Cáritas
Diocesana
de Zaragoza

MEMORIA 2021

"Cáritas es la mano amorosa de la Iglesia en todo el mundo para los pobres y los más vulnerables, en quienes Cristo está presente".

Papa Francisco, 12 de diciembre de 2021

Edición: Cáritas Diocesana de Zaragoza
Coordinación: Comunicación
Maquetación e Impresión: Imprenta Repetimos
Depósito Legal: Z 1047-2022

ÍNDICE

0. INTRODUCCIÓN: PRESENTACIÓN DEL ARZOBISPO Y PALABRAS DEL DIRECTOR 6

1. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS 8

1.1 Intervención Familiar 8
Cáritas parroquiales: urbanas y rurales
Servicio de Acogida General

1.2 Intervención Especializada 12
Centro Fogaral para mujeres que ejercen la prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual
Proyecto de Acompañamiento San Nicolás
Proyecto de Acompañamiento Simone de Cirene
Proyecto de Acompañamiento en Salud Mental
Residencia para asistidos Santa Teresa
La animación comunitaria

1.3 Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza 28
Programa de Inserción Laboral
Empresa de Inserción A Todo Trapo SLU y tienda Moda Re-

1.4 Sensibilización 36
Campañas, Comercio Justo y Consumo Responsable, Movilidad Humana Forzada
Cooperación Internacional
Observatorio de la Realidad (Servicio de Estudios Sociales)

2. LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN DATOS 44
Hogares y personas atendidas
Perfil de los hogares
Perfil de las personas
Ayudas económicas

3. LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS 49
Personas voluntarias y contratadas
Desarrollo y formación
Prevención y cuidado
Testimonios

4. GESTIÓN Y TRANSPARENCIA 54
Informe económico
Compromiso económico: socios y colaboraciones (empresas y entidades)
Tratamiento y Gestión de la Información

5. COMUNICACIÓN, PRESENCIA INSTITUCIONAL, TRABAJO EN RED 57
Servicio de Comunicación y apoyo a Dirección
Presencia Institucional y trabajo en red
Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza-Proyecto Hombre

6. BALANCE SOCIAL: NUESTRA MIRADA 62

7. AGRADECIMIENTOS 63

PRESENTACIÓN DEL ARZOBISPO: UN AÑO EN SALIDA

Os presento la **Memoria 2021 de Cáritas Diocesana de Zaragoza**, que refleja la actitud de servicio de una Iglesia en salida hacia los que requieren una mayor atención y protección. En ellos, reconocemos la presencia misteriosa de nuestro Señor Jesucristo, que entregó la vida por nosotros y cuyo amor nos apremia a vivir para Él (cf. 2Cor 5, 14-15). Cáritas es expresión de esta urgencia del corazón agradecido, que, empapado de Evangelio, se abre al hermano y acepta herirse las manos en la acogida, defensa y preocupación por el necesitado. Desde las propias limitaciones y pobrezas, pero seguros de la llamada de Dios, que es amor (cf. 1Jn 4), nos hacemos así testigos de la misericordia que viene del cielo a nuestro encuentro.

La misericordia del Padre encuentra su máxima e insuperable concreción en la Persona de Jesús: "Yo estoy en medio de vosotros, como el que sirve" (Lc 22, 27). Él nos llama a olvidarnos de nosotros mismos y a entrar en este movimiento gozoso y arriesgado, que nos realiza como personas.
En estas páginas, descubriréis palabras y acciones diversas, que ponen de manifiesto la caridad preferencial de Dios hacia las personas más necesitadas. Un amor efectivo que, en su dimensión social, contribuye decididamente a generar la "civilización del amor", que el Papa Francisco nos invita a construir, en la encíclica *Fratelli Tutti*:

> *A partir del «amor social» es posible avanzar hacia una civilización del amor a la que todos podamos sentirnos convocados.*
> *La caridad, con su dinamismo universal, puede construir un mundo nuevo, porque no es un sentimiento estéril, sino la mejor manera de lograr caminos eficaces de desarrollo para todos. El amor social es una «fuerza capaz de suscitar vías nuevas para afrontar los problemas del mundo de hoy y para renovar profundamente desde su interior las estructuras, organizaciones sociales y ordenamientos jurídicos»* (Capítulo V, 183).

Esta Memoria 2021 se hace eco de los datos, campañas, signos, gestos, mensajes, acciones concretas y testimonios de la presencia de Cáritas en nuestra diócesis, con las que nos invita a perseverar en la construcción de una comunidad de personas que trabajan por un mundo más justo, solidario y fraterno, caminan junto a las personas más vulnerables, se hacen eco de las injusticias, denuncian sus causas y anuncian con valentía el poder transformador del Evangelio.

Muchas gracias a todas las personas que formáis parte de Cáritas Diocesana de Zaragoza: voluntarios y profesionales contratados, miembros de Cáritas parroquiales, participantes en proyectos especializados, unidades pastorales y sacerdotes, comunidades religiosas, movimientos de Iglesia y feligreses. Vosotros hacéis posible este gran proyecto de Dios para toda la humanidad. Mi gratitud también para aquellos que, de manera continuada, rezáis y nos apoyáis económicamente en este empeño. Os animo a adentraros en estas páginas y a conocer con detalle el resultado de vuestra contribución.
Un cordial saludo en Jesucristo, Pan de Vida partido y compartido,

† Carlos Escribano Subías
Arzobispo de Zaragoza

2021: UNA INVITACIÓN A RECONSTRUIR ESE "NOSOTROS" COMUNITARIO

El año 2021 vino marcado por los efectos socioeconómicos de la pandemia, y los que a nivel personal condicionaron nuestros vínculos, salud, relaciones, ánimo. Por ello, ante la sensación de desánimo, en Cáritas apelamos a la necesidad de renovar la energía utópica que vive en cada uno de nosotros, para abrazar el reto de construir un mundo mejor que el que teníamos antes de la pandemia. La desesperanza no era una opción. En junio, con la campaña "Tiende tu mano y enrédate" animábamos al compromiso individual y social como herramienta de cambio, y en otoño lanzábamos el mensaje "Construimos una comunidad que sueña": una invitación a reconstruir ese "nosotros comunitario" que pone en lugar preferente el amor solidario de unos para con los otros, y de forma especial hacia las personas más vulnerables.

Nuestra ayuda y cercanía con las personas más vulnerables se concretó en el 2021 de muchas maneras: orientando, escuchando, conviviendo y, también, ayudando económicamente: gracias a vuestro apoyo, pudimos acompañar a 7.839 personas en 3.657 hogares, contribuir con 12.544 ayudas económicas por valor de 1.956.055,30€ que se destinaron, fundamentalmente, a vivienda y gastos básicos (alimentación, ropa, enseres) a través de 74 puntos de acogida y atención en las cáritas parroquiales (33 urbanos y 41 rurales), 5 proyectos especializados, así como desde la Fundación por la Inclusión Social, y la Fundación Centro de Solidaridad-Proyecto Hombre Zaragoza, entidad vinculada a nuestra institución. También trabajamos junto a otros, a través de nuestra presencia en redes y plataformas diversas, desde nuestro carácter comunitario, denunciando cuando fue preciso aquellas situaciones de injusticia social que vimos, realizando propuestas de cambio.

Leyendo las páginas de esta Memoria siento la necesidad de poner en valor la aportación de todas las personas que habéis sostenido la acción de Cáritas Zaragoza en un 2021 todavía herido por la pandemia: socios y donantes que os vinculáis a las personas más necesitadas a través de vuestro compromiso económico; el voluntariado en el que se sustenta nuestra acción, los profesionales contratados que volcáis cada día vuestro ser y hacer, las entidades que habéis colaborado con Cáritas, y el compromiso de las personas participantes con vuestros procesos de mejora. A todas y todos vosotros, gracias por contribuir a esta comunidad que sueña con un mundo más justo, solidario, fraterno. Ayudadnos a continuar con nuestro sueño.

Carlos Gómez Bahillo
Director / Delegado Episcopal

1. PRESENCIA Y LABOR DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS

1.1 INTERVENCIÓN FAMILIAR

La persona y sus derechos fundamentales como centro

La misión de nuestra intervención es acoger y acompañar a las personas, familias y grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión social para favorecer su autonomía e integración social en su barrio o pueblo (territorio). Promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas, la defensa de los derechos humanos, la sensibilización y denuncia sobre las diferentes realidades de exclusión.

Dicha intervención es acogida, orientación, información y acompañamiento a las personas o familias que acuden a los puntos de acogida* distribuidos en toda la diócesis. El momento de esta acogida es privilegiado para el encuentro interpersonal, cercano y humano, y es el primer paso para cualquier proceso de inserción y desarrollo de un plan de intervención, que es el objetivo último de las intervenciones sociales realizadas por Cáritas.

Cada equipo de Cáritas parroquial está compuesto por un grupo de personas voluntarias, un sacerdote-consiliario y un profesional del trabajo social, adscrito a toda una zona o arciprestazgo. Además del acompañamiento familiar, se desarrollan otras acciones dirigidas a la formación permanente del equipo, la sensibilización de la comunidad y el trabajo en red con otras asociaciones, plataformas o entidades.

En el año 2021, por los sucesivos cambios en los aforos y restricciones sanitarias, la atención combinó la modalidad presencial (como prioridad) y telefónica por parte de los equipos de voluntarios y la trabajadora social, manteniendo en todo momento la atención con calidad y calidez a las familias, cumpliendo estrictamente con todos los protocolos de seguridad frente al Covid.

Además, en el 2021 se ha consolidado la unificación de puntos de atención de los equipos de Cáritas de Zaragoza ciudad. Ahora nuestro objetivo es fortalecer la atención que ofrecemos y cohesionar los equipos de voluntariado para mejorar así la atención a las familias.

CÁRITAS EN LAS PARROQUIAS

	CIUDAD	PUEBLOS	TOTAL
VOLUNTARIOS	301	276	577
TRABAJADORES	12	5	17
PUNTOS DE ACOGIDA	33	41	74

*** Punto de acogida:** *espacio físico en el que se realiza la acogida, información y orientación a las familias con una intervención básica, además de un posterior desarrollo de acciones o proyectos que se deriven de dicha atención. Se ha implantado la cita previa, como medida que facilita la atención y los protocolos sanitarios por el Covid.*

DÓNDE ESTAMOS PRESENTES:

74 PUNTOS DE ACOGIDA Y ATENCIÓN (33 URBANOS Y 41 RURALES)

Cáritas parroquiales rurales

Vicaría V

ZONA DE ALCAÑIZ
Alcañiz, Calanda y Valjunquera

ZONA DE BELCHITE
Lécera

ZONA DE CASPE
Caspe y Maella

ZONA DE HÍJAR
Albalate del Arzobispo, Alloza, Andorra, Híjar y Samper de Calanda

ZONA DE QUINTO DE EBRO
El Burgo de Ebro, Fuentes de Ebro, Gelsa, La Zaida, Mediana, Sástago, Pina de Ebro y Quinto

ZONA VALDERROBRES

ZONA ZUERA
Alfajarín, La Puebla de Alfindén, Pastriz, Peñaflor, San Mateo de Gállego, Villamayor de Gállego, Villanueva de Gállego y Zuera

Vicaría VI

ZONA DE ALAGÓN
Alagón y Pedrola

ZONA DE CARIÑENA-MUEL
Alfamén, Botorrita, Cadrete, Cariñena, Longares, María de Huerva, Mezalocha, Muel y Villanueva de Huerva

ZONA CASETAS
Casetas, Garrapinillos, Monzalbarba y Utebo

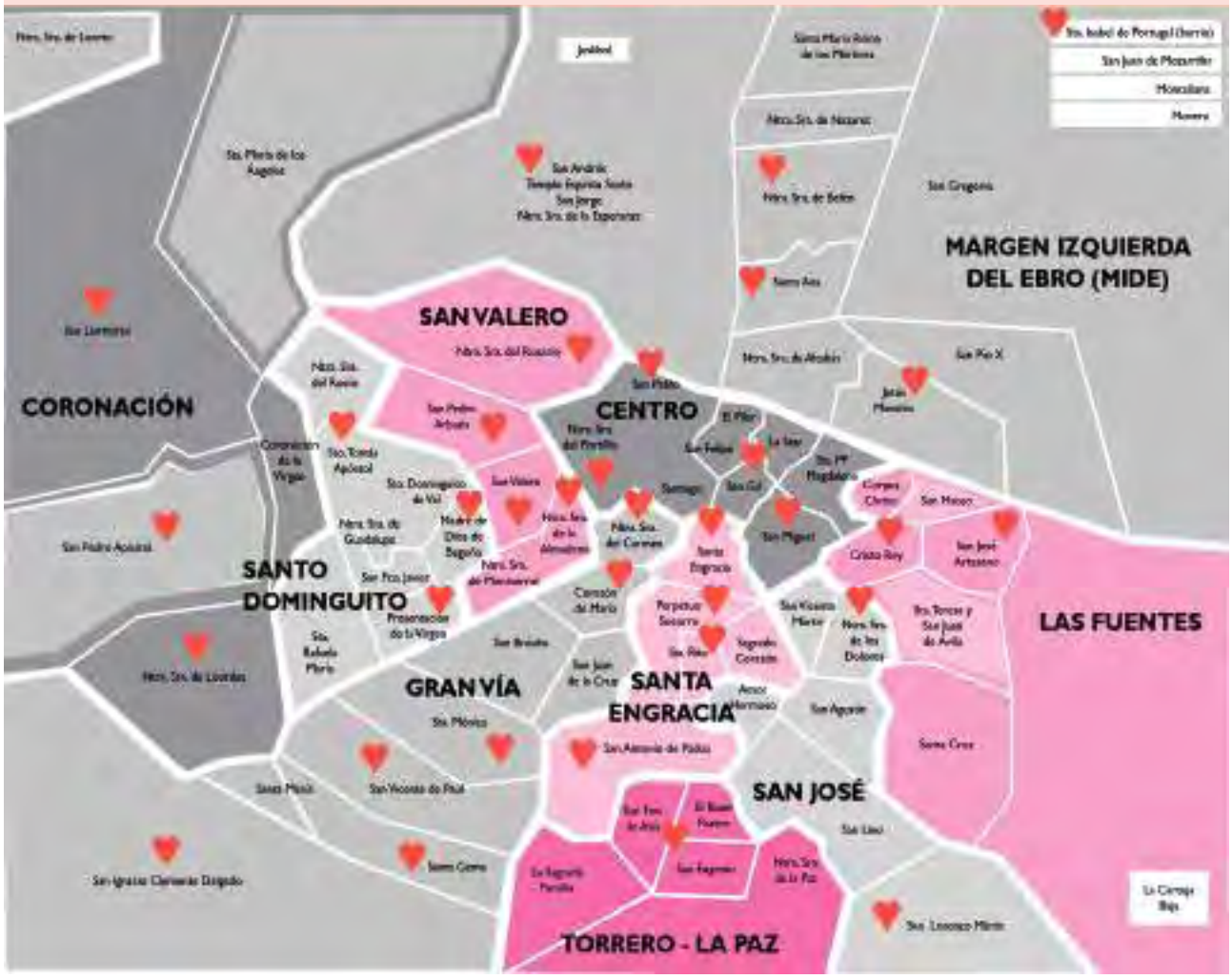
ZONA DE DAROCA

ZONA EJEA DE LOS CABALLEROS
Ejea de los Caballeros

ZONA DE GALLUR
Gallur y Tauste

ZONA DA LA ALMUNIA
Calatorao y Epila

Cáritas parroquiales urbanas por zona



LISTADO EQUIPOS DE CÁRITAS EN LAS ZONAS URBANAS:

Zona Centro:

- Parroquia San Gil, la Basílica del Pilar y la Catedral del Salvador con la Parroquia de Sta María Magdalena
- Parroquia de San Miguel con la de San Felipe
- Parroquia de Ntra Sra del Portillo con la de Santiago
- Parroquia de San Pablo

Zona Santa Engracia:

- Parroquia Perpetuo Socorro
- Parroquia Santa Rita con P. Sagrado Corazón
- San Antonio de Padua
- Santa Engracia

Zona Gran Vía:

- Parroquia Corazón de María con P. San Braulio y P. San Juan de la Cruz
- Parroquia San Ignacio Clemente Delgado (Valdespartera) con P. Santa María (Montecanal) incluyen los barrios de Rosales de Canal y Arcosur
- Parroquia de Santa Gema
- Parroquia de Santa Mónica
- Parroquia de San Vicente de Paúl
- Ntra. Sra. Del Carmen

Zona MIDE:

- Parroquia Santa Ana con Ntra. Sra. de Altabás
- Parroquia de Ntra. Sra. de Nazaret con Ntra. Sra. de Belén y Reina de los Mártires
- Parroquia de San Juan de Mozarrifar y San Gregorio
- Parroquia de Santa Isabel con Movera y Montañaña
- Parroquia de Jesús Maestro con San Pío X
- Parroquia San Andrés/San Jorge/Espíritu Santo/Ntra. Sra. de la Esperanza y el barrio de Juslibol

Zona Las Fuentes:

- Parroquia San José Artesano con P. San Mateo
- Parroquia Cristo Rey con P. Santa Teresa y San Juan de Ávila

Zona Coronación:

- Parroquia San Pedro Apóstol con P. Coronación de la Virgen
- Parroquia San Lamberto con P. Santa María de los Ángeles y P. Ntra. Sra. de Loreto
- Parroquia Ntra. Sra de Lourdes

Zona Santo Dominguito:

- Parroquia San Francisco Javier con P. Presentación de la Virgen y P. Santa Rafaela, con la parroquia de Ntra Sra de Guadalupe
- Parroquia Santo Tomás Apóstol con P. Ntra. Sra. del Rocío
- Parroquia Begoña con P. Santo Dominguito

Zona San José:

- Parroquia de San Vicente Mártir con Ntra. Sra. de los Dolores y San Agustín
- Parroquia de Ntra. Sra. del Amor Hermoso con San Lino y San Lorenzo

Zona Torrero:

- Parroquia del Buen Pastor con San Francisco de Asís, Sagrada Familia, San Eugenio y Ntra. Sra. de la Paz

Cáritas
Diocesana de Zaragoza
ACOGIDA

SERVICIO DE ACOGIDA GENERAL

Pso. Echegaray y Caballero, 100
Recursos humanos: 20 personas voluntarias y 1 profesional contratado

Es un espacio acogedor que actúa como nexo de unión entre todos los proyectos, servicios y personas que se dirigen a los Servicios Generales de Cáritas, facilitando la coordinación. Su tarea es acoger con cercanía, derivar y canalizar las demandas que llegan, orientar sobre los recursos existentes y coordinarse con los servicios propios, hacia los que se dirige su intervención. El voluntariado, que recibe formación inicial y permanente, es clave para garantizar el servicio de forma estable, desarrollado diariamente con dos personas voluntarias, acompañadas por un técnico/a.

Las atenciones registradas realizadas (telefónicas y presenciales) fueron las siguientes:

Nº PERSONAS Y ATENCIONES:	
Nº Total de Atenciones: 11052	Nº Total de Derivaciones: 9477
Nº Hombres: 3587	Nº Mujeres: 5890
At. Presencial: 1542 / At. Telefónica: 7745 / At. Web: 190	

TIPO PERSONA	
Usuario/ Participante	9477
Socio/Donante	563
Voluntariado	142
Otros (personas que han recibido información sobre servicios de Cáritas y general sin ser derivados a ningún servicio, proveedores, visitas, alumnos en prácticas, personas que ofrecen enseres…)	870
TOTAL GENERAL	11052

EQUIPO DE ACOGIDA INTERVENCIÓN

Recursos Humanos. 7 personas voluntarias y 1 profesional contratada.

Se trata de una línea de acción dentro del Servicio de Acogida para personas con situaciones de urgencia o especiales.

Personas beneficiarias: Todas aquellas personas que no tienen domicilio, y por tanto no pueden acceder a nuestras acogidas de los equipos de Cáritas parroquiales. Personas con domicilio pero que puedan presentar situaciones de urgencia.

Nº Hogares: 212	Nº Miembros de Hogar: 275

Nacionalidad	Nº PERSONAS	% Personas
No española	161	58,6%
Español/a	114	41,4%
Total general	**275**	**100%**

SEXO	Nº PERSONAS	% Personas
Hombres	192	69,8%
Mujeres	83	30,2%
TOTAL	275	100%

Como acción específica de este equipo, se ha mantenido durante el 2021 un servicio de apoyo para acompañar en la solicitud del Ingreso Mínimo Vital. Ante la cantidad de dudas sobre la tramitación que consultaban las familias que atendíamos, desde la aprobación de esta prestación en junio del 2020, nació esta acción que ofrece apoyo para la gestión telemática del I.M.V. (dadas las dificultades detectadas en una parte importante de las familias que acompañamos, por no contar con medios telemáticos o carecer de habilidades en su manejo). *No se trata por lo tanto de un servicio abierto al público en general sino de apoyo a las familias que acompañamos.*

Total de familias atendidas	204
Tramitaciones IMV	107 (6 de ellas reclamaciones)
Orientaciones/informaciones	97

1.2 INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA

CENTRO FOGARAL

C/ Ramón y Cajal, 19 (Zaragoza).

Recursos humanos: 18 personas voluntarias y 5 profesionales contratados (4 trabajadoras sociales y 1 directora).

El proyecto atiende a mujeres en situación de prostitución o/y víctimas de trata con fines de explotación sexual. Ofrece un servicio de acogida, información, orientación, acompañamiento y seguimiento individualizado, apoyando el desarrollo de su autoestima y autonomía. También sensibiliza a la sociedad, imparte formación especializada, trabaja en red y denuncia la realidad del mundo de la prostitución y trata con fines de explotación sexual.

PERFILES

795 personas beneficiarias (175 hijos menores, 1 nieta menor, 24 hijos adultos, 11 parejas y 5 otros familiares)
579 mujeres acompañadas (198 atendidas por primera vez)
160 mujeres con detección de posible explotación sexual
57 mujeres con indicios de trata
20 mujeres identificadas como víctimas de trata con fines de explotación sexual por los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado

EDAD

De 18 a 25 años	65	De 36 a 45 años	174	De 56 a 65 años	29
De 26 a 35 años	217	De 46 a 55 años	93	Más de 66 años	1

PAIS DE NACIMIENTO

Guinea Ecuatorial	132	Nicaragua	17	Ghana, Rep. Congo, Costa de Marfil, Camerún, Senegal, Bolivia, Chile, Costa Rica y El Salvador 1 (total)	9
Colombia	104	Rusia	9		
República Dominicana	95	Argentina	7		
Venezuela	49	Honduras y Ecuador	6		
Brasil	41	Cuba	5		
Nigeria	37	Bulgaria	4		
Rumanía	30	Marruecos	3		
España	21	Guatemala y Paraguay	2		

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

DNI origen España	21	Solicitud de Protección Internacional:	37
DNI por nacionalidad	78	Situación Administrativa Irregular	218
Situación Administrativa regular	220	Situación sobrevenida	34
Protección Internacional aprobada	5	Indocumentadas	7

HOGARES

TIPO DE HOGAR		REGIMEN TENENCIA VIVIENDA	
Pareja con hijos	21	Propiedad pagada	2
Pareja sin hijos	11	Propiedad pagando	6
Hogar con otro tipo de parentesco	30	Alquiler	193
Hogar con personas sin relación de parentesco	14	Realquiler	346
		Cedida	5
Sin hogar	2	En precario	4
Unipersonal	303	Acogida en domicilio particular	13
Monoparental	198	En un servicio o centro de alojamiento	7
		Sin vivienda	3

El 96,37% de las mujeres atendidas son extranjeras que han venido a España buscando mejorar su vida y la de sus familias.
De ellas, el 13,98% son mujeres ya nacionalizadas españolas.
En el 27,63% de mujeres se detectan situaciones de explotación sexual y en el 9,84% posibles situaciones de trata.
Sólo el 3,45% están reconocidas formalmente como víctimas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Del total de las 579 mujeres acompañadas:
Las mujeres atendidas en acogida han sido el 19,34% del total (112, son mujeres con las que no se ha llevado un Plan de Intervención). Un 7,50% de las mujeres (35) se han derivado a acompañamiento telefónico realizado por las voluntarias. Se ha realizado seguimiento y acompañamiento del proceso a 80,66% (467 mujeres) con apoyos específicos en el ámbito personal-social, jurídico-administrativo y sanitario y familiar para ellas y sus hijos.

ACTIVIDADES:

En colaboración con otras entidades, se han realizado diversos talleres formativos.

NUESTRA MIRADA

El número tan elevado de mujeres que estamos atendiendo visibiliza la realidad de muchas mujeres que tienen que sobrevivir, ellas y sus familias, en contextos de explotación sexual y prostitución. Son mujeres que han sufrido distintas situaciones de violencia en sus lugares de origen y las continúan viviendo aquí (violencia estructural, colectiva, intrafamiliar, sexual, de género, institucional…). Por todo esto, necesitan de apoyo psicológico especializado en violencias, pero nos encontramos con una gran carencia de recursos de este tipo.

El entramado necesario para reparar las violencias sufridas por mujeres víctimas de trata y explotación sexual sigue siendo insuficiente. La identificación como víctimas de un delito sigue siendo muy difícil y se cae en una continua revictimización. Además, ser víctima de este tipo de violencia acarrea dificultades añadidas al proceso de regularización administrativa ya que no es rara la carencia de documentación identificativa o la falsificación de la misma.

Cuando las mujeres son preguntadas por sus sueños y metas, encontramos respuestas tan sencillas como tener una vivienda, tener un trabajo, dar una buena educación a sus hijos, poderse formar, tener buena salud… En relación con sus problemáticas, observamos estas tendencias:

Dificultades de acceso a una vivienda digna: en las familias que atendemos, cada vez es más común vivir en habitaciones realquiladas; hemos normalizado esta situación que conlleva consecuencias como: falta de intimidad (madres y menores durmiendo en la misma cama, convivir con extraños), falta de espacios adecuados (para el ocio, para estudiar), imposibilidad de desarrollar determinados hábitos (de sueño, de alimentación, de orden), riesgo para los menores (promiscuidad o abusos). Por otro lado, ante el elevado coste de los suministros, las familias pasan frío, no encienden la luz, no pueden llevar una higiene adecuada…

Pobreza de los menores a cargo de estas mujeres, tanto de los que viven aquí con ellas como de los que dejan en sus países de origen; no hay que olvidar que las mujeres madres migran para poder criar a los hijos que dejan al cargo de otros familiares. Cada vez observamos más problemas madurativos o conductuales, de absentismo y fracaso escolar, de integración social, más necesidad de atención temprana en los menores. Y hay una gran falta de recursos para atender estas necesidades.

Dificultad para acceder a formación para el empleo, ya sea por falta de oferta formativa o por no tener el nivel de estudios requerido (unas veces no han estudiado, pero otras no pueden homologar sus estudios).

Dificultad de acceso y tramitación a las prestaciones económicas: al Ingreso Mínimo Vital, a nivel estatal. A nivel autonómico, la desaparición del Ingreso Aragonés de Inserción mantuvo en alerta a las familias afectadas, siendo poca la información y a destiempo la aplicación de la Presentación Aragonesa Complementaria en estas familias. Con todo esto, hemos atendido a mujeres que han dejado de cobrar el Ingreso Aragonés de Inserción y, al no pertenecerles el Ingreso Mínimo Vital, se han quedado sin ninguna prestación de la Administración, entre ellas varias mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Dificultades con el proceso de Acreditación a las mujeres víctimas de otras formas de violencia que recoge la Ley Autonómica. En junio de 2021 el Instituto Aragonés

de la Mujer (IAM) publica la Circular 3/2021 "para la acreditación de las situaciones de trata, explotación sexual o de vulnerabilidad en el contexto de prostitución". La solicitud de estas acreditaciones, forma en que el Gobierno de Aragón acredita a las víctimas de violencia hacia la mujer, ha sido un proceso complejo y lleno de dificultades debido, en gran medida, a cómo define el IAM en esta Circular la trata y la explotación sexual. De 32 solicitudes presentadas: 15 han sido aprobadas (la mayoría al ser mujeres identificadas como víctimas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado), 10 denegadas (se han presentado los recursos de alzada pertinentes) y 7 en espera de respuesta al finalizar el año.

Por otro lado, hemos encontrado también muchas trabas al solicitar para las mujeres ya acreditadas como víctimas de violencia la "Prestación complementaria para otras formas de violencia del Instituto Aragonés de la Mujer". De 10 solicitudes, 2 han sido aprobadas, 5 sin respuesta y 3 con recurso de alzada.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO SAN NICOLÁS

C/ Universidad nº 11 (Zaragoza).

Recursos humanos: 15 personas voluntarias y 5 profesionales contratadas (3 educadoras sociales, 1 trabajadora social y 1 directora).

El proyecto acompaña a personas y familias en situación o riesgo de exclusión social desde una perspectiva integral y educativa, para mejorar o potenciar su desarrollo y autonomía, favoreciendo su inclusión y participación social. Desarrolla intervención grupal complementaria, ofreciendo espacios de socialización y ocupación del tiempo que ayudan a mejorar sus habilidades personales. El proyecto es un observatorio de la realidad de los sectores más vulnerables de la sociedad. Es un referente y punto de apoyo del acompañamiento en Cáritas.

PERFILES

83 hogares y 120 personas acompañadas (participantes)

Dirigido a personas y familias que, tras iniciar su intervención en otros espacios de Cáritas y de forma excepcional en otros servicios sociales, sanitarios, educativos, necesitan acompañamiento en su proceso de mejora personal, encontrándose en riesgo o situación de exclusión social y afectadas por uno o más factores de exclusión: salud, vivienda, empleo/ocupación, educación/formación, ausencia de apoyos sociales y familiares, etc. Se contemplan criterios de subsidiariedad en cuanto a prestaciones y servicios públicos y privados a los que tienen derecho y de complementariedad en relación al acompañamiento comunitario.

SEXO

Hombre	56	Mujer	64

EDAD

Menores de 18 años	23	18 a 64 años	94	+ de 65 años	3

PAÍS DE NACIMIENTO

España	69	Otros países (Rumanía, Guinea Ecuatorial, Nigeria, Argelia, Portugal, Nicaragua, Senegal...)	51

NIVEL EDUCATIVO

Educación primaria	36	Sin alfabetizar	18	Otras formaciones	8
Sin formación homologada	19	ESO	14	Sin edad de escolarización	5

SITUACIÓN LABORAL

Activo	
Trabajando por cuenta ajena con contrato	6
Trabajando por cuenta propia con alta en seguridad social	1
Trabajando por cuenta ajena sin contrato	3
Trabajador por cuenta propia sin alta en seguridad social	7
Parado inscrito en servicio de empleo	60
Parado no inscrito en Servicio de empleo	7
Inactivo	
Jubilado y pensionista, incapacidad laboral permanente	3
Estudiando (con 16 años y más sin trabajo)	3
Labores del hogar	2
Sin edad laboral (menores de 16 años)	21
Persona que no está buscando (y no está en ninguna de las situaciones de inactividad anteriores)	7

HOGARES

TIPO DE HOGAR		REGIMEN TENENCIA VIVIENDA	
Unipersonal	39	Propiedad pagada	7
Hogar de una pareja con hijos	7	Propiedad pagando	1
Hogar de una pareja sin hijos	5	Alquilada	30
Hogar monoparental	19	Realquilada	24
Hogar con otro tipo de parentesco	4	Cedida	2
Hogar con personas sin relación de parentesco	1	En un servicio o centro de alojamiento	8
Sin hogar	8	Otros	11

ACTIVIDADES

Acompañamiento socioeducativo: desarrollado en el centro y en los espacios de su vida cotidiana. 83 familias realizando planes de intervención personalizados. Además de las 83 familias, se ha atendido a demanda a otras familias en situaciones puntuales, al tratarse de personas atendidas con anterioridad por el proyecto, a raíz de una situación de crisis, algunas de las cuales han vuelto a ser beneficiarias del proyecto.

Actividades grupales:

- Ocupacionales: huerto, actividades deportivas, expresión artística, taller de nuevas tecnologías de la comunicación.
- Formativas – inserción laboral: Taller de manipulado de papel.
- Lúdicas: Visitas culturales, espectáculos.
- Competencias personales y profesionales: etiquetado y ensobrado, actividades productivas.

NUESTRA MIRADA

La mayor flexibilidad de las restricciones que se ha ido produciendo tras la época más crítica de la pandemia favoreció un mayor contacto presencial y actividad con las familias y participantes del proyecto San Nicolás.

En 2021 observamos una precarización de las situaciones económicas de las familias que acompañamos (muchas de ellas con menores a cargo), para la cobertura de las necesidades básicas de alojamiento, alimentación, suministros, etc. Destacamos las dificultades asociadas a la transición del Ingreso Aragonés de Inserción al Ingreso Mínimo Vital. Hemos constatado la dificultad para la tramitación de la solicitud de forma autónoma de la prestación, ya que es básicamente online y los participantes, en su mayoría, carecen de habilidades para este tipo de trámites, sin contar con los problemas de idioma añadidos en muchos de ellos. Además de lo largo que es el proceso, ha sido muy frecuente la solicitud de documentación adicional y la necesidad de tener que argumentar algunas de sus circunstancias que han paralizado, retrasado el proceso o finalmente cerrado tras una denegación. Con respecto a esta situación, destacar también las restricciones a las que se han visto afectadas algunas familias por situaciones como no llevar el año requerido de estabilidad en la unidad de convivencia o no disponer de la documentación de residencia en España de alguno de los miembros, entre otras.

Con respecto a la situación económica de las familias, destacamos todas aquellas que no cumplen requisitos para acceder a ésta ni a ninguna prestación, por estar en situación administrativa irregular, y que en muchos casos tienen una carencia total de ingresos, debiendo apoyar económicamente en gran parte de sus necesidades desde Cáritas Diocesana de Zaragoza. Esta carencia total de ingresos se ha producido igualmente en los casos de aquellas familias en transición entre IAI y el IMV, padeciendo etapas de especial vulnerabilidad económica a la espera de la aprobación de la prestación.

En el caso de los menores en edad escolar, constatamos la dificultad de acceso a dispositivos digitales, cada vez con una mayor exigencia por parte de los centros escolares y las nuevas pedagogías utilizadas. Así mismo la necesidad de disponer, principalmente en la etapa de secundaria, de conexión a internet en los domicilios para seguir las tareas escolares. En el caso de adultos, por el incremento de gestiones que necesariamente se han tenido que realizar vía telemática. A la falta de dispositivos, se suma la falta de formación y habilidades en el manejo de los dispositivos y la complejidad de los trámites. Desde el proyecto, hemos iniciado en convenio con Ibercaja Pensión, una actividad de tecnologías de la información y la comunicación para mejorar competencias de los adultos a la hora de acceder a los recursos de la red, así como apoyar con el pago de datos y dispositivos a adultos y escolares que así lo precisaban para cumplir con este objetivo.

Nos continúa preocupando la exclusión residencial. Ante la falta de recursos económicos el acceso a una vivienda de alquiler es inalcanzable, sobre todo cuando hablamos de una vivienda con unas condiciones óptimas de habitabilidad. En el caso de realquileres, encontramos una gran dificultad de los participantes en la búsqueda y acceso a las mismas, con precios desorbitados, relaciones de convivencia conflictivas, falta de equipamiento en las viviendas e imposibilidad de empadronamiento en las mismas.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO SIMONE DE CIRENE

Pso. Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza).

Recursos humanos: 16 personas voluntarias y 3 profesionales contratados.

El proyecto acompaña a personas y familias en situación de exclusión social grave o severa, desde una perspectiva integral para potenciar su desarrollo y autonomía, favoreciendo su inserción y participación social. Desarrolla procesos de acompañamiento personalizados para mejorar la calidad de vida de las personas siendo referente y apoyo especializado a las acogidas parroquiales, centros y servicios de Cáritas.

PERFILES

147 hogares y 154 personas acompañadas (participantes)

Dirigido a personas y familias que se encuentran en riesgo de exclusión social grave o severa que presentan algunas de estas situaciones: ingreso en prisión, exclusión residencial, en situación de calle, adicciones, sin apoyos familiares, aislamiento, soledad y que están en disposición de comenzar un proceso personalizado de inserción. El acompañamiento se desarrolla a través la acogida y escucha en entrevista personal, bien en los centros penitenciarios (de Zuera y de Daroca) o en la sede de Cáritas.

SEXO

Hombre	114	Mujer	40

EDAD

Menores de 18 años	7	18 a 64 años	142	+ de 65 años	5

PAIS DE NACIMIENTO

España	95	Venezuela	3	Portugal	2
Marruecos	14	Guinea República	3	Colombia	2
Rumania	4	Guinea Ecuatorial	2	Otros	23
Brasil	4	Senegal	2		

NACIONALIDAD

Española	107	No española	47

SITUACION ADMINISTRATIVA

Autorización de residencia y/o trabajo	8	Refugio	1
Autorización de residencia	9	Irregular/Indocumentado	21
Autorización de trabajo	6	No consta	2

NIVEL EDUCATIVO

Sin alfabetizar	23	Bachillerato	4
Sin edad de escolarizar	2	FP Grado medio	14
Sin formación homologada	14	FP Grado superior	3
Educación primaria	39	Ens. Universitarias	4
ESO	15	No consta	36

SITUACION LABORAL

ACTIVO		INACTIVO	
Trabajo por cuenta ajena y contrato	9	Jubilado y pensionista	6
Trabajo por cuenta ajena y sin contrato	2	Estudiando (con 16 años y más sin trabajo)	7
Parado	79	Sin edad laboral (menor de 16 años)	7
		Persona que no está buscando trabajo	40
		No consta	4

HOGARES

TIPO DE HOGAR			
Hogar de una pareja con hijos	13	Hogar con otro tipo de parentesco	6
Hogar de una pareja sin hijos	7	Hogar con personas sin relación de parentesco	5
Hogar monoparental	10		
Hogar unipersonal	55	Sin hogar	51

REGIMEN TENENCIA VIVIENDA			
Propiedad pagada	4	En precario	7
Propiedad pagando	5	Acogido en domicilio particular	8
Alquilada	32	En un servicio o centro de alojamiento	39
Realquilada	9	*No aplicable	37
Cedida	2	No consta	4
*Se refiere a sin alojamiento o sin vivienda o infravivienda.			

El proyecto cuenta con dos pisos de inserción, uno para hombres y otro para mujeres con tres plazas en cada uno (uno titularidad de Cáritas y otro conveniado con Zaragoza Vivienda). Así mismo se disponen de tres plazas más para varones jóvenes de origen extranjero en colaboración con dos comunidades religiosas masculinas. Estos alojamientos están dirigidos a personas que, habiendo iniciado un proceso de inserción, no tienen ingresos ni acceso a otro recurso residencial. También cuenta con cinco plazas en dos pisos conveniados con Zaragoza Vivienda, tres plazas para mujeres y dos para varones. Durante 2021, fueron 16 personas las alojadas en estos dispositivos de los cuales 8 han sido varones y 8 mujeres.

ACTIVIDADES

Acompañamiento individualizado desarrollado en los centros penitenciarios de Zuera y de Daroca y en la sede de Cáritas, así como en otros espacios de su vida cotidiana. Se realiza a través de entrevistas motivacionales tanto técnicas como voluntarias (presenciales y

telefónicas) y a través del carteo, teniendo en cuenta como base de dicho acompañamiento el plan de intervención desarrollado con cada persona o familia.

Se ha dado respuesta a consultas de técnicos y voluntarios de los equipos parroquiales, de nuestros centros y servicios, así como de otras entidades en materia de exclusión residencial y acompañamiento.

Se realizó un encuentro el día 22 de noviembre, dirigido a todos los componentes del equipo: técnicos, voluntarios y participantes. Asistieron un total de 35 personas. El objetivo era conocernos entre los integrantes, saber de los intereses de ocio y tiempo libre de los participantes y pasar un rato ameno y divertido. A través de dinámicas, bailes y diálogos se consiguieron los objetivos planteados. Era un encuentro motivador para la programación de un proyecto de ocio y tiempo libre con continuidad.

NUESTRA MIRADA

Se ha producido la fusión de tres proyectos (Proyecto de Acompañamiento en Cárcel, Proyecto de Vivienda, Proyecto de Acompañamiento a Personas que están Sin Hogar); la fusión ha permitido detectar nuevas necesidades y establecer formas de trabajo distintas para dar respuesta a las necesidades de acompañamiento.

Nuestra mirada como integrantes de este proyecto ha sido más plural, con un horizonte muy rico de redes para poder dar una mejor atención a las personas. Estamos dando un salto y estudiando la mejor manera de que las personas atendidas sean verdaderamente participantes del proyecto y portavoces de sus necesidades e intereses. Un ejemplo de ello está siendo la creación de la comisión de ocio y tiempo libre formada por voluntarios y personas acompañadas.

La pandemia siguió alterando los acompañamientos en especial a las personas privadas de libertad, hasta el mes de septiembre tuvieron que hacerse por carta ya que hasta entonces no se pudo hacer visitas en el interior de las prisiones.

Tras la pandemia, ha habido un cambio en la manera de relacionarnos con la administración: citas previas, mayor utilización de internet para todo, tanto para la petición como para la comunicación, tramitación de ingresos. Hemos visto la vulnerabilidad, si no la exclusión de muchas personas atendidas que por sí mismos no podían acceder por desconocimiento, por no tener teléfono con acceso a internet... y ha habido que acompañarles en esos procesos.

Observamos una complejidad de situaciones personales: personas en situación administrativa irregular, falta de ingresos, procesos de convalecencia y falta de recursos socio sanitarios, salud física deteriorada, necesidad de atención en salud mental. Todo ello muchas veces dificulta la atención y requiere de un trabajo muy artesanal, creativo y de mucha coordinación y trabajo en red.

PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD MENTAL

C/ Cantín y Gamboa, 33-35 (Zaragoza).

Recursos humanos: 12 personas voluntarias y 10 profesionales contratados.

Certificado de calidad: ISO 9001: 2015 y UNE 158.201: 2015

Proyecto que atiende a personas afectadas de dificultades en salud mental, con o sin diagnóstico, que presentan déficits en su funcionamiento psicosocial y necesitan un apoyo específico tanto para avanzar en su rehabilitación como para mantenerse en su entorno social y requieran de apoyo domiciliario en su comunidad. con dificultades de integración en recursos socio-comunitarios, además de con importantes necesidades de soporte social y familiar.

Dirigido también a pacientes que necesiten un tratamiento rehabilitador en un centro de rehabilitación psicosocial, recurso socio-sanitario que forma parte de la red global de atención a la salud mental en Aragón.

La situación de exclusión en la que se encuentran las personas que Cáritas acoge y acompaña lleva consigo carencias no solo materiales sino también personales, afectivas, relacionales, educativas, laborales, sanitarias… Todas ellas limitan las capacidades psíquicas, el desarrollo humano y el ejercicio de la propia libertad y con ello la participación, el progreso y el crecimiento personal. Es desde aquí, desde estas limitaciones, donde empieza el trabajo en el campo de la salud mental.

ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD MENTAL EN EL TERRITORIO

PERFILES

48 hogares y 87 personas acompañadas

SEXO

Hombre	37	Mujer	50

EDAD

Menores de 18 años	15	18 a 64 años	66	+ de 65 años	6

NACIONALIDAD

Española	55	Rumanía	6	Venezuela	5	Otros países	21

SITUACIÓN LABORAL

Personas que trabajan	11	Labores del hogar	1
Parados	41	Sin edad laboral (menor de 16)	15
Jubilados y pensionistas	8	Personas que no están buscando	7
Estudiantes	4		

HOGARES

TIPO DE HOGAR			
Unipersonal	22	Otro tipo de parentesco	3
Pareja con hijos	10	Sin hogar	2
Monoparental	10	Pareja sin hijos	1

REGIMEN TENENCIA DE VIVIENDA			
En régimen de propiedad	12	Ocupada	1
En régimen de alquiler o realquiler	35		

ACTIVIDADES

En el proyecto se apoya a la persona con problemas de salud mental para el mantenimiento en su propio domicilio y en su entorno socio-comunitario y familiar, promoviendo su autonomía personal y social. Se asesora a los equipos y proyectos de Cáritas en aquellos casos en los que se detecta un problema de salud mental, evitando y/o reduciendo situaciones de marginalidad y vinculando a los usuarios a la red asistencial. Se sensibiliza a la comunidad parroquial ante la problemática de salud mental.

NUESTRA MIRADA

En relación a la problemática con la que se encuentran las personas a las que acompañamos, observamos algunas tendencias:

- Una insuficiente atención a la salud mental en infancia y adolescencia, así como la falta de programas de prevención tanto en la red de salud y servicios sociales. La intervención con el menor no se ve.
- Falta de recursos en el mundo rural en relación a la problemática en salud mental, así como la dificultad en el acceso y desplazamiento a los mismos.
- Dificultad en el acceso a los servicios e insuficiencia de apoyo psicosocial. Demoras en las primeras citas y en consulta de psicoterapia, así como en citas para revisión de la discapacidad.
- Falta de vivienda. También, viviendas precarias e insalubres, especialmente en el mundo rural. Alto precio de alquiler y de habitaciones realquiladas, dificultades de acceso. Casos de riesgo de desahucio.
- Se detecta falta de pisos supervisados y residencias de salud mental. Incumplimiento de la cronología del Plan de Salud Mental 2017-2021, referente a la Red de domicilios alternativos suficientes según la pertinencia de cada paciente. (Proyecto 6, Línea estratégica 2, página 165).
- Feminización de la salud mental y la pobreza.
- Las consecuencias de la pandemia en la salud mental, ya dañada en las personas que acompañamos, así como consecuencias socioeconómicas (pérdida de empleo, recursos económicos y brecha telemática, fracaso escolar).

CENTRO DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL SAN CARLOS

PERFILES

40 plazas (35 concertadas con el Servicio Aragonés de Salud)
50 Hogares - 59 Personas acompañadas - 121 personas beneficiarias

SEXO

Hombre	23	Mujer	27

DIAGNÓSTICO

Trastorno esquizofrénico (diagnóstico principal) junto con otros trastornos psicóticos	35	Trastornos mentales y del comportamiento	5
Trastornos del estado de ánimo	6	Trastornos de la personalidad	4

EDAD

De 18 a 40 años	11	De 51 a 60 años	17
De 41 a 50 años	18	Mayor que 61 años	4

SITUACION LABORAL

ACTIVO		INACTIVOS	
Trabajando por cuenta ajena con contrato	2	Jubilado y pensionista, incapacidad laboral permanente	28
Parado	8	Estudiando (con 16 años y más sin trabajo)	1
		Persona que no está buscando	11

HOGARES

TIPO DE HOGAR			
Vive con sus padres	16	Hogares con otro tipo de parentesco	8
Reside con al menos uno de sus progenitores	13	Sin Hogar	1
Unipersonal	10		

ACTIVIDADES

A lo largo de este año se han desarrollado un total de 29 Programas de Intervención en los diferentes servicios del centro:

- Servicio de Atención Funcional: 19
- Servicio de psicología: 4
- Servicio de trabajo social y atención funcional: 4
- Servicio de enfermería: 2

Formativas: La incorporación de los medios digitales ha demostrado ser una herramienta útil que les permitía estar conectados con los demás y a las actividades online. Formación a los pacientes en TICS. También hemos incorporado actividades relacionadas con el proceso de inserción laboral.

Taller Rehabilitación de Juguetes: a través de esta actividad en la que los participantes han rehabilitado juguetes, se ha colaborado con entidades y con el barrio y se ha sensibilizado sobre las capacidades de personas con problemática de salud mental.

Participación en las actividades en el huerto San Nicolás, de las Hermanas Canonesas del Santo Sepulcro.

Actividades culturales, participación en actividades y campañas de Cáritas, así como en actividades del Día Mundial de la Salud Mental, junto a otras entidades.

NUESTRA MIRADA

Observamos algunas tendencias en relación con la problemática a la que se enfrentan las personas a las que acompañamos:

Cambio en la relación de nuestros pacientes con la Administración Pública: atención con cita previa; en algunos organismos no tienen abiertas agendas para atención -ni presencial, ni telefónicamente-, lo que generó más demora en la resolución de situaciones.

Nos preocupa, en relación al punto anterior, la reorganización del Servicio de Tutela de Adultos del Gobierno de Aragón pues percibimos que el nuevo sistema de atención dificulta el acceso. Algo también detectado en la relación con los Centros Municipales de Servicios Sociales con la aparición de la línea 900.

Comenzamos a detectar cómo el incremento del coste de suministros como la luz y algunos productos de primera necesidad afecta en las precarias economías de las personas que atendemos.

Incremento del coste de vivienda. Las dificultades de acceso a vivienda de alquiler en el mercado libre son cada vez mayores pues los requisitos que exigen los propietarios no están al alcance de la realidad económica de nuestros pacientes.

RESIDENCIA PARA ASISTIDOS SANTA TERESA

Avenida Juan Carlos I, nº2 (Zaragoza).

Recursos humanos: 100 personas voluntarias y 49 profesionales contratados.

Norma de calidad UNE: 158.101:2015 - Residencias.

Recurso residencial para personas mayores y menores de 65 años, en situación de dependencia y exclusión social. Es un centro libre de sujeciones que favorece la inserción en la comunidad y el entorno. Ofrece una atención integral centrada en la persona, encaminada a su desarrollo personal, permitiendo que las personas a las que se atienden y sus familias puedan mejorar su calidad de vida. La residencia da testimonio con su forma de hacer y ser, que a la vez es denuncia de la realidad que viven muchas personas en soledad.

La Residencia Santa Teresa se basa en un modelo de atención centrada en la persona, con el objetivo de que la persona residente mantenga su independencia funcional lo máximo posible, desarrollando su potencial, autonomía, respetando su autodeterminación, pudiendo dirigir su

vida según sus gustos, creencias y preferencias. Somos un centro libre de sujeciones; tras la certificación, en mayo de 2018, continuamos siendo un "Centro sin sujeciones" manteniendo a todas las personas residentes libres de ataduras físicas, psíquicas y farmacológicas. Pudiendo ejercer su derecho a la libre deambulación, a ser respetados, escuchados y cuidados con dignidad. La base de esta metodología innovadora se encuentra en nuestro código ético y en los fundamentos de la atención centrada en la persona que da valor a la autonomía, autodeterminación y al cumplimiento de los proyectos vitales como eje central de la acción. Nuestros objetivos específicos son los del cuidado, la sensibilización y la visibilidad de la población vulnerable a la que atendemos; van dirigidos a la mejora del bienestar personal, velando por su dignidad y autodeterminación:

** Creamos sentimientos de pertenencia * Disfrutamos del tiempo libre y la cultura * Fomentamos la autonomía a través de la participación social * Incrementamos la red social * Mejoramos las relaciones personales * Facilitamos la interacción social de los residentes * Sensibilizamos a la comunidad sobre el colectivo de personas dependientes * Mejoramos la calidad de vida del residente * Centro libre de sujeciones*

Este año 2021, incluso con todas las dificultades secundarias a la pandemia, el equipo de la residencia ha logrado renovar su Certificado de Calidad con las Normas **UNE 158101:2015** por APPLUS de forma más que satisfactoria.

PERFILES

68 plazas (33 concertadas con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales)
60 personas acompañadas
60 residentes (participantes)

SEXO

Hombre	15	Mujer	45

EDAD

Menores de 64 años	4	Entre 65 y más años	56

SITUACIÓN LABORAL

Jubilado/pensionista (Por incapacidad laboral permanente)	53
Búsqueda de empleo	4
No busca empleo	3

PAIS DE NACIMIENTO

España	48	Colombia	1	Argelia	1
Ghana	2	Chile	1	Liberia	1
Marruecos	1	Rumania	1	No especificado	4

SITUACIÓN LABORAL

Personas con alteraciones conductuales: 46, de los cuales con deterioro cognitivo 33
Dependencia Grado I, 11 Grado II, 17 Grado III, 18, sin grado o en trámite: 16
Incapacitaciones: 15 (Tutelados por el IASS: 8, por sus familiares: 7, y en proceso: 2)

ACTIVIDADES

Las medidas sanitarias secundarias a la pandemia continuaron, aunque tras la vacunación con la dosis completa de residentes y trabajadores las medidas se adaptaron.

En el marco de la **intervención familiar** se realizó todo un cuadrante de visitas ajustado a la disponibilidad y demanda de visita de cada familiar o familiares. Cuando las visitas no han sido posibles por las distintas circunstancias (enfermedad o aislamientos) se recurrió a las videollamadas. Siempre que ha sido posible y según deseo del residente se han realizado salidas al exterior. Se reforzó la ayuda psicológica a los residentes.

En la **intervención sociocultural**, se adaptaron las actividades de relación con el barrio para continuar vinculados. Se continuó con el proyecto intergeneracional que pone en contacto a los residentes con voluntariado joven de los Colegios Sagrada Familia y El Salvador – Jesuitas y el Colegio Condes de Aragón, a través de videollamadas, regalos, actividad epistolar y otras iniciativas.

NUESTRA MIRADA

En relación con las problemáticas que afectan a las personas residentes, ponemos el acento en:

- El cambio organizacional dentro de la estructura de la comisión de tutelas de adultos del IASS, creando equipos y haciendo desaparecer el tutor de referencia, ralentiza las relaciones, la resolución de necesidades en gestión económica, administrativa y atención personal de la persona tutelada.
- Retrasos en las medidas cautelares solicitadas a los juzgados de incapacitaciones.
- Situaciones de abuso económico y emocional por parte de familiares a algunas personas mayores dependientes, que pudieron desembocar en deudas y embargos.
- Observamos casos de residentes con trastornos conductuales (con tratamiento psiquiátrico) que necesitarían la correspondiente cobertura psicológica sanitaria pública.
- Desde la residencia Santa Teresa se observa un incremento de personas que se atienden en situación administrativa irregular, menores de 60 años, migrantes con gran deterioro de su salud, escasos o nulos ingresos económicos, falta de red social y familiar, no pueden optar por todo ello a un recurso residencial público o privado siendo nosotros su única opción para disponer de un alojamiento y cuidados adecuados a sus necesidades y circunstancias.
- No ha variado el requisito de compra por adelantado de las ayudas ortoprotésicas por parte del Gobierno de Aragón, lo que hace que nuestra entidad adelante el dinero para adquirir estas ayudas, concretamente hablamos de sillas de ruedas en su mayoría.
- El deterioro consecuencia de la pandemia.
- En relación a los derechos generados con la valoración de Ley *39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*, las personas valoradas con Grado II deberían optar a un recurso residencial por derecho, pero en realidad lo que sucede es que están recibiendo solo

la prestación económica quedando a la espera del recurso residencial. Se trata de una gestión lenta, larga y muchas de las personas no llegan a percibir la prestación económica, o es insuficiente para pagar una residencia privada, ni optan al recurso idóneo.

- Por otra parte nuestros mayores se ven en situación de indefensión por parte de las entidades bancarias, enmascarado tras un criterio de protección en el que cada vez más las entidades bancarias restan facilidades de acceso de los mayores a sus propios ahorros y a realizar cualquier gestión presencial, mostrándose más reacias a atender al usuario en ventanilla y para que todo se resuelva a través del cajero, al cual no tienen acceso nuestros residentes, ni por capacidad cognoscitiva, ni por movilidad, ni por disponer de un familiar que se encargue de estos asuntos o pueda acompañarle.

ANIMACIÓN COMUNITARIA

Pso. Echegaray y Caballero, 100.
Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza
Recursos humanos: 1 persona voluntaria y 1 profesional contratado.

El proyecto tiene como objetivo impulsar y apoyar a los equipos de Cáritas en el desarrollo de iniciativas que promuevan el trabajo comunitario y la movilización en su entorno, utilizando como un medio fundamental las campañas institucionales y el trabajo en Red desarrollado junto a otras entidades. Anima y motiva a los equipos de voluntarios en relación con la comunidad parroquial y las entidades sociales de los barrios, pueblos...

DESTINATARIOS

Equipos de Cáritas en el territorio urbano y rural / Equipos de Cáritas de proyectos especializados / Parroquias y entidades sociales de todo el territorio de la Diócesis.

ACTIVIDADES

Campaña de Caridad 2021 y Campaña de Navidad 2021: en coordinación con los equipos de comunicación y sensibilización se organizan las actividades relacionadas con la campaña.

Estudio-análisis de plataformas y trabajo en red en el equipo de intervención familiar y proyectos especializados: Recogida en intervención familiar y proyectos especializados del trabajo en red en el que se participa como miembro de Cáritas. Se elabora un informe que recoge todas esas intervenciones.

Encuesta sobre el trabajo de tipo comunitario que se realiza en el territorio urbano y rural.

Animación al trabajo comunitario en la Unidad Pastoral de Caritas Parroquial de San Felipe y San Miguel.

Participación en espacios comunitarios en el territorio bien como apoyo a los agentes o en representación de Cáritas Diocesana.

Planificación y puesta en marcha del proyecto de clases de Castellano en el barrio Oliver con el objeto de favorecer la inserción social y laboral, mediante

el conocimiento de la lengua castellana. En la actual situación, se constata que, debido a la gran demanda existente, es muy difícil conseguir una plaza pública o social y para las personas que atendemos es prácticamente imposible costearse una academia privada. Por este motivo y una vez realizado el análisis de la realidad se vio la necesidad de clases de castellano en la zona de Oliver.

Recepción y respuestas a solicitudes de apoyo en el territorio: sobre qué es Cáritas, conocimiento de la entidad y los proyectos que realiza, acciones solidarias, conocimiento de campañas realizadas e información de tipo socio-educativo.

1.3. FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE CÁRITAS ZARAGOZA (EMPLEO)

La misión de la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza es fomentar la inclusión activa a través del empleo; en su seno se ubica el Programa de Inserción Laboral y la empresa de inserción A TODO TRAPO Zaragoza, S.L.U., que genera empleo social a partir de la gestión de ropa recogida en la red de contenedores. La última fase de gestión se articula en la Tienda Moda re- a través de la venta de ropa y la entrega social.

Pza. de la Seo, 6 –esquina C/D. Jaime- (Zaragoza) • www.fundacioncaritaszgz.es

Recursos humanos: 1 gerente contratado.

En 2021 se renovó el sello **RSA** (Responsabilidad Social de Aragón).

ACTIVIDADES

Además del desarrollo y acciones de los proyectos abajo indicados, la fundación promueve acciones de sensibilización y reivindicación por un trabajo digno, en el seno de la iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente Zaragoza, así como la sensibilización en torno al consumo responsable y el cuidado del medioambiente, en línea con la Encíclica del papa Francisco Laudato si'.

Charlas de sensibilización. Máster Dirección y Gestión de Recursos y Servicios Sociales, Dirección por valores y evaluación del desempeño. 36 alumnos. IBERCAJA, El trabajo postcovid y exclusión social, mesa redonda on-line. 1° de economía, Universidad San Jorge, Trabajo decente y economía, 8 alumnos. * COPE, Consumo responsable, a través la reutilización de ropa en la tienda Moda re-, entrevista en directo. Ebro FM. Consumo responsable, a través la reutilización de ropa en la tienda Moda re-, entrevista en directo.

PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

Pza. de la Seo, 6 –esquina C/D. Jaime- (Zaragoza).

Recursos humanos: 38 personas voluntarias y 4 profesionales contratados.

Dirigido a personas en situación de desempleo y que pueden tener otras dificultades añadidas, que los sitúan en condiciones de vulnerabilidad o de exclusión social.

783 personas acompañadas en 2021

- **Sexo:** 515 mujeres y 268 hombres
- **Edad:** El 47% está en la franja de entre 26 y 45 años. El 46% son mayores de 45 años.
- **Formación:** un 71% tiene estudios básicos o carece de ellos. En muchos casos no cuentan con formación homologada.
- **Origen:** un 40% de España, el 49% de personas inmigrantes extracomunitarias y un 11% de comunitarias. El 7% en situación administrativa irregular.
- **Situación económica:** la mayoría percibe una ayuda o prestación o se encuentran tramitándola, aunque muchas de las personas atendidas carecen de ingresos.

Con el desarrollo de un **itinerario personalizado**, se acompaña a las personas en sus procesos de **mejora de competencias personales y profesionales**, fomentando su autonomía para conseguir su inserción laboral. **Se favorece la inserción laboral a través de la gestión de ofertas de empleo y la prospección de empresas**, es decir, de la intermediación laboral, desde la **Agencia de colocación – reconocida por el INAEM con el nº 0200000052,** 19/10/2015- y se sensibiliza a la sociedad sobre la realidad de las personas más vulnerables en relación a su inserción laboral.

ACTIVIDADES Y SERVICIOS

ACOGIDA: espacio de escucha y primera acogida a la persona donde se canalizan las demandas.

ENTREVISTAS POR COMPETENCIAS: se identifican los condicionantes que puedan suponer dificultades añadidas a la inserción de la persona. Se profundiza en sus competencias básicas y transversales, y se establecen objetivos de mejora para su inserción laboral.

TALLERES TRANSVERSALES: sesiones informativas grupales para trabajar aspectos generales y relevantes de cara al proceso de mejora personal y profesional; tema transversales como prevención de riesgos laborales, medio ambiente, igualdad de oportunidades, mejora de autoestima y potenciación de la motivación, derechos y obligaciones de los trabajadores y la función de los recursos humanos en la empresa.

INTERMEDIACIÓN LABORAL. Agencia de colocación: se establece contacto con empresas de nuestro territorio de cara a sensibilizarles y darles a conocer nuestro trabajo con las personas que buscan empleo y están en riesgo y/o en exclusión social. Se gestionan ofertas de trabajo buscando los perfiles competenciales adecuados al puesto que se debe cubrir.

PROYECTOS

- PROYECTO LABORAL PREVIO: programación de actividades grupales e intervenciones individuales, de dos meses de duración, que implican la mejora de competencias personales y profesionales de sus participantes.
- BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO: acompañamiento en la búsqueda de empleo con talleres de empleo grupales y acompañamientos individuales, que permiten la obtención de conocimientos y herramientas personales y profesionales, para mejorar las habilidades en una búsqueda de empleo.
- PROYECTO PARA LA ACTIVACIÓN LABORAL: TALENTOS + 4. Parte de las capacidades y competencias que tiene la persona. A partir de ellas, se intenta promover sus talentos, a través de 4 actividades que los ponen en diálogo y contraste con los talentos de compañeros de viaje, de los formadores del proyecto y de colaboradores, entre ellos empresarios. El proyecto se desarrolló de enero a diciembre, con entrevistas por competencias, talleres motivacionales, una actividad de autoaprendizaje y una sesión de mentorización. Todo ello con un acompañamiento individualizado de las personas participantes.

DATOS GLOBALES DEL PROGRAMA

693 contactos para convocar a las personas inscritas a entrevista o a sesión informativa
259 personas realizaron entrevista por competencias
59 personas participaron en nuestros Grupos Laborales Previos
84 personas participaron en nuestra Búsqueda Activa de Empleo
31 personas participaron en el proyecto Talentos +4
565 personas se inscribieron en nuestra Agencia de Colocación
174 personas mejoraron sus competencias profesionales
14 personas realizaron cursos de formación organizados por otras entidades, como actividad externa, pero formando parte de su itinerario con nuestro programa.
107 personas encontraron empleo. Algunas de ellas tuvieron varios contratos a lo largo del año.

El 62% de las personas que participaron en nuestros proyectos realizando actividades de mejora de sus competencias y de búsqueda activa de empleo, lo encontraron. Los sectores más habituales donde las personas han encontrado trabajo han sido: servicio del hogar familiar, ayuda a domicilio, limpieza y operario de producción. Más del **70% de las inserciones laborales se ubican en el sector servicios**: hogar, limpieza, atención sociosanitaria, y atención al cliente.

Durante este año caracterizado aún por la pandemia, nuestro esfuerzo se centró en realizar nuestros acompañamientos y actividades combinando las herramientas digitales con la presencialidad. Esto implicó también continuar incidiendo en que las personas a las que acompañamos adquieran competencias digitales, no sólo para su búsqueda de empleo sino también para la realización de gestiones administrativas en general.

NUESTRA MIRADA

- Se mantiene la vulnerabilidad en las personas que atendemos como consecuencia del covid. Se evidencia la falta de red social y apoyos económicos, que ayuden a las personas con otras a su cargo, dificultando la disponibilidad a la hora de encontrar un trabajo. También, trayectorias laborales sin continuidad y con largos periodos en desempleo, escasa formación y titulaciones sin homologar. Se constata que la homologación de títulos es muy dificultosa, tanto por los trámites como por los gastos que se derivan de ellos, lo que supone que personas con formación en su país de origen no tienen titulación a efectos de empleo.
- Las personas en paro de larga duración presentan condicionantes que dificultan no solo el acceso al empleo, sino el tener un nivel de empleabilidad adecuado para su inserción laboral. Estas barreras, en muchos casos, impiden incluso iniciar una búsqueda activa de empleo con garantías de éxito: ingresos insuficientes o inexistentes que no permiten cubrir necesidades básicas, malestar psicológico en forma de apatía y desmotivación, estados de ánimo y autoestima muy bajos, situaciones de vivienda acuciantes, próximas a desahucios y pérdida de hogar o dificultad con el idioma.
- Seguimos observando que las personas en situación administrativa irregular que se acercan a nuestro programa, en su mayoría, proceden de Venezuela, Colombia, Nicaragua y Marruecos. Muchas de ellas están recién llegadas a nuestro país.
- Se mantienen las ofertas laborales precarias y temporales, siendo más frecuentes las que son a jornada parcial. Esto lleva a muchas personas a intentar compaginar varios trabajos para poder subsistir y no siempre lo consiguen, teniendo que contar incluso con el apoyo de entidades para poder asumir los gastos derivados de la vida diaria (alimentación, alquiler, etc.) Añadir también que este año debido al alto contagio provocado por la nueva variante del covid, ha habido mucha rotación de contratos de muy corta duración (días o semanas) para cubrir bajas en diferentes sectores.
- Buena parte de las ofertas gestionadas han sido para cubrir puestos de difícil cobertura: electricidad, soldadura, fontanería, especialistas en mantenimiento industrial, carpintería y transporte. Cabe destacar que sigue habiendo ofertas en el sector sociosanitario de difícil cobertura, ya que, la mayoría de las personas formadas y con experiencia en este sector, están trabajando.

EMPRESA DE INSERCIÓN A TODO TRAPO SLU

Empresa de Inserción: C/ Aneto, parcela 4H. Nave 4. Polígono Valdeconsejo. Cuarte de Huerva (Zaragoza)

Tienda Moda Re (Latido Verde): C/ Mariano Royo Urieta, 20, Local izq. Zaragoza

Recursos humanos: 19 trabajadores de Inserción (7 hombres y 12 mujeres, para cubrir 12,41 puestos de inserción a jornada completa en almacén y tienda (4,06 hombres y 8,35 mujeres), 1 Gerente, 1 Técnico de Inserción, 1 Encargado de Almacén, 1 Administrativo y 1 Dependiente tienda (temporal).

A TODO TRAPO Zaragoza SLU, calificada por el INAEM como empresa de inserción, se dirige a personas en situación de riesgo o exclusión social. Genera empleo a través de la gestión de ropa usada o textil. Promueve el valor del reciclaje, la reutilización y el consumo responsable mediante una actividad social y económicamente viable. Dispone de una red de contenedores metálicos para la recogida de ropa usada distribuidos en la ciudad de Zaragoza y otros municipios cercanos. Sello de Responsabilidad Social de Aragón (RSA), y la Certificación Medioambiental ISO 14001.

Las personas que accedieron a un puesto de trabajo en A TODO TRAPO Zaragoza SLU, participaron mayoritariamente en el Programa de Inserción Laboral de la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza o fueron derivadas por los Centros Municipales de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza.

A TODO TRAPO Zaragoza SLU forma parte de la cooperativa MODA RE; gestiona la tienda MODA RE (LATIDO VERDE) en Zaragoza, que no solo vende ropa de segunda mano y genera empleo social, sino que es un punto de encuentro, ayuda e inclusión, para las personas derivadas por proyectos, Cáritas parroquiales y de los Servicios Sociales de Zaragoza, que necesitan disponer de ropa y textiles del hogar, aportándoles dignidad en la entrega. Además, no es solo una ayuda inclusiva, sino que hemos conseguido influir directamente en las personas trabajadoras de inserción, concienciándoles solidaridad, mejorando sus habilidades sociales y adquiriendo compromiso con su comunidad. De las familias derivadas desde las Cáritas Parroquiales, desde los proyectos especializados de Cáritas y desde los Centros Municipales de Servicios Sociales

del Ayuntamiento de Zaragoza, se han acompañado en tienda a 542 familias para la entrega social de ropa, con un total 7.919 prendas reutilizadas en dicha entrega.

A través de la recogida, selección, tratamiento y comercialización mayorista y minorista de ropa de segunda mano, cuyo destino será la reutilización o el reciclaje en función de sus distintas calidades, se consigue mejorar la empleabilidad y la inserción laboral de personas en situación de exclusión social, generando puestos de trabajo de inserción. Sin olvidar que todo ello contribuye a concienciar y sensibilizar a la ciudadanía sobre los valores del respeto y cuidado del medioambiente, del uso y consumo responsable, desde la solidaridad, el compromiso y la participación. Cuenta con una red de 271 contenedores metálicos y otros 12 puntos de recogida mediante contenedores de cartón, distribuidos en entidades y localidades de: Cadrete, Utebo, Botorrita, Cuarte de Huerva, Villanueva de Gállego, María de Huerva, La Puebla de Alfindén, San Mateo de Gállego, Sobradiel, Muel, Pastriz, Zuera, Leciñena, Pedrola, Grisén, Remolinos, Figueruelas, Bárboles, Pinseque, Cabañas de Ebro, Torres de Berrellén, Longares, San Juan de Mozarrifar, Garrapinillos, Santa Isabel, Monzalbarba, Movera, Montañana, Ontinar de Salz, Peñaflor y Zaragoza.

En el 2021, se han reutilizado en la tienda Moda Re, un total de 51.121 prendas lo que supone un ahorro de 155.407.840 litros de agua, 51.121 kg de residuos y 1.124.662 kg de CO2 que se hubiesen vertido a la atmósfera (según estudio realizado por la Fundación Ellen MacArthur "Understanding The Environmental Savigs of Buying Pre-Owned Fashion").

A Todo Trapo Zaragoza SLU recogió 1.467 toneladas de ropa en 2021 (1.374 toneladas de ropa en el ejercicio 2020), cuyo impacto medioambiental ha supuesto evitar la emisión a la atmósfera de 16.137 Tn de CO2 (Valoración según estudio sobre huella de carbono en la industria textil realizado por G.Salas y C.Condorhuaman.

Junto al beneficio ambiental, es importante tener en cuenta el impacto social de la actividad que ha retornado a las arcas de la administración pública en concepto de Seguridad Social, IRPF e IVA 266.870,17 euros.

Cáritas

NO MÁS
MUERTES EN
NUESTRAS
FRONTERAS

1.4. SENSIBILIZACIÓN

El objetivo de la sensibilización en Cáritas es promover una mayor conciencia crítica sobre las situaciones de desigualdad e injusticia en el mundo, un compromiso personal y comunitario para generar procesos de transformación social y estilos de vida basados en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas y de todos los pueblos.

SENSIBILIZACIÓN

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)
Se desarrolla en toda la diócesis de Zaragoza
Recursos humanos: 3 personas voluntarias y 1 profesional contratado.

CAMPAÑAS INSTITUCIONALES

Campaña "Tiende tu mano y enrédate. #Seamos más pueblo"

En el marco de nuestra campaña institucional, en Caridad la impulsamos bajo el lema "Tiende tu mano y enrédate. #Seamos más pueblo". Desarrollamos acciones encaminadas a ser más conscientes de que somos dependientes unos de los otros y también de nuestra casa común, elaboramos materiales para la sensibilización y realizamos un concurso fotográfico solidario "Cambia tu mirada", animando a la participación de la ciudadanía con fotografías que reflejasen valores de cercanía, solidaridad y cuidado de las relaciones interpersonales.

Campaña Institucional 2021-2022 "Construimos una comunidad que sueña # Seamos más pueblo"

Tras lo vivido en la pandemia en la que las relaciones interpersonales se han reducido a lo mínimo indispensable, la campaña institucional "Construimos una comunidad que sueña #SeamosMásPueblo", nos

animaba a recrear los vínculos y la interdependencia en la comunidad cristiana, parroquial y diocesana, y con otros ámbitos del tejido social, para hacer posible unas relaciones más humanas y más fraternas, solidarias e inclusivas de todas las personas. Elaboramos una guía de campaña, realizamos una presentación y una mesa de experiencias en la que compartimos aprendizajes que generaron vínculos y comunidad en tiempos de pandemia. Fueron protagonistas de la mesa de experiencias: voluntariado, participantes y técnicos, de la Residencia Santa Teresa de Cáritas Zaragoza, la entidad AFRICagua y la Coordinadora de Entidades para Personas Sin Hogar.

CONSUMO RESPONSABLE. COMERCIO JUSTO

Recursos humanos: 5 personas voluntarias

Dentro de la misión de Cáritas, la línea de trabajo de Comercio Justo y consumo responsable tiene como objetivo sensibilizar y promover un estilo de vida, acorde con el cuidado de la Creación, incidiendo en las causas que generan pobreza, desigualdad y exclusión e impulsando un modelo económico y social, justo, solidario y respetuoso con los derechos humanos.

Lo realizamos con el apoyo a las cooperativas de comercio justo Holy Land Handicraft de Palestina y Corr the Jute Works en Bangladesh. Así como difundiendo el trabajo realizado desde Cáritas Diocesana de Zaragoza, en el Proyecto de acompañamiento de San Nicolás a través del taller de manipulado de papel y del Proyecto de acompañamiento en salud mental, mediante el Taller de rehabilitado de juguetes.

A lo largo de 2021 se han realizado distintas acciones de sensibilización en torno al consumo responsable y el comercio justo:

- Experiencia piloto de adquisición de material lúdico rehabilitado por aulas y espacios de ocio y tiempo libre en el que participaron centros educativos y entidades de tiempo libre.
- Exposición y venta de productos de cerámica de Palestina de la Cooperativa de Holy Land Handicraft, en el espacio de comercio justo de SURALIA de la Federación Aragonesa de Solidaridad.
- Taller formativo de voluntariado.
- Feria en la Universidad de Zaragoza, el 3 de diciembre, en el marco del Día Mundial de la Discapacidad, en la que los propios participantes del proyecto de acompañamiento de salud mental, difundieron el trabajo realizado en el taller de rehabilitado de juguetes en un stand de venta y sensibilización.
- Feria de consumo responsable; venta de productos de comercio justo y de los talleres y de manipulado

de papel y rehabilitado de juguetes, visibilizando el trabajo de las cooperativas de países empobrecidos y de los participantes de los talleres en Cáritas.

- Participación en la comisión de Comercio justo de la Federación Aragonesa de Solidaridad (FAS), participando en acciones para visibilizar el comercio justo en la sociedad.

MOVILIDAD HUMANA FORZADA

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 1 profesional. En coordinación con la Delegación episcopal de Migraciones.

Desde Cáritas impulsamos acciones dirigidas a sensibilizar y promover la defensa de los derechos humanos y la dignidad de las personas que se ven forzadas a migrar, abandonando su hogar y su tierra por diversas causas (hambre, guerra, cambio climático, etc). Aportando una mirada integral abordando la realidad en los países de origen, el duro tránsito que deben atravesar en su marcha y la acogida en nuestra sociedad. Desarrollamos acciones orientadas a la sensibilización, el análisis de la realidad, la denuncia ante las situaciones de injusticia y la elaboración de propuestas de acción para garantizar la defensa de su dignidad y derechos, trabajando en red con otras entidades. El proyecto ofrece sesiones y talleres de sensibilización a colegios e institutos, pero en el 2021 no se pudieron realizar a causa de la pandemia.

El 23 de diciembre fue aprobada una iniciativa legislativa popular para la modificación de la Ley de Extranjería para una regularización extraordinaria de personas extranjeras que desde Cáritas Zaragoza se ha apoyado.

Participación en acciones conjuntas: Círculos de Silencio (iniciativa internacional de apoyo a las personas migrantes), organización de la muestra de teatro "Bajo el mismo sol" sobre una historia migratoria, participación en la Plataforma Ciudadana contra el Racismo en diversas actividades (Día Internacional Contra el Racismo y Xenofobia, Día de las Personas Refugiadas, Día de las Personas Migrantes).

Participación en la Plataforma Salud Universal, creada en el año 2012 con motivo de la aprobación y entrada en vigor del Real Decreto 16/2012 de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones. Con la llegada de la pandemia se realizó un trabajo de incidencia para reivindicar medidas de carácter extraordinario que garantizaran la atención sanitaria de todas las personas migrantes independientemente de su situación administrativa y en igualdad de condiciones que el resto de la población. En 2021 el Gobierno de Aragón posibilitó a la población migrante, independientemente de su situación administrativa, el acceso a la vacuna de la COVID-19.

Participación en la junta general de la CASA DE LAS CULTURAS y difusión de las actividades que en ella se realizan, así como en la ESTRATEGIA ANTIRRUMORES del Ayuntamiento de Zaragoza.

Participación en el Encuentro Confederal de CARITAS ESPAÑOLA y en su Nivel Técnico Mixto de movilidad humana.

Participación en la plataforma MIGRAR #EsUnDerecho (iniciativa promovida por la Federación Aragonesa de Solidaridad y la Plataforma Ciudadana contra el Racismo a las que Cáritas pertenece).

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 6 personas voluntarias y 1 profesional contratado.

La Cooperación Internacional es reflejo del compromiso de Cáritas por impulsar la dimensión universal de la caridad, que se fundamenta en la promoción del desarrollo integral de todas las personas y de todos los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos. Cáritas Diocesana de Zaragoza apoya proyectos, colabora en campañas de sensibilización y suma esfuerzos y recursos en campañas de emergencia, habitualmente en coordinación con Cáritas Española y siempre con las organizaciones de los países de origen; en el centro de nuestras acciones de cooperación, la persona. A lo largo de 2021 se trabajó con dos países en acciones de desarrollo en Palestina y Bolivia. Asímismo, colaboró en ayuda humanitaria en Palestina, Haití, Venezuela y Etiopia.

ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAMPAÑAS

Encuentros de oración y solidaridad con Palestina. Las *Canonesas Regulares del Santo Sepulcro* y *Cáritas Diocesana de Zaragoza* convocan anualmente estos encuentros para mostrar la solidaridad con el pueblo palestino. Son actos de reflexión y oración enmarcada en la sensibilización. En 2021, se organizó (tras los ataques de mayo a Gaza) una jornada por la Paz.

Exposición de fotografías realizadas por jóvenes de los campos de trabajo "Palestina, esperanza de Paz". Del 19 de noviembre - 3 de diciembre. Visitas guiadas y **Mesa redonda en torno a la emisión del documental "El invierno en pausa"**.

Campaña "Si cuidas el planeta combates la pobreza"

Impulsada por la Iniciativa *Enlázate por la Justicia*, está inspirada en la Encíclica *"Laudato si"* del Papa Francisco, y quiere sensibilizar sobre la relación entre los problemas del planeta y la pobreza. Las entidades que conforman la Iniciativa en Zaragoza son CONFER, Cáritas, Manos Unidas., REDES, Centro Pignatelli): se trabajó la sensibilización e incidencia interna, en línea con la Federación Aragonesa de Solidaridad. Se realizaron dos charlas de sensibilización en el centro educativo Sto. Domingo de Silos.

PROYECTOS APOYADOS

En la labor de acompañamiento de Cáritas Diocesana facilitamos la ejecución de proyectos de desarrollo. En 2021, nuestras copartes llevan a cabo varios proyectos:

- Palestina (Al Makhour).
- En Bolivia (Puna, Potosí e internados en Norte de Potosí).
- El proyecto de Educación para el desarrollo en 7 Institutos de Educación Secundaria de Zaragoza.

Tenían que haber finalizado en el primer trimestre del año, pero con motivo fundamentalmente de los efectos del confinamiento por COVID, han tenido que alargar su ejecución durante varios meses a lo largo del 2021.

Paralelamente durante el 2021 hemos iniciado los siguientes proyectos de desarrollo:

"Mejora de la seguridad alimentaria mediante el aumento de la producción agroecológica y gestión sostenible de los recursos naturales en Al-Khader, Distrito de Belén, Palestina".

El proyecto responde a los problemas de acceso y disponibilidad alimentaria, consecuencia de la vulneración del derecho a la alimentación y derecho al desarrollo de la población palestina de Al Khader. Las líneas de acción se centran en la mejora de la productividad de las tierras con el uso de técnicas agroecológicas y el incremento de recursos hídricos y, por otra parte, el fortalecimiento del mercado local.

- Recuperar 60 dunums de terrenos agrícolas en desuso del valle.
- Construir 1.200m2 de arriates elevados acompañados de un sistema de riego por riego
- Activar 50 dunums de tierras para producción agroecológica de secano.
- Rehabilitar 5 manantiales naturalmente presentes en la zona de intervención y 200 metros de la carretera principal.
- Implementar plan formativo para el conocimiento de sus derechos en relación al acceso a la tierra para protegerlos o restaurarlos ante su vulneración.

Duración: Del 1 de abril de 2021 a 31 de marzo de 2022

Financiación:

DGA	145.119,85 €
Comunidades locales	12.341,25 €
Cáritas Española (con Ayto. Gijón)	25.645,32 €
TOTAL	**183.106,42 €**

"Apoyo educativo, comunitario, social y laboral a las alumnas de familias vulnerables palestinas en Jerusalén Este"

Esta propuesta pretende profundizar en los logros del proyecto apoyado por la DPZ y Cáritas en 2018.Y de este modo fortalecer una red de protección económica y social para las alumnas más vulnerables y sus familias de la Ciudad Vieja de Jerusalén que mitigue los efectos de la precariedad en la comunidad e incida sobre las causas de la desigualdad y la violencia contra niñas y jóvenes. Para ello, se trabaja fundamentalmente en la inserción laboral de las jóvenes, el acompañamiento personalizado y grupal por parte de docentes y trabajadora social, la promoción de acciones de carácter comunitario y la mejora de la nutrición escolar, y por tanto la salud de las niñas y jóvenes.

Duración: Del 1 de abril de 2021 a 31 de marzo de 2022

Financiación:

DPZ	25.000 €
Colegio Ntra. Sra. del Pilar	15.500 €
Cáritas Zaragoza	12.000 €
TOTAL	**52.500 €**

"Desarrollar y fortalecer la calidad de vida con la mejora de las bases productivas y la Seguridad Alimentaria en el municipio de Puna. FASE 2"

El proyecto contribuye a la reducción de la inseguridad alimentaria en siete comunidades del municipio de Puna, consolidando una estrategia iniciada en la zona con otro proyecto aprobado en la convocatoria 2019. Se actúa a través de una propuesta integral que incluye actuaciones dirigidas a mejorar y diversificar la producción agrícola, fomentar hábitos de consumo que mejoren el estado nutricional de las familias, y en especial de niñas y niños, a través de prácticas respetuosas con el medio ambiente.

Duración: Del 3 de febrero de 2021 al 2 febrero de 2022

Financiación:

Ayto. Zaragoza	66.767,18 €
Comunidades y socio local	27.020,28 €
Ayto. Puna	20.475,31 €
Cáritas	23.181,73 €
TOTAL	**137.444,50 €**

AYUDA HUMANITARIA

Haití: Un terremoto de magnitud 7,2 en la escala de Richter golpeó el suroeste de Haití el sábado 14 de agosto. Gran número de edificios fueron destruidos o dañados en los departamentos sureños de Nippes y Grand'Anse.

Aportación CDZ	8.000 €

Palestina, Gaza: La situación vivida en Gaza en ataque de mayo 21 incrementó la precariedad que lleva arrastrando la franja, sobre todo en los últimos años de bloqueo violento. En ese contexto, presentamos al Comité de emergencias de Aragón un pequeño proyecto en junio por 33.600€ que nos aprobaron los Ayuntamientos de Huesca y de Zaragoza.

Aportación CDZ	6.000 €

Venezuela: La inestabilidad política y la agitación social que vive Venezuela han agravado la crisis económica y social. Por la magnitud de la crisis y el número de desplazados, la AH se ejecuta con las Cáritas de Colombia, Brasil, Ecuador y la propia Venezuela.

Aportación CDZ	6.000 €

Etiopía: Cáritas Etiopía lanzó un llamamiento de emergencia para dar respuesta humanitaria a las consecuencias de tres conflictos actualmente activos en el país, siendo uno de ellos conflicto bélico, y otros dos conflictos armados inter-étnicos. Las localizaciones se distribuyen entre 4 Estados (Tigray, Amhara, Benishangul Gumuz y SNNP), involucrando a 3 diócesis (Adigrat para Tigray, Bahir Dar-Dessie para Amhara y Benishangul, y Soddo para SNNP).

Aportación CDZ	14.000 €

OBSERVATORIO DE LA REALIDAD: SERVICIO DE ESTUDIOS SOCIALES (S.E.S.)

Pº Echegaray y Caballero, 100 (Zaragoza)

Recursos humanos: 6 personas voluntarias y 1 profesional contratado.

El Servicio de Estudios Sociales realiza, potencia y asesora en el diagnóstico y el análisis de la realidad social. Está al servicio de los equipos de Cáritas y de la sociedad en su conjunto. Investiga para poder transformar la realidad desde una mirada objetiva y acorde con nuestra identidad y misión.

Durante el 2021:

Se desarrollaron Informes de Intervención Social sobre el volumen de familias acogidas; se asesoró al proyecto de Acompañamiento San Nicolás en el proceso de análisis sobre la situación de carencia de dispositivos digitales y necesidad de formación en habilidades digitales de los participantes; se participó en el proceso de revisión y actualización de criterios de intervención social para la atención a las necesidades económicas y materiales de las familias atendidas; se participó en el Informe de Evaluación de las Acogidas de Verano 2021 (proceso de evaluación y análisis de resultados). Análisis de datos (hogares, personas y ayudas económicas) para Memorias, notas de prensa y campañas. Se actualizaron indicadores estadísticos sobre desigualdad, pobreza y exclusión social. Se participó en el Grupo Confederal de Observatorios de la Realidad de Cáritas Española.

Se realizaron aportaciones para el Informe de Cáritas Aragón desde el análisis de la realidad y de las políticas públicas de Rentas Mínimas tras la aprobación de la Ley 3/2021, de 20 de mayo, por la que se regula la Prestación Aragonesa Complementaria del Ingreso Mínimo Vital (PAC-IMV) y el Servicio Público Aragonés de Inclusión Social y la publicación del Decreto 161/2021, de 13 de octubre por el que se regula la PAC-IMV (noviembre 2021).

2. LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN DATOS

2.1 HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

La Intervención Social de Cáritas Diocesana de Zaragoza en 2021 acogió a 7.062 participantes correspondientes a 3.657 hogares, siendo 7.839 el total de personas destinatarias de nuestra acción. El volumen de atención de hogares y personas ha descendido en un 31 y 32% respectivamente en relación al año anterior si bien hay que tener en cuenta las peculiares características del 2020, año en que irrumpió la pandemia y se produjo el confinamiento estricto de toda la población.

AÑO 2021	Nº hogares	Nº participantes	Nº personas
Atendidas desde Intervención Familiar	2.863	6.235	6.708
Atendidas desde Intervención Especializada	986	1.045	1.483
TOTAL DIÓCESIS	**3.657**	**7.062**	**7.839**

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Fue mayor el número de hogares y personas atendidas en el conjunto de la **Intervención Familiar** que en la suma de centros y proyectos de **Intervención Especializada**. Mientras que en Intervención Familiar fueron acogidas 6.708 personas pertenecientes a 2.863 hogares en los centros y proyectos de Intervención Especializada se atendió a 1.483 personas que formaban parte de 986 hogares.

PERFIL DE LOS HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS EN 2021

A) PERFIL DE HOGARES

- Los **hogares nuevos**, que fueron atendidos por primera vez en Cáritas en 2021, representan el 23,6% del total, con un significativo descenso de 27,8% puntos porcentuales respecto a los hogares nuevos registrados en 2020.
- El 38,7% de los **hogares tienen menores**.
- Los **tipos de hogar** más frecuentes fueron: hogar unipersonal (34,9%) los hogares monoparentales (23,4%) y los hogares con hijos (21%). Los que están sin hogar representaron el 5,9% y los conformados por otro tipo de parentesco el 7,2%. Respecto al 2020 hay un leve ascenso de los hogares monoparentales de 3,4 puntos porcentuales y leve descenso de 1,9% de aquellos que están sin hogar.

TABLA 1. TIPO DE HOGARES	Año 2021
	% hogares
Hogar unipersonal	34,9%
Hogar de una pareja sin hijos	5,0%
Hogar de una pareja con hijos	21,0%
Hogar monoparental	23,4%
Hogar con otro tipo de parentesco	7,2%
Hogar con personas sin relación de parentesco	2,5%
Sin hogar	5,9%
No consta	0,1%
TOTAL HOGARES	**100%**

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

En cuanto al **régimen de tenencia** de la vivienda, predominó el alquiler con más del 44,4% del total de hogares en dicho régimen. También hubo un elevado porcentaje de hogares (28%) que residen en viviendas realquiladas (normalmente en habitaciones que comparte todo el núcleo familiar). Entre alquiler y realquiler encontramos más del 72% de las familias atendidas y el resto se distribuye en pequeños porcentajes de diferentes regímenes de alojamiento: tan sólo un 6,1% tenían su vivienda en propiedad, de las cuales un 3% ya la tenían pagada y un 3,1% la estaban pagando todavía. El 4,8% de los hogares no residían en ninguna vivienda mientras que el 4,4 lo hizo en un servicio o centro de alojamiento. El 4,2% estaba acogido en un domicilio particular y un 3,1% se alojó en viviendas cedidas. Ambos porcentajes son reflejo de la solidaridad de su red comunitaria. Tan solo un 2,1% habita viviendas ocupadas. No hay variaciones significativas en el régimen de tenencia de la vivienda de 2020. Solamente un leve descenso del 2,3% en las habitaciones realquiladas que se corresponde con un leve aumento del 2% en viviendas alquiladas.

TABLA 2. HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA	Año 2021
	% hogares
Propiedad (pagada)	3,0%
Propiedad (pagando)	3,1%
Alquilada/arrendada	44,4%
Realquilada/subarrendada	28,0%
Cedida	3,1%
Ocupada	2,1%
Acogido en domicilio particular	4,2%
En un servicio o centro de alojamiento	4,4%
No aplicable	4,8%
No consta	2,9%
TOTAL HOGARES	**100%**

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

B) PERFIL DE PERSONAS

Sexo: Las mujeres fueron al menos el 54,3% de las personas acogidas y los hombres el 45,4%. No hay una gran desproporción elevada entre ambos sexos si bien las mujeres tuvieron una representación mayor de casi 9 puntos porcentuales.

TABLA 3. PERSONAS ATENDIDAS SEGÚN INTERVALOS DE EDAD	Número	%
Menores de 18 años (sin incluir)	2.421	30,9%
18-35	2.294	29,3%
36-65	2.851	36,4%
>66	253	3,2%
No consta	20	0,2%
TOTAL PERSONAS	**7.839**	**100%**

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Edad: El 68% de las personas atendidas estaban en edad de trabajar (de 16 a 64 años incluidos) por lo que fueron el grupo de edad más representado. El 30,9% de las personas atendidas fueron menores de 18 años, y el 3,2% mayores de 65 años.

Si hacemos un análisis más pormenorizado por intervalos de edad observamos una distribución bastante homogénea entre los grupos que no han alcanzado los 66 años y que podemos dividir en tres grupos de edad: 1) el más numeroso es el grupo de población adulta (36-65) representando el 36,4% de los atendidos. 2) Los niños y adolescentes (menores de 18 años) son el 30,9%. 3) Los jóvenes (18-35) son el 29,3%.

Situación laboral:

- La situación laboral de las personas acogidas se distribuye en dos grandes grupos: al menos el 53% son población activa y al menos un 43,3% inactiva.
- De entre la población activa el grupo más numeroso fue el de personas paradas pues representan 4 de cada 10 personas atendidas (42,9%).
- 1 de cada 10 personas atendidas en 2021 estaban trabajando (10,1%). El 5% lo hizo por cuenta ajena, y de éstos el 3,8% con contrato. Por cuenta propia un 5,1%, de los que sólo un 0,3% tenían alta en la Seguridad Social. Sólo un 4,1% trabajaron dados de alta en la seguridad social y el 6% en la economía informal.
- Por su parte, el mayor volumen de población inactiva se correspondió con el 28,1% de menores de 16 años (sin edad laboral). Un 4,7% de los inactivos atendidos fueron personas que están estudiando: y el 3,2% personas jubiladas, pensionistas o con incapacidad laboral permanente.

TABLA 4. SITUACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS	Número	%
ACTIVO (subtotal)	**4.154**	**53,0%**
Trabajando por cuenta ajena con contrato	300	3,8%
Trabajador por cuenta propia con alta en seguridad social	23	0,3%
Trabajador por cuenta ajena sin contrato	93	1,2%
Trabajador por cuenta propia sin alta en seguridad social	379	4,8%
Parado (que busca empleo independientemente de inscripción o no en Servicio de Empleo)	3.359	42,9%
INACTIVO (subtotal)	**3.396**	**43,3%**
Jubilado y pensionista, incapacidad laboral permanente	250	3,2%
Estudiando (con 16 años y más sin trabajo)	367	4,7%
Labores del hogar	28	0,3%
Sin edad laboral (menor de 16 años)	2.205	28,1%
Persona que no está buscando (y no está en ninguna de las situaciones de inactividad anteriores)	546	7,0%
NO CONSTA	**289**	**3,7%**
TOTAL PERSONAS	**7.839**	**100,0%**

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

País de nacimiento: Al menos el 58,3% de las personas acogidas eran nacidas en un país extranjero y el 35,8% en España. De entre las personas nacidas en el extranjero el 15,9% procedieron de Colombia, el 12,8% de Nicaragua, el 12,2% de Marruecos, el 7,3% de Venezuela y el 6,4% de Guinea Ecuatorial.

Situación jurídica administrativa de las personas extranjeras atendidas: Casi la mitad de las personas extranjeras acogidas (47,9%) tenían permiso de residencia y/o trabajo mientras el 36% estaban en situación de irregularidad jurídica administrativa. Al menos el 10,3% de los atendidos extranjeros estaban inmersos en el proceso de tramitación de Protección Internacional para obtener el estatuto de refugiado o asilado en el momento

de ser atendidos. En 2021 se produjo un descenso del porcentaje de personas en situación de irregularidad administrativa y un incremento de las personas con autorización de residencia y/o trabajo.

TABLA 5. SITUACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA DE LAS PERSONAS EXTRANJERAS	%
Autorización de residencia	10,1%
Autorización de trabajo	12,6%
Autorización de residencia y/o trabajo	25,2%
Irregular / Indocumentado	36,0%
Protección Internacional (asilo o refugio)	10,3%
Autorización de estudios	0,5%
Otros	0,2%
NS/NC	5,1%
TOTAL	**100%**

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

2.2 AYUDAS ECONÓMICAS

Durante el año 2021 **Cáritas Diocesana de Zaragoza** concedió 12.544 ayudas económicas por un total de 1.956.055,30€. Representan un 12% menos de ayudas y un 13% menos de los importes destinados el año anterior, cuyas cifras alcanzaron máximos históricos debido a la irrupción de la pandemia.

TABLA 6. AYUDAS ECONÓMICAS 2021	Nº ayudas		Cuantías	
	TOTAL	%	TOTAL	%
Dignidad e integridad de las personas (Alimentación, ropa, enseres menores, documentación…)	5.811	46,3%	749.802,54 €	38,3%
Vivienda (Alquiler, luz, gas, equipamientos…)	4.312	34,4%	1.065.547,30 €	54,5%
Salud (Medicinas, ortopedia…)	877	7,0%	58.369,09 €	3,0%
Empleo (Formación, herramientas y otros gastos…)	758	6,0%	27.761,09 €	1,4%
Educación (Becas de comedor, libros, material…)	223	1,8%	25.419,17 €	1,3%
Otros (Gastos diversos)	563	4,5%	29.156,11 €	1,5%
TOTAL	**12.544**	**100%**	**1.956.055,30 €**	**100%**

Fuente: Administración de Cáritas Diocesana de Zaragoza

En cuanto a los conceptos de ayuda económica, el ámbito con mayor número de ayudas es el de ***Dignidad e integridad de las personas***, con un 46,3% del total. Engloba los conceptos de alimentación, ropa y calzado, enseres menores, documentación básica y trámites administrativos. Por estos conceptos se otorgaron el 38,3% de los importes totales.

En segundo lugar, por orden de número de ayudas concedidas, se situaron las ayudas en ámbito de la ***Vivienda*** (alquiler, suministros, equipamiento, etc.). Una de cada tres ayudas concedidas en 2021 lo fue por dicho concepto si bien a este ámbito de la Vivienda es al que más importes se destinan: más de 1.000.000 €. Ello supone que más de la mitad (54,5%) de las cuantías destinadas a ayudas económicas directas son para Vivienda. Son además las ayudas que menos disminuyeron respecto al 2020, tan sólo un 4% menos tanto en número como en importes, lo que da cuenta de la persistente dificultad de afrontar los gastos de la vivienda de las personas que acogemos en nuestra entidad.

En tercer lugar, las ayudas en el ámbito de ***Salud*** representaron el 7% del total de ayudas concedidas y el 3% de los importes. En cuarto lugar, las ayudas relacionadas con el ***Empleo*** fueron un 6% y tan apenas el 1,4% de las cuantías totales. Muy escasas fueron las ayudas en concepto de ***Educación***, con tan sólo el 1,8% de las ayudas y el 1,5% del importe total de ayudas económicas.

TABLA 7. RESPUESTAS DE INTERVENCIÓN NO ECONÓMICAS 2021	**Número**	**%**
Acogida, escucha y apoyo	2.667	41%
Acompañamiento, acuerdos y seguimiento	1.783	28%
Coordinación, derivaciones, trámites y gestiones	1.519	24%
Información, valoración, orientación y asesoramiento	419	6%
Otros tipos de intervención	62	1%
TOTAL RESPUESTAS	**6.450**	**100%**

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Las ayudas económicas son sólo un tipo de las variadas respuestas de Intervención de Cáritas Diocesana de Zaragoza. Las 6.450 **respuestas no económicas** de Cáritas Zaragoza en 2021 fueron muy variadas. Entre ellas el 41% fueron de "Acogida, escucha y apoyo", el 28% de "Acompañamiento, acuerdos y seguimiento" lo que ha supuesto un aumento de 7 puntos porcentuales respecto a 2021, el 24% de "Coordinación, derivaciones, trámites y gestiones"; y el 6% de "Información, valoración, orientación y asesoramiento'.

3. LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS

Recursos humanos: 15 Personas voluntarias y 4 profesionales contratados.

El denominador común de las personas que formamos parte de Cáritas (voluntariado, sacerdotes y consiliarios, profesionales contratados) es principalmente la actitud de servicio ante nuestros hermanos más desfavorecidos y desde una llamada a la transformación y mejora de este mundo. Todas nuestras acciones están orientadas al cumplimiento de nuestra misión, con funciones y responsabilidades diferentes pero complementarias entre sí.

A lo largo de 2021 se ha seguido profundizando en la implantación de procesos que afectan a la Formación y el Voluntariado. Igualmente se han venido atendiendo todas aquellas cuestiones de la actividad laboral habitual que requieren atención cotidiana.

3.1 PERSONAS VOLUNTARIAS Y CONTRATADAS

ACOGIDA A NUEVOS VOLUNTARIOS

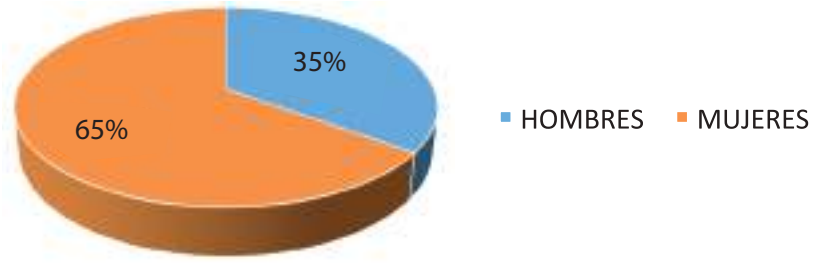
Uno de los pilares fundamentales de la acción de Cáritas es el voluntariado, entendido como servicio, desde la gratuidad y la generosidad hacia las personas que sufren situaciones de pobreza y exclusión. Es también una llamada a vivir la solidaridad como estilo de vida, donde la escucha y el encuentro con el otro nos enriquece e interpela nuestra manera de pensar, ser y vivir.

Desde Equipo de Voluntariado, se ofrece información y orientación a aquellas personas que deciden iniciar su compromiso voluntario en Cáritas. A través de entrevistas personales se da a conocer la labor de Cáritas y la persona puede compartir sus motivaciones, disponibilidad, etc. y acordar el proceso más adecuado de incorporación.

DATOS DE VOLUNTARIADO

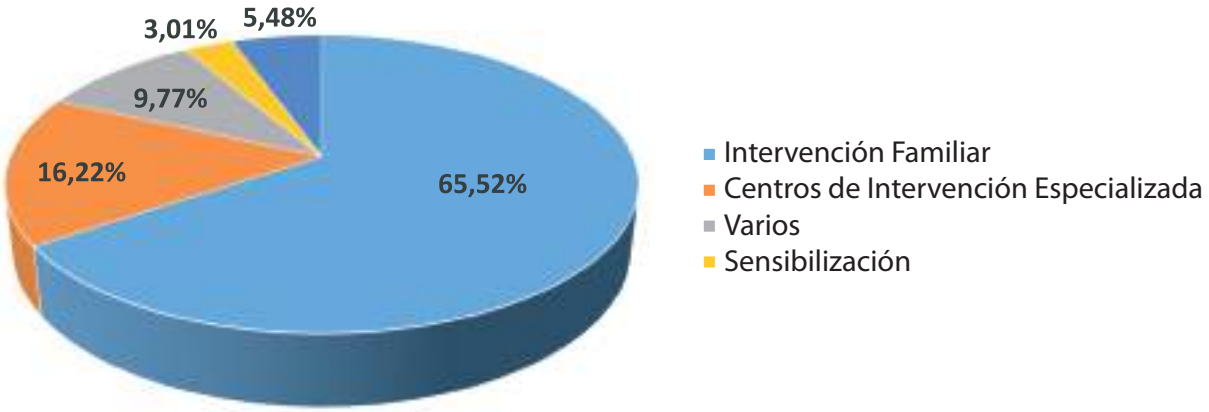
931 Personas voluntarias
114 Nuevos voluntarios
252 Personas recibieron información sobre voluntariado

Distribución por sexo del voluntariado en Cáritas



Distribución geográfica del voluntariado en Cáritas (2021)

Distribución del voluntariado en Cáritas por áreas de actividad (2021)



PROFESIONALES CONTRATADOS

Las personas contratadas aportan su competencia profesional a la labor de Cáritas así como su compromiso y vinculación. Suman, a su conocimiento técnico sobre una materia específica, su preocupación por la realidad social, su riqueza personal, humana y vital a los proyectos y servicios de Cáritas.

PERSONAS CONTRATADAS: 126

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PERSONAS FIJAS	10	93	103
PERSONAS TEMPORALES	2	21	23
TOTAL PERSONAS	**12**	**114**	**126**

3.2 DESARROLLO Y FORMACIÓN DE LAS PERSONAS

La formación ofrecida quiere favorecer el desempeño de las funciones de los agentes, así como generar espacios que ayuden a generar reflexión, crecimiento personal, y desarrollar capacidades y habilidades para la tarea de ser constructores de un mundo más justo y solidario.

PREVENCIÓN Y CUIDADO DE LOS AGENTES

La significativa mejora en la evolución de la situación sanitaria, ha permitido la vuelta a la presencialidad, observando las preceptivas medidas preventivas. En los momentos y espacios en que así ha parecido lo más razonable, se han venido manteniendo los medios telemáticos de atención y formación. Los Planes de Contingencia elaborados a principios de la pandemia, se fueron adaptando a las recomendaciones sanitarias de cada momento.

FORMACIÓN

647 agentes de Cáritas en 94 acciones formativas, con un total de 4.859 horas de formación recibida.

FORMACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

Sobre conocimientos herramientas y habilidades necesarias para el desempeño de las tareas como agentes sociales. Dirigida a voluntarios y técnicos de la entidad que desarrollan su labor en los diversos programas de la organización.

De las 29 acciones planificadas inicialmente, tuvieron lugar 65 más que fueron surgiendo a lo largo del ejercicio, hasta alcanzar el total señalado. 67 de estas acciones fueron realizadas por el personal con un número de horas cursadas de 1.266,5, mientras que 27 acciones fueron cursadas por personas voluntarias, sumando un total de 3.592,5 horas cursadas

FORMACIÓN DE LOS AGENTES DE CÁRITAS

La formación continua de las personas voluntarias es una prioridad y se desarrolla a través de un Plan Anual de Formación con cuatro ejes formativos: **Eje de Identidad** (formación relacionada con la misión, visión, valores), **Eje de Desarrollo de Competencias** (capacitación tanto de voluntariado como de profesionales), **Eje de Cuidado de las Personas** (autoconocimiento y gestión de las emociones en aquellos puestos que lo requiere), **Eje de prevención de riesgos laborales**.

ALUMNOS EN PRÁCTICAS EN CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

17 personas realizaron sus prácticas, desde la Universidad e Zaragoza, Universidad Oberta de Cataluña, Instituto Galene, IES Pablo Serrano, Universidad San Jorge, así como diversos centros de estudios privados.

3.3 TESTIMONIOS

Os presentamos algunos testimonios significativos que han ido apareciendo en nuestro blog, en nuestra web, en nuestras publicaciones, de personas participantes en nuestros proyectos y del voluntariado, que recolectamos para vosotros:

Testimonios de personas acompañadas en nuestros proyectos, centros y servicios

"Somos alguien, y por lo tanto no se nos tiene que invisibilizar"

"En la Residencia siempre han tratado de hacernos la vida alegre y agradable, y llenar nuestros huecos de tiempo".

"Por más que se complicara la situación, nunca dejaron de hacer su trabajo y esto es digno de admiración".

"Estoy aprendiendo a luchar para superar esta situación. Lo que más he aprendido es a luchar y a reivindicar unos derechos nuestros, de vivienda, de atención".

"Valoro mucho la ayuda que he recibido de Cáritas. Me acogieron, me escuchan y me acompañan, me han dado la oportunidad de salir adelante".

"No puedo echar la culpa a nadie: el único culpable soy yo. No olvido de dónde vengo. Antes pasaba de todo, hoy respeto a todos. También tengo bajones, pero sé que tengo que luchar cada día como un ciudadano más".

Testimonios de personas voluntarias

"Hemos aprendido a mirar de otra manera a las personas migrantes, a comprender las horas que pasan en sus infraviviendas esperando a algo que nunca llega; a ser claros en los planteamientos y no generar falsas expectativas, hemos aprendido también a pedir colaboración y contar con gente de fuera de nuestro grupo y/o entorno; a vivir esta experiencia como un camino cargado de espinas pero pleno en el amor de Jesús".

"Una de las cosas que más valoro es el encuentro con el otro. Uno aprende a escuchar, acoger con los brazos abiertos al otro (…). Lo importante es que ellos son los protagonistas, y nosotros somos quienes les acompañamos en ese proceso".

"El proceso de acompañamiento a las personas fortalece sus capacidades y les da impulso en el ejercicio de sus derechos. Contamos con herramientas como la escucha activa, calidez, el lenguaje cercano… todo ello va a generar confianza y una comprensión libre de juicios, que nos va a ayudar a desentrañar su mensaje. Este estilo o talante nos ayuda a pasar del modelo ayudante-ayudado al de compañeros de camino".

"Creo que ser voluntario es una forma de devolver a la sociedad algo de todo lo que he recibido de ella, y elegí Cáritas por la confianza que me inspiraba la institución."

"Lo importante es cambiar la mirada y querer al otro".

"Estar y trabajar aquí me ha engrandecido mucho, me ha llenado mucho. Esto lo vivo como una continuación de mi casa".

"Algo que me llama poderosamente la atención es que, dentro de su pobreza, nadie pide riqueza ni que le toque la lotería o algún tipo de poder. Todos piden lo mismo: "que no me quiten mi dignidad".

"Como voluntarios creemos e interiorizamos esa filosofía de ver al otro como un hermano. Somos voluntarios comprometidos con la defensa de los derechos sociales y la dignidad de las personas más vulnerables, sin tener en cuenta su raza o su religión, para construir un mundo cuya base sean la justicia y el amor fraterno".

"En un principio pensé que entraba de voluntario para ayudar a las personas que tenían alguna necesidad y creo que así es, pero me di cuenta que esas personas a las que yo trataba de ayudar también me han ayudado, aportado y enriquecido a mí".

4. GESTIÓN Y TRANSPARENCIA

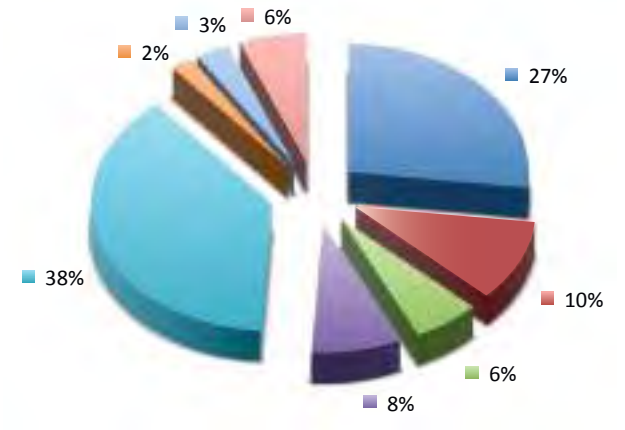
4.1 INFORME ECONÓMICO

7.338.947,43 € INGRESOS

7.354.702,44 € GASTOS

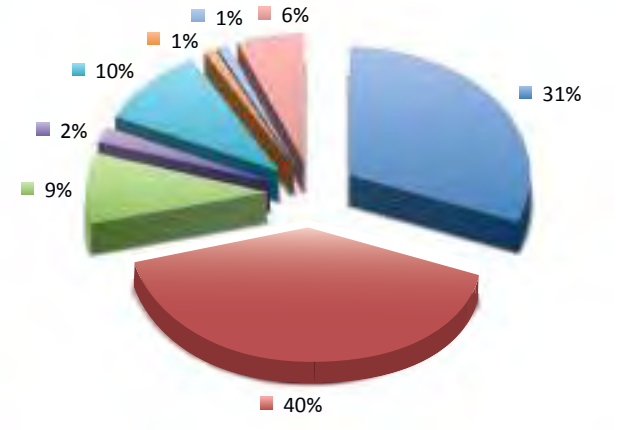
-15.755,01 € RESULTADO

INGRESOS 2021



- Cuotas de socios y usuarios
- Promociones, patrocinios, colaboraciones
- Subvenciones
- Convenios
- Donaciones y legados
- Otros ingresos
- Ingresos financieros
- Subvenciones cooperación internacional

GASTOS 2021



- Ayudas económicas
- Gastos de Intervención
- Gastos de personal gestión y administración
- Dotaciones para amortizac.
- Otros gastos
- Gastos financieros y asimilados
- Gastos extraordinarios
- Subvenciones cooperación internacional

Cáritas Diocesana de Zaragoza viene realizando auditorías externas desde 1986. El informe de las cuentas anuales de 2021 ha sido realizado por CASTILLERO AUDITORES S.L.P., sin salvedades, y se encuentra depositado en la sede de la entidad.

Toda la información económica, las cuentas anuales del ejercicio anterior compuestas por el balance, la cuenta de resultados, la memoria, el informe de gestión y el propio informe de auditoría pueden consultarse en el apartado de "**Transparencia**" de la web **www.caritas-zaragoza.org**

Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza

249.178,24€ INGRESOS

249.178,24€ GASTOS

Empresa de Inserción A Todo Trapo SLU

1.306.937,05€ INGRESOS

1.248.722,24€ GASTOS

4.2 COMPROMISO ECONÓMICO

El compromiso económico de nuestros socios y donantes es un factor fundamental para la sostenibilidad y permite el desarrollo de nuestra misión. Para actualizar, mantener y animar a la comunidad a participar económicamente en la continuidad de los proyectos de Cáritas se trabaja de forma transversal en la cartera de socios y donantes, realizando seguimiento de las acciones promovidas y generando nuevas actuaciones para seguir sensibilizando sobre la importancia de contar con el compromiso y la colaboración.

SOCIOS Y DONANTES

Los ingresos procedentes de recursos propios, entre ellos socios y donantes, fueron de 77,01% del total de sus ingresos, recibiendo de las administraciones públicas un 20,43% del total de sus ingresos anuales.

Cáritas Diocesana de Zaragoza contó en 2021 con una cartera de socios que alcanzó la cifra de 6.175 persona físicas o jurídicas, con una aportación 1.404.043,28 €.

165 nuevos socios, personas comprometidas: 134 en ciudad, 28 en pueblos, 1 entidad de la Iglesia y 2 empresas - las que se unieron a Cáritas Diocesana de Zaragoza con una cuota anualizada de **44.616,32 €**

COLABORACIÓN DE EMPRESAS Y ENTIDADES

Hemos seguido potenciando las colaboraciones económicas con entidades e instituciones, asimismo seguimos mejorando la gestión de socios y donantes y la formulación y presentación de subvenciones y convenios. También la prospección, a partir de datos fiables y útiles, para la captación de nuevas formas de financiación públicas y privadas, así como otro tipo de colaboraciones que faciliten la corresponsabilidad y solidaridad de los distintos agentes sociales y de la propia comunidad.

Cáritas Diocesana de Zaragoza cuenta con la colaboración de **220 empresas y entidades**.

- **129** a través de la cartera de **socios institucionales, con aportaciones periódicas**.
- **91** con donaciones y **colaboraciones** diversas. Entre ellas destacan: 63 con donaciones económicas y 28 con donaciones en especie o colaboraciones de servicios profesionales. De las 91 empresas donantes o colaboradoras, 15 tienen firmado convenio o acuerdo de colaboración, y el 51,6 % hizo una donación por un importe superior a 500 €.

4.3 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

SISTEMAS / BASES DE DATOS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Paseo Echegaray y Caballero, 100
4 profesionales contratados

Realiza un servicio transversal a toda la organización y su objetivo es, por un lado, la gestión, mejora y eficiencia de los sistemas informáticos y comunicaciones y por otro, la mejora e innovación de las bases de datos e implementación del SICCE. (Sistema de Información Confederal de Cáritas España), así como el tratamiento de la información y la gestión del archivo y página web. A lo largo del 2021 se continuó con la actualización, mantenimiento y mejora de las bases de datos internas, se realizaron acciones formativas a diferentes equipos, se gestionaron los datos necesarios para la elaboración de informes y memorias (sociales, económicos, publicaciones varias, envíos postales y digitales), dando respuesta a las necesidades de información de los diferentes espacios.

En relación con equipamientos y estructuras, se llevaron a cabo las acciones necesarias para su mantenimiento, actualización y, renovación de equipamientos primando la movilidad y el trabajo fuera de la oficina con el fin de que los agentes de Cáritas puedan continuar su trabajo con las herramientas adecuadas y destacando la instalación de equipamiento para videoconferencias en la sede central de Cáritas. Se puso en marcha el plan de Digitalización en el Territorio consistente en dotar de equipamiento informático, cursos formación y soporte a técnicos y voluntarios de las nuevas unidades pastorales dentro de la Diócesis.

Queremos destacar el acompañamiento en sus prácticas formativas de un participante del CRPS San Carlos (salud mental).

Gestionó las acciones oportunas para cumplir la legislación vigente en materia de Protección de Datos y la adaptación del nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos.

Se ha continuado con el trabajo de incorporación en las nuevas herramientas confederales como el nuevo Módulo de Intervención Social, migración de datos de la anterior BD de Voluntarios al nuevo portal del Agente de Cáritas Española para su uso como herramienta de trabajo en nuestra Diocesana y la implantación de una APP de Fichaje horario. Se formó parte del equipo confederal de SICCE MIS de Cáritas Española (base de datos a nivel confederal).

El servicio de Gestión de la Información gestiona y difunde la información producida o recibida en Cáritas, tanto a sus agentes como al resto de la sociedad. Utiliza técnicas de gestión documental y nuevas tecnologías, generando servicios y procesos informativos que responden a las necesidades internas de la institución y de otros usuarios. En él se integra la Biblioteca (Centro de Documentación); el Archivo institucional (se destacan 1.829 fotografías digitales nuevas) así como la web corporativa, de la que se pone el acento en las 23.087 visitas a lo largo del 2021.

5. COMUNICACIÓN, PRESENCIA INSTITUCIONAL Y TRABAJO EN RED

5.1 SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y APOYO A DIRECCIÓN

Es importante dar a conocer la labor que realiza Cáritas en la diócesis de Zaragoza, como institución de la Iglesia que asume el compromiso de la acción socio-caritativa en la diócesis, siendo voz de las personas más vulnerables. Por ello, desde el Servicio de Comunicación se incide en informar de las acciones y proyectos, así como hacer visible las situaciones de injusticia que viven las familias que se ayuda y acompaña desde Cáritas. Además, se vela por la imagen pública de la entidad. Se gestionan los contenidos en la página web, blog, y redes sociales, se elaboran publicaciones digitales y en papel, así como materiales para campañas, memorias, actos. La relación con los medios de comunicación corresponde a este equipo, así como la difusión interna y externa de acciones, campañas, actos o cualquier otra derivada desde dirección.

Recursos humanos: 17 personas voluntarias y 2 profesionales contratadas.

RESUMEN DE ACCIONES

MEDIOS DE COMUNICACIÓN: contacto y gestión

- 51 demandas de medios de comunicación
- Se enviaron 11 notas de prensa.
- Cáritas Diocesana de Zaragoza apareció, al menos y según registro de algunos medios de comunicación, en 104 ocasiones en algún medio.
- 51 inserciones de la Hoja de Solidaridad en el Heraldo de Aragón.

CAMPAÑAS

Además de la participación y elaboración de materiales y difusión en campañas institucionales mencionadas a lo largo de esta Memoria, se llevaron a cabo estas campañas:

- CAMPAÑA DE AGRADECIMIENTO "Gracias" - Febrero 2021
- MARCA LA DOBLE CASILLA EN TU DECLARACIÓN RENTA- "Mejor 2" - Abril 2021
- CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN – SOCIOS "Ayúdanos a tender la mano, hazte socio de Cáritas"- Noviembre 2021 – diciembre 2021.

PUBLICACIONES

80 publicaciones en papel y/o digital (boletines informativos, web y blog, artículos para medios de comunicación, material para campañas, material audiovisual).

RRSS

- Facebook: 2.734 seguidores totales en Facebook, 593 seguidores nuevos (respecto al año anterior).
- Twitter: 2.161 seguidores, 58 seguidores nuevos (respecto al año anterior)
- Youtube: 333 suscriptores en total, 116 nuevos.
- Linkedin: 1.970 seguidores en diciembre de 2021, 147 nuevos.

5.2 PRESENCIA INSTITUCIONAL Y TRABAJO EN RED

Cáritas mantiene una importante presencia institucional, en espacios y plataformas públicas y privadas, y es parte de su identidad trabajar conjuntamente con entidades y organizaciones de distinta índole, con el fin de sumar esfuerzos para dar una mejor respuesta a las necesidades de las personas más vulnerables.

ESPACIOS DE REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Arzobispado de Zaragoza. Espacios diocesanos: Gesto Diocesano, Consejo Diocesano de Pastoral, Reuniones de Delegaciones Episcopales y Área de Pastoral Social, Enlázate por la Justicia, Iniciativa Iglesia por el Trabajo Decente
Cáritas Aragón: Consejo Regional, Reuniones secretarios y secretarias generales, Comisión de Formación
Cáritas Española: Asamblea anual
Consejo Social de Bienestar Social de la DPZ
Consejo Social Acción Social Ayuntamiento de Zaragoza
Coordinadora de entidades y servicios para **personas sin hogar** de Zaragoza
Espacios públicos: Círculo de Silencio y concentraciones por los migrantes fallecidos en nuestras fronteras.
Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza – Proyecto Hombre
Fundación La Caridad

ÁMBITO ECLESIAL

Canonesas del Santo Sepulcro
Cáritas diocesanas e internacionales: Cáritas Bolivia, Cáritas Jerusalén
Cáritas Española: niveles técnicos mixtos y grupos de trabajo de la confederación
Centro de Formación San Vicente de Paúl
Centro de Solidaridad de Zaragoza – Proyecto Hombre
Centro Pignatelli
Centro Social San Antonio – SERCADE y Comedor de San Antonio
Colegio Jesús y María "El Salvador"
Colegio La Anunciata
Colegio Sagrada Familia
Colegio Santo Domingo de Silos
Conferencias San Vicente de Paúl
Consejos parroquiales / Consejos Pastorales
Delegación de Pastoral Penitenciaria
Farmacia Solidaria – Hospital San Juan de Dios
Fundación Canfranc

Fundación Cruz Blanca
Fundación Federico Ozanam
Fundación San Valero
Fundación Sopeña
Fundación San Vicente de Paúl
Guarderías (Carmen y San José)
Grupo San Valero
Grupo Scout Ausín
Hermandad del Santo Refugio
Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl
Hospital San Juan de Dios
LARES Aragón (Asociación de Residencias de Ancianos y Servicio de Atención a los Mayores)
Parroquia Ntra. Sra. Del Carmen – Obra Social
Patronato Ntra. Sra. De los Dolores
Proyecto Consolata
USJ (Universidad San Jorge)
YMCA

PÚBLICAS

AAVV Manuel Viola
A.F.D.A. (Asociación Trastornos Depresivos Aragón)
Albergue Municipal de Zaragoza
Aldeas Infantiles S.O.S.
Altercultura
Amasol
APLEC
Arquisocial – Inserta
Asociación Mundus
Asociación SOMOS
Ayuntamiento de Ejea
Ayuntamiento de La Puebla de Alfindén
Ayuntamiento de Tauste
Ayuntamiento de Zaragoza
Banco de Alimentos
Casa de las Culturas de Zaragoza y asociaciones de inmigrantes
Casa de la Mujer
Cavias (Centro de asistencia a víctimas de abusos sexuales)
CCOO
Centro Alba
Centro de Salud de Tauste
Centro de Salud - Universitas
Centro Joaquín Roncal
Centros Penitenciarios Zuera y Daroca (Consejos Sociales)
Colegio Allué Salvador (Tauste)
Colegio profesional de Abogados
Colegio Sainz de Varanda
Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones (CMAPA)
Consejo Aragonés de Personas Mayores (COAPEMA)
Consejos de Salud
CODEF
Comisión mayores Casco viejo. Proyecto "Comparte vida"
Comisión de Infancia de La Magdalena
Comisiones de Ingresos del Servicio Aragonés de Salud- Sector sanitario II

Comisión de Mayores – Barrio San José
Comisión Violencia y Abuso Casco Viejo
Conferencias San Vicente de Paúl
Consejos Sociales de los Centros Penitenciarios de Zuera y Daroca
Consejos Sociales de las Comarcas
Coordinadora de Centros y Servicios para Personas sin Hogar de Zaragoza
Cruz Roja
Disminuidos Físicos de Aragón (DFA)
EnlaZaDos
ESIC (Business and Marketing School)
Espacio de Información, Promoción y Denuncia de Derechos Sociales
FAIM
Farmacéuticos sin fronteras
FAS (Federación Aragonesa de Solidaridad)
Foro para la Integración de los Inmigrantes en Aragón
Forum entidades concertantes en Salud Mental
Fundación Apip-Acam
Fundación Isabel Martín
Fundación La Caridad
Fundación para el estudio y la promoción de la Acción Social (F.E.P.A.S.)
Fundación Picarral
Fundación Rey Ardid
Fundación San Ezequiel Moreno
Fundación Vicky Bernadet
Grupo Socieducativo PIBO II
Grupo de trabajo sobre Soledad No Deseada: AAVV Manuel Viola, CMSS Delicias 1 y 2, Centro Salud Sur y Norte, Cáritas
IAJ (Instituto Aragonés de la Juventud)
IAM (Instituto Aragonés de la Mujer)
IASS (Instituto Aragonés de Servicios Sociales)
I.E.S * José Manuel Blecua * Pablo Gargallo * Pedro de Luna * Ángel Sanz Briz * Virgen del Pilar * El Portillo * Félix de Azara
IES Río Arba (Tauste)

Junta de Distrito Almozara. Comisión de Acción Social
Médicos del Mundo
Mesas de coordinación – servicios sociales-barrios y comarcas
Mesa de Trata de Zaragoza (Fundación Cruz Blanca, Médicos del Mundo, Alojamiento Hijas de la Caridad, UGT y Centro Fogaral-Cáritas).
Musethica
OM Sida
ONG K`anchay (Bolivia)
ODS Rural lab – Universidad de Zaragoza
Plataforma Ciudadana contra el Racismo
Plataforma Migrar #EsUnDerecho
Plataforma Solidaria de Torrero
Plan Municipal Infancia y Juventud – Zuera
Policía Nacional
Proceso comunitario del Barrio Delicias
Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión

Red de coordinación y supervisión de casos del sector (USM y centros)
Servicio de asistencia y orientación jurídica al inmigrante (SAOJI)
Servicios Sociales de Base de las Comarcas
Servicios Sociales Municipales
SOS Racismo
SuMma
Tienda Le Damos la Vuelta
Tramalena
UASA Unidad asistencial especializada en tratamiento ambulatorio de los trastornos adictivos por consumo de sustancias
UCRIF Zaragoza
UGT
Unidades de Salud Mental
Unidad Militar de Emergencias (UME)
Universidad de Zaragoza - UNIZAR
Visión Trans
Zaragoza Solidaria
Zaragoza Vivienda

FUNDACIÓN POR LA INCLUSIÓN SOCIAL

Red del Programa Incorpora-LA CAIXA. Grupo Incorpora Aragón, junto con Fundación Federico Ozanam, Fundación Ramón Rey Ardid, ATADES, Fundación El Tranvía, Fundación Adunare, COCEMFE-INDER CASPE, APIP, Cáritas Diocesana de Teruel y de Albarracín y Cáritas Diocesana de Huesca.
Comisión de Inserción Sociolaboral de Cáritas Aragón-La Rioja
Cáritas Española, Nivel Técnico Mixto, en el grupo de trabajo Empleo y Economía Social
Plataforma colaborativa #Sumando Empleo Aragón constituida en abril de 2020, durante el confinamiento a causa de la COVID-19

A TODO TRAPO S.L.U.

AREI
MODA RE
Centros Municipales Servicios Sociales
INAEM – Programa ARINSER (Fondo Social Europeo)
PARROQUIAS, CENTROS EDUCATIVOS, DEPORTIVOS, AYUNTAMIENTOS, EMPRESAS (Puntos de recogida de ropa a través de los contenedores)
PROYECTOS DE CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA
UTE AROPATRAPO
IES LUIS BUÑUEL

5.3 FUNDACIÓN CENTRO DE SOLIDARIDAD DE ZARAGOZA-PROYECTO HOMBRE

Entidad vinculada a Cáritas Zaragoza, en 1985 se constituyó la Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza – Proyecto Hombre (CSZ-PH) de la mano de la archidiócesis de Zaragoza, poniendo en marcha el programa ***Proyecto Hombre*** en octubre de ese mismo año. En la actualidad la Fundación está integrada por Cáritas Diocesana de Zaragoza, Grupo San Valero y Hermanas de la Caridad de Santa Ana, y forma parte de la Confederación de Entidades para la atención de las Adicciones, UNAD, Fórum de entidades de Salud Mental, Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión y Coordinadora Aragonesa del Voluntariado.

La Fundación tiene como misión llevar a cabo, en el ámbito de la Comunidad Aragonesa, tareas de investigación, divulgación y prevención de los riesgos derivados de los diferentes tipos de adicciones y la atención a personas con problemas asociados a las mismas, así como a sus familias, mediante una metodología educativo terapéutica basada en las capacidades del individuo para resolver sus problemas.

Los servicios sociosanitarios de la Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza-Proyecto Hombre realizan el seguimiento asistencial y supervisión de todos los pacientes en tratamiento en los diferentes programas de la Fundación: en las dos UASAS (Unidad de Atención y Seguimiento de Adicciones) y en la Comunidad Terapéutica de Miralbueno. Desde la Fundación se atiende también a los internos del módulo terapéutico del Centro Penitenciario de Zuera.

La reinserción de la persona es el objetivo prioritario, y para ello se diseñan itinerarios adecuados a su realidad y situación. Y se hace a través del área de Diagnóstico y área de Tratamiento. Los programas que se han desarrollado este año, 2021, han sido: Programa de Mantenimiento con metadona Ulises, Programa de Situaciones Especiales (patología dual), Programa de Alcohol, Programa Cánnabis, Programa de Adicciones comportamentales, Programa Altair (consumo de cocaína y otros psicoestimulantes). Los Servicios Jurídicos del Centro han atendido a 452 personas. Además, se desarrolla un Programa de Atención a Familias, con la finalidad de orientación, apoyo y capacitación. La intervención tiene un carácter transversal.

Número de atenciones a usuarios y sus familias y media de edad en los programas:

AÑO 2021	Nº atenciones	Media de edad
Proyecto Hombre	143	40,13
Situaciones especiales	127	40,67
Alcohol	200	47,66
Altair	418	35,77
Cárcel	40	51,7
Tarabidan	115	18,72
Ulises	265	46,78
Familias	410	/
Las personas participantes fueron 987 hombres y 244 mujeres		

6. BALANCE SOCIAL: NUESTRA MIRADA

El año 2021 ha sido el año de tender la mano para volver a tejer vínculos, a crear comunidad, a recuperar los espacios compartidos y todos los agentes de Caritas han demostrado su capacidad de adaptación y compromiso con las necesidades sociales.

Desde Cáritas os transmitimos la mirada a la realidad que observamos en nuestro día a día al acompañar y atender a las personas y familias más vulnerables y excluidas de la sociedad. Esa mirada nos permite alertar de situaciones como estas:

Las dificultades en el acceso al Ingreso Mínimo Vital y a la Prestación Aragonesa Complementaria, tanto por las dificultades a la hora de cumplir los requisitos para su concesión como por las exigencias de aportación de documentos, que ya le constan a la administración, como por la complicada tramitación de la solicitud de forma telemática, que se convierte en ocasiones en verdadero obstáculo para su obtención.

La brecha digital que se ha manifestado con más intensidad, como causa de la pérdida de derechos fundamentales, convirtiéndose en otro factor de exclusión social, por el incremento de gestiones y trámites, que, sin otra alternativa, se han tenido que realizar vía telemática. A la falta de dispositivos, se suma la falta de formación y habilidades en el manejo de los mismos y la complejidad de los trámites. También ha afectado negativamente a los menores en sus actividades escolares y a las personas mayores a la hora de realizar sus gestiones bancarias, administrativas y citas médicas.

Nos preocupa las dificultades para el acceso a una vivienda digna, las complicaciones administrativas para obtener el empadronamiento, el elevado precio de los alquileres, (numerosas familias se ven avocadas a vivir en una habitación). La oferta administrativa de vivienda social o alquiler asequible sigue siendo insuficiente.

Hemos visto cómo han aumentado los casos de personas migrantes en situación administrativa irregular, que en su día llegaron con posibilidad de acceder a un empleo pero que pasado el tiempo no han obtenido los permisos correspondientes, y se encuentran sin ingresos, ni posibilidad de acceder a ninguna prestación pública, sin red familiar, que su única opción somos nosotros.

Como entidad, seguimos fieles a nuestro sentido comunitario y participativo: comenzamos a finales del año 2021 nuestro proceso asambleario, que culminará en septiembre de 2022, y que fijará nuestras líneas estratégicas de actuación para los próximos cuatro años; me gustaría destacar la participación en el proceso de agentes internos y externos de la entidad, como una Iglesia sinodal.

Siendo el panorama social duro y difícil, nuestra apuesta es por el amor a los demás: es lo que sostiene todo nuestro trabajo y esfuerzo. Gracias por vuestra generosidad, compromiso y decisión de vincularos a Caritas.

África Navarro
Secretaria General

Cáritas Diocesana de Zaragoza agradece el inestimable compromiso, apoyo y colaboración económica de empresas y entidades socias, muchas de ellas anónimas, así como el de otras 220 empresas y entidades colaboradoras que también participan en el sostenimiento de las acciones y proyectos que desarrolla nuestra entidad, mediante cualquier otra forma de contribución o donación, puntual o periódica. Tenemos presente, especialmente, a los medios de comunicación que colaboran cubriendo y difundiendo la información transmitida por Cáritas, apoyando desinteresadamente nuestras campañas de sensibilización, sobre la desigualdad social y sirviendo como altavoz ante las emergencias humanitarias que se producen. De igual forma, extendemos nuestro agradecimiento a proveedores y empresas fieles y amigas, muchas de ellas de proximidad en nuestros barrios y pueblos, que facilitan nuestro trabajo cotidiano en favor de las personas y familias que acompañamos.

Muchas gracias

Cáritas
Diocesana de
Zaragoza

Cáritas Diocesana de Zaragoza
Paseo Echegaray y Caballero, 100
50001 Zaragoza
Tel.:976 29 47 30
www.caritas-zaragoza.org