

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA  
**Memoria 2023**



## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN .....	Pág. 3
2. NUESTRA ACCIÓN SOCIAL EN LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA .....	Pág. 4
3. PROMOVEMOS UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA .....	Pág. 21
4. LAS PERSONAS QUE NOS VINCULAMOS A CÁRITAS .....	Pág. 24
5. TRANSPARENCIA Y GESTIÓN .....	Pág. 27
6. TRABAJANDO JUNTO A OTROS .....	Pág. 30
7. BALANCE SOCIAL .....	Pág. 36



ALLÍ DONDE NOS NECESITAS  
**ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA**

## I Presentación

### Palabras del arzobispo



Os presento la Memoria 2023 de Cáritas Diocesana de Zaragoza. En ella, podemos asomarnos a la acción que Cáritas realizó el año pasado en nuestra diócesis, a través del servicio constante de personas, con nombres y apellidos, movidas por el mejor de los empeños. Con su entrega generosa, estas personas nos recuerdan a todos que “el bien, como también el amor, la justicia y la solidaridad, no se alcanzan de una vez para siempre; han de ser conquistados cada día” (Francisco, Fratelli Tutti, I I). Y es que, como discípulos misioneros de Jesús, se nos invita a colaborar diariamente con la gracia de Dios, para hacer posible un bien siempre mayor, dejándonos transformar por la Eucaristía y haciéndonos así pan que se parte y reparte entre los hermanos, especialmente los más pobres y vulnerables.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas y cada una de las personas que habéis apoyado la misión de Cáritas. Expreso también un especial reconocimiento a las comunidades de fe, arciprestazgos, Cáritas parroquiales, voluntariado, profesionales, socios y donantes que, de forma directa, estáis comprometidos con esta misión de la Iglesia. Vuestro ser y hacer abren caminos de esperanza. A todos, os invito a leer estas páginas, que recogen vuestra contribución.

Un cordial saludo en Jesucristo,

**Carlos Escribano Subías / Arzobispo de Zaragoza**

### Palabras del director



Nuestra Memoria 2023 te cuenta esperanza, a través de los hechos realizados a lo largo del año pasado: las ayudas (económicas, emocionales, orientación, acompañamiento, escucha) a 9.118 personas en 86 puntos de acogida en nuestra diócesis y nuestros proyectos especializados; las campañas de sensibilización sobre los valores que, como cristianos, nos inspiran, y gestos de denuncia sobre las situaciones injustas que sufren las personas más vulnerables; la presencia y cercanía en nuestros barrios y pueblos, a través de nuestras cáritas parroquiales; la apuesta por la economía social y circular, trabajando por el empleo y el cuidado del planeta, el consumo responsable y el comercio justo; la colaboración con entidades y plataformas en beneficio de las personas a las que ayudamos.

Continuamos trabajando gracias a la aportación de todas y cada una de las personas que colaboráis con Cáritas. En estas páginas rendimos cuentas de nuestra acción a lo largo del año pasado, y agradecemos vuestra generosidad, que es un signo de esperanza.

**Carlos Gómez Bahillo / Director**

# 2

## NUESTRA ACCIÓN SOCIAL EN LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA



*En Cáritas Zaragoza llevamos más de sesenta años acompañando a personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión en la diócesis de Zaragoza, desde la defensa de sus derechos, el apoyo a sus necesidades y el empoderamiento de cada persona.*

*A continuación contamos los pasos recorridos en nuestra acción social desde varias miradas: a través de los datos recogidos que nos explican los principales problemas de las personas que atendemos; desde la explicación de nuestra presencia territorial a través de las Cáritas parroquiales y desde la visión del trabajo diario en los proyectos especializados.*

## 2.1 Principales datos de nuestra acción social

### HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

Durante el año 2023 la Intervención Social de Cáritas Diocesana de Zaragoza acogió a 8.435 participantes de 4.178 hogares, siendo 9.118 el total de personas destinatarias de nuestra acción. Estas cifras suponen una reducción de 1,7% en el volumen de hogares y un incremento de 1,8% en el número de personas atendidas con respecto al año anterior.

AÑO 2023	Nº hogares	Nº participantes <sup>1</sup>	Nº personas <sup>2</sup>
Atendidas desde Intervención Familiar	3.378	7.368	7.955
Atendidas desde Intervención Especializada	1.011	1.358	1.602
<b>TOTAL DIÓCESIS<sup>3</sup></b>	<b>4.178</b>	<b>8.435</b>	<b>9.118</b>

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

1 Participantes: aquellas personas a las que se refiere la intervención directa.

2 Personas: aquellas que forman parte de un hogar que ha recibido una respuesta de intervención.

3 El total de atendidos en la diócesis de esta tabla -y también de los que constan en la memorieta -son hogares, participantes y personas no repetidas. No coincide con la suma de los acogidos en Intervención Familiar y Especializada porque hay personas que han sido atendidas en ambos ámbitos de Intervención Social.

4 Hay que tener en cuenta que los tres últimos datos facilitados aluden al total de atendidos en cada ámbito, bien sea territorio urbano, territorio rural o el proyecto de Acogida Intervención. Es decir, el total de personas atendidas exclusivamente en Intervención Familiar son 7.368. Pero todas las personas que han sido atendidas en territorio urbano son 6.537 y en territorio rural 1.043, que sumado a las 399 de Acogida de Intervención, suman 7979, una cantidad superior a la anteriormente mencionada, reflejando que ha habido personas que han sido atendidas en más de un ámbito a lo largo del año 2023.

En los centros y proyectos de Intervención Especializada se atendió a 1.602 personas pertenecientes a 1.011 hogares, y en la Intervención Familiar fueron acogidas 7.955 personas (3.378 hogares). Dentro de la Intervención Familiar se atendieron a 6.537 personas en el territorio urbano, 1.043 en el territorio rural y 399 en la Acogida Intervención<sup>4</sup>.



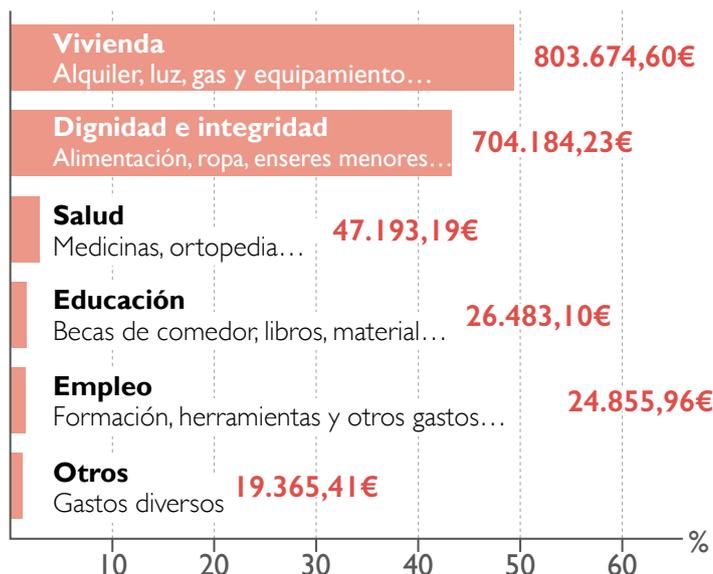
## AYUDAS ECONÓMICAS

En 2023 **Cáritas Diocesana de Zaragoza** concedió **10.230 ayudas directas a familias por valor de 1.625.756,49 euros.**

La cuantía de las ayudas al alquiler representa cerca de un 47% de las ayudas entregadas en el concepto de vivienda y un 23% del importe de las ayudas entregadas durante 2023.

El importe de las ayudas de alimentación supone un 24% del total de la cuantía de ayudas.

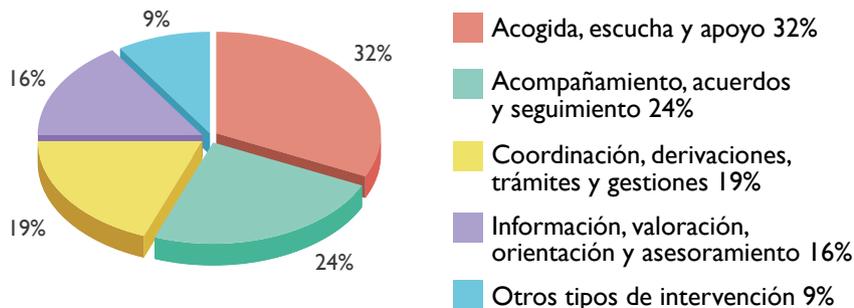
### Ayudas económicas 2023 (importes)



Fuente: Administración de Cáritas Diocesana de Zaragoza

## OTRAS RESPUESTAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

### Respuestas de intervención no económicas (%)



Fuente: Datos del Sistema Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Las personas que atendemos en Cáritas Diocesana de Zaragoza reciben una atención que va más allá de las ayudas económicas. Estas respuestas de intervención, diferentes a las económicas, fueron un total de 11.085 (escucha, acompañamiento, información, orientación, apoyo, entre otras).

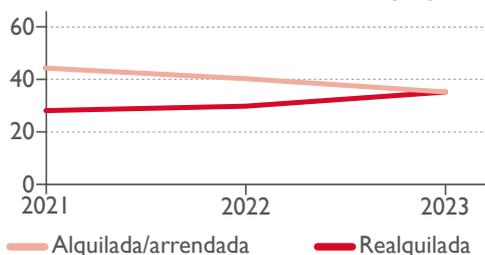
## PERFIL DE LOS HOGARES

Durante 2023, el porcentaje de hogares acompañados en realquiler iguala al de hogares alquilados: suponen el 35,3% de los hogares. Implica un incremento en el importe de las ayudas al realquiler, que suponen ya un 23% del importe total.

HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA	Año 2023	
	Nº hogares	% hogares
Propiedad (pagada)	101	2,4%
Propiedad (pagando)	105	2,5%
Alquilada/arrendada	1.489	35,6%
Realquilada	1.476	35,3%
Cedida	144	3,4%
Ocupada	36	0,9%
Acogido en domicilio particular	311	7,4%
En un servicio o centro de alojamiento	213	5,1%
No aplicable/No consta	303	7,3%
<b>TOTAL HOGARES</b>	<b>4.178</b>	<b>100%</b>

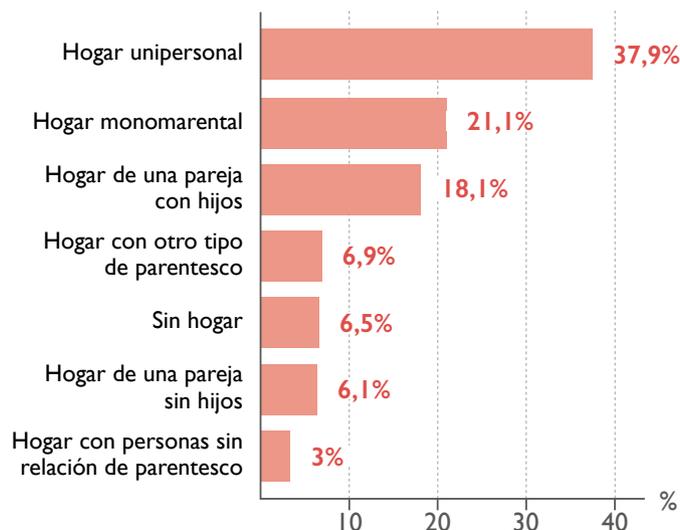
Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

### Hogares según régimen de tenencia de vivienda (%)



Los hogares que fueron atendidos por primera vez en Cáritas en 2023 fueron 2.431, representando el 58,2% del total. 1.568 hogares tienen menores, el 37,5% del total.

### Tipo de hogares (%)

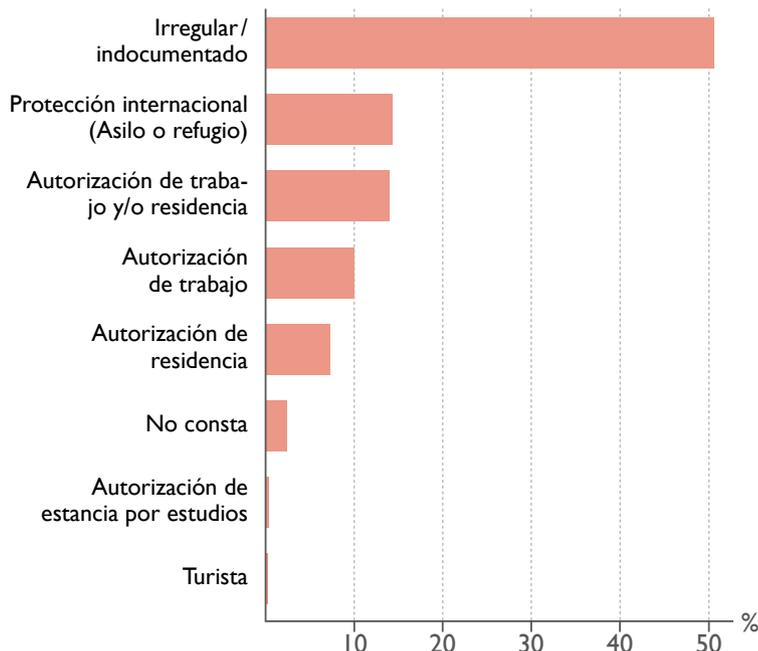


Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

## PERFIL DE PERSONAS

De las personas atendidas durante 2023, **al menos el 66,6% eran nacidas en un país extranjero**, siendo los principales países de procedencia Colombia, Venezuela, Nicaragua, Marruecos y Perú. **6.379 personas (un 70% del total) no tienen la nacionalidad española. El 50,5% de las personas atendidas de nacionalidad extranjera estaban en situación irregular** en el momento de ser atendidas, frente al 45,8% de 2022.

### Situación jurídico-administrativa de las personas extranjeras acompañadas (%)



Fuente: Datos del Sistema de Información Confederado de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)



#### El perfil tipo de persona acompañada

en Cáritas Diocesana de Zaragoza durante 2023 es mujer, en edad de trabajar, desempleada, nacida en un país extranjero y en situación administrativa irregular.

Las personas paradas y en búsqueda de empleo representan 4 de cada 10 personas atendidas (41,5%). De las personas atendidas, un 11,8% estaban trabajando. El 7,1% lo hizo por cuenta ajena, y de éstos el 5,1% con contrato.

## 2.2 Las Cáritas parroquiales en nuestros barrios y pueblos

Cáritas Zaragoza forma parte de la confederación Cáritas Española, una gran red de ayuda constituida por más de cinco mil Cáritas parroquiales, setenta Cáritas diocesanas y sus correspondientes Cáritas regionales en todo el país.

Como Cáritas Diocesana de Zaragoza, nuestra acción se concentra en la diócesis de Zaragoza; estamos presentes en sus barrios y pueblos a través de las parroquias: el lugar donde la Iglesia se hace cercana y abre sus puertas a las necesidades de su comunidad, en especial, a las de las personas más desfavorecidas.

Las Cáritas parroquiales son el andamiaje esencial de nuestra acción. Su presencia es capilar en el territorio de la diócesis, como Iglesia. En definitiva, el agente de la acción de Cáritas es la comunidad cristiana, con su dimensión de servicio a los más pobres. Su acción es la respuesta a la voz de Cristo que nos apela desde las pobrezas de todo tipo.



Los equipos de Cáritas parroquial están compuestos por un grupo de personas voluntarias, un sacerdote/consiliario acompañante y un profesional del trabajo social, que acogen a las personas que necesitan ayuda a través de 86 puntos de acogida en nuestra diócesis.



Es función de un equipo de Cáritas acoger a la persona que solicita orientación/ayuda: una oportunidad para el encuentro personal, y el primer paso para un proceso de acompañamiento e inserción social y comunitaria. Además, los equipos deben formarse continuamente para poder dar una respuesta adecuada (en el ser y en el hacer). Otro eje de su acción es la sensibilización: promover acciones que abran los ojos a la realidad de las personas más desfavorecidas, en su comunidad parroquial, en su barrio o pueblo, junto a otras entidades, agentes, comunidades, trabajando en red.

En Cáritas Diocesana de Zaragoza, además de esos 86 puntos de acogida parroquiales, disponemos de dos servicios de acogida especializados. El servicio de Acogida General, en nuestra sede central, que canaliza las demandas que llegan a los diferentes equipos de Cáritas



parroquial. A lo largo del 2023, en las cáritas parroquiales, atendimos a 7.927 personas. Además, desde el Servicio de Acogida General (primera atención en nuestros servicios generales) se atendieron 16.631 solicitudes de información (telefónicas o presenciales). En nuestros servicios generales hay otro primer servicio de Acogida, para situaciones especiales, más urgentes, que atendió a 339 personas.

Desde todos estos puntos de acogida, las principales cuestiones detectadas han sido: las dificultades de acceso a los derechos básicos de las personas en situación administrativa irregular (personas migrantes); la problemática de los niños en familias en situación de vulnerabilidad (muchas veces invisibilizados, por tener la familia necesidades de urgencia); dificultad de acceso a vivienda digna, situaciones de infravivienda, familias enteras en una habitación realquilada; perfiles de “trabajadores pobres” (personas que, teniendo empleo –precarios, a tiempo parcial o en economía sumergida) no pueden cubrir sus necesidades.

Como signos de esperanza, en la acción en el territorio, además de la acogida y atención habituales, señalamos varios hechos:

- La integración de personas migrantes en nuestros equipos.
- Proyectos propios con metodología de acción grupal y comunitaria, muchos de ellos en colaboración con otras entidades: Proyecto de acompañamiento telefónico a personas mayores (zonas de Gallur, Ejea, y Alagón); Hermanamiento “Bolizuera” con Cáritas Potosí (zona Zuera); Cursos de español en el barrio Oliver; Cursos de español en Caspe; en el barrio de la Magdalena y San Pablo de Zaragoza, la iniciativa con mujeres “Charrando con Cáritas”; Talleres de capacitación agrícola en La Almunia; Talleres de capacitación para cuidadores, en Tauste.
- La implicación de los agentes de Cáritas en el territorio de la diócesis: experiencia y buenas prácticas, formándose para dar respuesta: talleres de “Criterios de intervención social sobre acogida y acompañamiento”, talleres sobre escucha activa, el aprendizaje de la digitalización y sobre cuestiones de extranjería. Encuentro rural compartiendo experiencias significativas y ponencias formativas.
- La creciente participación en espacios comunitarios relacionados con la salud (sirva como ejemplo los barrios zaragozanos de La Magdalena, La Jota, Valdefierro, San José, Caspe, Las Fuentes, La Paz, San Pablo, Universidad).

Tú tienes  
mucho  
que ver



#TUTIENESMUCHOQUEVER

# Cuáles son los equipos de Cáritas en la Diócesis de Zaragoza

86 PUNTOS DE ATENCIÓN  
39 urbanos y 47 rurales



## SAN VALERO

San Valero  
La Almodena  
Montserrat  
San Pedro Arbués  
El Rosario/  
Sta. M<sup>o</sup> Madre de la Iglesia



## LAS FUENTES

Cristo Rey/  
San Juan de Ávila  
Corpus Christi/Santa Cruz/  
Santa Teresa/Cartuja baja  
San José Artesano/  
San Mateo  
Torrecilla de Valmadrid/  
Valmadrid



## MIDE (Margen izquierda del Ebro)

Nazaret/Belén/  
Reina de los Mártires  
Santa Isabel/Movera/Montañana  
San Andrés/ Juslibol  
Jesús Maestro/San Pío X  
San Juan de Mozarrifar/  
San Gregorio  
Santa Ana/Altabás



## SANTO DOMINGUITO

San Fco. Javier/Guadalupe/  
Presentación/  
Sta. Rafaela María  
Begoña/Sto Dominguito  
Sto Tomás/El Rocío



## CORONACION

Coronación/  
San Pedro Apóstol  
Ntra. Sra. de Lourdes  
San Lamberto/  
Ntra. Sra. de los Ángeles/  
Loreto



## SANTA ENGRACIA

San Antonio de Padua  
San José de Calasanz/  
Perpetuo Socorro  
Sta. Rita/Sagrado Corazón  
Sta. Engracia



## CENTRO

San Miguel/San Felipe  
La Seo /San Gil/ El Pilar/  
La Magdalena  
San Pablo  
El Portillo / Santiago





## GRAN VIA

San Braulio/ San Juan de la Cruz/ Corazón de María/ Ntra. Sra. del Carmen Sta. Gema	San Vicente de Paúl Santa Mónica Sta. María/ S. Ignacio Clemente
---	---



## ACOGIDA INTERVENCIÓN



## ACOGIDA GENERAL



## TORRERO

El Buen Pastor/  
San Fco de Asís/  
Sagrada Familia/  
San Eugenio/  
La Paz



## ARCIPRESTAZGOS DE ZUERA, QUINTO Y BELCHITE

Zuera  
La Puebla de Alfindén  
Villanueva de Gállego  
Villamayor  
Alfajarín  
Pastriz  
Quinto de Ebro  
Sástago  
Mediana de Aragón  
Fuentes de Ebro  
Gelsa  
Velilla de Ebro  
La Zaida  
Pina de Ebro  
Lécera  
Belchite



## SAN JOSE

San Vicente Mártir/  
Los Dolores/San Agustín  
Amor Hermoso/  
San Lino/  
San Lorenzo



## ARCIPRESTAZGOS DE CARIÑENA-MUEL, Y LA ALMUNIA

Cuarte de Huerva  
María de Huerva  
Cadrete  
Longares  
Cariñena  
Alfamen  
Botorrita  
Mezalocha  
Villanueva de Huerva  
La Almunia de Doña Godina  
La Muela (equipo en construcción)  
Lucena de Jalón  
Calatorao  
Epila



## ARCIPRESTAZGOS DE EJEJA, GALLUR, ALAGÓN

Ejeja Tauste Gallur	Pedrola Alagón
---------------------------	-------------------



## ARCIPRESTAZGOS DE CASETAS E HIJAR

Utebo  
Casetas  
Garrapinillos  
Monzalbarba  
Andorra

Híjar  
La Puebla de Híjar  
Albalate del Arzobispo  
Alloza



## ARCIPRESTAZGOS DE ALCAÑIZ Y CASPE

Alcañiz  
Caspe  
Calanda



## 2.3 Nuestra acción social en proyectos especializados

Además de la acogida en los 86 puntos de acogida (equipos de Cáritas parroquiales), desarrollamos diversos servicios y proyectos especializados centrados en colectivos con necesidades específicas; es lo que llamamos Intervención Social Especializada, que tiene como misión facilitar la acogida y el acompañamiento a las personas según diferentes perfiles de exclusión, derivadas desde los equipos parroquiales u otras entidades con las que trabajamos, desde una metodología integral, acompañando de forma más continuada su proceso.

En el 2023 acompañamos a mujeres en contextos de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual, en nuestro Centro Fogaral; a través del Proyecto de Salud Mental, a personas con enfermedad mental; desde el Proyecto San Nicolás, prestando acompañamiento social especializado; en la Residencia Santa Teresa para personas mayores en situación de dependencia. También, las acciones de apoyo a proyectos de cooperación al desarrollo.



## Centro Fogaral para mujeres en contexto de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual

En la calle Ramón y Cajal, 19, Zaragoza, ayudamos a mujeres en situación de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual. Ofrecemos un servicio de acogida, información, acompañamiento y seguimiento individualizado, trabajando su autoestima y autonomía. Sensibilizamos a la sociedad sobre esta realidad, impartimos formación especializada, trabajamos en red con otras entidades y denunciemos la realidad del contexto de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación sexual.

En 2023, el PROYECTO FOGARAL atendimos a un total de **531 hogares** de los que forman parte 852 personas (miembros del hogar). De estas, 532 han sido mujeres atendidas directamente desde el Centro; 411 en contexto de prostitución, explotación sexual y/o trata.

A lo largo del 2023 detectamos graves dificultades en estos aspectos: la inserción en el mundo laboral regularizado; explotación en los ámbitos laborales a los que acceden (hostelería, paquetería, textil, cuidados). En tema de vivienda, abuso y condiciones infrahumanas de las habitaciones realquiladas (viven todo el grupo familiar, con menores, en una habitación). Observamos la carencia de recursos para estas mujeres, sobre todo en cuanto a salud mental (necesitan ayuda para la reparación de los daños producidos por las diferentes formas de violencias sufridas) y de prestaciones económicas.

Como signo de esperanza, desde el centro hemos consolidado actividades y talleres grupales con las mujeres, y continuado con la intervención social con las mujeres desde el trabajo en red y sinergias con otras entidades, esencial para poder dar una mejor respuesta a sus situaciones.



## Proyecto de Atención a la Salud Mental

En la calle Cantín y Gamboa, 33 (Zaragoza). Acompañamos a personas afectadas de dificultades en salud mental (con o sin diagnóstico), que presentan déficits en su funcionamiento psicosocial y necesitan apoyo específico para mantenerse en su domicilio. También, a pacientes que necesitan un tratamiento rehabilitador en un centro de rehabilitación psicosocial; CRPS San Carlos forma parte de la red global de atención a la salud mental en Aragón. Allí realizan actividades formativas, talleres ocupacionales (rehabilitación de juguetes, huerto, textil creativo en colaboración con Fundación por la Inclusión Social y Moda Re-), actividades culturales.

En 2023 atendimos a un total de 169 hogares de los que forman parte 277 personas (miembros del hogar). Dentro de éstos, el proyecto ha estado fundamentalmente destinado a 212 participantes pertenecientes a 168 hogares.

Hemos seguido detectando problemas de acceso, por parte de las personas participantes en nuestro proyecto, a trámites con las administraciones públicas; petición y bloqueo de citas, gestión de certificados clave y otras gestiones que –en el marco de la brecha digital y las circunstancias de estas personas- supone una gran dificultad. Ha aumentado la precariedad en la atención a la salud mental desde la administración pública. Resaltamos la escasez de recursos en el territorio rural (ausencia de servicios especializados en salud mental, más en infancia). La dispersión geográfica del territorio rural, que provoca aislamiento y abandono, genera muchos problemas de soledad, comunicación e interrelación. Y carencias de otro tipo de recursos como la vivienda y el empleo.

Como signos de esperanza destacamos aquellas actividades que permiten una ocupación significativa para las personas que atendemos, y su participación en la vida de la entidad, y del barrio y la comunidad: los encargos en talleres ocupacionales para eventos de Cáritas, la presencia en sus Ferias de Comercio Justo y otros actos donde se da visibilidad a los

productos que ellos han realizado en los talleres; así como la continuidad del taller de reciclaje textil para las tiendas Moda Re-. Por otro lado, la formación ofrecida sobre medidas de acompañamiento a personas afectadas de problemática en salud mental con ideación y/o intentos autolíticos.



## Proyecto de Acompañamiento San Nicolás

En calle Universidad, II (Zaragoza), realizamos un acompañamiento social especializado a personas que, además de presentar carencias en la cobertura de sus necesidades básicas (alimentación, vivienda, etc.) pueden presentar estas circunstancias: personas privadas de libertad o en situación de calle, problemas de adicción y sin apoyos familiares, aislamiento, soledad. El proyecto, desde una perspectiva socioeducativa, busca mejorar sus condiciones de vida, su autonomía y sus habilidades sociales y personales.

En 2023 atendimos a un total de 281 hogares de los que forman parte **418 personas** (miembros del hogar). Dentro de estos, las respuestas específicas de acompañamiento se han dado a **260 participantes**, en 211 hogares.

Hemos detectado, como dificultades: el acceso a vivienda (tanto a pisos como a habitaciones realquiladas) y a prestaciones -IMV en concreto- (y tardanza en la resolución); las listas de espera con citas para los Centros Municipales de Servicios Sociales. En trámites con las administraciones públicas, la brecha digital; vulneración de derechos laborales de las personas en situación administrativa irregular (no pueden acceder a empleo legal), y la dificultad en el acompañamiento a personas con problemas de adicción y salud mental; el aumento de jóvenes que han estado tutelados (que, al no tener recursos, acaban en la calle y, de ahí, a itinerarios de delincuencia y prisión). La soledad y aislamiento.

Como signos de esperanza, el impacto positivo de las actividades lúdicas realizadas en el centro, la implicación del voluntariado en la vida diaria: concurso y exposición de postales navideñas con acuarelas, coro navideño, entre otras muchas.



## Residencia Santa Teresa

En Avda. Juan Carlos I, 2 (Zaragoza), es un centro residencial para personas mayores y menores de 65 años en situación de dependencia y/o exclusión social. Ofrecemos una atención integral centrada en la persona, para que mantenga su independencia funcional lo máximo posible, desarrollando su potencial personal y comunitario. Es un centro certificado “libre de sujeciones” (mantiene a todas las personas libres de ataduras físicas, psíquicas o farmacológicas). Realizamos actividades terapéuticas, socioculturales, y participan en la vida comunitaria de la parroquia. Centro con certificado de calidad Normas UNE 1588101:20215.

En 2023 atendimos a 63 hogares de los que forman parte **74 personas** (miembros del hogar). Dentro de éstos, el proyecto ha estado fundamentalmente destinado a **64 participantes** pertenecientes a 63 hogares.

Como dificultades, destacamos las situaciones de personas en exclusión social, pobreza y/o graves patologías, en situación administrativa irregular (por lo que no tienen acceso a solicitar discapacidad, dependencia, prestaciones), la complejidad de tramitar citas con INSS y extranjería para renovar su documentación. Han aumentado las situaciones de demencia y deterioros cognitivos. La ausencia de financiación para personas sin recursos para dentadura, audífonos y gafas.

Como signos de esperanza, resaltamos los encuentros intergeneracionales con niños de diferentes edades, actividades con la comunidad, parroquia y barrio, la implicación del voluntariado para realizar actividades que fortalezcan vínculos a través del ocio. La terapia asistida con animales, como proyecto innovador.



## 2.4 Trabajamos por el empleo y el cuidado del planeta: economía social y circular

La Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza nació en el 2013 para fomentar la inclusión activa a través del empleo. De ella nacieron diversos proyectos de empleo, la agencia de colocación y la empresa de inserción A Todo Trapo SLU, quien genera empleo, a través de la gestión de ropa de segunda mano procedente de la red de contenedores. Las tiendas Moda Re- forman parte de este proyecto, como espacios para la reutilización, donación y venta del textil a través de cuatro puntos de venta en Zaragoza.



### Programas de Inserción Laboral (urbano y rural)

Hemos acompañado a **1.056 personas** en la búsqueda de empleo; **756 se inscribieron** en la agencia de colocación y proyectos de orientación laboral. **140 personas encontraron empleo.**



### Empresa de Inserción A Todo Trapo

Gestionamos la recogida, preparación, venta y entrega social de la ropa procedente de los **275 contenedores** distribuidos por la diócesis de Zaragoza, tras un riguroso proceso de triaje y selección. El proceso permite la creación de empleo social, favoreciendo la inserción laboral de personas en exclusión social: **26 personas contratadas** en el 2023. Además, contribuimos al cuidado del planeta: recogimos **1.466 tn de ropa** cuyo impacto medioambiental **evitó la emisión a la atmósfera de 15.833tn de CO2.**



### Tiendas Moda Re-

Cuatro puntos de venta de ropa de segunda mano de calidad: **calle Mariano Royo 20 y córners en CC Alcampo Utrillas, Los Enlaces, Utebo.** Además de la venta abierta al público, es un punto de inclusión para la entrega social de ropa y textil a personas derivadas desde Cáritas. Gracias a estas tiendas hemos **reutilizado 93.787 prendas:** supone un ahorro de 285.112.480 litros de agua, 93.787 kg de residuos y ahorro de emisión a la atmósfera de 2.063.314 kg CO2.

## 2.5 Cooperación al desarrollo

Desde la [dimensión universal de la caridad](#), **contribuimos a la promoción integral de las personas de países empobrecidos**. Apoyamos proyectos, tanto con fondos públicos como con fondos propios, y colaboramos en campañas de emergencia, en coordinación con Cáritas Española y las Cáritas de los países de origen. También participamos en plataformas y desarrollamos campañas de sensibilización y de Educación para el Desarrollo.

**Proyecto apoyado en Palestina: Mejora de la seguridad alimentaria en Al-Khader, Palestina:** con Cáritas Jerusalén, el proyecto ha promovido la producción agroecológica de **185 familias**, el incremento de recursos hídricos, el fortalecimiento del mercado local y promoción del ecoturismo.

### Proyectos apoyados en Bolivia:

- **Mejora de la calidad de vida en Puna.** Dirigido a **481 personas de diez comunidades indígenas**. Junto con Pastoral Social Cáritas Potosí, se llevaron a cabo acciones que fortalecieron la seguridad alimentaria de las familias en las comunidades vulnerables.
- Mejorados los medios de vida de las comunidades de Puna desde un enfoque agroecológico favoreciendo la diversificación, transformación y comercialización de su producción local garantizando el derecho a la seguridad alimentaria. **“SUMAJ CAUSANAPAJ” “Para vivir bien”** en ocho comunidades y cinco unidades educativas, **beneficiando a 360 personas**.
- **Seguridad Alimentaria para las familias**, con acceso a diversos productos agroecológicos, incrementando la producción,

con equidad y derecho a una alimentación adecuada en el municipio de Tacobamba, Potosí, Bolivia. En 10 comunidades del municipio de Tacobamba, junto a Pastoral Social Cáritas Potosí se trabaja con **120 familias campesinas** indígenas fortaleciendo su seguridad alimentaria.



**Proyecto apoyado en Guinea Ecuatorial: Impulsar la promoción y la inclusión socio laboral de mujeres y jóvenes en Bata y en Niefang,** con un enfoque de derechos, de cuidado de las personas, de intercambio y de integración. Junto a la ONG Signos Solidarios, de las Misioneras Inmaculada Concepción, se trabaja con **107 personas (92% de ellas mujeres)** con muy baja empleabilidad para el fomento del empleo.

**Campañas de emergencia:** en 2023 se abrió la [Emergencia con Marruecos](#), por el terremoto sufrido en septiembre, además de continuar con las campañas de emergencia activas.

# 3

## PROMOVEMOS UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA



*Promovemos en la comunidad cristiana y en la sociedad campañas, acciones e iniciativas que generen una mayor conciencia crítica sobre las situaciones de desigualdad e injusticia en el mundo. Animamos a un compromiso personal y comunitario para generar procesos de transformación social y estilos de vida basados en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas.*

## Sensibilización

A lo largo del 2023, hemos difundido la misión y acción de Cáritas, continuando con la sensibilización en valores cristianos: desarrollando charlas, encuentros, talleres en centros educativos y parroquias, en la diócesis. Hemos animado la campaña institucional “**Tú tienes mucho que ver. Somos oportunidad. Somos esperanza**”, entre los agentes de Cáritas y realizado acciones de sensibilización para llegar a la sociedad en general.



Hemos promovido la dimensión universal de la caridad para el desarrollo de todas las personas y pueblos: impulsando acciones de animación comunitaria y de Educación para el Desarrollo en parroquias y pueblos; así como en el ámbito educativo.

Hemos realizado acciones de difusión y sensibilización relacionadas con el consumo responsable orientadas a promover el cuidado de la casa común y el apoyo a cooperativas de comercio justo de países empobrecidos. Damos comienzo a la iniciativa de voluntariado joven de cooperación al desarrollo.



## EXCLUSIÓN RESIDENCIAL: UNA REALIDAD CON MUCHOS ROSTROS

20 de septiembre de 2023 | 18:30-20:00  
Salón de Actos del Edificio del Grupo San Valero (Pza. Santa Cruz)



**Hemos investigado y dado a conocer las causas de pobreza e injusticia social mediante el análisis de la realidad en nuestra diócesis**, lo cual nos permite además orientar nuestra labor en Caritas en base al actual contexto social y la realización de memorias y estudios de campo. A través de informes y la realización de una jornada, hemos profundizado sobre la exclusión residencial.

**Hemos ampliado la mirada sobre la movilidad humana**, sus causas y consecuencias; y abordamos la **diversidad cultural**, como oportunidad y enriquecimiento mutuo. Hemos promovido en el ámbito educativo la **cultura del encuentro**, como espacio de reconocimiento de la dignidad y el valor de todas y cada una de las personas.



Nos unimos a través de trabajo en red, participando junto con otras entidades, en **espacios de denuncia sobre la vulneración de derechos fundamentales** y la dignidad de todas las personas y todos los pueblos.



4

# LAS PERSONAS QUE NOS VINCULAMOS A CÁRITAS



*Una comunidad de personas que creemos que otro mundo es posible: las personas voluntarias, socios y donantes que se vinculan económicamente, profesionales contratados, entidades colaboradoras.*

## Voluntariado



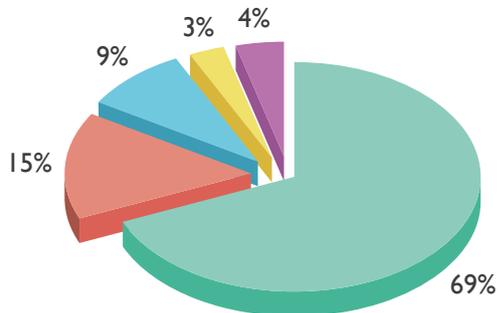
**922**  
personas  
voluntarias

que dan su tiempo  
y corazón

 **69%**  
mujeres

 **31%**  
hombres

### Distribución del voluntariado entre los equipos de Cáritas Diocesana de Zaragoza



-  Cáritas parroquiales 69%
-  Proyectos especializados 15%
-  Servicios transversales 9%
-  Fundación por la Inclusión Social 4%
-  Sensibilización 3%

## Socios, donantes



**5.775**  
personas socias

que se vinculan con las personas  
vulnerables a través de su compromiso  
económico

Aportaron 1.399.059,09€



**1.583**  
donantes

aportaron 1.488.276,49€



**79**  
empresas y entidades

fueron solidarias con la misión de Cáritas

## Profesionales



**115**  
profesionales

contratados, una opción de vida y  
compromiso con la misión de Cáritas.

Además

**15 alumnos en prácticas**  
conocieron nuestra labor y aportaron  
sus conocimientos.



# GRACIAS



5

# TRANSPARENCIA Y GESTIÓN



*La sostenibilidad de nuestra ayuda a las personas que atendemos es posible gracias a la confianza de personas que deciden vincularse económicamente con sus necesidades, a través nuestro. La mayor parte de nuestra financiación es privada, procede de vuestra generosidad y compromiso: habéis abierto, un año más, caminos de esperanza. Queremos corresponder vuestra confianza con una gestión transparente.*



## 5.1 información económica



**Ingresos**  
6.615.195,38€

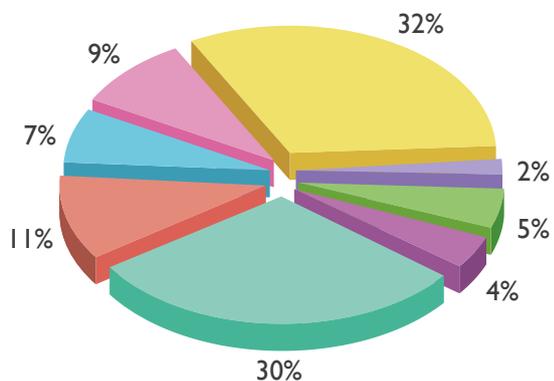


**Gastos**  
7.216.615,99€



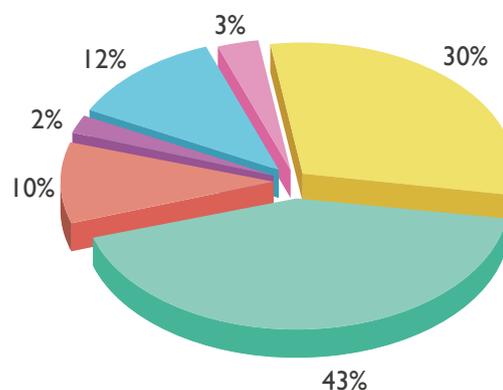
**Resultado**  
-601.420,61€

### Ingresos 2023



- Donaciones y legados 32%
- Cuotas de socios y usuarios 30%
- Promociones, patrocinios, colaboraciones 11%
- Convenios 9%
- Subvenciones 7%
- Ingresos financieros 5%
- Subvenciones cooperación internacional 4%
- Otros 2%

### Gastos 2023



- Gastos de intervención 43%
- Ayudas económicas 30%
- Otros gastos 12%
- Gastos gestión y administración 10%
- Subvenciones cooperación internacional 3%
- Dotaciones para amortizaciones 2%

## Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza



## Empresa de Inserción A Todo Trapo



Cáritas Zaragoza venimos realizando auditorías externas desde 1986. El informe de cuentas anuales de 2023 ha sido realizado por Castellero Auditores S.L.P. sin salvedades, y se encuentra depositado en nuestra sede de Paseo Echegaray, 100, Zaragoza. Toda la información económica, las cuentas anuales del ejercicio anterior compuestas por el balance, la cuenta de resultados, la memoria, el informe de gestión y el propio informe de auditoría podrán consultarse en el apartado de “Transparencia” de nuestra web [www.caritas-zaragoza.org](http://www.caritas-zaragoza.org)

## 5.2 La gestión del servicio transversal como soporte de nuestra acción

Diferentes equipos, conformados por voluntariado y técnicos, han permitido, a través de su servicio transversal, facilitar la labor de los distintos proyectos, servicios, acogidas y acción en el territorio de la diócesis. Ubicados en la sede de los Servicios Generales de Cáritas Zaragoza, son los equipos de Administración (contabilidad, atención personalizada al socio y donante, financiación, colaboraciones con empresas), el Equipo de Comunicación (externa a interna, medios de comunicación, gestión de contenidos y redes sociales, difusión de actividades, entre otras tareas); Tratamiento de la Información (sistemas informáticos, página web, soporte técnico), la Gestión y el desarrollo de personas (rrhh, voluntariado, formación) y Mantenimiento.



# 6

## TRABAJANDO JUNTO A OTROS



*Para dar un mejor servicio a las personas a las que acompañamos, y acordes a la dimensión comunitaria de nuestro ser y hacer, trabajamos junto a otras entidades, plataformas, estamos presentes en aquellos espacios públicos que consideramos necesarios, en beneficio de las personas más vulnerables. Caminamos en diálogo con otros.*

## 6.1 Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza (csz – proyecto hombre), entidad vinculada

### Vocación de servicio ante el problema de las adicciones

En 1985 se constituyó la Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza – Proyecto Hombre (CSZ-PH) de la mano de la archidiócesis de Zaragoza. El patronato lo forman Cáritas Diocesana de Zaragoza, Grupo San Valero y Hermanas de la Caridad de Santa Ana. En el marco territorial de Aragón, su misión es llevar a cabo tareas de **investigación, divulgación y prevención de riesgos derivados de diferentes tipos de adicciones, así como la atención a personas con problemas asociados a las mismas (y a sus familias)**. La metodología educativo-terapéutica se basa en las propias capacidades de la persona para resolver su proceso.

### Áreas de intervención

**Área Asistencial** (parte de la cartera de servicios del Gobierno de Aragón, con un tratamiento residencial en la Comunidad Terapéutica), o de carácter ambulatorio con dos Unidades de Atención y Seguimiento a las Adicciones (UASAS); el **Área de Prevención** (Programas de Consultoría e intervenciones psicoeducativas con adolescentes en riesgo y Programa Tarabidán de orientación a adolescentes y familias) y **Servicios Transversales** (servicios médicos, programa de atención a familias y servicios jurídicos e intervenciones en centros penitenciarios).

**1.228**  
**personas atendidas con**  
**1.676**  
**presencias en los**  
**diferentes programas**

1.002 Hombres (80%) | 226 Mujeres (20%)

Con una media de edad de 40,92 años  
(entre los 14 y los 75)

### Transparencia y gestión

 **Ingresos**  
1.867.615,34€

 **Gastos**  
1.784.575,93 €

 **Resultado**  
83.039,41€



## 6.2 Espacios de representación institucional

Arzobispado de Zaragoza / Cáritas Aragón (Consejo Regional, Comisiones, Grupos de Trabajo) / Cáritas Española (Asamblea General y Niveles Técnicos Mixtos) / Fundación Centro de Solidaridad CSZ-Proyecto Hombre / Fundación La Caridad

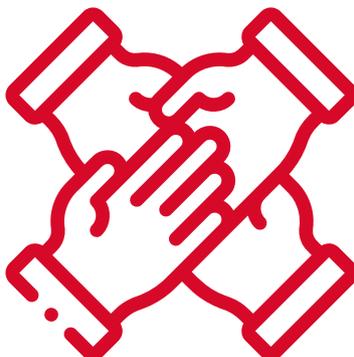
## 6.3 Trabajo en red

### Participación en:

- Consejo Social de Bienestar Social de la DPZ.
- Consejo Sectorial de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Grupo de Vivienda de la red de inclusión de Aragón (en representación de Cáritas Aragón).
- Juntas Generales de la Casa de las Culturas y actividades que surgieron desde la misma.
- Mesa de Trata y Explotación de Zaragoza. Formada por distintas organizaciones (Médicos del Mundo, Cruz Blanca, UGT, Hijas de la Caridad y Fogaral-Cáritas).
- Delegación Diocesana de Pastoral Penitenciaria, encargada de coordinar las instituciones, servicios y personas de la Iglesia Católica que trabajan y están comprometidas con el mundo de la prisión. Desde el proyecto de acompañamiento (en prisión) el cual se encuentra integrado en la Delegación.
- Coordinadora Enlazados (Pastoral Penitenciaria, Centro de Solidaridad de Zaragoza y Huesca, Asociación Hablamos, Fundación Cruz Blanca, Fundación Apip-Acam, Plena Inclusión Aragón, Asociación Bienestar emocional para todos y Cáritas Diocesana de Zaragoza).
- Consejos Sociales de los Centros Penitenciarios de Zuera y de Daroca, así como con el Centro de Inserción Social “Las Trece Rosas” (colaboración a través de 2 plazas de trabajos en beneficio de la comunidad en la Residencia para asistidos Santa Teresa).
- Coordinadora de Centros y Servicios para Personas sin Hogar de Zaragoza en las diferentes comisiones y espacios de coordinación (comisión de sensibilización, comisión técnica, junta y asambleas).
- Comisiones de Ingresos del Servicio Aragonés de Salud del Sector Sanitario II a través del Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos.
- Fórum de Entidades Aragonesas concertadas de Salud Mental. Entidades que lo componen: Vía acompañamiento terapéutico sociedad cooperativa, Asapme Bajo Aragón, Asapme

Teruel, Asociación Guayente, Fundación Centro de Solidaridad de Zaragoza, Ejea Sociedad cooperativa de iniciativa social, Fundación Adunare, Hermanas Hospitalarias Centro Neuropsiquiátrico Ntra. Sra. del Carmen, Fundación La Caridad, Fundación Rey Ardid, Hermanas de la Cruz Blanca (Huesca), Punto de apoyo y rehabilitación psicosocial comunitaria Soc. Coop.; Asapme Huesca, Agustín Serrate Zaragoza Asapme Zaragoza.

- LARES Aragón (Asociación Residencias de Ancianos y Servicio de Atención a los Mayores) y LARES Federación.
- Coapema (Consejo Aragonés de personas Mayores).
- Trabajo en red a nivel intergeneracional de la Residencia Santa Teresa con el Colegio El Salvador. Jesuitas “Cuéntame yo te cuento” y Colegio Sagrada familia “Postal de Navidad”.
- Colaboración con la asociación de estudios psicológicos y sociales, para llevar a cabo en el Proyecto de acompañamiento San Nicolás de una actividad de bienestar y cuidado emocional.
- Colaboración con el Instituto de Educación Secundaria “Santiago Hernández”, para desarrollar actuaciones de aprendizaje servicio (proyecto Amate-Ármate por la igualdad).



- Delegación Ecología Integral.
- Pastoral de Migraciones.
- Plataforma Salud Universal.
- Estrategia “Antirrumores” del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Plataforma Ciudadana contra el Racismo.
- Círculos de silencio (iniciativa internacional de apoyo a las personas migrantes).
  - Iniciativa Migrar es un derecho, desde 2019, impulsada desde la (Federación Aragonesa Solidaridad) FAS y la Plataforma Ciudadana contra el Racismo (PCCR), por la defensa de los derechos fundamentales de las personas migrantes.
  - Federación Aragonesa Solidaridad, desde el año 1996, siendo miembros actualmente de las comisiones de: Comercio Justo, Ayuda Humanitaria e Incidencia.
- Red Enlázate por la Justicia (Cáritas, Confer, REDES, Manos Unidas, Centro Pignatelli, Canonessas Sto. Sepulcro, PROYDE, PROCLADE y Obra social Juan Ciudad) alianza de organizaciones que trabajamos unidas desde 2011 para lograr la justicia social, el desarrollo humano integral y el cuidado del planeta y de las personas.



## En espacios de carácter comunitario:

- Consejos de Salud de los Barrios de: La Jota, Valdefierro, La Paz, San Pablo (grupo de vivienda), Universitas, Centro (Comité Ético), San José.
- Comisión de mujeres del Barrio de las Fuentes.
- Mesa de mayores del Barrio Oliver.
- Mesa de agentes del Barrio Oliver.
- Grupo de trabajo sobre Soledad no Deseada (AAVV Manuel Viola, CMSS Delicias 1 y 2, Centro de Salud Sur y Norte).
- Comisión de Mayores del Casco Viejo (Subcomisión de vivienda del Casco Viejo-proyecto “Comparte vida”).
- Comisión de Mayores de San José. Entidades: CMSS, Cáritas, Centro de Salud San José, Centro de Convivencia de mayores, Centro de día del IASS, Asociación Amigos de los mayores, Red de Apoyo de San José y Centro Comunitario La Harinera. Comisión de Infancia de la Magdalena. Entidades: CMSS Magdalena, Maternaje, CTL Gusantina, CP Tenerías, CSL Casco viejo, Casa de Juventud, CSL y Cáritas.
- Proyecto de Refuerzo Escolar en Ejea. Realizados por voluntarios en coordinación con servicios sociales y los centros educativos de la zona.
- Proyecto de Acompañamiento telefónico a personas mayores. Zonas Gallur, Ejea y Alagón. Con la colaboración de los Servicios Sociales y otras entidades.
- Mesa de Campaña Agrícola de Caspe.
- Plan de Convivencia en la comarca Bajo Aragón-Caspe.
- Observatorio de la Realidad de Caspe.
- Plan de Infancia y Adolescencia en Zuera.
- Mesa de Entidades de Zuera.
- Hermanamiento de Cáritas Zuera y Cáritas Potosí.
- Comisión social del Barrio de Torrero.

## Desde la Fundación por la Inclusión Social y sus programas de Empleo

**Red del Programa Incorpora-LA CAIXA.** La Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza, a través del Itinerario de Inserción Laboral, forma parte del Grupo Incorpora Aragón, junto con Fundación Federico Ozanam, Fundación Ramón Rey Ardid, ATADES, Fundación El Tranvía, Fundación Adunare, COCEMFE-INDER CASPE, APIP, Cáritas Diocesana de Teruel y de Albarracín y Cáritas Diocesana de Huesca.

**Comarca Bajo Aragón-Caspe,** con los Servicios Sociales de Base (SSB), Centro de formación INDAVI, CPEPA Joaquín Costa de CASPE, PEX Caspe, INAEM Caspe, Concejalía Acción Social Ayto. Caspe, IES Mar de Aragón, ASADIC, APEC, C Salud Caspe, Cáritas Caspe,

**Comarca de Valdejalón** (La Almunia-La Muela), con SSB Comarca Valdejalón, Academia CETA, Comarca Valdejalón y Ayto. de La Almunia, IES Ntra. Sra. de Cabañas, Salesianos La Almunia, PEX La Almunia, Gdoce Formación, INAEM C/ Santander, CPEPA LA Almunia, EUPLA, Cáritas Caspe, Cáritas Calatayud, Programa comunitario Épila, Concejalía Acción Social La Muela.

## Desde la empresa de inserción A Todo Trapo S.L.U.

Moda Re- / Ute Aropatrapo (aropa2) / Arei  
Centros municipales servicios sociales Ayto. Zaragoza  
Centro municipal servicios sociales Comarca Campo de Cariñena  
Inaem – Programa Arinser (Fondo Social Europeo) / Gobierno de Aragón – IAF  
Gobierno de Aragón – Planificación ambiental / Proyecto Interreg. Europe Cecif  
Ayuntamiento Utebo – medioambiente / Ayuntamiento de Zaragoza – residuos  
Parroquias, centros educativos, deportivos, ayuntamientos, empresas (recogida de ropa)  
IES Luis Buñuel / Zaragoza Dinámica – Ayuntamiento de Zaragoza/ Fundación Adecco  
Fundación Sesé / Fundación Carreras / Cpifp Los Enlaces

7

# BALANCE SOCIAL



*Desde nuestra misión, visión y valores, ofrecemos un resumen de la visión panorámica a las situaciones que afectan a las personas que atendemos desde nuestros equipos, así como a los signos de esperanza que hemos logrado tejer a lo largo del 2023.*

## Balance social y caminos de esperanza

La información ofrecida a lo largo de las páginas de esta Memoria, procedente de los datos recogidos desde nuestros equipos, centros y servicios, muestran la situación cada vez más complicada de las personas que atendemos. Por un lado, por lo que conllevan las situaciones de las personas en situación de irregularidad administrativa (migrantes), la exclusión en el acceso a derechos básicos como la vivienda digna o el empleo, y las consecuencias de que tantas personas (y un mismo grupo familiar) tengan que vivir en viviendas inseguras o insalubres. También, la brecha digital (especialmente para el acceso a trámites administrativos necesarios para solicitud de prestaciones, citas, trámites), entre otras problemáticas.

A lo largo del 2023 hemos observado cómo el crecimiento económico no se distribuye de manera equitativa entre la población, menos aún entre la población más vulnerable. Eso se ve, claramente, en la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) donde muchas personas que son atendidas por Cáritas no entran siquiera en los estándares de la encuesta. Creemos en la necesidad de políticas sociales con un enfoque fundamentado en los derechos humanos, alejado de la lógica economicista, y de forma coordinada y transversal entre las diferentes administraciones, pues las problemáticas son multidimensionales.

### Signos y caminos de esperanza

La admisión a trámite en el Congreso, de la Iniciativa Legislativa popular de regularización extraordinaria de las personas de origen extranjero en situación administrativa irregular, claramente es un signo de esperanza. Dicha ILP es fruto de la implicación ciudadana (recibió el apoyo de más de 700 entidades sociales y cerca de 700.000 firmas) en la que participamos; una oportunidad para posibilitar la integración plena a personas migrantes, vecinos y vecinas de nuestros barrios y pueblos, que ya conviven entre nosotros y que, actualmente, se ven abocados a situaciones de vulnerabilidad y exclusión social.

En la generación de nuevas ideas, actividades y acciones significativas en nuestros equipos, con la implicación del voluntariado, se vislumbran nuevas vías de acompañamiento y ayuda, desde una creatividad esperanzada. Acción posible gracias a socios y donantes, quienes nos demostráis que Cáritas es capaz de ofrecer solidaridad y generosidad que se transforma, cada día, en senderos de esperanza:



*“La esperanza es audaz, sabe mirar más allá de la comodidad personal, de las pequeñas inseguridades y compensaciones que estrechan el horizonte, para abrirse a grandes ideales que hacen la vida más bella y digna”*

*Francisco, Fratelli Tutti, 52*

**África Navarro / Secretaria General**





# Memoria 2023

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Paseo Echegaray y Caballero, 100. 50001 Zaragoza

Tel. 976 29 47 30

[www.caritas-zaragoza.org](http://www.caritas-zaragoza.org)

