



Caritas

Diocesana
de Zaragoza

BOLETÍN INFORMATIVO

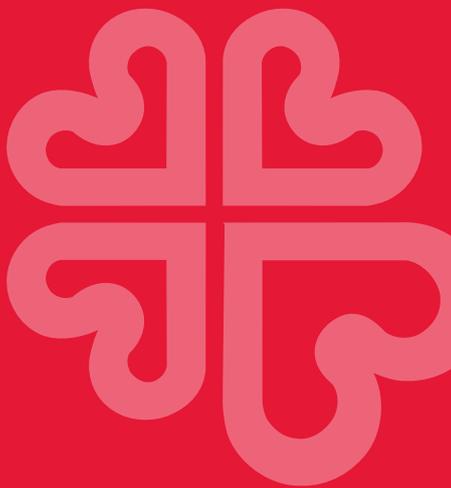
Caritas Diocesana de Zaragoza - nº 69 - Septiembre 2021



ACOGER, AYUDAR, TRANSFORMAR

Tiende tu mano y enrédate

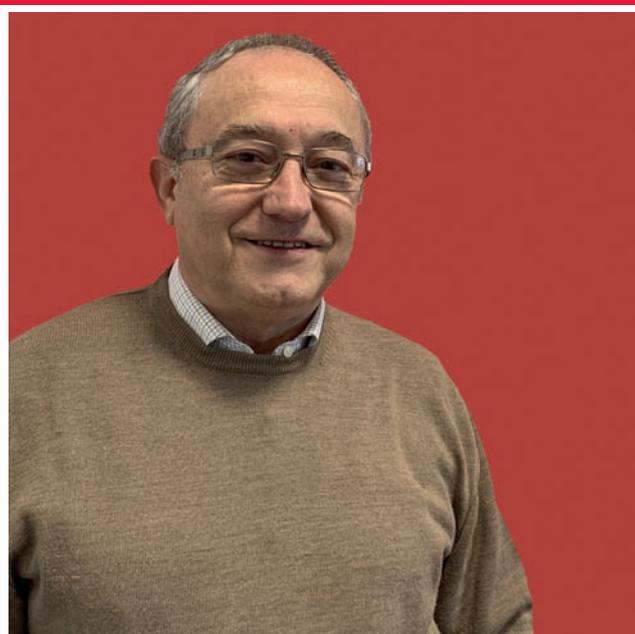
#SeamosMásPueblo



RENDIMOS CUENTAS

En nuestras últimas Campañas Institucionales hemos repetido el lema **“Tiende tu mano y enrédate”**, alentando al compromiso personal como vehículo para mejorar la realidad. Por eso, a lo largo de las páginas de este boletín informativo, queremos contaros nuestra actividad de los últimos meses desde el relato de esas manos tendidas; las que hemos tendido y las que tantos de vosotros nos habéis tendido: personas voluntarias, socias, donantes, profesionales contratados, sacerdotes, congregaciones religiosas, empresas colaboradoras, medios de comunicación, personas participantes que se han implicado en su proceso, entidades con las que hemos trabajado por una causa común. Todos juntos hemos trabajado para **acoger, ayudar y transformar**.

Desde ese **sincero reconocimiento a la ayuda recibida**, el pasado mes de marzo lanzábamos un mensaje de agradecimiento, poniendo en valor tantas manos invisibles con las que sostenéis nuestra labor y la esperanza de tantas personas que acuden a Cáritas. Si pensamos en el año 2020, en el que solo un 18% de nuestra financiación fue pública, nuestro corazón reconoce y os agradece ese 82% de apoyo económico (donaciones, cuotas de personas socias y otros ingresos varios), que **constituye para nosotros un poderoso mensaje de esperanza**.



Carlos Gómez Bahillo
Director de Cáritas Diocesana de Zaragoza



Boletín informativo de Cáritas Diocesana de Zaragoza
Director: Carlos Gómez Bahillo
Consiliario: Gonzalo Gonzalvo
Secretaria general: Cristina García
Coordinación: Servicio de Comunicación
Maquetación e Impresión: Imprenta Repetimos
Edita: Cáritas Diocesana de Zaragoza
Pº Echegaray y Caballero, 100 • 50001 Zaragoza
comunicacion@caritas-zaragoza.es
DL: Z3361-2000

DE LAS MANOS TENDIDAS

ACoger, AYUDAR

El pasado mes de junio rendíamos cuentas de las manos tendidas desde Cáritas Zaragoza. En la presentación de nuestra Memoria 2020, contábamos que Cáritas Diocesana de Zaragoza acogió y acompañó a **11.518 personas** en 5.332 hogares. Concretamente, 7.986 personas fueron acogidas en el ámbito urbano, 1.326 en el rural, 1.507 en sus proyectos especializados y 816 en su sede. En total, el aumento supuso un 23% más de personas acogidas que en 2019, y un 31% más que en 2018.

Fueron más de 7.663 acciones de orientación, acogida y apoyo psicosocial, a las que hay que sumar las **14.196 ayudas económicas directas a familias por valor de 2.257.253,27 euros**, lo que supuso un **69% más que en 2019 y un 86% más respecto a 2018**.

El incremento en el volumen de atenciones iniciado en 2019 no es de extrañar, puesto que los datos de la Encuesta de Condiciones de Vida del INE muestran cómo, en los años 2018 y 2019, la mayoría de indicadores que miden la pobreza y la exclusión han ido empeorado, especialmente aquellos que muestran la situación de la población más empobrecida. En este sentido, **se constata que la pobreza no la ha creado la pandemia, más bien ha agravado las condiciones de vida de las personas que ya estaban en situación de pobreza antes y ha incrementado el número de personas que han caído en esta situación** por estar en contexto de precariedad y vulnerabilidad anteriormente.

Esta labor no hubiese sido posible sin la calidez, entrega, disponibilidad y capacidad de adaptación de las **979 personas voluntarias y los 124 profesionales contratados que han sido capaces de prestar con actitud amorosa el servicio que las circunstancias nos requerían**.

TRANSFORMAR

Informar, sensibilizar y animar a la comunidad es también objetivo de nuestra acción. En Cáritas Diocesana de Zaragoza estamos convencidos de la necesidad de sensibilizar para transformar, así como de denunciar las injusticias, con el fin de cambiar las causas que las provocan.

Por eso, potenciamos la sensibilización sobre situaciones de pobreza y exclusión a través de campañas y otras acciones específicas. En este sentido, en estos meses hemos tendido la mano a la sociedad para que se involucre con nosotros en un cambio de estilo de vida; con el mensaje de **nuestra Campaña de Caridad, #SeamosMásPueblo**, hemos contado que el mundo, para nosotros, es como un gran pueblo formado por 7.000 millones de vecinos y vecinas en el que todo lo que ocurre nos importa, en el que valores como **la cercanía y la solidaridad** son nuestro día a día. Desde esa actitud, promovimos un concurso fotográfico solidario para animar a incorporar ese cambio de mirada y, como es habitual, difundimos nuestra campaña en las comunidades parroquiales y la sociedad en general.

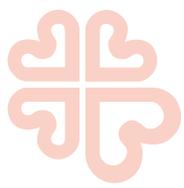
Pero, para transformar, también hay que **hacer visibles las injusticias y defender los derechos de los más vulnerables**. En este sentido, en estos meses Cáritas Zaragoza ha seguido insistiendo en su **tarea de denuncia profética**: a través de los medios de comunicación, de las noticias de nuestra página web, con el trabajo en red con otras entidades y plataformas hemos insistido para que se escuche la voz de los más vulnerables. En nuestra web, www.caritas-zaragoza.org y nuestras redes sociales podéis seguir los gestos y hechos coherentes con esta misión.

Mi agradecimiento a todas y cada una de las personas que hacen posible que Cáritas Zaragoza acoja, ayude y transforme cada día.

Carlos Gómez Bahillo / Director

Sumario

- I Portada
- 2-5 Rendimos cuentas de las manos tendidas
- 6-7 Tender la mano en nuestros barrios y pueblos
- 8-9 Manos que acogen: Testimonios
- 10 Manos que ayudan en necesidades básicas: ayudas económicas
- 11-13 Manos que acompañan
- 14-17 Manos que transforman
- 18 Tomar la palabra
- 19 Balance Social
- 20 Contraportada





CARIDAD 2021

#SEAMOS MÁS PUEBLO

CAMBIA TU MIRADA CAMBIA TU ESTILO DE VIDA NO PASES DE LARGO

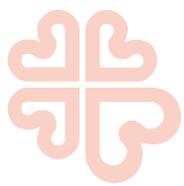
TIENDE TU MANO Y ENREDATE

- CAMPAÑA INSTITUCIONAL 2020/2021 -

Cáritas Diocesana de Zaragoza
Pso. Echegaray y Caballero, 100. Zaragoza
Tel. 976 29 47 30
www.caritas-zaragoza.org

Descárgate los materiales en nuestra web





LA ACOGIDA EN LOS EQUIPOS DE CÁRITAS PARROQUIALES EN EL TERRITORIO DE LA DIÓCESIS

Acoger y acompañar a las personas, familias y grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión social, para favorecer su autonomía e integración en su barrio o pueblo, es parte fundamental de nuestra misión. En esa tarea contemplamos la acogida, orientación, información y acompañamiento a las personas que acuden a los 71 puntos de acogida en la diócesis, a través de la acogida realizada por los equipos de Cáritas en las parroquias. El momento de esta acogida es privilegiado para el encuentro interpersonal, cercano y humano, y el primer paso para cualquier proceso.

En los equipos de Cáritas de las parroquias, un grupo de personas voluntarias, un sacerdote-consiliario y un profesional del trabajo social acogen, atienden las demandas y acompañan los procesos de las personas que acuden solicitando ayuda. También, trabajan la formación permanente del equipo, la sensibilización de la comunidad y la colaboración con otras asociaciones, plataformas o entidades.

Hemos hablado con África Navarro y Ana Martínez, (responsable voluntaria y coordinadora, respectivamente, de esa intervención social en el territorio) para que nos cuenten más de qué son y cómo se organizan esas acogidas:

¿Qué son las acogidas en las Cáritas parroquiales?

Son espacios de acogida y encuentro entre personas de la comunidad parroquial y familias que acuden en busca de apoyo por su situación de vulnerabilidad. Es un lugar donde se detectan situaciones de inequidad, de falta de justicia, de exclusión social, desde donde iniciar la denuncia profética.

En las acogidas se generan vínculos entre las personas, que a veces van más allá de la propia atención. Es un lugar para el acompañamiento, la empatía, la escucha, donde todos y todas aprendemos y mejoramos.

¿Quiénes componen un equipo de Cáritas en las parroquias?

Personas voluntarias y contratadas, sacerdotes; personas con distintos roles y tareas que conforman un equipo de atención a los que más lo necesitan, en cada barrio.

¿Qué función tienen y cómo se organizan?

La mayor parte de los esfuerzos se destinan a la acogida de familias, también realizan funciones de sensibilización y animación de la comunidad parroquial, mantenerse activos dentro de la vida parroquial interactuando con otros grupos parroquiales.

El equipo de Cáritas se organiza distribuyendo las tareas a realizar entre sus miembros. Así, se designa un/a animador/a, tesorero/a, mecanizador/a, gestor de citas, primera atención, también forman parte de mismo el consiliario, la coordinadora de zona y trabajadora social, que son de varios equipos a la vez.

Soy una persona que necesita ayuda de Cáritas, por ejemplo, para gastos básicos (alimentación, suministros, vivienda): ¿qué es lo que tengo que hacer?

En estos momentos debes llamar al teléfono de Cáritas Diocesana: 976 294 730. O puedes acudir a la sede de servicios generales de Cáritas Zaragoza, en Paseo Echegaray 100, para solicitar tu cita. Recogerán tus datos y teléfono, y te llamarán por teléfono (la trabajadora social o una persona del equipo de Cáritas que corresponda a tu barrio). Si no tienes domicilio serás atendido, con cita previa, en la sede de los servicios generales.

Hablarás con una persona de Cáritas, te tomará tus datos y recogerá información básica, firmando además la hoja de protección de datos, y le contarás tu situación y necesidad. Empezando así el proceso de acompañamiento y acogida para ayudarte.



¿Por qué es tan importante en Cáritas la palabra “acogida”?

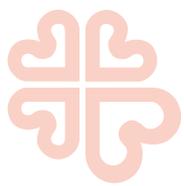
Porque la persona que acude a Cáritas es nuestro prójimo, nuestra misión está fundada en el Evangelio de Cristo: “os aseguro que cuando lo hicisteis con uno de estos mis hermanos más pequeños conmigo lo hicisteis”. La acogida es importante porque no solo tenemos en cuenta necesidades materiales de la persona (a veces lo único que se nos muestra) sino que estamos pendientes de la persona en todas sus dimensiones.

A título personal, ¿qué es lo que habéis aprendido de vuestra tarea en Cáritas?

La tarea técnica y organizativa que conlleva poder acoger al más necesitado con calidad y dignidad, la gran labor del personal técnico, lo fundamental del acompañamiento de los sacerdotes a los equipos, la entrega y el compromiso de los voluntarios; hemos aprendido que todas las personas luchan sus batallas (que, a veces, desconocemos); que las formas de servir a los demás son muchas y diversas, pero que el fundamento de cualquier tarea es “mirar con la mirada y el corazón de Jesús”.



Según los datos de la Memoria 2020, en el territorio urbano de la diócesis se acogieron a **7.986 personas**, en las acogidas de los pueblos a **1.326 personas**, y en la sede de los servicios generales a **816. GRACIAS** a los que habéis hecho posible que, desde el inicio de la pandemia, podamos seguir volcando corazón y recursos en estar cerca de los más vulnerables.



LA VOZ DEL SERVICIO DE ACOGIDA GENERAL

El Servicio de Acogida General es un espacio acogedor que actúa como nexo de unión entre todos los proyectos, servicios y personas que se dirigen a los Servicios Generales de Cáritas, facilitando la coordinación. Formado por veinte personas voluntarias y una profesional contratada, su tarea es acoger con cercanía, derivar y canalizar las demandas que llegan, orientar sobre los recursos existentes y coordinarse con los servicios propios, hacia los que se dirige su intervención. Hemos querido extraer para vosotros algunas de las vivencias de las personas que acogen en primera instancia: **son el primer rostro y la primera voz** que encuentran las personas que acuden o llaman a Cáritas. Os resumimos sus aportaciones a las preguntas que les hicimos.

En este 2021, ¿Qué es lo que te ha llamado la atención, desde tu labor de acogida en el Servicio de Acogida General?

La gran cantidad de personas necesitadas. Personas que antes de la pandemia estaban pensando dónde se iban de vacaciones en Semana Santa y en mayo nos estaban pidiendo ayuda y que a día de hoy no mejora la coyuntura. Y como consecuencia la cantidad de trabajo que tienen las trabajadoras sociales, que a veces no dan abasto y por lo tanto se generan unos atrasos que la gente necesitada no puede asumir dadas, a veces, sus circunstancias de extrema urgencia y necesidad (Marisol).

Lo que me ha llamado la atención de este 2021 es la cantidad de llamadas que se producen y muchas con carácter de urgencia... por un lado, recibimos información en los medios de comunicación de ayudas, prestaciones, etc... por ejemplo de que no se corta la luz, pero luego recibimos llamadas de gente que le han cortado la luz y lleva semanas sin luz y con menores a cargo... A veces es un sentimiento de que no se llega a todo... Pero a la vez es curioso ver cómo la gente con más necesidad de alimentos, luz, alquiler... es la que con más humildad se acercan a la Acogida. (María José).

La urgencia. Yo creo que todos esperamos siempre que vamos a encontrar una salida, una solución... y sólo pedimos ayuda cuando tenemos el agua al cuello. Y la mayoría de las llamadas eran urgentes. Creo que ha habido mucha gente que en su vida había pensado que se podría encontrar en una situación semejante (...) La dilatación de nuestra respuesta debido al aumento de trabajo: no hemos sido quizá todo lo reactivos que tendríamos que haber sido. (Fernando)

Lo que más me ha sorprendido en este 2021, ha sido la gran entereza y dignidad, que han mostrado muchos usuarios, que solicitaron ayuda estando en una situación muy

apurada. A pesar de la adversidad, supieron mostrar tolerancia y paciencia ante nuestras limitaciones, entendiendo la situación global y aceptando que el bien común precisa una metodología y un proceso que a veces les resultaba lento y complicado, al no poder desarrollar una comunicación directa. (Luis).

Durante 2021 me ha llamado la atención especialmente cómo Caritas se ha adaptado al protocolo COVID de forma ágil y eficaz. Pudiendo desarrollar las visitas y acciones con toda la precaución posible adaptándonos todos a la nueva normalidad. (Elisenda).

He notado impaciencia y ansiedad en los usuarios, y que las peticiones de ayuda han sido principalmente para primeras necesidades (...). Ahora, más para preguntar por el Ingreso Mínimo Vital, y que en los servicios sociales les indican que llamen también a Cáritas. También un gran porcentaje de hispanoamericanos, y que ha descendido el número de llamadas, pero... se ha reducido poco la demora. (Esther).

A lo largo de tu trayectoria como voluntario/a en el servicio de Acogida General, ¿qué es lo que has aprendido?

A no quejarme por tonterías. A descubrir la buena inversión que es ser voluntario de Cáritas, pues lo que obtienes es mucho mayor que lo que das. Y a sentirme útil. (Marisol)

En Acogida General se aprende a escuchar de una manera más activa y a cultivar la paciencia. (María José).

(...) Mi trabajo en Cáritas me ha interrogado en mi vida personal. Cuando hay tanta gente en la calle, ¿tengo derecho a tener en mi casa dos habitaciones vacías? Cuando hay gente que come una vez al día, ¿tengo derecho a gastar tan alegremente lo que gasto en comida? ¿Qué significa la fraternidad? ¿Cómo se pasa del dicho al hecho? ¿Qué más puedo hacer? (...) (Fernando)



El gran valor del trabajo en equipo (...) Como todos aportamos un granito de arena en nuestra misión de conseguir un acompañamiento eficaz. Prepararse y recapacitar sobre nuestras posibilidades reales y la frustración que eso produce. No podemos llegar a todo. No se consiguen, en ocasiones, los objetivos de promoción de la persona que anhelamos y eso provoca desesperanza (...) (Luis).

(...) He aprendido muchas cosas las más importantes para mí han sido la buena acogida que Cáritas le da a cualquier persona que llame a su puerta sea voluntario, persona con necesidad o simplemente información general de cualquier tipo (...) (Elisenda).

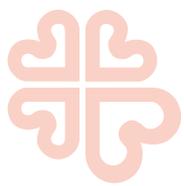
He aprendido serenidad y control de mis emociones, además de un mayor conocimiento de la realidad social con la consiguiente implicación en la medida de mis posibilidades. (Esther).

El equipo de voluntarios, que recibe formación inicial y permanente, es clave para garantizar el servicio de forma estable, desarrollado diariamente con dos voluntarios, acompañados por un técnico. Ese mismo espíritu y funciones realizan los voluntarios en la acogida general de la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza (que aúna los proyectos de inserción para el empleo).



Según los datos de la Memoria 2020, fueron 21.610 las atenciones registradas realizadas (telefónicas y presenciales).





AYUDAS ECONÓMICAS

En el mes de junio, con motivo de la Campaña de Caridad, adelantábamos algunos datos de nuestra acción a lo largo del 2020, distribuyendo un folleto informativo (Memoria Resumen 2020) que resumía nuestra labor. A finales de ese mismo mes, publicábamos la Memoria completa 2020. En ella, hemos dedicado una sección a detallar los importes y destino de las ayudas económicas directas que se dieron desde nuestra entidad, fundamentalmente para cubrir necesidades de vivienda y alimentación de las personas acompañadas: 14.196 ayudas económicas por valor de 2.257.253,27 euros. Extractamos para vosotros la información reflejada en la Memoria 2020.

Las ayudas económicas durante el año 2020 ascendieron a 14.196 y los importes destinados fueron 2.257.253,27 euros. En este peculiar año, no solo se observó una tendencia ascendente en el incremento de ayudas iniciado en 2018 sino que, el efecto de la irrupción de la pandemia fue tal, que se incrementaron un 34% el número de ayudas y un 69% las cuantías económicas destinadas a atender las necesidades económicas y materiales de quienes llamaron a nuestra puerta.

Los dos ámbitos de ayudas económicas más importantes fueron “Dignidad e integridad de las personas” (Alimentación, ropa, productos de higiene) y “Vivienda” (Alquiler, luz, gas, equipamientos). La suma de ambos concentró el 82,2% de las ayudas y el 93,6% de los importes del total de ayudas.

| AYUDAS ECONÓMICAS 2020 | Nº ayudas | | Cuantías | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-----------------------|-------------|
| | TOTAL | PORCENTAJE | TOTAL | PORCENTAJE |
| Dignidad e integridad de las personas (Alimentación, ropa, productos de higiene...) | 7.153 | 50,4% | 1.003.934,53 € | 44,5% |
| Vivienda (Alquiler, luz, gas, equipamientos...) | 4.512 | 31,8% | 1.108.132,16 € | 49,1% |
| Salud (Medicinas, ortopedia...) | 1.087 | 7,7% | 54.350,48 € | 2,4% |
| Empleo (Formación, herramientas y otros gastos...) | 656 | 4,6% | 24.928,72 € | 1,1% |
| Educación (Becas de comedor, libros, material...) | 331 | 2,3% | 40.526,14 € | 1,8% |
| Otros (Gastos diversos) | 457 | 3,2% | 25.381,24 € | 1,1% |
| TOTAL | 14.196 | 100% | 2.257.253,27 € | 100% |

Fuente: Administración de Cáritas Diocesana de Zaragoza

La mitad de todas las ayudas que se dieron (50,4%) en 2020, lo fueron del ámbito de la “Dignidad e integridad de las personas”, alcanzando al 44,5% de los importes totales. Por su parte, casi la mitad de los importes en ayudas (49,1%) en 2020 lo fueron para “Vivienda”, lo que supone el 31,8% de las ayudas económicas.

Lo más llamativo en 2020 fue el elevado aumento de cuantías económicas destinadas a las ayudas económicas en estos dos ámbitos, pues se incrementaron un 72% los importes de ayudas en el ámbito de la “Dignidad e integridad de las personas” y un 91% en el de la “Vivienda”.

El porcentaje de ayudas por otros conceptos fue mucho más reducido: 7,7% en “Salud”, 4,6% en “Empleo”, 2,3% en “Educación” y 3,2% en “Otros conceptos”. En todos estos ámbitos decreció el porcentaje de ayudas e importes otorgados respecto al 2019, salvo en “Educación”, donde se incrementó un 4% el número de ayudas y un 25% los importes destinados a éstas.

PUEDES LEER Y DESCARGARTE LA MEMORIA COMPLETA 2020 A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB www.caritas-zaragoza.org

GRACIAS a todas las personas que continuáis haciendo posible nuestra tarea. En este 2021 os vamos a seguir necesitando.



LA HISTORIA DE CARMEN

Carmen (nombre ficticio para un caso real) es una mujer de sesenta años. Vive en una habitación realquilada en un piso compartido. Acude regularmente a un proyecto especializado de Cáritas y participa en acciones y actividades formativas en diferentes competencias, dentro de un proceso de inserción. El equipo del centro le apoya y acompaña, especialmente, en la búsqueda de empleo y gestiones para acceso a recursos y ayudas (especialmente aquellas digitales, puesto que carece de competencias en este ámbito).

En **otoño de 2020** ya recibe la prestación básica Ingreso Aragonés de Inserción (IAI), de 490 euros, del Gobierno de Aragón. Desde el equipo de Cáritas, valorando su situación, se le anima a solicitar el ingreso mínimo vital (IMV). Comienza a recopilar la documentación económica relativa al 2019 (requieren la información del ejercicio económico del año anterior). Ven que falta el documento de divorcio, que perdió en el desahucio. Desde el centro le ayudan a pedirlo en el juzgado, pero, como no recuerda la fecha exacta ni el número de expediente, le dicen que no se lo pueden facilitar. Sin ese documento y con la documentación de la que se dispone, le ayudan, desde y con los equipos informáticos del centro de Cáritas, a presentar la solicitud del IMV: Carmen no tiene ordenador y no sabe usar correctamente la cuenta de correo electrónico.

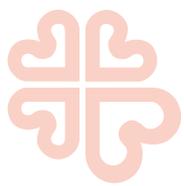
Desde la aprobación de esta prestación en junio del 2020, y ante la cantidad de dudas sobre la tramitación que consultaban las familias que atendíamos, a partir de agosto de 2020 se puso en marcha, con cuatro voluntarios, un servicio de apoyo para acompañar en la solicitud del Ingreso Mínimo Vital: ofrece apoyo para la gestión telemática del I.M.V. (dadas las dificultades detectadas en una parte importante de las familias que acompañamos, por no contar con medios telemáticos o carecer de habilidades en su manejo). No se trata por lo tanto de un servicio abierto al público en general sino de apoyo a las familias que acompañamos.

Casi seis meses después, viendo que no ha habido notificación, se le ayuda a pedir cita presencial en la Seguridad Social para que pregunte por su expediente. Justamente a **finales de abril de 2021**, en ese tiempo

de espera hasta la cita presencial, recibe una carta certificada. En ella, le deniegan el IMV por “formar parte de una unidad de convivencia” (en los datos de empadronamiento consta que está empadronada con otras personas, dado que vive en una habitación alquilada en piso compartido). Tiene que demostrar que las personas con las que vive no son una unidad familiar, y que se debe a una situación de necesidad.



Carmen acude a la cita presencial en la Seguridad Social que le habían ayudado a pedir (la cita presencial hay que pedirla digitalmente y la página y el teléfono donde pedirla estaban colapsados) y presenta la alegación que el voluntario de Cáritas le ha ayudado a elaborar. Allí, le dicen que tiene que presentar un informe social de una trabajadora social de los servicios sociales municipales, que justifique su situación, para adjuntarlo al recurso. La trabajadora social del centro de Cáritas media entonces, ayudándole a contactar por teléfono con la trabajadora



social de los servicios sociales municipales, desde donde le dicen que tiene que presentar dicha solicitud por instancia en el registro general del Ayuntamiento. Le ayudan a redactar la instancia y presentarla.

El recurso se le notifica denegado, aunque en esa carta sí que facilitan un correo donde Carmen podrá adjuntar el informe social cuando éste llegue. Recordemos: el objeto de ese informe social a adjuntar es el de hacer constar que esa persona no pertenece a una unidad de convivencia familiar en su domicilio.

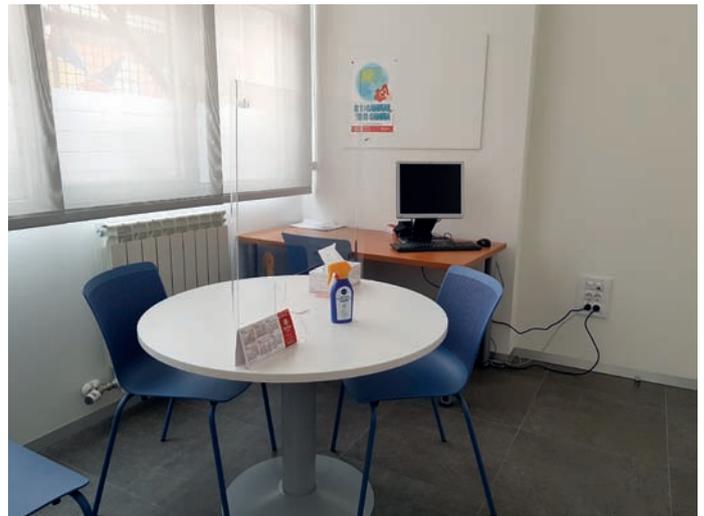
En todo este proceso, esa **primavera del 2021** la incertidumbre de Carmen crece: se entera de que el único ingreso que tiene, el Ingreso Aragonés de Inserción (490 euros), lo derogan a finales de mayo. Sigue buscando empleo y acudiendo a las actividades formativas, pero le cuesta mucho centrarse.

En abril, además, Carmen acude (por consejo del equipo de Cáritas) a otra entidad especializada en orientación e inserción laboral para personas de su perfil. Carmen acude y realiza allí acciones de refuerzo de búsqueda de empleo.

En mayo de 2021, en su defensa por los derechos de los más vulnerables, Cáritas Zaragoza se suma a otras entidades con el fin de hacer visible esta incertidumbre y la necesidad de que el Gobierno de Aragón resuelva la situación de las familias más vulnerables, que pueden quedarse sin ninguna prestación básica cuando entre en vigor la derogación del IAI, el 31 de mayo.

Mientras, el **20 de mayo de 2021**, por fin pudieron adjuntar a la Seguridad Social, por correo electrónico, ese informe social de los servicios sociales del Ayuntamiento, donde se dice que (citamos textualmente): “Que analizada la situación de convivencia del solicitante de INGRESO MINIMO VITAL se declara la inexistencia de los vínculos de parentesco con los que convive según lo previsto en el artículo 6.1 del RDL 20/2020”.

En el último momento, el Ingreso Aragonés de Inserción (que Carmen percibe) se prorroga hasta que se apruebe una prestación complementaria al IMV en el ámbito aragonés. A efectos de Carmen y su vida diaria, de momento, sigue percibiéndolo, y respira aliviada: mientras, sigue acudiendo regularmente al centro de Cáritas y continúa con sus actividades formativas y de búsqueda de empleo. En este periodo, además, desde Cáritas también se le apoya económicamente para gastos de alimentación (anteriormente le daban alguna ayuda desde los servicios sociales) y de transporte (para acudir a las actividades formativas).



Sala habilitada para trámites

El **12 de julio de 2021** le llega a Carmen una carta certificada denegándole el recurso presentado contra la denegación del IMV, por no justificar debidamente su situación convivencial: “Para poder proceder al estudio de su reclamación, se le requirió que aportara o bien el título jurídico donde acredite el uso exclusivo de una parte del domicilio o certificado expedido por los servicios sociales de que se encuentra en riesgo de exclusión. Nos hizo llegar un informe de servicios sociales donde no marca la situación de excepción ni tampoco nos ha hecho llegar el título de arrendamiento, no siendo posible la resolución sin esta argumentación.”



(Aclaración: el modelo de informe social presentado es un modelo donde se recogen diferentes situaciones “tipo” donde aparecen otras opciones como la de “Encontrarse en riesgo de exclusión social”, pero la trabajadora social de los servicios sociales del Ayuntamiento valoró marcar solo la descrita anteriormente, y no, además, la de “en situación o riesgo de exclusión” ya que la de la situación de convivencia era la que guardaba relación con el motivo de denegación).

Desde Cáritas se informa a la trabajadora social de los servicios sociales municipales de esta respuesta. La técnica expresa desconocer el procedimiento y orienta solicitar cita de nuevo en la Seguridad Social. Carmen, con ayuda del voluntario, pide por internet nuevamente otra cita presencial, que se facilita para el día 4 de agosto, estando ya ese día fuera de plazo de cara a recurrirlo.

La trabajadora social del centro de Cáritas donde sigue acudiendo Carmen piensa que pueden intentar una última posibilidad: pedir otro informe social a los servicios sociales del Ayuntamiento en el que se acredite, además de lo ya referido sobre su situación convivencial, la opción de “su situación de exclusión social”. Valoran presentar esa solicitud por instancia general al Ayuntamiento, con la esperanza de que esté a tiempo para la cita presencial en la Seguridad Social del **4 de agosto**. Pero no puede contactarla porque Carmen no responde. Se entera que está ingresada en el hospital afectada de COVID-19. Logra hablar con ella, quien le pide que en la medida en que se pueda, se continúe el proceso.

A fecha de cierre de edición de este artículo (**25 de agosto**), Carmen aún no tiene constancia oficial del resultado de su solicitud.

Agradecemos a Carmen (nombre ficticio para una historia real) que haya querido prestarnos la información de su proceso, y esperamos que cuando lea estas líneas esté recuperada.

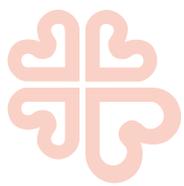


¿POR QUÉ EL ACOMPAÑAMIENTO EN EL PROCESO DE SOLICITUD DEL INGRESO MÍNIMO VITAL?

En una conversación con la trabajadora social que ha acompañado el proceso de Carmen, nos cuenta los problemas observados en el acompañamiento en estos casos:



- **Los medios:** se facilita hacerlo por la web; para los profesionales puede ser ágil (en teoría), pero para las familias que atendemos, la mayoría, no es accesible. Muchas veces la familia no tiene internet en casa, o es un internet en el móvil en el que, muchas veces, usar ciertas aplicaciones y páginas para esos trámites es muy complicado. Además, hay familias que no entienden ni saben cómo hacerlo.
- **Brecha digital:** Muchas personas no tienen correo electrónico, y hay que facilitarles una dirección de correo electrónico de cara a notificaciones. Hay que saber escanear documentos, subir archivos. Sucede que no tienen suficientes datos en el móvil para realizar gestiones, o que les han cortado la línea (no pueden hacer ni recibir llamadas). En la suma de todas estas dificultades, nos piden ayuda para que les ayudemos a tramitar la solicitud, y hemos asumido esa ayuda como parte de los procesos de acompañamiento a las situaciones.
- **Dificultad de acceso:** sobre todo en los primeros meses, el servicio estaba colapsado. Las citas presenciales, una vez conseguidas, las daban con un margen de tres o cuatro semanas.
- **La espera:** la resolución tarda entre tres y seis meses. En el tipo de prestación concedida (o no) hemos observado de todo: ha habido personas que se les ha concedido la prestación total, otros una cantidad determinada. Genera mucha incertidumbre.
- **Una vez concedido:** Existe la obligación de informar de los cambios de situación económica, y muchas familias son desconocedoras de ello, por lo que a las familias que acompañamos se lo reiteramos y, cuando llega el momento, les ayudamos a realizar el recurso de notificación correspondiente. Porque sucede que, en el caso de otras prestaciones o ayudas, existe en los servicios públicos una trabajadora social de referencia a la que preguntar o acudir, pero no sucede así con el IMV. Es cierto que hay un teléfono de información y te explican, pero hay que tener en cuenta qué tipo de prestación es y que muchas personas no entienden bien ese lenguaje administrativo. Una persona voluntaria ha ejercido esa función y nos ha ayudado a presentar los recursos.



SENSIBILIZAR PARA TRANSFORMAR

Informar, sensibilizar y animar a la comunidad es también compromiso de nuestra acción: estamos convencidos de la necesidad de sensibilizar para transformar a las personas, las comunidades y las estructuras. El Equipo de Sensibilización nos cuenta cómo han concretado esta tarea:

¿Qué significa para Cáritas “sensibilizar” y cómo se concreta?

Se concreta desde la sensibilización de la comunidad cristiana y la sociedad en general en el marco de nuestra misión y la opción preferencial por las personas en situación de riesgo y/o exclusión social y pueblos empobrecidos:

- Visibilizando las realidades de pobreza e injusticia para promover un mayor conocimiento sobre ellas,
- Dinamizando espacios de reflexión sobre las causas que generan desigualdades sociales
- Promoviendo un compromiso individual y comunitario para la defensa de la dignidad y derechos fundamentales de todas las personas.

¿Cuáles han sido las principales líneas de acción de sensibilización en estos últimos meses?

Actualmente dentro de las líneas de sensibilización priorizadas podemos destacar las relacionadas con:

- La identidad y la misión de Cáritas, que va encaminada a dar a conocer la entidad y la acción que desarrollamos a nivel diocesano desde Cáritas; así como las campañas institucionales anuales con los momentos clave, de Caridad y Navidad.
- Análisis y comprensión de la realidad social para detectar las causas y los factores que generan situaciones de pobreza, desigualdad y exclusión social.
- Dimensión universal de la Caridad, visibilizando las causas que generan el empobrecimiento de los pueblos y promoviendo una conciencia crítica y un compromiso activo para el desarrollo de todas las personas, la de cerca y las de lejos, de toda la familia humana y el cuidado del planeta, nuestra Casa Común.
- Movilidad humana, desde el enfoque de Derechos Humanos promover procesos de reflexión y sensibilización

en defensa de la dignidad de las personas que migran.

¿Qué destacarías de la campaña institucional?

A partir del pasado mes de mayo hemos impulsado la **Campaña institucional de Tiende tu mano y enrédate. Seamos más pueblo.** Una campaña enfocada, tras los aprendizajes realizados a causa de la pandemia, en poner en valor los gestos cotidianos de proximidad y fraternidad universal, favoreciendo así comunidades acogedoras y de cuidado, en las que las personas, son el centro. Gestos sencillos, a veces casi invisibles por la vorágine en la que estamos inmersos, pero que hacen esta Casa Común que habitamos un mundo mejor. Es por ello que con ánimo de transmitir a la sociedad un mensaje de esperanza, realizamos una acción participativa, en la que a través de un concurso solidario invitamos a la ciudadanía a poner la mirada atenta, a través de sus fotografías en esos pequeños gestos, que reflejan valores de cercanía, solidaridad y cuidado de las relaciones interpersonales en nuestro entorno local y/o global.

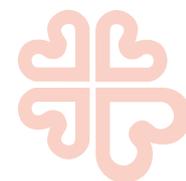


¿Hay alguna acción de sensibilización que se realice con otras entidades o plataformas?

Por supuesto, la sensibilización tiene una clara vocación comunitaria y es por ello que desde Cáritas creemos profundamente en el trabajo en red junto a otros.

De este modo generamos un espacio de enriquecimiento mutuo, aprovechando las sinergias que conllevan el efecto multiplicador de la sensibilización con la implicación y la participación de las personas y de las comunidades, que se movilizan y se comprometen, generando procesos de transformación social. Es por ello que a través del trabajo red, participamos en distintos ámbitos:

Movilidad humana, visibilizamos la realidad de las personas migrantes, animando a la movilización social para reivindicar los derechos fundamentales para todas las personas independiente de su lugar de origen. Participamos en la iniciativa del Círculo del silencio, así como en Migrar es un derecho, para evidenciar la tragedia humanitaria que conllevan procesos migratorios



en nuestras costas y promover el derecho a migrar garantizando la dignidad y los derechos de todas las personas. Apoyamos la dinamización virtual el pasado 21 de marzo, de la campaña impulsada desde Plataforma Ciudadana contra el Racismo, en la que participamos, promoviendo actitudes tolerantes que contribuyen a la plena integración de todas las personas. Y también hemos desarrollado un acto de movilización social el pasado 20 de mayo, para la conmemoración de día internacional de las personas refugiadas.



Iniciativa por la Paz, en la que participamos desde 2011 junto con otras cáritas, desarrollando diferentes acciones, todas ellas enfocadas a la promoción de la justicia, la paz y el desarrollo en Palestina. En concreto, en los últimos meses, el encuentro de oración interreligioso por la paz en Oriente, realizado el pasado 10 de junio, junto a las Canonisas del Santo sepulcro, con la participación de Casa Palestina y la comunidad.

Iniciativa Enlázate por la Justicia, conformada por distintas entidades de Iglesia vinculadas a la cooperación al desarrollo, en la que se ha impulsado la Campaña trianual “Si cuidas el planeta, combates la pobreza” que en el marco de la encíclica Laudato Si, tiene el objetivo de sensibilizar y animar al compromiso, por un modelo de desarrollo alternativo, que ponga en el centro el desarrollo de las personas y los pueblos y promueva el cuidado de la Creación. A nivel diocesano, se han realizado dos videos de sensibilización que tienen como protagonistas agentes clave para el desarrollo en Colombia en relación al cuidado del agua y en Bolivia respecto a la extracción de minerales, salud y medio ambiente.

**SI CUIDAS EL PLANETA
COMBATES LA POBREZA**

EL DETERIORO DEL MEDIO AMBIENTE
PROVOCA MÁS INJUSTICIA



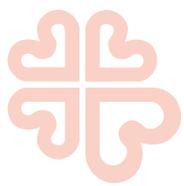
Comercio Justo, formamos parte de la Red interdiocesana de Comercio justo y de la comisión de esta materia en la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS). Durante el mes de julio hemos realizado en Suralia (espacio de comercio justo de las FAS) una exposición de productos cerámica de comercio justo de Hebrón (Palestina), en la que acercamos y ponemos en valor productos artesanales de comercio justo de la Cooperativa de Comercio Justo Holy Land y visibilizamos la realidad del pueblo Palestino a través de videos y carteles explicativos.



Qué le diríais a una persona comprometida con Cáritas (voluntaria, socia o donante, que nos apoya), en relación con el trabajo de sensibilización que llevamos a cabo.

Que todos y cada uno de nosotros somos agentes de sensibilización. Es importante que a la par que acogemos y acompañamos a las personas y comunidades en situación de vulnerabilidad, generemos procesos de transformación social, que incidan sobre el origen de las desigualdades sociales, promuevan la participación activa de sus propios protagonistas y vayan encaminados a lograr una mayor justicia social. En dichos procesos, todos y todas los que formamos parte de Cáritas tenemos un papel fundamental, siendo signo de esperanza y testimonio con nuestro compromiso.





CAMPAÑA DE CARIDAD Y RESULTADO DEL CONCURSO FOTOGRAFICO “CAMBIA TU MIRADA”

En el marco de la Campaña de Caridad, el 3 de junio, además de la rueda de prensa que tuvo lugar por la mañana en la sede de Cáritas Zaragoza, se celebró por la tarde, a las 18:30 horas, en la parroquia del Buen Pastor (Torrero), un nuestra tradicional Eucaristía, que celebró nuestro arzobispo, Carlos Escribano. Respetando las medidas de aforo y sanitarias establecidas, pudimos encontrarnos y celebrar juntos el Corpus Christi, día de la Caridad en la Iglesia.

Animando a incorporar un cambio de mirada a la realidad, habíamos lanzado el concurso fotográfico solidario “Cambia tu mirada”. Ese 3 de junio, tras la Eucaristía, tuvo lugar un acto abierto a toda la sociedad, donde se presentó el resultado del concurso y se entregaron los premios.



¡Muchas gracias a todos los que participasteis en el concurso y a todos los que os atrevéis a cambiar vuestra mirada!



FOTOS PREMIADAS EN EL CONCURSO FOTOGRAFICO SOLIDARIO “CAMBIA TU MIRADA”



FOTOGRAFÍAS PREMIADAS:

Cuca Muro Grillo - Construyendo desde la diversidad

Lorena Lorente -Sonrisas frente a la adversidad

Pastoral Social Cáritas Potosí (PASOCAP) - Hermanos



**FOTOS CON "MENCIÓN ESPECIAL"
EN EL CONCURSO FOTOGRÁFICO
SOLIDARIO
"CAMBIA TU MIRADA"**



FOTOGRAFÍAS CON MENCIÓN ESPECIAL:

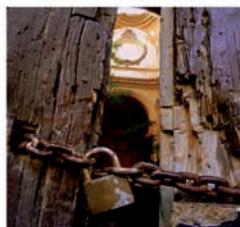
Yolanda Segarra Marqués - Es posible

Fabiola Pérez Jiménez - Mano a Mano

Tina Yu Jingxian - Hasta el infinito

Marleny Salinas Rivera (PASOCAP) - Un abrazo sincero

Marleny Salinas Rivera (PASOCAP) - Gracias por todo



**FOTOS SELECCIONADAS DE
CONCURSO FOTOGRÁFICO
SOLIDARIO
"CAMBIA TU MIRADA"**



FOTOGRAFÍAS SELECCIONADAS:

Fernando Pérez Valle - La cara, espejo del alma

Javier Escartin Sese - Manos cuidadoras, manos a cuidar

Daniel Aznar - Los ojos nunca mienten

Cuca Muro Grillo - Rompiendo cadenas, para despertar tu mundo interior

Gonzalo Gonzalvo Ezquerria - Sembrando alegría

Mayte Tesa Aquilue - Miradas, que hay que mirar

Juan Novel - Deja una huella positiva en el medio ambiente

Ignacio Sancho Gargallo - Tus manos, mis oídos

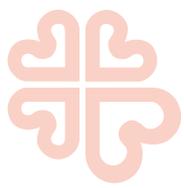
Sandra Alconchel Biescas - Juntos contra la pandemia

José Miguel Abajo Soler - El bastón del abuelo

Laura Maza Heras - Nuestro corazón

Pastoral Social Cáritas Potosí (PASOCAP) – Compartir

P. Serafín Suarez - En el servicio está nuestra riqueza



JESÚS

NOSTENDIÓ LA MANO

La vida de cada persona es un constante dar y recibir. En los primeros y últimos años, más lo segundo que lo primero (al menos entendido como ayuda material); en esa edad estamos más necesitados. Y las manos son la parte de nuestro cuerpo que mejor expresa ese dar y recibir; tanto el hecho de tender la mano como el de asirse a la del otro.

A Jesús, a lo largo de su vida entre nosotros, le tendieron muchas manos. Las de María, delicadas y cariñosas, para cogerlo en sus brazos y criarlo durante los primeros años. También las manos de José, fuertes y seguras, para llevarlo a Egipto y librarlo de una muerte casi segura. Después, Jesús en Nazaret puso y ofreció las suyas para traer el sustento, a su familia, con sus trabajos de peón.

Cuando sale a los caminos de su Galilea natal, y después de Judea, pasando por Samaría, ayudó y le ayudaron. Un grupo de mujeres le seguía y le apoyaban. Marta, María y Lázaro le abrieron sus brazos y le brindaron su amistad.

Él tendió su mano: a los leprosos, al ciego Bartimeo, a aquella multitud hambrienta, a la viuda de Naín, a una niña para devolverle la vida, a los niños para bendecirlos, a Pedro cuando se hundía... y espectacularmente, a la mujer pecadora para levantarla del barro al que la habían empujado. La mejor expresión de las manos de Jesús de Nazaret son las de aquel samaritano que se acercó al herido tirado en el camino. Con cuidado, le curó y le vendó las heridas. Lo montó en su cabalgadura y lo llevó a una posada.

Esas manos de Jesús reposaron al final, bajado de la cruz y muerto, en las de su madre, María de Nazaret. Para recibir el abrazo, después, ya vivo y resucitado, sus pies, de María Magdalena.

Aceptar que te echen una mano y tender tu mano, es enredarse en la fraternidad universal.

Gonzalo Gonzalvo Ezquerro / *Consiliario*



NUESTRAS MANOS Y MIRADA GLOBAL

En la Memoria 2020, la secretaria general hilaba las conclusiones de la observación de la realidad que los distintos equipos y servicios nos ofrecían, en una mirada global:

En el primer año de pandemia hemos conocido la fragilidad y la incertidumbre y hemos tratado de gestionarlo de la mejor manera posible. **Si algo nos está enseñando es que no somos tan diferentes unos de otros. Con necesidades básicas comunes** (comida, vestido, techo...) y también con necesidades de amor, escucha, seguridad, de ocupación o empleo, de desarrollo personal, también espiritual y con un horizonte vital.

Cáritas ha estado **abierta y volcada a atender las necesidades materiales de muchas familias, y, sobre todo, abierta a acoger, escuchar y acompañar** miedos e incertidumbres, soledad y aislamiento; a facilitar, con nuestros medios, **ser puente** con el mundo tecnológico y telemático, ya que la brecha digital fue y sigue siendo un obstáculo para la mayoría de las personas que acuden a Cáritas.

Nuestra mirada a la realidad de un año tan difícil nos permite alertar de cuestiones como: **la inseguridad que genera la falta de empleo y ocupación**, así como la precariedad y temporalidad; **la fragilidad de nuestros mayores** (y de los no tan mayores) ante la soledad, y de su fortaleza en resistir y adaptarse; **la prostitución y la trata, que se mantiene aún en momentos de pandemia**, donde la violencia contra la dignidad de muchas mujeres se sigue ejerciendo y donde muchas de ellas son maestras en sobrevivir, incluso cuando los recursos no llegan y las puertas se cierran; **la vivienda, que sigue siendo un derecho para unos, mientras que para otros es un deseo inalcanzable**, teniendo que llamar hogar a una simple habitación; las dificultades de acceso a un **Ingreso Mínimo Vital que, para muchas familias, se convertía en una trampa de buro-**

cracia y desesperanza, sin poder tampoco acceder al Ingreso Aragonés de Inserción o a otras prestaciones públicas; de cómo el hecho y el derecho de **migrar se convertía en sospecha y “problema a erradicar”**.

Ante esta realidad, **ha sido fundamental contar con el buen hacer de las personas comprometidas (contratadas y voluntarias, sacerdotes, órdenes religiosas) que han hecho posible mantener la cercanía desde la distancia**, convirtiendo en certezas la acogida, escucha, el apoyo y el acompañamiento. Ha cobrado vital importancia **el cuidado y la prevención de todos**, puesto que difícilmente podemos cuidar a otros si no nos cuidamos entre nosotros. Y aún con dificultades, **la coordinación con otros recursos y entidades**, públicos y privados, han sido fundamentales para construir conjuntamente en favor de quienes más lo necesitan.

Como organización y como Iglesia, hemos continuado adaptándonos a la situación, para dar la mejor respuesta posible: avanzando en la unificación de equipos de Cáritas bajo la organización diocesana de unidades pastorales o interparroquiales, adaptando proyectos y servicios, fomentando la incorporación de voluntariado y actuando responsablemente y con transparencia en la gestión de nuestros recursos. Continuamos con el proceso de cambio como organización, teniendo muy clara la necesidad de adaptarnos desde la sostenibilidad, con una misión centrada en las personas más desfavorecidas, todavía más a partir de la COVID-19.

Aun viendo las necesidades y carencias, hemos de transmitir el triunfo del amor, desde **la confianza, compromiso y decisión de tantas personas** que hacéis posible seguir trabajando por el bien común. **En este reto, queremos seguir contando contigo. Gracias.**

Cristina García Uriel / Secretaria General



¿Cómo puedo colaborar con Cáritas?

- ✓ Participando como **voluntario** en los programas, proyectos o equipos de Cáritas Parroquiales compartiendo tu tiempo y habilidades, trabajando junto a otras personas en favor de los últimos.
 - ✓ Colaborando como **Punto Selecto** al ofrecer información publicitaria de Cáritas en tu empresa/ oficina.
 - ✓ Cooperando puntualmente, con **aportaciones** económicas o de bienes, al sostenimiento de las actuaciones de Cáritas:
 - Por medio de las **colectas** de las diferentes **campañas** que se organizan en las parroquias.
 - Aportando cantidades económicas **en la sede** de Cáritas Diocesana (Pº Echegaray y Caballero, 100).
 - En las **cuentas** de Cáritas:
Ibercaja: ES31 2085 0113 62 0300027229
Triodos Bank: ES28 1491 0001 25 2082701828
 - A través de la aplicación Bizum (Código 33461)
 - ✓ También se puede colaborar disponiendo en testamento, en forma de **herencia o legado**, la entrega de determinados bienes o efectivo a Cáritas Zaragoza para el sostenimiento de programas concretos o actuaciones generales.
 - ✓ Colaborando con **A TODO TRAPO Zaragoza** con la entrega de ropa usada en los contenedores rojos distribuidos a lo largo de toda la Diócesis. Más información y listado de contenedores en www.fundacioncaritaszgz.es
 - ✓ Comprando en la tienda **LATIDOVERDE** (Mariano Royo, 20) ropa, zapatos y complementos de segunda mano de gran calidad y garantía, ejerciendo de esta forma un consumo responsable y apostando por la inserción laboral.
- Creando conciencia:** leer, escuchar, participar y compartir en tu círculo cercano y a través de las redes sociales, el mensaje y las actividades de Cáritas.

Y... en un solo click: **HAZTE SOCIO DE CÁRITAS** en www.caritas-zaragoza.org

Cualquier duda te la resolveremos en el 976 21 33 32

| FICHA DE SOLICITUD DE LA INSCRIPCIÓN COMO SOCIO DE CÁRITAS (*) | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| D./D ^a : | NIF: |
| Domicilio: | Fecha nacimiento |
| C.P.: Población: | Provincia: |
| Teléfonos: / | E-mail |
| Desea colaborar con Cáritas como SOCIO aportando la cuota de: | |
| <input type="checkbox"/> 10 € mensuales | <input type="checkbox"/> _____ € trimestre |
| <input type="checkbox"/> 20 € mensuales | <input type="checkbox"/> _____ € semestre |
| <input type="checkbox"/> 40 € mensuales | <input type="checkbox"/> _____ € año |
| <input type="checkbox"/> _____ € mensuales | (Marcar la opción deseada) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Fecha: _____ | |
| Firma _____ | |
| (*) Este donativo desgrava en el Impuesto sobre la Renta (I.R.P.F.) y en el Impuesto de Sociedades. | |
| Domiciliación bancaria | E S _____ IBAN |
| Autorizo y consiento expresamente, de manera voluntaria, libre e inequívoca, a Cáritas Diocesana de Zaragoza, el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados en la presente ficha. En cumplimiento del Decreto General de la CEE de Protección de Datos de Carácter Personal y de la normativa europea y estatal sobre la materia, la información facilitada se recogerá en un fichero del que es responsable Cáritas Diocesana de Zaragoza. Tiene derecho a acceder a ella y ejercer los derechos de rectificación, oposición, cancelación, supresión, limitación de su tratamiento y portabilidad mediante comunicación escrita dirigida a CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA (Pº Echegaray y Caballero, 100. 50001 Zaragoza) o en lopd@caritas-zaragoza.es Puede consultar nuestra Política de privacidad en https://www.caritas-zaragoza.org/politica-de-privacidad/ | |
| Como socio de CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA, autorizo el envío de información relativa a la entidad. Si no quiere recibirla, seleccione esta casilla. <input type="checkbox"/> | |

Enviar a Cáritas Diocesana • Pº Echegaray y Caballero, 100 • 50001 Zaragoza • 976 294 730 • administracion@caritas-zaragoza.es - www.caritas-zaragoza.org