hogares y beneficiarios de ayudas económicas para medicinas * Hogares atendidos con menores a los que se les ha tramitado una ayuda de alquiler *Datos de ayudas para reparaciones de vehículos y gastos de salud *Datos de hogares con menores receptores de ayudas de alquiler *Datos sobre hogares.*
- *Se analizaron datos de los hogares, las personas y las ayudas económicas para la Memoria institucional, así como datos e informes para las notas de prensa y campañas de Caridad y Navidad.*
- *Colaboración en la cumplimentación de datos de Intervención Social para el Estudio sobre Impacto de la Covid-19 en Cáritas” de Cáritas Española.*

35 Informes de Intervención Social en los que semana a semana se realizó el seguimiento del volumen de familias acogidas tras la declaración del Estado de alarma. Estos informes han sido elaborados a partir de la información facilitada por los técnicos de intervención a través de encuestas semanales y han permitido tener un análisis

de coyuntura ágil y dinámico sobre diferentes cuestiones que han permitido mejorar nuestra acción. Los principales temas analizados en estos informes han sido: **cambios detectados en las demandas, características, problemas y necesidades de las familias; acceso y coordinación e con los Servicios Sociales públicos y entidades del tercer sector; necesidades internas de los equipos de Intervención Social; demoras e incidencias en la tramitación de prestaciones económicas como el IMV (Ingreso Mínimo Vital), el IAI (Ingreso Aragonés de Inserción) o las AUN (Ayudas de Urgente Necesidad), etc.** Así mismo con los datos recopilados semanalmente se elaboraron **informes parciales de evolución** de las ayudas económicas y de la atención desde los diferentes ámbitos de la Intervención Social.

Colaboración de la Facultad de Economía y Empresa en la realización de un Trabajo Fin de Grado de Observatorio de **migrantes de reciente llegada y solicitantes de asilo** en Cáritas Diocesana de Zaragoza: evolución del volumen de atención de la población migrante en CDZ (2018-2019) y principales características sociodemográficas.

Actualización y construcción de nuevos **indicadores estadísticos** para el Observatorio de la Realidad del SES. Son series temporales anuales de 2005 a 2020 para Aragón y España. Se actualizaron todos los indicadores del año 2020 de la dimensión de pobreza (Encuesta de Condiciones de Vida).

Participación en el **Grupo Confederal de Observatorios de la Realidad** de Cáritas Española. En éste se contribuyó al diseño del cuestionario para el estudio “El impacto en las familias acompañadas por Cáritas. La crisis de la Covid-19.” (Informe publicado en junio de 2020).

INCIDENCIA

Apoyando la incidencia como línea transversal que está presente en diferentes acciones y actividades de Cáritas Diocesana de Zaragoza se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Informe de **consideraciones generales para la incidencia en mejoras en el acceso y la tramitación de Ayudas de Urgencia y propuesta de reclamación** de la consignación de éstas en los presupuestos del Ayuntamiento de Zaragoza.
- **Informe** con aportaciones del SES junto con Intervención Familiar-zona de Alcañiz **para alegaciones al borrador de Reglamento de Ayudas de Urgencia de la Comarca del Bajo Aragón.**
- **Informe con propuesta de alegaciones al Proyecto de Decreto del Gobierno de Aragón**, por el que se aprueban las medidas urgentes para la aplicación de la Prestación Aragonesa Complementaria del IMV, establecidas por el Decreto Ley 5/2020, de 29 de junio, del Gobierno de Aragón.
- **Informe con Propuesta de alegaciones al Borrador de Decreto, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueban medidas urgentes para la aplicación de la Prestación Aragonesa Complementaria del IMV** establecida por el Decreto Ley 5/2020, de 29 de junio, del Gobierno de Aragón.

2. LA AYUDA E INTERVENCIÓN SOCIAL EN DATOS

HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

Durante el año 2020 la Intervención Social de Cáritas Diocesana de Zaragoza acogió a **10.950 participantes de 5.332 hogares, siendo 11.518 el total de personas destinatarias de nuestra acción**. Estas cifras suponen un **incremento del 25% en el volumen de hogares y un 23% de las personas atendidas respecto de año 2019**. Esta tendencia ascendente en el número de personas atendidas se inició ya en el año anterior; si bien la pandemia ha acelerado el crecimiento en el número de personas que solicitan ayuda a nuestra entidad.

| AÑO 2020 | Nº hogares | Nº participantes ¹ | Nº personas ² |
|--|--------------|-------------------------------|--------------------------|
| Atendidas desde Intervención Familiar | 4.546 | 9.906 | 10.376 |
| Atendidas desde Intervención Especializada | 975 | 1.075 | 1.507 |
| TOTAL DIÓCESIS | 5.332 | 10.950 | 11.518 |

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

PERFIL DE LOS HOGARES

Los **hogares nuevos**, que fueron atendidos por primera vez en Cáritas durante 2020, representaron el 51,4% del total. El 36,7% de los **hogares tenían menores**.

- Los **tipos de hogar** más frecuentes fueron: hogar unipersonal con un 34,9%, hogar de una pareja con hijos con un 20,9% y hogar monoparental con un 20%. Menos frecuentes son los hogares con otro tipo de parentesco (8%), aquellos que están Sin Hogar (7,8%) y hogar de una pareja sin hijos (5,4%). (ver tabla I)

| TABLA I. TIPO DE HOGARES | Año 2020 | |
|---|--------------|-------------|
| | Nº hogares | % hogares |
| Hogar unipersonal | 1853 | 34,9% |
| Hogar de una pareja sin hijos | 290 | 5,4% |
| Hogar de una pareja con hijos | 1117 | 20,9% |
| Hogar monoparental | 1067 | 20,0% |
| Hogar con otro tipo de parentesco | 427 | 8% |
| Hogar con personas sin relación de parentesco | 151 | 2,8% |
| Sin hogar | 418 | 7,8% |
| No consta | 9 | 0,2% |
| TOTAL HOGARES | 5.332 | 100% |

Fuente: Datos del SICCE-MIS. Cáritas Española.

- **Vivienda:** Al menos siete de cada diez hogares atendidos (72,6%) residían en régimen de alquiler o realquiler. El 42,3% del total fueron alquilados y un elevado 30,3% en habitaciones viviendas realquiladas, porcentaje en aumento sostenido desde 2018. Sólo un 5,2% poseían vivienda en propiedad, si bien un 2% ya la tenían pagada y un 3,2% la estaban pagando todavía. El 4,3% residían en un servicio o centro de alojamiento, el 4,7% vivía acogido en un domicilio particular y el 3,4% se alojaba en viviendas cedidas. Ya por último el 4,6% no residían en ninguna vivienda y un escaso 1,5% en viviendas ocupadas. (Ver tabla 2)

¹ Participantes: aquellas personas a las que se refiere la intervención directa.

² Personas: aquellas que forman parte de un hogar que ha recibido una respuesta de intervención.

³ El total de atendidos en la diócesis no coincide con la suma de los atendidos en Intervención Familiar y Especializada porque hay personas que han sido atendidas en ambos ámbitos de Intervención Social.

| TABLA 2. HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA | Año 2020 | |
|--|--------------|-------------|
| | Nº hogares | % hogares |
| Propiedad (pagada) | 109 | 2,0% |
| Propiedad (pagando) | 172 | 3,2% |
| Alquilada/arrendada | 2.258 | 42,3% |
| Alquilada/arrendada | 1.614 | 30,3% |
| Cedida | 180 | 3,4% |
| Ocupada | 82 | 1,5% |
| Acogido en domicilio particular | 251 | 4,7% |
| En un servicio o centro de alojamiento | 228 | 4,3% |
| No aplicable | 243 | 4,6% |
| No consta | 195 | 3,7% |
| TOTAL HOGARES | 5.332 | 100% |

Fuente: Datos del SICCE-MIS. Cáritas Española.

PERFIL DE PERSONAS

Sexo

Las mujeres fueron al menos el 54,4% de las personas acogidas y el 45,2% hombres.

Edad

Al menos el 70% de las personas atendidas estaban en edad de trabajar (de 16 a 64 años incluidos) por lo que son el grupo de edad más representado. El 28,9% de las personas atendidas eran menores de 18 años y el 2,8% eran mayores de 65 años.

Situación laboral

El 45,1% de las personas atendidas estaban en situación de desempleo y buscando empleo mientras que el 9% estaban trabajando en el momento de ser acogidas. De entre éstas últimas, el 5,3% lo trabajaba por cuenta ajena, de ellos el 3,9% con contrato. Por cuenta propia apenas un 4,6%, de los que sólo un 1,4% con alta en la Seguridad Social. Únicamente un 3,6% trabajan dados de alta en la Seguridad Social (por cuenta propia o ajena) y el 4,6% en la economía informal.

El mayor volumen de población inactiva lo representan el 25,5% de menores de 16 años (sin edad laboral). Un 4,6% de los inactivos atendidos fueron personas mayores de 16 años que están estudiando y sin trabajo. El 3,2 % fueron personas jubiladas, pensionistas o con incapacidad laboral permanente. (Ver tabla 3)

| TABLA 3. SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS 2020 | Nº | % |
|---|---------------|-------------|
| ACTIVO | | |
| Trabajando por cuenta ajena con contrato | 454 | 3,9% |
| Trabajador por cuenta propia con alta en seguridad social | 47 | 0,4% |
| Trabajando por cuenta ajena sin contrato | 158 | 1,4% |
| Trabajador por cuenta propia sin alta en seguridad social | 373 | 3,2% |
| Parado (<i>busca empleo independientemente de inscripción o no en Servicio de Empleo</i>) | 5195 | 45,1% |
| No consta | 434 | 3,8% |
| INACTIVO | 553 | 4,8% |
| Jubilado y pensionista, incapacidad laboral permanente | 365 | 3,2% |
| Estudiando (<i>con 16 años y más sin trabajo</i>) | 527 | 4,6% |
| Labores del hogar | 54 | 0,5% |
| Sin edad laboral (<i>menor de 16 años</i>) | 2941 | 25,5% |
| Persona que no está buscando (<i>y no está en ninguna de las situaciones de inactividad anteriores</i>) | 417 | 3,6% |
| TOTAL PERSONAS | 11.518 | 100% |

Fuente: Datos del SICCE-MIS. Cáritas Española

País de nacimiento

Al menos el 62,8% de las personas atendidas nacieron en un país extranjero y el 36,6% en España. El 25,2% de los nacidos en el extranjero procedían de Nicaragua, el 22,4% de Colombia, el 16,2% de Marruecos, el 10,7% de Venezuela y el 8,7% de Rumanía.

Situación jurídica administrativa de las personas extranjeras atendidas

El 43,8% de las personas extranjeras atendidas tenían permiso de residencia y/o trabajo mientras el 40,2% estaban en situación de irregularidad jurídico-administrativa. El 13,5% de los atendidos habían presentado la solicitud de Protección Internacional para obtener el estatuto de refugiado o asilado. En 2020, continuó aumentando el porcentaje de personas en situación administrativa irregular y disminuyendo el de las personas solicitantes de Protección Internacional. (Ver tabla 4)

| TABLA 4. SITUACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA DE LAS PERSONAS EXTRANJERAS | % |
|---|-------------|
| Autorización de residencia | 9,5% |
| Autorización de trabajo | 10,7% |
| Autorización de residencia y/o trabajo | 23,6% |
| Irregular / Indocumentado | 40,2% |
| Solicitud de Protección Internacional (asilo o refugio) | 13,5% |
| Autorización de estudios | 0,6% |
| Otros | 0,1% |
| No consta | 1,8% |
| TOTAL PERSONAS EXTRANJERAS | 100% |

Fuente: datos del SICCE-MIS. Cáritas Española

AYUDAS ECONÓMICAS

Las ayudas económicas concedidas durante el año 2020 ascendieron a 14.196 y los importes destinados fueron 2.257.253,27 euros. En este peculiar año, no solo se observó una tendencia ascendente en el incremento de ayudas iniciado en 2018 sino que, el efecto de la irrupción de la pandemia fue tal, que **se incrementaron un 34% el número de ayudas y un 69% las cuantías económicas** destinadas a atender las necesidades económicas y materiales de quienes llamaron a nuestra puerta.

| TABLA 5. AYUDAS ECONÓMICAS 2020 | Nº ayudas | | Cuantías | |
|---|------------------|-------------|-----------------------|-------------|
| | TOTAL | % | TOTAL | % |
| Dignidad e integridad de las personas (Alimentación, ropa, productos de higiene...) | 7.153 | 50,4% | 1.003.934,53 € | 44,5% |
| Vivienda (Alquiler, luz, gas, equipamientos...) | 4.512 | 31,8% | 1.108.132,16 € | 49,1% |
| Salud (Medicinas, ortopedia...) | 1.087 | 7,7% | 54.350,48 € | 2,4% |
| Empleo (Formación, herramientas y otros gastos...) | 656 | 4,6% | 24.928,72 € | 1,1% |
| Educación (Becas de comedor, libros, material...) | 331 | 2,3% | 40.526,14 € | 1,8% |
| Otros (Gastos diversos) | 457 | 3,2% | 25.381,24 € | 1,1% |
| TOTAL | 14.196 | 100% | 2.257.253,27 € | 100% |

Fuente: Administración de Cáritas Diocesana de Zaragoza

Los dos ámbitos de ayudas económicas más importantes fueron **“Dignidad e integridad de las personas” (Alimentación, ropa, productos de higiene) y “Vivienda” (Alquiler, luz, gas, equipamientos)** La suma de ambos concentró el 82,2% de las ayudas y el 93,6% de los importes del total de ayudas.

La mitad de todas las ayudas concedidas (50,4%) de CDZ en 2020, lo fueron del ámbito de la “Dignidad e integridad de las personas”, alcanzando al 44,5% de los importes totales. Por su parte, casi la mitad de los importes en ayudas (49,1%) en 2020 lo fueron para “Vivienda”, lo que supone el 31,8% de las ayudas económicas que nuestra entidad concedió.

Lo más llamativo en 2020 fue el elevado aumento de cuantías económicas destinadas a las ayudas económicas en estos dos ámbitos, pues se incrementaron un 72% los importes de ayudas en el ámbito de la “Dignidad e integridad de las personas” y un 91% en el de la “Vivienda”. El porcentaje de ayudas por otros conceptos fue mucho más reducido: 7,7% en “Salud”, 4,6% en “Empleo”, 2,3% en “Educación” y 3,2% en “Otros conceptos”. En todos estos ámbitos decreció el porcentaje de ayudas e importes otorgados respecto al 2019, salvo en “Educación”, donde se incrementó un 4% el número de ayudas y un 25% los importes destinados a éstas.

| TABLA 6. RESPUESTAS DE INTERVENCIÓN NO ECONÓMICAS | Nº | % |
|--|--------------|-------------|
| Acogida, escucha y apoyo | 3.337 | 43% |
| Acompañamiento, acuerdos y seguimiento | 1.572 | 21% |
| Coordinación, derivaciones, trámites y gestiones | 1.967 | 26% |
| Información, valoración, orientación y asesoramiento | 706 | 9% |
| Otros tipos de intervención | 81 | 1% |
| TOTAL RESPUESTAS | 7.663 | 100% |

Fuente: Datos del SICCE-MIS. Cáritas Española

Como se observa en la tabla 6, **las respuestas a las familias que han solicitado apoyo a nuestra entidad durante el 2020, van mucho más allá de las ayudas económicas.**

Los equipos de Intervención Social han realizado 7.663 respuestas diferentes a las ayudas económicas: el 43% de “Acogida, escucha y apoyo”, el 21% de “Acompañamiento, acuerdos y seguimiento”, el 26% de “Coordinación, derivaciones, orientación y asesoramiento”; y el 9% de “Información”.



3. LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE CÁRITAS

EQUIPO DE PERSONAS

Pso. Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 10 personas voluntarias y 4 profesionales contratados

Todas las personas que formamos parte de Cáritas (voluntarios, sacerdotes y consiliarios y profesionales contratados) lo hacemos desde una acción y actitud de servicio ante nuestros hermanos más desfavorecidos y desde una llamada a la transformación y mejora de este mundo. Respondemos a un mismo fin, con funciones y responsabilidades diferentes pero complementarias.

A lo largo de 2020 el equipo ha marcado tres líneas de orientación respecto a sus funciones: Personal, Voluntariado y Formación. La primera referida a las relaciones laborales de las personas trabajadoras y las dos restantes abarcan al conjunto de los agentes.

VOLUNTARIADO

ACOGIDA A NUEVOS VOLUNTARIOS

Uno de los pilares fundamentales de la acción de Cáritas es el voluntariado, entendido como servicio, desde la gratuidad y la generosidad hacia las personas que sufren situaciones de pobreza y exclusión. Es también una llamada a vivir la solidaridad como estilo de vida, donde la escucha y el encuentro con el otro nos enriquece e interpela nuestra manera de pensar, ser y vivir.

Desde el Servicio de Acogida a Nuevos Voluntarios se ofrece información y orientación a aquellas personas que deciden iniciar su compromiso voluntario en Cáritas. A través de entrevistas personales (telefónicas desde mayo de 2020) se da a conocer la labor de Cáritas y la persona puede compartir sus motivaciones, disponibilidad, etc. y acordar el proceso más adecuado de incorporación.

En 2020 se atendió a 152 personas, de las cuales 41 se incorporaron como nuevos voluntarios en diferentes puestos y programas.

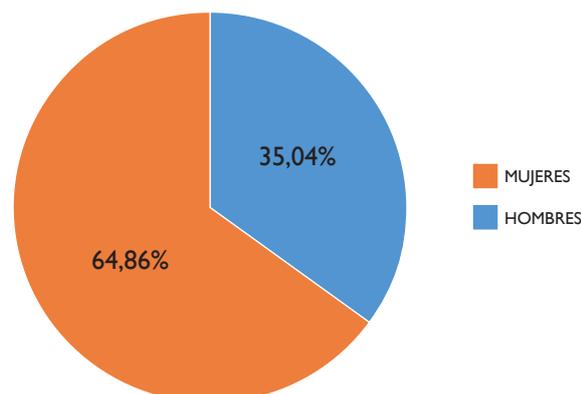
DATOS DE VOLUNTARIOS

979 Personas voluntarias

41 Nuevos voluntarios

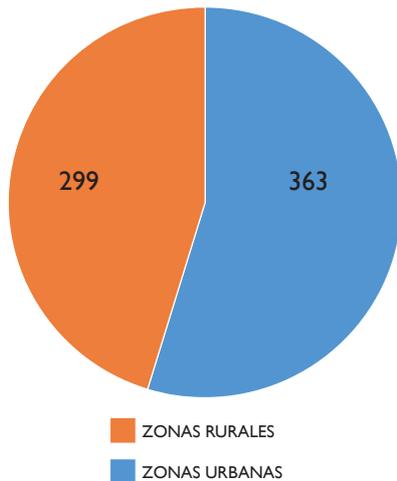
152 personas recibieron información sobre voluntariado

Distribución por sexo del voluntariado en Cáritas

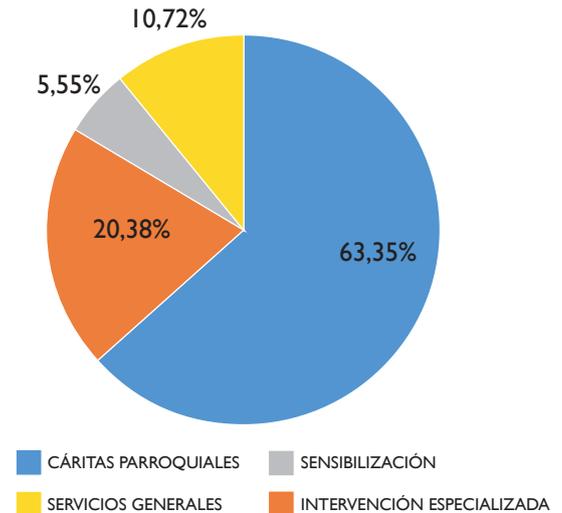


9.19% Sacerdotes, religiosos/as e institutos seculares

Distribución geográfica del voluntariado en Cáritas (2020)



Reparto del voluntariado por programas



PROFESIONALES CONTRATADOS

Las personas contratadas aportan su competencia profesional a la labor de Cáritas así como su compromiso y vinculación. Suman, a su conocimiento técnico sobre una materia específica, su preocupación por la realidad social, su riqueza personal, humana y vital a los proyectos y servicios de Cáritas.

124 Personas contratadas

| | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-------------------|-----------|------------|------------|
| FIJOS | 10 | 93 | 103 |
| TEMPORALES | 0 | 21 | 21 |
| TOTALES | 10 | 114 | 124 |

EL DESARROLLO Y FORMACIÓN DE LAS PERSONAS

La formación ofrecida quiere favorecer espacios que ayuden a ampliar la mirada a generar reflexión y crecimiento personal, a desarrollar capacidades y habilidades para la tarea de ser constructores de un mundo más justo y solidario. **La compleja realidad social, con millones de personas con sus derechos más básicos vulnerados, requiere de otras que sean testigo y testimonio de otras formas de hacer, de pensar, de vivir poniendo en el centro a los que hoy son excluidos.**

PREVENCIÓN Y CUIDADO DE LOS AGENTES

A lo largo de este año cobró una especial significación la prevención y el cuidado de los agentes. Se suspendió toda la actividad presencial de voluntariado desde el 16 de marzo y hasta finales de junio, pasando a la intervención telemática en todos aquellos casos en los que fue posible, de acuerdo a las características de los diversos programas.

En el mes de mayo, se procedió a determinar los Planes de Contingencia de los centros Residencia Santa Teresa, CRPS San Carlos y Diocesana (las oficinas de los servicios generales) junto con los centros de San Nicolás y Fogaral. En los dos primeros casos estos planes fueron preceptivos por tratarse de centros socio sanitarios. El plan de Diocesana y resto de centros

tuvo un carácter voluntario (puesto que no era exigible legalmente). No obstante, fue la preocupación por la salud de los agentes la que hizo exigible la adopción de las medidas contenidas en dicho plan.

Todas las medidas de protección de la salud y prevención de contagios a los agentes, han venido determinadas por tales documentos, que entre otras cuestiones contemplaron:

- Medidas preventivas de acceso de las personas a los centros.
- Medidas de higiene y distanciamiento personal.
- Utilización de Equipos de Protección Individual (EPIS) que fueron proporcionados periódicamente al personal en primera instancia (cuando se retomó la actividad presencial) siendo esta medida extensible al voluntariado según se fue incorporando de manera paulatina.
- Las medidas de distanciamiento social y la creación de “equipos burbuja” se mantuvieron igualmente sine die, hasta nuevas indicaciones de la autoridad sanitaria.
- Desde el mes de octubre, se procedió a efectuar la reapertura de los equipos de cáritas parroquiales, previo a un diagnóstico de idoneidad de las instalaciones, que permitiera realizar acogidas de forma segura. Hasta finales de ejercicio, se había dado el visto bueno a 18 locales parroquiales, con independencia de la fecha de reinicio de la actividad presencial de la acogida que, en todos los casos, se estimaba breve.
- Añadido al estudio de idoneidad de los espacios, se efectuaron recomendaciones para la mejora de las medidas de seguridad en cada centro e igualmente se determinaron los EPIS a utilizar por los voluntarios en las acogidas, así como las medidas colectivas de protección como fueron por ejemplo los productos sanitarios, individualizados por cada centro.

Por otro lado, se inició un registro de trabajadores afectados por el Covid, que en líneas generales no sobrepasó los niveles medios de contagio determinados en la sociedad en general. No se produjeron focos de contagio en ninguna de las instalaciones o programas de Cáritas, ni entre los agentes vinculados a los mismos.

FORMACIÓN

234 agentes de Cáritas en 30 acciones formativas

FORMACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

Sobre conocimientos herramientas y habilidades necesarias para el desempeño de las tareas como agentes sociales. Dirigida a voluntarios y técnicos de la entidad que desarrollan su labor en los diversos programas de la organización. La actividad formativa se vio muy afectada por la pandemia, relegando las formaciones previstas y adaptándolas a modo no presencial a partir de los meses de septiembre a diciembre.

De las 30 acciones, 18 han sido de formación para el personal, siendo los 12 restantes cursos para voluntariado. Por horas de formación impartida, el 86% (765 hrs) de la misma ha sido para personal laboral, quedando el 14% (124,75 horas) como formación para voluntarios. En términos de asistentes, del total de los agentes, 58 serían profesionales, y 176, voluntarios.

Es necesario señalar a efectos del dato anterior, que un elevado número de personas voluntarias inscritas en cursos de formación, no pudieron finalizar los mismos. Es por ello que no existe una correlación lógica entre el número de alumnos formados y el número de horas lectivas en este caso.

FORMACIÓN DE LOS AGENTES DE CÁRITAS

La formación continua de las personas voluntarias es una prioridad y se desarrolla a través de un Plan Anual de Formación con cuatro ejes formativos:

Eje de Identidad: Es toda aquella formación relacionada con la vinculación de los agentes a la organización, así como aquella que tiene por objeto dar a conocer la misión corporativa a la sociedad.

- Cursos de Iniciación (3 cursos: 1 presencial, 2 online)
- El voluntariado en la acogida general
- La acogida en una Cáritas parroquial
- La gestión del voluntariado

Eje de desarrollo de competencias para la misión: Son todas aquellas competencias relacionadas con la capacitación de las personas profesional o voluntarias, de acuerdo al trabajo que llevan a cabo dentro de CDZ.

- El amor y el odio en la clínica y en lo social
- Intervención con familias migrantes: ajuste psicosocial y trauma
- Desarrollo directivo. Programa Moncayo
- Profundización en habilidades de relación de ayuda
- Gestión laboral. Contratos, nóminas y seguridad social
- Desafíos éticos en trabajo social
- Principios básicos de intervención telepsicológica
- Desarrollo de mandos intermedios de residencias de la red Lares
- Business intelligence con power bi
- Acompañamiento terapéutico: teoría y método en intervención comunitaria
- Cómo trasladar el storytelling al microcopy y los dispositivos de voz
- XVI Congreso europeo Lares- Comprometidos con el futuro
- Formación básica en materia de gestión de procesos y Plan de Igualdad
- Soledad no deseada en personas mayores
- Ficha Social al servicio de la intervención
- Animación de equipos (iniciado, pero no concluido)

Eje de cuidado de las personas: Tal como se indica, es la formación relacionada principalmente con el autoconocimiento y gestión de las emociones, en aquellos puestos que implican atención directa con los beneficiarios de nuestra misión y que requiere de estas habilidades personales para la gestión de la carga que conlleva.

- Inteligencia emocional
- Mindfulness: atención consciente para profesionales sanitarios
- Cuidarse para cuidar y vivir mejor II (Gallur)
- La gestión de nuestras emociones en residencia Santa Teresa
- Prácticas saludables en entornos resilientes

Eje de prevención de riesgos laborales: Viene marcada por las exigencias normativas al respecto, así como por aquellas necesidades que, en este sentido, son apreciadas bien por los trabajadores, o bien como resultado de una evaluación de puestos de trabajo.

- Manipulación de cargas
- Manipulación de alimentos, dos cursos, uno en Sta Teresa y otro en San Carlos
- Curso básico de Prevención de riesgos laborales
- Curso básico de prevención de riesgos para los representantes legales de los trabajadores

ALUMNOS EN PRÁCTICAS EN CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Aún con las dificultades, se dio lugar a que 13 personas pudieran realizar sus prácticas.

Se recoge a continuación un resumen de horas, así como de la procedencia y el objeto de las prácticas.

| Centro | Horas | Alumnos | Objeto | Procedencia |
|-------------|-------|---------|---------------------------|--|
| Diocesana | 90 | 1 | Sistemas Informáticos | I.E.S. |
| S. Carlos | 1.301 | 8 | Terapia ocupacional | Universidad Zaragoza |
| S. Nicolás | 200 | 1 | Integración Social | Centro Estudios Privado |
| Sta. Teresa | 218 | 3 | Gerontología/Aux. Clínica | Universidad de Zaragoza/Centro de Estudios Privado |
| Totales | 1.809 | 13 | | |

4. TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

4.1 INFORME ECONÓMICO



7.573.108,52 €
INGRESOS

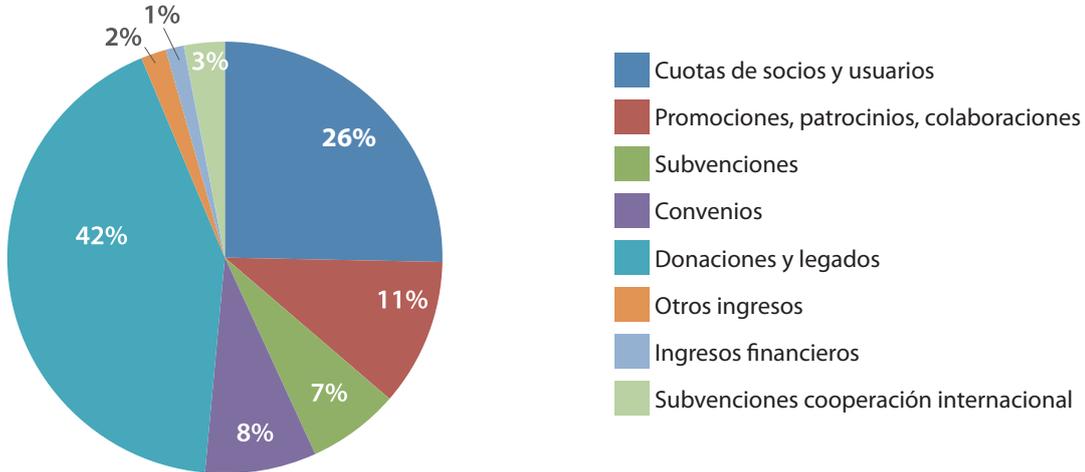


7.548.196,58 €
GASTOS

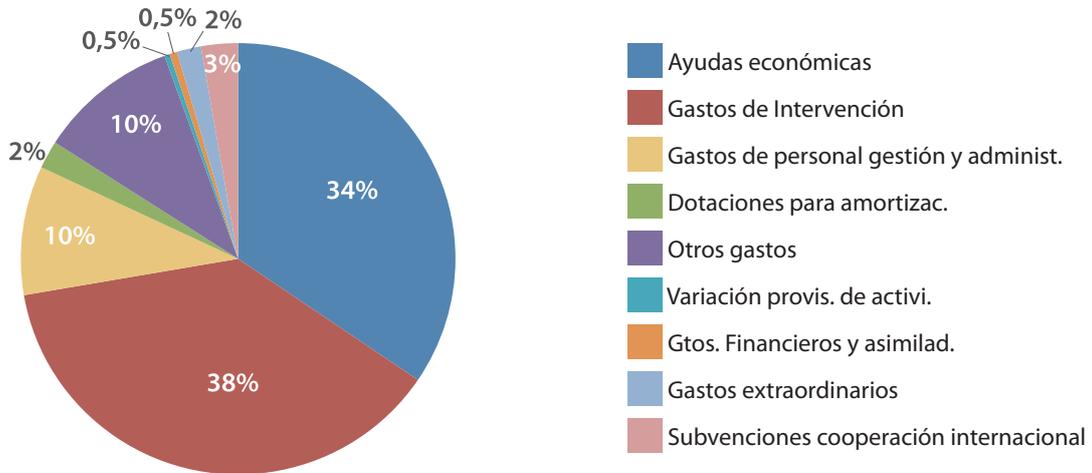


24.911,94 €
RESULTADO

INGRESOS 2020



GASTOS 2020



381 empresas, entidades y congregaciones religiosas han sido entidades solidarias con nuestra misión

Cáritas Diocesana de Zaragoza viene realizando auditorías externas desde 1986. El informe de las cuentas anuales de 2020 ha sido realizado por **CASTILLERO AUDITORES S.L.P.**, sin salvedades, y se encuentra depositado en la sede de la entidad.

Toda la información económica, las cuentas anuales del ejercicio anterior compuestas por el balance, la cuenta de resultados, la memoria, el informe de gestión y el propio informe de auditoría pueden consultarse en el apartado de "Transparencia" de la web www.caritas-zaragoza.org

FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE CÁRITAS ZARAGOZA

Ingresos: 243.783,41€ Gastos: 243.783,41 €

EMPRESA DE INSERCIÓN A TODO TRAPO SLU

Ingresos: 1.257.647,51€ Gastos: 1.242.993,49 €

4.2 COMPROMISO ECONÓMICO

El compromiso económico de nuestros socios y donantes es un factor fundamental para la sostenibilidad y permite el desarrollo de nuestra misión. Para actualizar, mantener y animar a la comunidad a participar económicamente en la continuidad de los proyectos de Cáritas se trabaja de forma transversal en la cartera de socios y donantes, realizando seguimiento de las acciones promovidas y generando nuevas actuaciones para seguir sensibilizando sobre la importancia de contar con el compromiso y la colaboración.

SOCIOS Y DONANTES

Los ingresos procedentes de recursos propios, entre ellos socios y donantes, fueron de 78,61% del total de sus ingresos, recibiendo de las administraciones públicas un 18,12% del total de sus ingresos anuales.

Cáritas Diocesana de Zaragoza contó en 2020 con una cartera de socios que alcanzó la cifra de 6.510 persona físicas o jurídicas, con una aportación 1.381.824,05€.

NUEVOS SOCIOS: 263 personas comprometidas

104 en ciudad, 18 en pueblos, 139 en diocesana, 1 entidad de la Iglesia y 1 empresa - las que se unieron a Cáritas Diocesana de Zaragoza con una cuota anualizada de 81.095,02€. Hubo 213 bajas con una disminución de 104.739,60 €. Lamentablemente muchas de ellas a causa de fallecimiento del titular de la cuota de socio, si bien algunos familiares suelen tomar el testigo.

COLABORACIÓN DE EMPRESAS Y ENTIDADES

Hemos seguido potenciando las colaboraciones económicas con entidades e instituciones, asimismo seguimos mejorando la gestión de socios y donantes y la formulación y presentación de subvenciones y convenios. También la prospección, a partir de datos fiables y útiles, para la captación de nuevas formas de financiación públicas y privadas, así como otro tipo de colaboraciones que faciliten la corresponsabilidad y solidaridad de los distintos agentes sociales y de la propia comunidad.

Cáritas Diocesana de Zaragoza cuenta con la colaboración de **381 empresas y entidades**.

* **136** a través de la cartera **de socios institucionales**.

* **245** con donaciones y **colaboraciones** diversas. Entre ellas destacan:

- El 66,6% por primera vez, o la retomaba de años anteriores al 2019.
- Aportaciones económicas recibidas: un 49% fue superior a 600 euros. Especial: 100.000 euros donados por CREA-CEOE, a través de 36 empresas solidarias a finales de 2020.
- 113 las empresas, entidades o congregaciones religiosas donantes en especie: finalista por la pandemia y para apoyar a las familias vulnerables y personas acompañadas por Cáritas y afectadas por las consecuencias sanitarias y sociales de la COVID.
- 54 con donación económica de mayor o menor cuantía.
- 44 con donaciones en especie, entre ellos de protección frente al COVID o de alimentación, pero también productos o servicios profesionales diversos.
- 15 hicieron ofrecimientos que, por cuestiones logísticas, de almacenaje, del tipo de producto ofrecido o por la celeridad de recogida, no pudieron ser atendidas.

Acuerdos y convenios de colaboración con entidades y empresas: 35.



4.3 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

SISTEMAS Y BASES DE DATOS

Paseo Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 3 personas voluntarias y 3 profesionales contratados

Realiza un servicio transversal a toda la organización y su objetivo es, por un lado, la gestión, mejora y eficiencia de los sistemas informáticos y comunicaciones y por otro, la mejora e innovación de las bases de datos e implementación del SICCE (Sistema de Información Confederal de Cáritas España), así como el tratamiento de la información y la gestión del archivo y página web. A lo largo del 2020 se continuó con la actualización, mantenimiento y mejora de las bases de datos internas, se realizaron acciones formativas a diferentes equipos, se gestionaron los datos necesarios para la elaboración de informes y memorias (sociales, económicos, publicaciones varias, envíos postales y digitales), dando respuesta a las necesidades de información de los diferentes espacios.

En relación con equipamientos y estructuras, se llevaron a cabo las acciones necesarias para su mantenimiento, actualización y renovación de equipamientos, con el fin de que los agentes de Cáritas puedan continuar su trabajo con las herramientas adecuadas **siendo clave el trabajo realizado por el equipo durante el periodo de confinamiento para facilitar el teletrabajo a todos los agentes de Cáritas instalando VPN y dotando de equipos informáticos y telefonía móvil para poder seguir realizando las tareas desde sus domicilios.**

Gestionó las acciones oportunas para cumplir la legislación vigente en materia de Protección de Datos y la adaptación del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos.

Se puso en marcha el Portal del Agente de Cáritas Española para su uso como herramienta de trabajo en nuestra Diocesana. Se formó parte del equipo confederal de SICCE MIS de Cáritas Española (base de datos a nivel confederal), colaborando además este año como docentes en la Escuela de Verano de Cáritas Española.

SERVICIO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Paseo Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 1 profesional contratado

El servicio de Gestión de la Información gestiona y difunde la información producida o recibida en Cáritas, tanto a sus agentes como al resto de la sociedad. Utiliza técnicas de gestión documental y nuevas tecnologías, basadas en herramientas Web y Nube, generando servicios y procesos informativos que responden a las necesidades internas de la institución y de otros usuarios. Está integrado dentro del equipo de Tratamiento de la Información con la intención de trabajar en equipo la digitalización y el uso de las nuevas tecnologías. Es soporte para la adecuación y creación de nuevas herramientas y metodologías en coordinación con el equipo de Comunicación, entre otros.

BIBLIOTECA – CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

Está compuesta por recursos propios de Cáritas Española, Cáritas Aragón y Cáritas Diocesana de Zaragoza, así como externos relacionados con el trabajo desarrollado. Principalmente está compuesta por recursos en formato papel y electrónico, aunque también dispone de materiales audiovisuales y sonoros.

6.025 ejemplares en total: 5.468 en papel y 557 electrónicos.

33 préstamos de la iniciativa 'Libros para compartir'.

ARCHIVO

Creado en 1996, gestiona, custodia, conserva y difunde la documentación generada por la institución en el ejercicio de su actividad. De sus fondos, destaca la gran cantidad de documentación gráfica de carácter sociológico: fotografías, carteles y publicaciones de las campañas de sensibilización institucionales desde 1960. Durante el año 2020, seguimos expurgando gran cantidad de documentación. Además, realizamos varias transferencias de gran tamaño y dimos respuesta a las necesidades de información. En cuanto a documentación fotográfica se han incorporado **1.763 fotografías digitales** nuevas. Además, se ha finalizado la ordenación, clasificación y descripción del fondo fotográfico en papel.

WEB CORPORATIVA www.caritas-zaragoza.org

Hemos renovado nuestra página web para hacerla mucho más accesible, segura e intuitiva. Para ello, hemos utilizado las últimas tecnologías para conseguir un diseño visual atractivo intentando ser lo más cercana posible a vosotros. Nuestro objetivo, dar a conocer toda nuestra acción y facilitar procesos tanto a las personas que necesitan ser acogidas y acompañadas como a nuestros socios, donantes y/o voluntarios, entre otros. **23.108 visitas.**

4.4 COMUNICACIÓN Y PRESENCIA PÚBLICA

Es importante dar a conocer la labor que realiza Cáritas en la diócesis de Zaragoza, como institución de la Iglesia que asume el compromiso de la acción socio-caritativa en el territorio diocesano. Por ello, desde el Servicio de Comunicación se incide en **informar de la vida diaria de Cáritas, así como hacer visible las situaciones de injusticia que viven las familias que acompañamos desde Cáritas.** Además, se vela por la **imagen y se gestiona la presencia pública de la entidad.** La gestión de los **contenidos en la web, blog y la difusión en redes sociales,** la elaboración de **publicaciones propias** digitales y en papel (boletines informativos, folletos, publicaciones internas), elaboración de **materiales para campañas, memorias y dossiers de prensa** son ejemplos de sus acciones cotidianas, además de las relaciones con los medios de comunicación y actos institucionales. En 2020 se impulsó la comunicación digital y la adaptación de métodos y soportes para favorecer la comunicación externa e interna.

SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y APOYO A DIRECCIÓN

Paseo Echegaray y Caballero, 100

Recursos humanos: 17 personas voluntarias y 2 profesionales contratados

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: contacto y gestión

78 demandas de medios de comunicación

Se enviaron 13 notas de prensa.

Cáritas Diocesana de Zaragoza apareció, al menos y según registro de algunos medios de comunicación, en 276 ocasiones en algún medio.

51 inserciones de la Hoja de Solidaridad en el Heraldo de Aragón.

CAMPAÑAS:

CAMPAÑAS DE EMERGENCIAS 2020 – Cáritas con el coronavirus (marzo-diciembre 2020)

CAMPAÑAS INSTITUCIONALES DE CARIDAD (junio) y **NAVIDAD** (diciembre)

El poder de cada persona

Esta Navidad más cerca que nunca. Tiende tu mano y enrédate.

CAMPAÑA DE LAS DOS CRUCES / IRPF (Declaración de la Renta)

“Mejor2”. Febrero – junio

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN - SOCIOS

Ayúdanos a tender la mano, hazte socio de Cáritas.

Septiembre – diciembre

BLOG: 70 artículos subidos en el blog antiguo de enero a julio de 2020. En agosto de 2020, se estrena la nueva web y el blog pasa a formar parte de la misma plataforma. Desde agosto se subieron 17 artículos nuevos en el blog de la nueva web.

RRSS

Facebook: 2141 seguidores totales en Facebook. 412 nuevos.

Twitter: 2103 seguidores en total. 128 nuevos.

Youtube: 217 suscriptores en total, de los cuales 79 son nuevos. 18 vídeos subidos en el año

Linkedin: 1823 seguidores actualmente, 184 nuevos.

EVENTOS: 6 actos organizados directamente por nosotros.

4.5 PRESENCIA INSTITUCIONAL Y TRABAJO EN RED

Cáritas mantiene una importante presencia institucional, en espacios y plataformas públicas y privadas, y se preocupa por trabajar en red con entidades y organizaciones de distinta índole con el fin de esos esfuerzos conjuntos revierta en beneficio de los más necesitados.

Gracias a todas aquellas organizaciones que habéis contribuido a ese objetivo común.

ESPACIOS DE REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

- * **Arzobispado de Zaragoza.** Espacios diocesanos: Consejo Diocesano de Pastoral, Reuniones de Delegaciones Episcopales y Área de Pastoral Social, Enlázate por la Justicia, Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente
- * **Cáritas Aragón:** Consejo Regional, Reuniones secretarios y secretarías generales, Comisión de Formación
- * **Cáritas Española:** Asamblea anual
- * **Consejo Social de Bienestar Social** de la DPZ
- * **Consejo Social Acción Social** Ayuntamiento de Zaragoza
- * **Espacios públicos:** Círculo de Silencio y concentraciones por los migrantes fallecidos en nuestras fronteras

ÁMBITO ECLESIAL

Canonesas del Santo Sepulcro
 Cáritas diocesanas e internacionales: Cáritas Bolivia,
 Cáritas Jerusalén
 Cáritas Española: niveles técnicos mixtos y grupos de
 trabajo de la confederación
 Centro de Formación San Vicente de Paúl
 Centro de Solidaridad de Zaragoza - Proyecto Hombre
 Centro Pignatelli
 Centro Social San Antonio – SERCADE y Comedor
 de San Antonio
 Colegio Jesús y María “El Salvador”
 Colegio La Anunciata
 Colegio Sagrada Familia
 Colegio Santo Domingo de Silos
 Conferencias San Vicente de Paúl
 Consejos parroquiales
 Delegación de Pastoral Penitenciaria

Farmacia Solidaria – Hospital San Juan de Dios
 Fundación Canfranc
 Fundación Cruz Blanca
 Fundación Federico Ozanam
 Fundación San Valero
 Fundación Sopena
 Fundación San Vicente de Paúl
 Guarderías (Carmen y San José)
 Grupo Scout Ausín
 Hermandad del Santo Refugio
 Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl
 LARES Aragón (Asociación de Residencias de
 Ancianos y Servicio de Atención a los Mayores)
 Parroquia Ntra. Sra. Del Carmen – Obra Social
 Proyecto Consolata
 USJ (Universidad San Jorge)
 YMCA

ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

AAVV Manuel Viola
 Albergue Municipal de Zaragoza
 Altercultura
 Amasol
 APLEC
 Arquisocial – Inserta
 Asociación Mundus
 Asociación SOMOS
 Ayuntamiento de Ejea
 Ayuntamiento de La Puebla de Alfindén
 Ayuntamiento de Tauste
 Ayuntamiento de Zaragoza
 Banco de Alimentos
 Casa de las Culturas de Zaragoza y asociaciones de inmigrantes
 Casa de la Mujer
 Cavia (Centro de asistencia a víctimas de abusos sexuales)
 CCOO
 Centro Alba
 Centro de Salud de Tauste
 Centro de Salud - Universitat
 Centro Joaquín Roncal
 Colegio Allué Salvador (Tauste)
 Colegio profesional de Abogados
 Colegio Sainz de Varanda
 Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones (CMAPA)
 Consejo Aragonés de Personas Mayores (COAPEMA)
 Consejos de Salud
 CODEF
 Comisión mayores Casco viejo. Proyecto “Comparte vida”
 Comisión de Infancia de La Magdalena
 Comisiones de Ingresos del Servicio Aragonés de Salud- Sector sanitario II
 Comisión de Mayores – Barrio San José
 Comisión Violencia y Abuso Casco Viejo
 Conferencias San Vicente de Paúl
 Consejos Sociales de los Centros Penitenciarios de Zuera y Daroca
 Consejos Sociales de las Comarcas
 Coordinadora de Centros y Servicios para Personas sin Hogar de Zaragoza
 Cruz Roja
 Disminuidos Físicos de Aragón (DFA)
 EnLaZaDos
 ESIC (Business and Marketing School)
 Espacio de Información, Promoción y Denuncia de Derechos Sociales
 FAIM
 Farmacéuticos sin fronteras
 FAS (Federación Aragonesa de Solidaridad)
 Foro para la Integración de los Inmigrantes en Aragón
 Fundación Apip-Acam
 Fundación Isabel Martín
 Fundación La Caridad
 Fundación para el estudio y la promoción de la Acción Social (F.E.P.A.S.)
 Fundación Picarral
 Fundación Rey Ardid
 Fundación San Ezequiel Moreno
 Fundación Vicky Bernadet
 Grupo Socieducativo PIBO II
 Grupo de trabajo sobre Soledad No Deseada: AAVV Manuel Viola, CMSS Delicias 1 y 2, Centro Salud Sur y Norte, Cáritas
 IAJ (Instituto Aragonés de la Juventud)
 IAM (Instituto Aragonés de la Mujer)
 IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales)
 I.E.S * José Manuel Blecua * Pablo Gargallo * Pedro de Luna * Ángel Sanz Briz * Virgen del Pilar * El Portillo * Félix de Azara
 IES Río Arba (Tauste)
 Junta de Distrito Almozara. Comisión de Acción Social
 Médicos del Mundo
 Mesas de coordinación – servicios sociales- barrios y comarcas
 Mesa de Trata de Zaragoza (Fundación Cruz Blanca, Médicos del Mundo, Alojamiento Hijas de la Caridad, UGT y Centro Fogaral-Cáritas).
 Musethica
 OM Sida
 ONG K`anchay (Bolivia)
 ODS Rural lab – Universidad de Zaragoza
 Plataforma Solidaria de Torrero
 Plan Municipal Infancia y Juventud – Zuera
 Policía Nacional
 Proceso comunitario del Barrio Delicias
 Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión
 Red de coordinación y supervisión de casos del sector (USM y centros)
 Servicio de asistencia y orientación jurídica al inmigrante (SAOJI)
 Servicios Sociales de Base de las Comarcas
 Servicios Sociales Municipales
 SOS Racismo
 SuMma
 Tienda Le Damos la Vuelta
 Tramalena
 UASA Unidad asistencial especializada en tratamiento ambulatorio de los trastornos adictivos por consumo de sustancias
 UCRIF Zaragoza
 UGT
 Unidades de Salud Mental
 Unidad Militar de Emergencias (UME)
 Visión Trans
 Zaragoza Solidaria
 Zaragoza Vivienda

FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL

- Red del Programa Incorpora-LA CAIXA. Grupo Incorpora Aragón, junto con Fundación Federico Ozanam, Fundación Ramón Rey Ardid, ATADES, Fundación El Tranvía, Fundación Adunare, COCEMFE-INDER CASPE, APIP, Cáritas Diocesana de Teruel y de Albarracín y Cáritas Diocesana de Huesca
- Comisión de Inserción Sociolaboral de Cáritas Aragón-La Rioja
- Cáritas Española, Nivel Técnico Mixto, en el grupo de trabajo Empleo y Economía Social
- Plataforma colaborativa #Sumando Empleo Aragón constituida en abril de 2020, durante el confinamiento a causa de la COVID-19

A TODO TRAPO S.L.U.

- * AREI
- * MODA RE
- * Centros Municipales Servicios Sociales
- * INAEM – Programa ARINSER (Fondo Social Europeo)
- * PARROQUIAS, CENTROS EDUCATIVOS, DEPORTIVOS, AYUNTAMIENTOS, EMPRESAS (Puntos de recogida de ropa a través de los contenedores)
- * PROYECTOS DE CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA
- * UTE AROPATRAPO
- * IES LUIS BUÑUEL



5. BALANCE SOCIAL: NUESTRA MIRADA

En el 2020 todos, en mayor o menor medida, nos hemos sentido frágiles e inseguros; hemos conocido la incertidumbre ante el futuro próximo y hemos tratado de gestionarlo de la mejor manera posible, desde lo que somos, tenemos y sabemos. **Si algo nos está enseñando la pandemia es que no somos tan diferentes unos de otros.** Somos personas seamos de donde seamos, vivamos donde vivamos, creamos lo que creamos. **Con necesidades básicas comunes** (comida, vestido, techo...) y también con necesidades de amor, de sentirnos queridas y aceptadas, de seguridad, de ocupación o empleo, de desarrollo personal, también espiritual y con un horizonte vital.

Desde el primer día de confinamiento, Cáritas **estuvo abierta y volcada a atender las necesidades de muchas familias, y, sobre todo, abierta a acoger, escuchar y acompañar** miedos e incertidumbres, soledad y aislamiento; y a facilitar con nuestros medios, **ser puente** con el mundo tecnológico y telemático, ya que la brecha digital es un obstáculo para la mayoría de las personas y de las familias en este momento.

Nuestra mirada a la realidad permite alertar de cuestiones como: la **inseguridad que genera la falta de empleo y ocupación** así como la precariedad y temporalidad en la transitan muchas de las personas que atendemos; la **fragilidad de nuestros mayores** (y de los no tan mayores) ante la soledad y de su fortaleza en resistir y adaptarse a un aislamiento severo para seguir con vida, buscando siempre la esperanza; la **prostitución y la trata que se mantiene aún en momentos de pandemia** como estos, donde la violencia contra la dignidad de muchas mujeres se sigue ejerciendo y donde muchas de ellas son maestras en sobrevivir incluso cuando los recursos no llegan y casi todas las puertas se cierran; **cómo la vivienda sigue siendo un derecho para unos, mientras que para otros es un deseo inalcanzable** teniendo que llamar hogar a una simple habitación; cómo la alegría por disponer de un **ingreso mínimo vital para muchas familias se convertía en una trampa de burocracia**, ineficacia y desesperanza sin poder tampoco acceder al Ingreso Aragonés de Inserción o a otras prestaciones públicas; cómo el hecho de **migrar se convierte en sospecha** y en problema a erradicar.

Ante esta realidad **ha sido fundamental contar con el buen hacer de las personas comprometidas (contratadas y voluntarias, sacerdotes, órdenes religiosas) que han hecho posible mantener la cercanía desde la distancia**, convirtiendo en certezas la acogida, escucha, el apoyo y el acompañamiento. Ha sido un año en el que ha cobrado vital importancia **el cuidado y la prevención de todos**, puesto que difícilmente podemos cuidar a otros si no nos cuidamos entre nosotros, y en dicho empeño hemos de seguir. Y aún con dificultades, **la coordinación con otros recursos y entidades**, así como con algunos servicios públicos de la administración, siguen siendo fundamentales para construir conjuntamente y buscar lo que nos ha de unir en favor de quienes más lo necesitan.

Hemos seguido adaptándonos a la situación, como organización y como Iglesia, para dar la mejor respuesta posible, avanzando en la **unificación de equipos** de Cáritas bajo la organización diocesana de unidades pastorales o interparroquiales, de manera coordinada en cada zona, **adaptando proyectos** y servicios especializados, fomentando la

incorporación de nuevos voluntarios que refuercen los equipos existentes y actuando responsablemente y con transparencia en la gestión de los medios y recursos que se nos han confiado para la misión. **Continuamos con el proceso de cambio como organización, teniendo muy clara la necesidad de adaptarnos a la realidad presente y futura, desde la sostenibilidad humana y económica y con una misión centrada en las personas, hogares y territorios, más desfavorecidos aún, a partir de la pandemia por la COVID-19.**

La vida nos ofrece siempre dos caras o lecturas, y aun viendo las necesidades y carencias en el día a día, **hemos de transmitir el triunfo del Amor, desde la confianza, el compromiso y la decisión de tantas personas y empresas, socias, colaboradoras, donantes** que hacen posible, mediante pequeños o grandes gestos, seguir trabajando y apostando por el bien común desde la solidaridad de las personas y de los pueblos, respetando en todo momento a la persona humana y actuando desde la subsidiariedad.

Y en este reto, queremos seguir contando contigo. Gracias.

Cristina García Uriel
Secretaria General



TESTIMONIOS DE PERSONAS ACOMPAÑADAS POR CÁRITAS

“Toda esta situación me ha pillado embarazada y se han preocupado mucho por mí y por mi bebé; he aprendido que hay personas que ayudan sin importar quién seas o de dónde seas”.

“Solo llevaba un mes en esta residencia cuando una de sus residentes me dijo “espero que hayas venido para quedarte” y en ese momento fue cuando comprobé que el roce hace el cariño”.

“Estos meses Cáritas me ha orientado y ha sido un gran apoyo. Ha aportado organización a mi vida, y mucho cariño, siempre atentos a mis necesidades tanto económicas como emocionales”.

“Estos años han sido muy duros, si no tienes documentación no puedes acceder a ningún derecho y los que tenías los vas perdiendo”.

“Cáritas ha estado siempre apoyándome y no dejándome que me viniera abajo. Incluso económicamente estos meses, ayudándome a alquilar una habitación”.

“Me gustaría que todas las personas que tengan la posibilidad de poder hacer el curso de orientación laboral, que lo hagan y confíen en el equipo de Cáritas. Que se dejen ayudar, y nunca pierdan la esperanza. También me gustaría decir que hay muchas personas que vienen de fuera con muchas ganas de trabajar. He conocido a muchas personas que luchan y trabajan y siguen adelante por tener un techo y qué comer”.

“Lo que más me ha sorprendido de mí misma es el verme subida en una carretilla, conduciéndola y cargando un camión con ella. Moviendo palés de más de 300 kgs y ¡hacerlo bien! ¡Nunca me imaginé poder realizar esta tarea!, estoy sorprendida y feliz de poder desempeñar este trabajo. Esta ha sido mi primera oportunidad laboral de verdad, antes solo hacía tareas de limpieza y de cuidado de ancianos o niños. Me inquietaba el futuro: siendo joven, no quería estar siempre haciendo esos trabajos, sabía que podía hacer algo más y aquí en Cáritas me han dado la oportunidad de trabajar y, además, de formarme en muchas materias que seguro me vendrán bien cuando salga de aquí”.



GRACIAS

ENEROSIDAD
RESPECTO
COMPROMISO
AYUDA
INCLUSIÓN
APOYO
SOLIDARIDAD

En Cáritas queremos agradecer tu confianza y apoyo durante la pandemia. Tu ayuda es muy valiosa. Por eso, este 2021 necesitamos seguir contando con tu colaboración.


Cáritas
Diocesana de
Zaragoza

CADA GESTO CUENTA

www.caritas-zaragoza.org

Cáritas Diocesana de Zaragoza agradece el inestimable compromiso, apoyo y colaboración económica de empresas y entidades socias, muchas de ellas anónimas, así como el de otras 381 empresas y entidades colaboradoras que también participan en el sostenimiento de las acciones y proyectos que desarrolla nuestra entidad, mediante cualquier otra forma de contribución o donación, puntual o periódica.

Tenemos presente, especialmente, a los medios de comunicación que colaboran cubriendo y difundiendo la información transmitida por Cáritas, apoyando desinteresadamente nuestras campañas de sensibilización sobre la desigualdad social y sirviendo como altavoz ante las emergencias humanitarias que se producen.

De igual forma, extendemos nuestro agradecimiento a proveedores y empresas fieles y amigas, muchas de ellas de proximidad en nuestros barrios y pueblos, que facilitan nuestro trabajo cotidiano en favor de las personas y familias que acompañamos.

GRACIAS



Caritas Diocesana de Zaragoza

Paseo Echegaray y Caballero, 100

50001 Zaragoza

Tel.:976 29 47 30

www.caritas-zaragoza.org

