

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Memoria 2022



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	Pág. 3
2. ACCIÓN SOCIAL: ACOGEMOS, ACOMPAÑAMOS, AYUDAMOS	Pág. 4
3. SENSIBILIZAMOS PARA TRANSFORMAR LA SOCIEDAD	Pág. 20
4. LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS	Pág. 23
5. TRANSPARENCIA Y GESTIÓN	Pág. 26
6. TRABAJAMOS JUNTO A OTROS	Pág. 29
7. BALANCE SOCIAL	Pág. 33



“La llamada a hablar con el corazón interpela radicalmente a nuestro tiempo, tan propenso a la indiferencia y a la indignación”

Papa Francisco

PRESENTACIÓN

Palabras del arzobispo



Os presento la Memoria 2022 de Cáritas Diocesana de Zaragoza, reflejo de la actitud de servicio de una Iglesia en salida hacia las personas más necesitadas. En estas páginas encontraréis un reflejo del ser y el obrar de Cáritas en nuestra diócesis, que nos inspira a continuar tejiendo una comunidad de personas que luchan por la justicia, con el deseo de que este mundo sea cada vez más fraterno y solidario. Jesucristo nos invita a seguirle e imitar sus actitudes, que preparan la venida del Reino: “Yo estoy en medio de vosotros, como el que sirve” (Lc 22, 27).

Quiero agradecer a la sociedad en general y a las personas colaboradoras en particular, por el apoyo que brindáis a Cáritas. Agradezco también especialmente a los miembros de los equipos de arciprestazgo, Cáritas parroquiales, demás voluntarios y profesionales que estáis directamente comprometidos en esta importante misión de la Iglesia. Contáis con el reconocimiento y la oración de muchos en vuestra gran responsabilidad. Os animo a conocer con detalle cómo se ha concretado vuestra contribución.

Un cordial saludo en Jesucristo, Pan de Vida partido y compartido,

Carlos Escribano Subías / Arzobispo de Zaragoza

Palabras del director



En esta Memoria 2022 queremos hablarte de amor, el que se concreta en hechos: en ayuda económica a las necesidades básicas de las personas más vulnerables, en orientación, acompañamiento y escucha. En acciones de denuncia de las situaciones injustas detectadas, en sumar fuerzas con la red Cáritas para ayudar a nuestros hermanos en situación de emergencia –Ucrania, entre otros–. En campañas de sensibilización para transformar nuestra sociedad en una mejor, en voluntariado, en presencia y cercanía en barrios y pueblos, en nuestro trabajo por el cuidado de la tierra (nuestra Casa Común), economía solidaria y consumo responsable, en la colaboración con aquellas entidades que comparten con nosotros las causas de las personas más vulnerables. Jesucristo amó y esta ha sido la forma en que hemos concretado, a lo largo del año 2022, lo que él nos enseñó.

Por ello quiero poner en valor la aportación de todas y cada una de las personas que seguís sumando esfuerzos junto a Cáritas, que hacéis posible que podamos ser, entre todos, esa mano tendida al corazón. Porque somos lo que damos, continuemos generando ese tipo de amor.

Muchas gracias por hacer posible un mundo más justo y solidario.

Carlos Gómez Bahillo / Director



2

ACCIÓN SOCIAL: ***ACOGEMOS, ACOMPAÑAMOS, AYUDAMOS***



Es nuestra misión acoger y acompañar a las personas, familias y grupos en situación de vulnerabilidad o exclusión social para favorecer su autonomía e integración social en su barrio, su pueblo, en una comunidad: promoviendo la cobertura de necesidades básicas, la defensa de los derechos humanos, la sensibilización y denuncia sobre las diferentes realidades de exclusión social.

2.1 Nuestra acción social en datos

PERSONAS ACOMPAÑADAS

AÑO 2022	Nº hogares	Nº participantes ¹	Nº personas ²
Atendidas desde Cáritas Parroquiales ³	3.484	7.209	7.827
Atendidas desde Proyectos especializados	940	1.231	1.481
TOTAL DIÓCESIS⁴	4.252	8.220	8.952

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

1 Participantes: aquellas personas a las que se refiere la intervención directa.

2 Personas: aquellas que forman parte de un hogar que ha recibido una respuesta de intervención.

3 Están incluidos los datos de Acogida - Intervención

4 El total de atendidos en la diócesis son hogares, participantes y personas no repetidas. No coincide con la suma de los acogidos desde Cáritas Parroquiales y Proyectos Especializados porque hay personas que han sido atendidas en ambos ámbitos de nuestra acción social.

CLASIFICACIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS SEGÚN SU DESTINO

A lo largo del 2022 aportamos **11.379 ayudas económicas** por valor de **1.742.535,53 euros** para aliviar necesidades básicas

Fuente: Administración de Cáritas Diocesana de Zaragoza

	Dignidad e Integridad de las Personas (Alimentación, ropa, enseres menores, documentación...) 5.404 ayudas económicas (47,5%)	704.627,32€ (40,4%)
	Vivienda (Alquiler, luz, gas y equipamiento...) 3.566 ayudas económicas (31,3%)	911.767,48€ (52,3%)
	Salud (Medicinas, ortopedia...) 858 ayudas económicas (7,5%)	45.654,37€ (2,6%)
	Empleo (Formación, herramientas y otros gastos...) 694 ayudas económicas (6,1%)	25.808,15€ (1,5%)
	Educación (Becas de comedor, libros, material...) 237 ayudas económicas (2,2%)	25.689,05€ (1,5%)
	Otros (Gastos diversos) 620 ayudas económicas (5,4%)	28.988,96€ (1,7%)
TOTAL	11.379 ayudas económicas (100%)	1.742.535,33 € (100%)

PERFIL DE LOS HOGARES

El 50,7% fueron hogares atendidos por primera vez

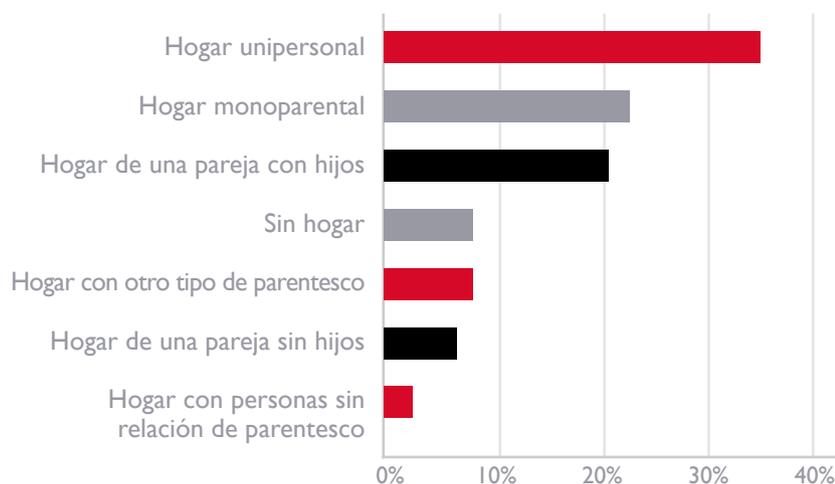
3 de cada 10 hogares estaban realquilados

1 de cada 10 tuvieron vivienda gracias a la solidaridad de su red familiar/social¹.

¹. Este hecho se refleja en que un 3,8% de los hogares atendidos residen en una vivienda cedida y un 5,8% está acogido en domicilio particular.

HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA	Año 2022	
	Nº hogares	Nº hogares
Propiedad (pagada)	123	2,9%
Propiedad (pagando)	120	2,8%
Alquilada/arrendada	1.714	40,3%
Realquilada	1.284	30,2%
Cedida	163	3,8%
Ocupada	50	1,2%
Acogido en domicilio particular	247	5,8%
En un servicio o centro de alojamiento	205	4,8%
No aplicable	253	6,0%
No consta	93	2,2%
TOTAL HOGARES	4.252	100%

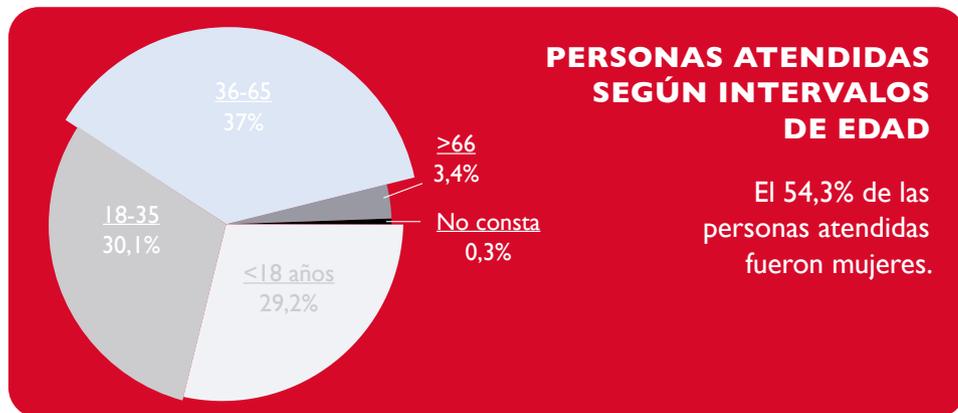
TIPO DE HOGAR CDZ 2022



En el 36,8% de los hogares vivían menores. Los hogares monoparentales fueron 22% y las parejas con hijos el 20,4%.

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

PERFIL DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS



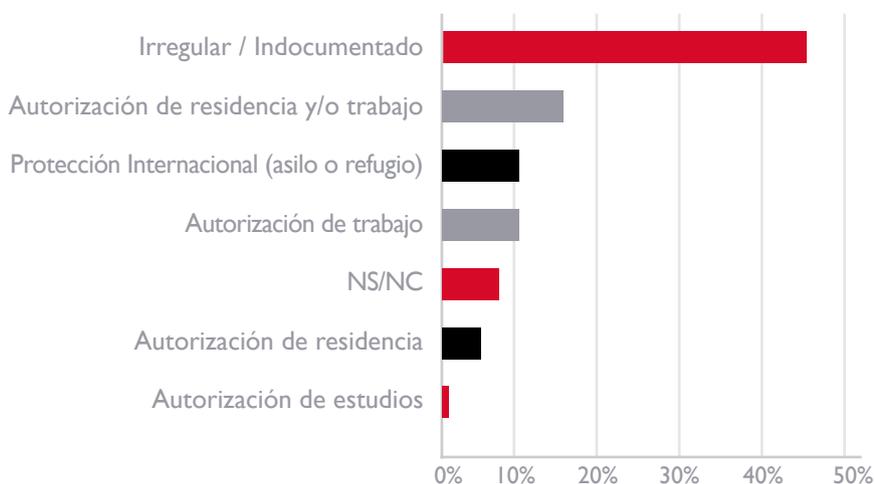
Situación laboral:

- Un 69,3 % de las personas atendidas estaban en edad de trabajar (16-65 años)
- Las personas paradas y en búsqueda de empleo representan 4 de cada 10 personas atendidas (42,8%).
- Una de cada diez personas atendidas en 2022 estaban trabajando (10%).

País de nacimiento:

- El 64% de las personas atendidas eran nacidas en un país extranjero.

SITUACIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA DE LAS PERSONAS EXTRANJERAS ATENDIDAS CDZ 2022



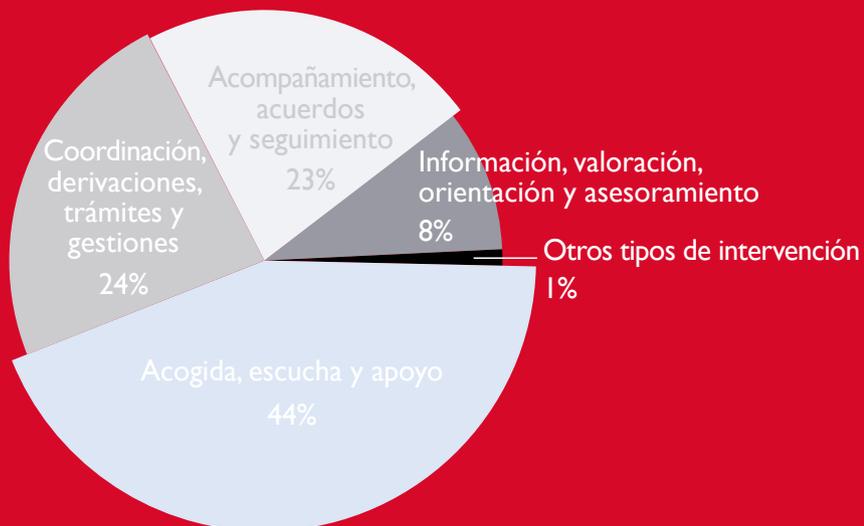
3 de cada 10 personas atendidas estaban en situación administrativa irregular (45,8% de los atendidos son de nacionalidad extranjera)

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederado de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Además de ayudas económicas, hemos realizado las siguientes atenciones de acogida, acompañamiento, orientación, derivación. Escuchamos y convivimos.

OTRO TIPO DE ATENCIONES DE CDZ 2022

Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)



2.2 Equipos de Cáritas en las parroquias. Servicios de Acogida

ESTAMOS PRESENTES EN TODO EL TERRITORIO DE LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA



Los equipos de Cáritas parroquial estamos compuestos por un grupo de personas voluntarias, un sacerdote - consiliario y un profesional del trabajo social. El momento de la acogida a la persona que solicita orientación y/o ayuda es una oportunidad para el encuentro personal, cercano y humano, y el primer paso para un proceso de acompañamiento e inserción social. Además, los equipos nos formamos, promovemos acciones de sensibilización en nuestras comunidades y trabajamos en red con otras asociaciones, plataformas o entidades de nuestros barrios y pueblos.

También, disponemos de dos [servicios de acogida especializados](#): uno general, que canaliza las demandas a los diferentes equipos y que este año ha realizado 20.310 atenciones y otro para personas en situaciones de especial vulnerabilidad, en muchas ocasiones sin una vivienda estable. En este último se canalizaron 576 respuestas a 405 personas.

En 2022, desde nuestra mirada a las situaciones de las personas que atendemos, destacamos éstas: brechas cada vez más profundas (económicas, digitales, de género y edad, de acceso al empleo y/o empleo precario); la falta de conocimiento de sus derechos y, por ende, acceso a los mismos). Desde nuestra acción como agentes de Cáritas, la necesidad de implementar acciones que refuercen la dimensión comunitaria y los vínculos sociales de las personas que acompañamos.



EQUIPOS DE CÁRITAS EN LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA



A lo largo de la diócesis de Zaragoza estamos presentes en **85 puntos de acogida (46 rurales y 39 urbanos)**, 4 proyectos y nuestra **Fundación**



EQUIPOS DE CÁRITAS EN EL TERRITORIO DE LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA

ZONA CENTRO/CASCO HISTORICO

San Miguel/San Felipe
La Seo /San Gil/ El Pilar/ La Magdalena
San Pablo
El Portillo/Santiago

ZONA LAS FUENTES

Cristo Rey/San Juan de Ávila
San José Artesano/San Mateo
Corpus Christi/Santa Cruz/Santa Teresa/
Cartuja baja

ZONA MIDE/MARGEN IZQUIERDA

Santa Ana/Altabás
Nazaret/Belén/ Reina de los Mártires
San Juan de Mozarrifar/San Gregorio/
Santa Isabel/Movera/Montañana
Jesús Maestro/San Pío X
San Andrés/ Juslibol

ZONA SANTO DOMINGUITO

San Fco. Javier/Guadalupe/Presentación /Sta.
Rafaela María
Begoña/Sto Dominguito
Sto Tomás/El Rocío

ZONA SAN VALERO

San Valero
Montserrat/La Almudena
San Pedro Arbués
El Rosario/Sta. M^o Madre de la Iglesia

ZONA CORONACION

Coronación/San Pedro Apóstol
San Lamberto/Ntra. Sra. de los Ángeles/Loreto
Ntra. Sra. de Lourdes

ZONA GRAN VIA

San Braulio/San Juan de la Cruz/Corazón de María
Ntra. Sra. del Carmen
San Vicente de Paúl
Sta. Mónica
Sta. Gema
Sta. Maria/S. Ignacio Clemente

ZONA SANTA ENGRACIA

San Antonio de Padua
San José de Calasanz/Perpetuo Socorro
Sta. Rita/Sagrado Corazón
Sta. Engracia

ZONA SAN JOSE

San Vicente Mártir/Los Dolores/San Agustín
Amor Hermoso/San Lino/San Lorenzo

ZONA TORRERO

El Buen Pastor/San Fco. de Asís/
Sagrada Familia/San Eugenio/La Paz

ZONA BELCHITE

Lécera

ZONA HIJAR

Albalate del Arzobispo

Híjar

Alloza

Andorra

Samper de Calanda

ZONA QUINTO

Sástago

El Burgo de Ebro

Mediana de Aragón

Fuentes de Ebro

Gelsa de Ebro

Velilla de Ebro

La Zaida

Pina de Ebro

Quinto de Ebro

ZONA ZUERA

Alfajarín

La Puebla de Alfindén

Villamayor

Villanueva de Gállego

Zuera

Pastriz

ZONA ALCAÑIZ

Alcañiz

Calanda

ZONA CASPE

Caspe

ZONA EJEÁ

Ejea

ZONA GALLUR

Gallur

Tauste

ZONA CASETAS

Casetas

Monzalbarba

Garrapinillos

Utebo

ZONA ALAGÓN

Pedrola

Alagón

ZONA LA ALMUNIA

La Almunia

Lucena de Jalón

Calatorao

Epila

ZONA CARIÑENA-MUEL

Cadrete

María de Huerva

Longares

Cariñena

Alfamén

Botorrita

Mezalocha

Villanueva de Huerva

Cuarte

Y los Servicios de Acogida General y Acogida - Intervención

2.3 Proyectos especializados

Centros, proyectos y servicios donde acompañamos a personas según diferentes necesidades y perfiles de exclusión social.

En el 2022 atendimos a mujeres en contexto de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual (Centro Fogaral); personas con enfermedad mental (Proyecto de Atención a la Salud Mental); personas que necesitan de acompañamiento social especializado (Proyecto San Nicolás); personas mayores en situación de dependencia (Residencia Santa Teresa); proyectos en torno al empleo y la sostenibilidad y acciones en apoyo a la cooperación al desarrollo.



Centro Fogaral para mujeres en contexto de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual

En c/ Ramón y Cajal, 19 (Zaragoza), atendemos a mujeres en situación de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual. Ofrecemos un servicio de acogida, información, orientación, acompañamiento, y seguimiento individualizado, apoyando el desarrollo de su autoestima y autonomía. También sensibilizamos a la sociedad, impartimos formación especializada, trabajamos en red y denunciemos la realidad del contexto de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación sexual.

867 personas atendidas: **494** acompañadas desde el proyecto, pertenecientes a **491** hogares; en **132** mujeres se ha observado posible situación de explotación sexual y en otras **68**, indicios de trata.

Nuestra mirada: en 2022 hemos observado la dificultad para conseguir integridad, seguridad y protección de las mujeres: por la invisibilización (de clubes pasan a pisos particulares), porque las nuevas tecnologías desdibujan la captación y entrada a estos contextos. Observamos carencia de recursos para la reparación de daños ocasionados por diferentes formas de violencia. También, dificultad de acceso a prestaciones económicas, vivienda digna, empleo y formación para el empleo. Por último, la pobreza de los menores a cargo de estas mujeres.



Proyecto de Atención a la Salud Mental

En c/ Cantín y Gamboa, 33 (Zaragoza). **Acompañamos a personas afectadas de dificultades en salud mental** (con o sin diagnóstico), que presentan déficits en su funcionamiento psicosocial y necesitan apoyo específico para mantenerse en su domicilio y entorno comunitario. También, a pacientes que necesitan acudir a un tratamiento rehabilitador en un centro de rehabilitación psicosocial; C.R.P.S. San Carlos forma parte de la red global de atención a la salud mental en Aragón. Allí realizan actividades formativas, talleres ocupacionales (rehabilitación de juguetes, huerto, textil creativo en colaboración con Fundación por la Inclusión Social y tienda Moda re-), actividades culturales. Personas beneficiarias: 240.

Proyecto Acompañamiento Salud Mental en el territorio: **118 personas acompañadas en 91 hogares**

CRPS San Carlos: **53 personas acompañadas en 53 hogares**; 40 plazas concertadas con S.A.L.U.D. Certificado de Calidad con las normas ISO 9001:2015 y UNE 158.201:2015.

Nuestra mirada: En 2022 observamos que aquellas personas con medidas judiciales de apoyo cuyo defensor judicial es el Gobierno de Aragón no reciben toda la protección requerida desde que se configuró la Fundación Tutelar; si bien los efectos adversos de esta gestión se han materializado en 2023, ya en 2022 se empezaron a detectar cambios en la que ya era una deficitaria atención al colectivo de adultos incapacitados.



Proyecto de Acompañamiento San Nicolás

En c/ Universidad, 11 (Zaragoza), está orientado a personas que necesitan un acompañamiento social especializado; además de presentar carencias en la cobertura de sus necesidades básicas (alimentación, vivienda, etc.), pueden presentar alguna de estas circunstancias: personas privadas de libertad o en situación de calle, problemas de adicción y sin apoyos familiares, aislamiento y soledad. Prestamos un apoyo desde una perspectiva socioeducativa que les permita mejorar sus condiciones de vida, habilidades sociales y personales, autonomía.

Contamos con dos pisos de inserción: uno para hombres y otro para mujeres, con tres plazas en cada uno. También, tres plazas más para varones jóvenes de origen extranjero (en colaboración con dos comunidades religiosas). Además, cinco plazas en dos pisos conveniados con Zaragoza Vivienda.

243 personas acompañadas en 207 hogares. 339 personas beneficiarias.

Nuestra mirada: en 2022 observamos situaciones cada vez más complejas (personas en situación administrativa irregular, falta de ingresos, baja cualificación, problemas mentales no diagnosticados, adicciones no tratadas). También, dificultad de acceso a prestaciones, a vivienda digna, a recursos socio-sanitarios en situación de convalecencia, a la atención a la salud mental, falta de recursos para la integración a la posterior vida en libertad de las personas presas.



Residencia para asistidos Sta. Teresa

En Av. Juan Carlos I, 2 (Zaragoza). Centro residencial para personas mayores y menores de 65 años, en situación de dependencia y/o exclusión social. Ofrecemos atención integral centrada en la persona, con el objetivo de que la persona residente mantenga su independencia funcional lo máximo posible, desarrollando su potencial personal y comunitario. Somos un centro certificado “libre de sujeciones” (mantenemos a todas las personas libres de ataduras físicas, psíquicas o farmacológicas, pudiendo ejercer su derecho a la libre deambulaci3n, a ser respetados, escuchados y cuidados con dignidad). Realizamos actividades terapéuticas (terapia ocupacional, fisioterapia), socioculturales (proyectos intergeneracionales, semana cultural, exposiciones, talleres, celebraci3n de festividades) y participamos en la vida comunitaria de la parroquia. Centro con Certificado de Calidad CR-0037/11 Normas UNE 158101:2015.

66 personas residentes (33 plazas est3n concertadas con I.A.S.S) / **84 personas acompañadas**

Nuestra mirada: Observamos un incremento de personas en situaci3n administrativa irregular (personas migrantes menores de 65 años con problemas graves de salud, falta de red social y familiar, imposibilidad de acceso a recursos p3blicos o privados). Continuamos ingresando a personas mayores en situaci3n de exclusi3n social y soledad, debido a la precariedad econ3mica, social, familiar, a su dependencia o deterioro de salud.



2.4 Empleo, sostenibilidad, economía social y circular: Fundación por la Inclusión Social



La **Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza** nació en el 2013 para fomentar la inclusión activa a través del empleo. De ella nacieron diversos proyectos de empleo, la agencia de colocación y la **empresa de inserción A TODO TRAPO S.L.U.**, quien genera empleo social a través de la gestión de ropa de segunda mano procedente de la red de contenedores. Las **tiendas Moda re-** forman parte de este sueño: reutilización, preparación para el reciclaje, donación y venta del textil a través de tres puntos de venta en Zaragoza.

En el **Programa de Inserción Laboral** (urbano y rural) hemos acompañado a 1.170 personas en la búsqueda de empleo. 789 se inscribieron en nuestra agencia de colocación y proyectos de orientación laboral. 150 personas encontraron empleo.



Desde la **Empresa de Inserción A TODO TRAPO**, gestionamos la recogida, reutilización, preparación, venta y entrega social de la ropa. Basados en una economía circular, trabajamos la creación de empleo social, gestión eficiente de los procesos de recuperación y reciclaje textil y autosuficiencia económica. Generamos empleo a través de la gestión de ropa de segunda mano, promovemos el reciclaje y el consumo responsable. Disponemos de 271 contenedores para la recogida de ropa. En 2022 favorecimos 23 empleos de inserción y recogimos 1.422 tn de ropa cuyo impacto mediambiental ha supuesto que evitemos la emisión a la atmósfera de 15.357 tn de CO2.



Tiendas Moda re- el lado más humano de la moda; **Tres puntos de venta en Zaragoza**, **tiendas de ropa de segunda mano de calidad.** calle Mariano Royo 20, corner en Alcampo Utrillas y corner en Alcampo Utebo. Hemos reutilizado 68.769 prendas (supone un ahorro de 209.057.760 litros de agua, 68.769 kg de residuos y ahorro de emisión a la atmósfera de 1.512.918 kg CO2. Además, es un punto de inclusión para la entrega social de ropa y textil a personas derivadas desde Cáritas.

2.5 Cooperación al desarrollo

Desde la [dimensión universal de la caridad](#), contribuimos a la promoción integral de las personas de países empobrecidos. Apoyamos proyectos, tanto con fondos públicos como con fondos propios y colaboramos en campañas de emergencia, en coordinación con Cáritas Española y organizaciones de los países de origen. También participamos en plataformas, desarrollamos campañas de sensibilización y Educación para el Desarrollo.

Proyectos apoyados en Palestina:

- **Apoyo a niñas de familias vulnerables en Jerusalén Este:** el proyecto apoya a 200 adolescentes y niñas en el ámbito educativo, comunitario, social y laboral.
- **Mejora de la seguridad alimentaria en Al-Khader, Palestina:** con Cáritas Jerusalén, el proyecto promueve la producción agroecológica de 185 familias, el incremento de recursos hídricos, el fortalecimiento del mercado local y promoción del ecoturismo.



CÁRITAS CON UCRANIA
COLABORA EN LA CAMPAÑA DE EMERGENCIA

Ibercaja: ES31-2085-0113-62-0300027229

En el teléfono 976 213 332

Por Bizum al número 33461 (hasta fin de la emergencia)

www.caritas-zaragoza.org

Proyectos apoyados en Bolivia

- **Consolidación del hermanamiento Zaragoza – Potosí:** un hermanamiento entre los IES de Zaragoza (Pablo Gargallo, Félix de Azara, Ángel San Briz, José Manuel Bleuca, Pedro de Luna, Portillo y Virgen del Pilar) a través del Proyecto Integral de Espacios Escolares y las comunidades educativas agroecológicas de Cochabamba y Potosí, junto a la ONG boliviana K'anchay. El hermanamiento fomenta la educación sobre justicia global, ecología, desigualdades y sobre la realidad particular de las Comunidades Educativas Agroecológicas de Potosí, Bolivia.
- **Mejora de la calidad de vida en Puna:** Dirigido a 481 personas de diez comunidades indígenas. Junto con Pastoral Social Cáritas Potosí, se llevan a cabo acciones que fortalecen la seguridad alimentaria de las familias en las comunidades vulnerables.

Campañas de emergencia y ayuda humanitaria

- **Campaña de emergencia – Ucrania**
Desde febrero de 2022 y junto a la red Cáritas, apoyamos el trabajo humanitario de Cáritas Ucrania y las Cáritas de países europeos fronterizos. Desde Cáritas Zaragoza se canalizaron 365.621,65 euros de la solidaridad de la ciudadanía, y sumamos recursos para atender necesidades básicas de la población afectada.



3

SENSIBILIZAMOS PARA TRANSFORMAR LA SOCIEDAD:

***DENUNCIAMOS INJUSTICIAS,
PROMOVEMOS LA SOLIDARIDAD
DESDE EL AMOR***



Denunciamos injusticias, promovemos la solidaridad desde el amor, inspirados por Jesucristo; trabajamos para seguir su ejemplo. Queremos generar una conciencia crítica sobre las situaciones de desigualdad, y un compromiso personal y comunitario que genere estilos de vida basados en la dignidad de todas las personas y la defensa de los derechos humanos.



Desarrollamos campañas, para hacernos presentes con un mensaje de justicia social en nuestras comunidades, barrios, pueblos; nos unimos a plataformas y entidades que comparten nuestras causas, las de las personas más vulnerables; investigamos y alertamos sobre las causas de la pobreza y exclusión social, para generar oportunidades y alternativas.

Hemos concretado la acción y la reflexión de Caritas en compromiso social a través de diferentes campañas y acciones:

Campaña Institucional 2022:
Campaña de Caridad #SomosLoQueDamos. Somos Amor /Campaña de Navidad "Solo el amor lo ilumina todo"

Hemos puesto el foco en

➤ **Difundir la misión y acción de Cáritas, promoviendo la sensibilización en valores cristianos:** desarrollando acciones de sensibilización y animación comunitaria, encuentros, talleres en centros educativos, parroquias, en la diócesis. Realizando talleres para promover agentes de sensibilización, y el concurso fotográfico solidario “Cambia tu mirada” como herramienta de sensibilización social.

➤ **Promover la dimensión universal de la caridad para el desarrollo de todas las personas y pueblos:** Implementando acciones de Educación para el Desarrollo en parroquias, pueblos y el ámbito educativo. Animando a los jóvenes y las Cáritas Parroquiales a conocer otras realidades, a través de los hermanamientos escolares, y realizando actividades relacionadas con el consumo responsable y comercio justo.

➤ **Investigar y difundir las causas de pobreza e injusticia social en nuestra diócesis:** Realizando el análisis de la realidad en nuestra diócesis, y talleres de presentación de los estudios FOESSA para identificar quiénes son los más excluidos, y de qué manera les ha impactado más fuertemente la pandemia, las estrategias de las familias para afrontar su situación y las políticas públicas implementadas; reflexionando cómo nuestra labor en Cáritas ha de adaptarse para dar mejor respuesta a los más vulnerables en el actual contexto social.

➤ **Denunciar la realidad que viven las personas que se ven forzadas a migrar:** Impulsando la participación activa en la Iniciativa Legislativa Popular para la regularización extraordinaria de las personas migrantes en situación administrativa irregular. Participando, junto con otras entidades, en espacios de denuncia sobre la vulneración de derechos de personas migrantes.





4

LAS PERSONAS QUE FORMAMOS PARTE DE CÁRITAS

NUESTRO PILAR SOIS LAS PERSONAS



Nuestro pilar sois las personas que os vinculáis con Cáritas: voluntariado, socios y donantes, profesionales, empresas y entidades solidarias. **Gracias** por sostener y hacer posible otro año más de hechos, gestos y amor.

Voluntariado: una llamada a vivir la solidaridad como estilo de vida, desde la generosidad y la gratuidad, donde la escucha y el encuentro con el otro nos enriquece e interpela



892 personas voluntarias que ofrecen su tiempo y habilidades. En 2022, 129 nuevas incorporaciones

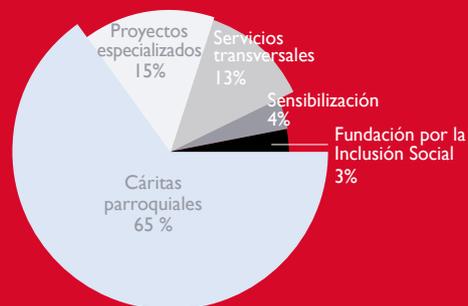
118 profesionales a los que mueve su vocación y amor / 89 Acciones formativas / 17 alumnos en prácticas



Distribución del voluntariado



Áreas, proyectos, servicios





Socios: un vínculo con las personas más vulnerables a través del compromiso económico

5.900 personas socias os vinculáis con las personas más vulnerables a través de vuestro compromiso económico; aportasteis 1.407.174,08 euros

Empresas y entidades solidarias: una forma de generar posibilidades para otros, desde la responsabilidad social

185 empresas y entidades habéis sido solidarias con nuestra misión





5

TRANSPARENCIA Y GESTIÓN

La mayor parte de nuestra financiación es privada; para nosotros, es fundamental responder a la confianza depositada en Cáritas con una gestión transparente, en beneficio de las personas que atendemos y desde el respeto a las personas que nos apoyáis. Muchas gracias a todas las personas que habéis hecho posible un año más de hechos, gestos y amor.



INFORMACIÓN ECONÓMICA

Ingresos

6.421.057,64€



Gastos

7.389.095,16€

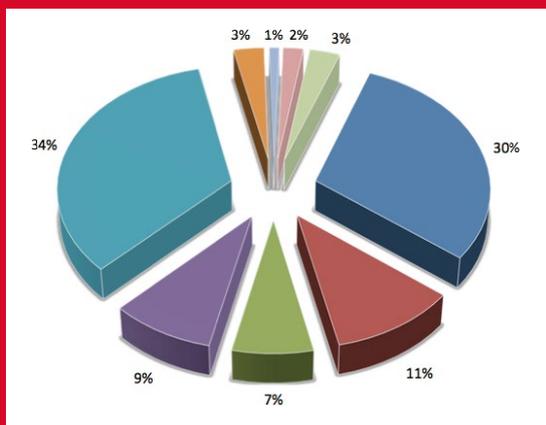


Resultado

-968.037,52€

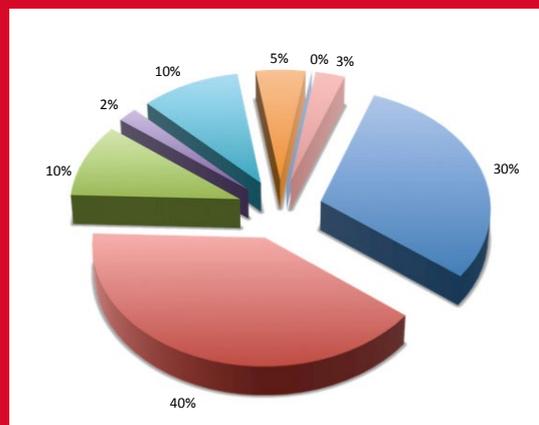


Ingresos 2022



- Cuotas de socios y usuarios
- Promociones, patrocinios, colaboraciones
- Subvenciones
- Convenios
- Donaciones y legados
- Otros ingresos
- Ingresos financieros
- Ingresos extraordinarios
- Subvenciones cooperación internacional

Gastos 2022



- Ayudas económicas
- Gastos de Intervención
- Gastos de personal gestión y administración
- Dotaciones para amortizaciones
- Otros gastos
- Gastos financieros y asimilados
- Gastos extraordinarios
- Subvenciones cooperación internacional

Fundación por la inclusión social

Ingresos

330.072,89€



Gastos

330.072,89€



Empresa de Inserción A Todo Trapo

Ingresos

1.675.441,64€



Gastos

1.524.805,14€



Cáritas Zaragoza venimos realizando auditorías externas desde 1986. El informe de la cuentas anuales de 2022 ha sido realizado por Castellero Auditores S.L.P., sin salvedades, y se encuentra depositado en nuestra sede de Paseo Echegaray, 100, Zaragoza. Toda la información económica, las cuentas anuales del ejercicio anterior compuestas por el balance, la cuenta de resultados, la memoria, el informe de gestión y el propio informe de auditoría podrán consultarse en el apartado de “Transparencia” de nuestra web www.caritas-zaragoza.org

LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS TRANSVERSALES, SOPORTE DE LA ACCIÓN

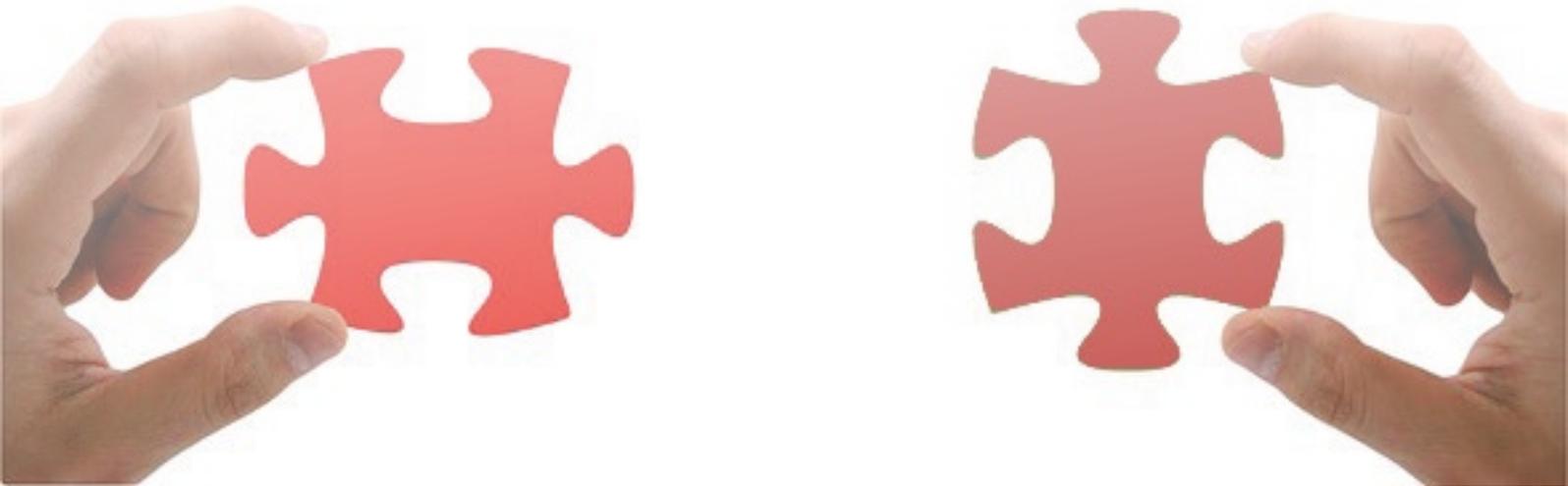
Para el desarrollo y gestión de la labor diaria de Cáritas, contamos con personas, equipos, que dan soporte en la comunicación externa e interna, los sistemas y tratamiento de la información, la administración y el mantenimiento.





6

TRABAJAMOS JUNTO A OTROS



Fieles a nuestra dimensión comunitaria, trabajamos junto a otras entidades, plataformas, espacios públicos, en beneficio de las personas a las que acompañamos. Juntos llegamos más lejos.

FUNDACIÓN CENTRO DE SOLIDARIDAD DE ZARAGOZA (CSZ – PROYECTO HOMBRE)



En 1985 se constituyó la [Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza](#) – Proyecto Hombre (CSZ-PH) de la mano de la archidiócesis de Zaragoza. El patronato está integrado por Cáritas Diocesana de Zaragoza, Grupo San Valero y Hermanas de la Caridad de Santa Ana. Tenemos como misión llevar a cabo, en el ámbito de la Comunidad Aragonesa, tareas de investigación, divulgación y prevención de los riesgos derivados de los diferentes tipos de adicciones y la atención a personas con problemas asociados a las mismas, así como a sus familias, mediante una metodología educativa terapéutica basada en las capacidades del individuo para resolver sus problemas.

En 2022 acompañamos a 1.261 personas

1020 hombres con una media de edad de 40 años

241 mujeres con una media de edad de 40,54 años

- Programa de alcohol: 284 personas
- Programa de cocaína: 294 personas
- Programa de cannabis: 213 personas
- Programa Ulises de mantenimiento con metadona: 256 personas
- Programa derivados anfetamina: 140 personas
- Programa ludopatía: 9 personas
- Programa otras patologías adictivas: 33 personas.

*Hemos acompañado a 397 familias de personas usuarias

*Han residido en nuestra Comunidad Terapéutica residencial. 143 personas

Programa residencial en comunidad

terapéutica Entabán: destinado a personas con trastornos por uso de sustancias (definición DSM-5) que por su situación bio-psico-social requieren tratamiento en régimen residencial. Forma parte de la red de Atención a Drogodependientes de Salud Mental de la Comunidad Autónoma de Aragón, asumiendo la gestión de 45 plazas públicas. En 2022 hemos puesto en marcha un piso supervisado de 5 plazas para personas que han finalizado su proceso terapéutico y necesitan un tiempo de adaptación a la realidad.

UASAS (Unidades de Atención y

Seguimiento de Adicciones): reconocidas dentro del ámbito de tratamiento por el Plan Autonómico de Drogodependencias del Gobierno de Aragón, trabajamos de forma ambulatoria para dar respuesta a aquellos perfiles de usuarios que solicitan nuestros servicios y que permiten mantener la vinculación con su ambiente. La propuesta educativo-terapéutica está compuesta por un tratamiento individual combinado en muchos casos con terapia grupal.

El trabajo está organizado en dos áreas coordinadas entre sí: Área de Diagnóstico y Área de Tratamiento. Los programas principales que se han desarrollado a lo largo de este año son: Programa de Mantenimiento con Metadona “ULISES para pacientes dependientes de opiáceos; Programa de Situaciones Especiales (para personas que necesitan un enfoque más individualizado), Programa de Alcohol, Programa de Cannabis, Programa Altair (para consumidores de cocaína o psicoestimulantes). También hemos desarrollado acciones de prevención y atención a familias.

ESPACIOS DE REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Arzobispado de Zaragoza / Cáritas Aragón / Cáritas Española / Fundación Centro de Solidaridad CSZ – Proyecto Hombre / Fundación La Caridad / Consejo Social de Bienestar Social DPZ / Consejo Sectorial Acción Social Ayuntamiento de Zaragoza / Coordinadora de entidades y servicios para Personas Sin Hogar de Zaragoza



TRABAJO EN RED

AAVV y Consumidores La Aljafería - Almozara / AAVV Lanuza – Casco Viejo / AAVV Manuel Viola
AAVV Oliver / AAVV La Paz / ACCEM / AFDA / A.G.U.A. / Albergue Municipal / Aldeas Infantiles
Altercultura / Amasol / Amediar / Arei / Aropa2 / ASAPME / Asociación Amas de Casa de Lécera
Asociación Amigos de los Mayores / Asociación Familias Unidas / Asociación María Moliner
Ayuntamiento de Calanda – iniciativa “Divertilandia” / Ayuntamiento de Ejea / Ayuntamiento de Lécera
Ayuntamiento de Tauste / Ayuntamiento de Utebo / Ayuntamiento de Zaragoza / Ayuntamiento de Zuera
Banco de Alimentos / Cámara de Comercio / Canoneras del Santo Sepulcro / Cáritas Bolivia
Cáritas Jerusalén / Casa de las Culturas / Casa de la Mujer / CAVIAS / CCOO Aragón
Centro de Formación San Vicente de Paúl / CD Fernando el Católico / Casa de Juventud Casco Viejo
CEIP Nuestra Sra. Del Carmen y San José / Centro Alba / Centro Comunitario Barrio Oliver
Centro Comunitario La Harinera / Centro Deportivo Almozara / Centro de Convivencia de Mayores San José
Centro Día San Blas / Centro de Mayores Barrio Delicias / Centro de Salud Delicias Norte y Delicias Sur
Centro de Salud Oliver / Centro de Salud Rebolería / Centro de Salud San José / Centro de Salud San Pablo
Centro de Salud Torrero – La Paz / Centro de Salud Universitas / Centro de Salud Tauste
Centro Joaquín Roncal / C.M.S.S. Zaragoza / Centro Penitenciario Daroca / Centro Penitenciario Zuera
Centro Social San Antonio / CEPAIM / Círculo de Silencio / Colegio “Jesús María el Salvador”
Colegio profesional de Abogados Zaragoza / Colegio Sagrada Familia / Colegio “Santo Domingo de Silos”
Comisión de Mayores del Casco Viejo / Consejos parroquiales / Consejos Pastorales
Coordinadora Aragonesa de Voluntariado / Coordinadora del Parque Oliver / CP Allué Salvador
CP Ramiro Solans / CP Tenerías / CMAPA Oliver / CMSS Delicias 1 y Delicias 2 / CMSS La Magdalena

CMSS Oliver / CMSS San José / CMSS San Pablo / CMSS Torrero – La Paz / COAPEMA / CODEF
 Comisión de Acción Social - Almozara / Comisión de Mayores Casco Viejo / Comisión de Mayores San José
 Comisión Infancia – La Magdalena / Comisión Social Torrero / Conferencias San Vicente de Paúl
 Consejos de Salud / Consejos Pastorales / Consejos Sociales de las Comarcas / Cruz Roja / CPIFP Los Enlaces
 CSL Casco Viejo / CSL Oliver / CTL Gusantina / CTL Oliver / Delegación Pastoral Penitenciaria
 EnLaZaDos / E.U.P.L.A / Enlázate por la Justicia / FAIM / Farmacia Solidaria San Juan de Dios
 Farmacéuticos sin Fronteras / Federación Aragonesa de Solidaridad / Federación de Comercio de Zaragoza
 Forum entidades aragonesas en Salud Mental / Fundación Adecco / Fundación APIP_ACAAM
 Fundación Adunare / Fundación Amasol / Fundación Apip-Acam / Fundación Carreras
 Fundación Cruz Blanca / Fundación DFA / Fundación Down Zaragoza / Fundación Ecología y Desarrollo
 Fundación El Carmen / Fundación Federico Ozanam / Fundación Isabel Martín
 Fundación San Ezequiel Moreno / Fundación San Valero / Fundación San Vicente de Paúl / Fundación Sesé
 Fundación Sopeña / Fundación Vicky Bernardet / Gobierno de Aragón / Grupo San Valero
 Grupo Scout “Ausín” / Grupo Soledad No Deseada - Delicias / Guardería El Carmen y San José
 Hermandad del Santo Refugio / Hijas de la Caridad San Vicente de Paúl / Hospital San Juan de Dios
 I.A.F. / I.A.S.S. / IESS Ángel Sanz Briz / IESS Félix de Azara / IESS José Manuel Bleuca / IESS Luis Buñuel
 IES María Moliner / IES Pablo Gargallo / IESS Pedro de Luna / IESS Portillo / IESS Río Arba
 IESS Virgen del Pilar / INAEM / Iniciativa por la Paz / Junta Municipal Almozara / Kairós Soc. Coop.
 K´anchay / LARES Aragón / Le Damos la Vuelta / Made in Zgza – Red de Economía Creativa
 Médicos del Mundo / Mesa de Agentes Oliver / Mesas de Coordinación Servicios Sociales de Barrios y Comarcas
 Mesa de Campaña Agrícola Caspe / Mesa de Campaña Agrícola La Almunia
 Mesa de Explotación y Trata de Aragón / Misioneros de la Consolata / Musethica
 Observatorio Comarcal de la Convivencia Intercultural Caspe / Obra Social Ntra. Sra. Del Carmen
 OMSIDA / ONCE / Pastoral Social Potosí / Patronato Ntra. Sra. De los Dolores / PICH
 Plan de Convivencia Comarca Bajo Aragón - Caspe / Plan Integral Oliver
 Plataforma Ciudadana Contra el Racismo / Plataforma Migrar es un Derecho / Plataforma Salud Mental
 Policía Nacional / Proyecto Interreg Europe CECIF / Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión
 Red de Apoyo y Cuidados del Barrio de San José / Red Madre / SAOJI
 Servicio Doméstico María Inmaculada / Servicios Sociales Base Comarcas / Servicios Sociales Municipales
 S.O.S. Racismo / Sumando Empleo Aragón / Tramalena / UASA / UGT Aragón
 Unidades de Salud Mental – Adultos (SALUD) / Universidad de Zaragoza
 Universidad San Jorge / YMCA / Zaragoza Dinámica / Zaragoza Vivienda



BALANCE SOCIAL

- Vulneración del derecho a la **VIVIENDA** e incremento precariedad e inestabilidad laboral
 - En 2021 casi 3 de cada 10 hogares atendidos en CDZ viven en habitaciones
- **MIGRANTES**
 - Incremento desde 2017 personas acogidas en situación de **irregularidad administrativa**: 2 de cada 10 en CDZ en 2021
 - Precarias e inestables condiciones de vida
 - Complejo o nulo acceso a algunas la prestaciones del sistema de protección social
- **MUNDIAL** en transformación:
 - Conflictos armados y Ayuda Humanitaria: Aportación de 347,522€



Resumimos nuestra mirada a los problemas sociales detectados desde nuestros equipos y proyectos, en el día a día de nuestra acción.

BALANCE SOCIAL: nuestra mirada a los problemas de las personas que acompañamos

A través de la acogida y acompañamiento en nuestras cáritas parroquiales y proyectos especializados, hemos observado numerosos problemas relacionados con la brecha digital, falta de empleo estable y vivienda digna, la desigualdad de género y edad. También, el incremento del número de las personas migrantes que solicitan nuestra ayuda; al no poder renovar su documentación o carecer de ella, es imposible su acceso a un empleo, y a cualquier prestación social, pudiendo acabar siendo víctimas de explotación laboral y/o sexual o trata. Hemos visto también el aumento de personas con problemas de salud mental y adicciones, siendo su situación cada vez más compleja: dificultades de acceso y mantenimiento de vivienda, falta de ingresos, falta de red social. Además de lo anterior, incidimos en la situación de las personas convalcientes sin hogar o solas, que una vez que reciben el alta hospitalaria, no tienen donde ir o carecen de asistencia que les permita restablecerse de su enfermedad, sin posibilidad de acceso a recursos públicos o privados.

Insistimos en la problemática de vivienda; a lo largo del 2022, hemos aumentado las ayudas económicas en este concepto; esa falta de vivienda digna (o dificultad de acceso) es uno de los factores de exclusión social, y nos preocupa el aumento de las familias que se encuentran en situación de pérdida, precarización o inseguridad de la misma. Se necesita aumentar el parque de viviendas sociales, el alquiler social y/o asequible, y una política de vivienda social real y efectiva.



BALANCE INTERNO: nuestras líneas estratégicas

En septiembre celebramos nuestra Asamblea, después de un proceso participativo que coincidió con las aportaciones al proceso sinodal diocesano. Aprobamos las líneas estratégicas que guiarán, junto con el Plan Diocesano, nuestra labor los próximos años. Ante una realidad social injusta, nuestra respuesta debe ser la del buen samaritano (FT 67). Gracias por deteneros en el camino, gracias por no ser indiferentes ante el herido, gracias por poner vuestros recursos y talentos al servicio del prójimo.

África Navarro / Secretaria General



Memoria 2022

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Paseo Echegaray y Caballero, 100. 50001 Zaragoza
Tel. 976 29 47 30

www.caritas-zaragoza.org

