

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Memoria 2024



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	Pág. 3
2. NUESTRA ACCIÓN SOCIAL EN LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA	Pág. 4
3. PROMOVEMOS UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA	Pág. 19
4. LAS PERSONAS QUE NOS VINCULAMOS A CÁRITAS	Pág. 22
5. TRANSPARENCIA Y GESTIÓN	Pág. 24
6. TRABAJANDO JUNTO A OTROS	Pág. 27
7. BALANCE SOCIAL	Pág. 30



I Presentación

Palabras del arzobispo



Queridos hermanos:

Os presento la Memoria 2024 de Cáritas Diocesana de Zaragoza, con la esperanza de que el espíritu y el empeño reflejados en ella lleguen a muchos. En este Año Jubilar de la Esperanza, estoy convencido de que la presencia y tarea realizadas por Cáritas en nuestra diócesis son un signo de la presencia de Dios entre nosotros y una prueba de la vitalidad de la Iglesia. Ante los enormes desafíos del momento presente, Cáritas Diocesana de Zaragoza se atreve a dar un paso adelante, para identificar las personas y situaciones que requieren mayor compromiso, para llevar a cabo acciones proféticas que despierten las conciencias de muchos y para contribuir a la articulación de una respuesta conjunta y esperanzadora.

Tal y como nos recuerda el papa Francisco en su encíclica Dilexit Nos, dedicada al Sagrado Corazón de Jesús: “Solo desde el corazón, nuestras comunidades lograrán unir sus inteligencias y voluntades diversas y pacificarlas para que el Espíritu nos guíe como red de hermanos”. En esta Memoria 2024 encontraréis muchas de las iniciativas que Cáritas viene impulsando y sabiendo secundar, para las que seguirán siendo imprescindibles las oraciones, las aportaciones materiales y la labor de muchos.

Quiero agradecer el esfuerzo del personal laboral, del voluntariado en las parroquias y demás lugares y de los donantes de Cáritas. Gracias por vuestra fe y vuestra generosidad, que devuelven la alegría a tantos hermanos en situación de exclusión o que pasan por dificultades. Ellos son los preferidos de nuestro Señor, que quiere que su abrazo y su auxilio llegue también a través de vosotros. Con un corazón agradecido, le pedimos a Dios que continúe haciendo de Cáritas Diocesana de Zaragoza una mano tendida a la sociedad y a los más necesitados.

Que nuestra Madre, la Virgen del Pilar, os proteja y os ayude a vivir y hacer vivir a todos un gozoso Año Jubilar.

Con mi bendición,

Carlos Escribano Subías / Arzobispo de Zaragoza

Palabras del director



Nuestra Memoria cuenta, en clave de esperanza, la acción de Cáritas Diocesana durante el 2024, que ha llegado a 9.443 personas que han sido atendidas con ayuda no sólo económica sino también con acompañamiento, orientación, apoyo personal y emocional en los 86 puntos de acogidas parroquiales y en los proyectos especializados.

En esta Memoria se recogen las campañas de sensibilización sobre los valores que, como cristianos, nos inspiran, así como también la organización de gestos de denuncia sobre las situaciones injustas que sufren las personas más vulnerables. Nuestra labor sigue apostando por una economía social y circular, trabajando por el empleo y el cuidado del planeta, el consumo responsable y el comercio justo, así como la apuesta por el trabajo en red, colaborando con entidades y plataformas en beneficio de las personas más necesitadas.

Nuestra acción e intervención social es posible por la aportación de todas y cada una de las personas que colaboráis con Cáritas. En estas páginas rendimos cuentas a la sociedad y a todos vosotros de lo que hemos hecho a lo largo del año pasado y agradecemos vuestra generosidad, que es un claro y verdadero signo de esperanza.

Carlos Gómez Bahillo / Director / Delegado Episcopal

NUESTRA ACCIÓN SOCIAL EN LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA



En Cáritas Zaragoza llevamos más de 64 años acompañando a personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión en la diócesis de Zaragoza, desde la defensa de sus derechos, el apoyo a sus necesidades y el empoderamiento de cada persona.

A continuación, contamos los pasos recorridos en nuestra acción social desde varias miradas: a través de los datos recogidos que nos explican los principales problemas de las personas que atendemos; desde la explicación de nuestra presencia territorial a través de las Cáritas parroquiales y desde la visión del trabajo diario en los proyectos especializados.

2.1 Principales datos de nuestra acción social

HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

Durante el año 2024, la Intervención Social de Cáritas Diocesana de Zaragoza acogió a 8.680 participantes de 4.468 hogares, siendo 9.443 el total de personas destinatarias de nuestra acción. Estas cifras suponen un incremento de un 6,9% en el volumen de hogares y de un 3,6% en el número de personas atendidas con respecto al año anterior.

AÑO 2024	Nº hogares	Nº participantes ¹	Nº personas ²
Atendidas desde Intervención Familiar	3.624	7.594	8.164
Atendidas desde Intervención Especializada	1.019	1.378	1.656
TOTAL DIÓCESIS³	4.468	8.680	9.443

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

¹ Participantes: aquellas personas a las que se refiere la intervención directa.

² Personas: aquellas que forman parte de un hogar que ha recibido una respuesta de intervención.

³ El total de atendidos en la diócesis de esta tabla -y también de los que constan en la Memorieta -son hogares, participantes y personas no repetidas. No coincide con la suma de los acogidos en Intervención Familiar y Especializada porque hay personas que han sido atendidas en ambos ámbitos de Intervención Social.

Desde la acción de los centros y proyectos de Intervención Especializada se atendió a 1.656 personas pertenecientes a 1.019 hogares y en la Intervención Familiar fueron acogidas 8.164 personas (3.624 hogares). Dentro de la Intervención Familiar se atendieron a 6.874 personas en el territorio urbano, 931 en el territorio rural y 433 en la Acogida Intervención.

AYUDAS ECONÓMICAS

Durante el año 2024, **Cáritas Diocesana de Zaragoza** concedió **9.864 ayudas directas a familias por valor de 1.599.019,09 euros**.

Cerca de la mitad (46,6%) de los importes de estas ayudas sufragaron gastos relacionados con la vivienda. En 2024, se destinaron a este concepto un total de 744.958,42 euros. Un 41% de las ayudas económicas entregadas a las familias se destinaron al pago de alquileres y realquileres.

El concepto de alimentación supuso el 38% del importe de las ayudas económicas entregadas el año pasado.

Ayudas económicas 2024 (importes en €)

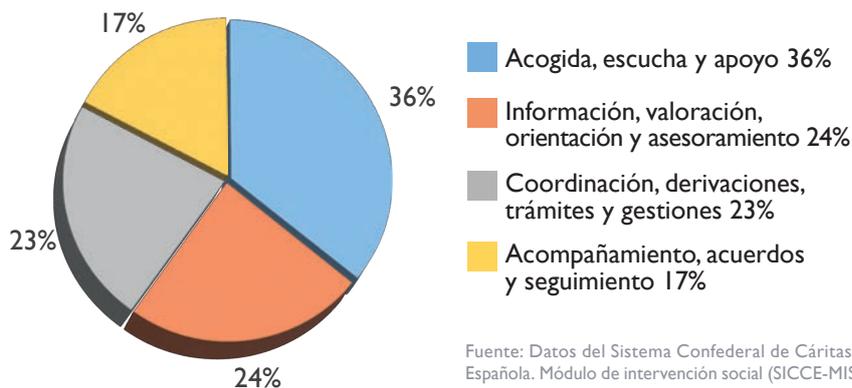


Fuente: Administración de Cáritas Diocesana de Zaragoza

OTRAS RESPUESTAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Las personas acogidas en Cáritas Diocesana de Zaragoza reciben un apoyo que va más allá de las ayudas económicas. Este tipo de intervenciones suponen 11.457 respuestas en 2024.

Respuestas de intervención no económicas (%)



PERFIL DE LOS HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

PERFIL DE HOGARES

HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA	Año 2024	
	Nº hogares	% hogares
Propiedad (pagada)	103	2,3%
Propiedad (pagando)	87	1,9%
Alquilada/arrendada	1.383	31,0%
Realquilada	1.736	38,8%
Cedida	165	3,7%
Ocupada	40	0,9%
Acogido en domicilio particular	421	9,4%
En un servicio o centro de alojamiento	238	5,3%
No aplicable/No consta	295	6,6%
TOTAL HOGARES	4.468	100%

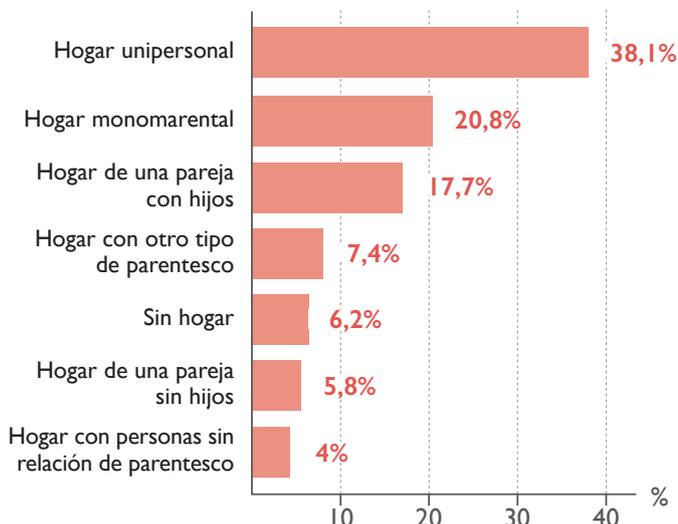
En 2024 continúa la tendencia al alza de hogares en régimen de realquiler, superando al de alquiler, y experimentando un incremento con respecto a 2023 de un 17,6%. El realquiler supone ya el 38,8% de los hogares que atendemos, frente al 35,3% de 2023 y el 30,2% de 2022.

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Los hogares atendidos por primera vez en Cáritas en 2024 fueron 2.486; representando el 55,6% del total (58,2% en 2023).

Un 35,7% de los hogares, lo que supone un total de 1.597, tienen menores.

Tipo de hogares (%)



Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

PERFIL DE PERSONAS

Al menos el **72,3%** de las personas acogidas en 2024 eran nacidas en un país extranjero, siendo Colombia, Venezuela, Nicaragua y Perú, los principales países de procedencia. 6.858 personas (casi 500 más que en 2023), no tienen la nacionalidad española, y entre estas, el **52,2%** estaban en situación irregular en el momento de ser atendidas, frente al 50,5% de 2023.

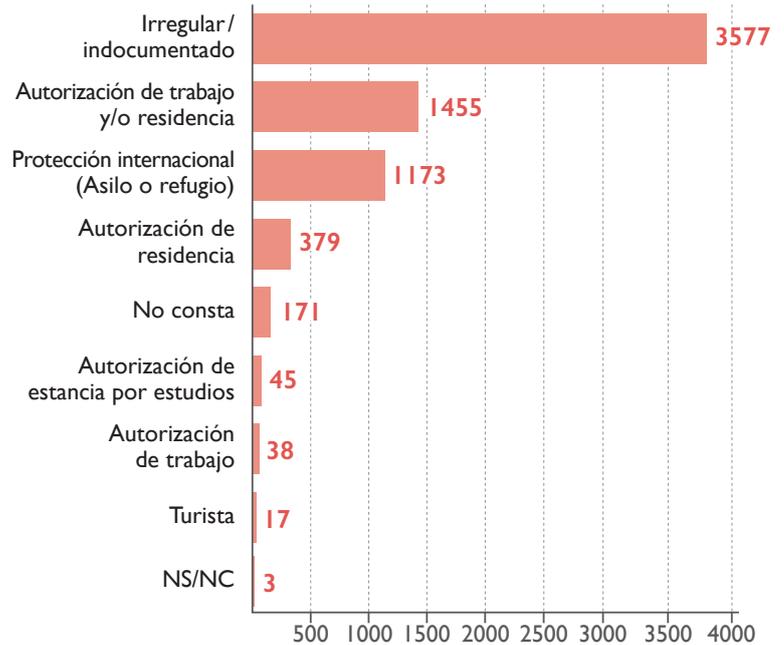


El perfil tipo de persona acompañada

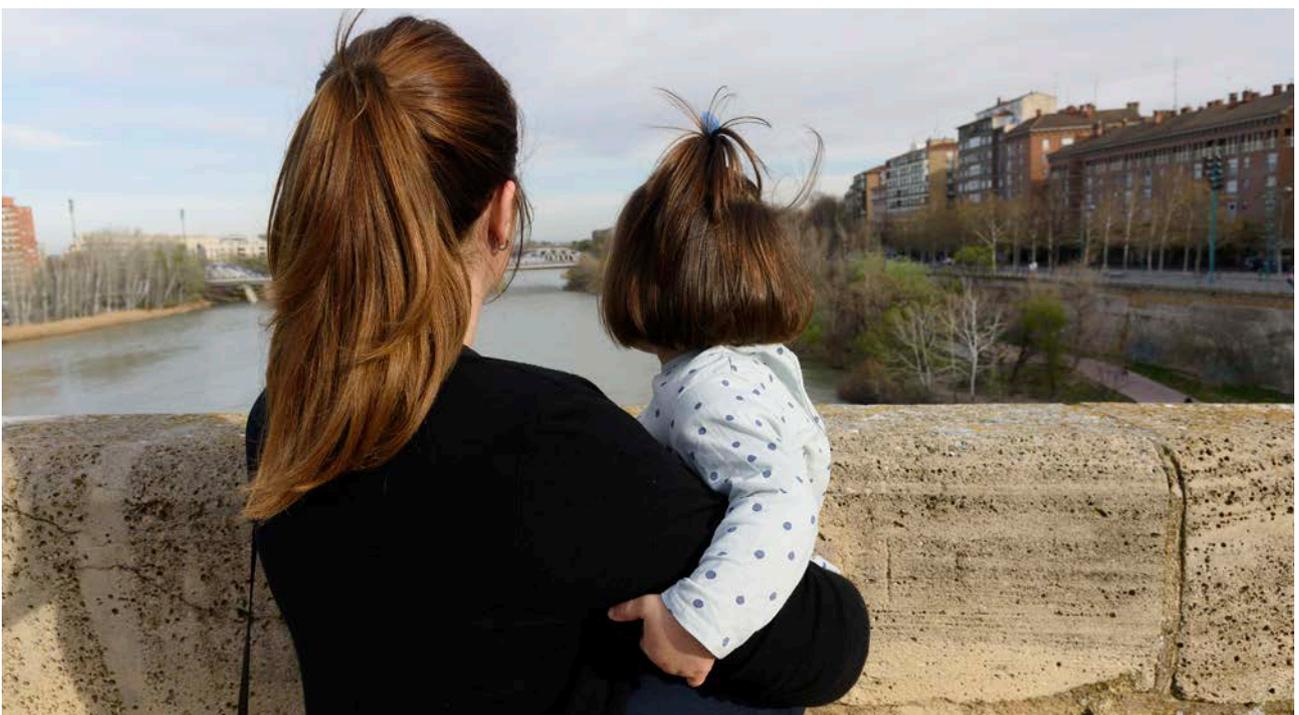
en Cáritas Diocesana de Zaragoza durante 2024 es mujer, en edad de trabajar, desempleada, nacida en un país extranjero y en situación administrativa irregular.

Las personas paradas y en búsqueda de empleo representan 4 de cada 10 personas atendidas (44,7%), mientras que un 13% estaban trabajando. Un 6,1% trabajaron dados de alta en la seguridad social y el 6,9% en la economía informal.

Situación jurídico-administrativa de las personas con nacionalidad no española



Fuente: Datos del Sistema de Información Confederada de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)



2.2 Las Cáritas parroquiales en nuestros barrios y pueblos

Cáritas Zaragoza forma parte de la confederación Cáritas Española, una gran red de ayuda constituida por más de cinco mil Cáritas parroquiales, setenta Cáritas diocesanas y sus correspondientes Cáritas regionales en todo el país.

Como Cáritas Diocesana de Zaragoza, nuestra acción se concentra en la diócesis de Zaragoza; estamos presentes en sus barrios y pueblos a través de las parroquias: el lugar donde la Iglesia se hace cercana y abre sus puertas a las necesidades de su comunidad, en especial, a las de las personas más desfavorecidas. Las Cáritas parroquiales son el andamiaje esencial de nuestra acción. Su presencia es capilar en el territorio de la diócesis, como Iglesia.

En definitiva, el agente de la acción de Cáritas es la comunidad cristiana, con su dimensión de servicio a los más pobres. Su acción es la respuesta a la voz de Cristo que nos apela desde las pobrezas de todo tipo. Los equipos de Cáritas parroquiales están compuestos por un grupo de personas voluntarias, un sacerdote/consiliario acompañante y un profesional del trabajo social, que acogen a las personas que necesitan ayuda a través de 86 puntos de acogida en nuestra diócesis.



Es función de un equipo de Cáritas acoger a la persona que solicita orientación/ayuda: una oportunidad para el encuentro personal, y el primer paso para un proceso de acompañamiento e inserción social y comunitaria. Además, los equipos deben formarse continuamente para poder dar una respuesta adecuada (en el ser y en el hacer).

Otro eje de su acción es la sensibilización: promover acciones que abran los ojos a la realidad de las personas más desfavorecidas, en su comunidad parroquial, en su barrio o pueblo, junto a otras entidades, agentes, comunidades, trabajando en red.

En Cáritas Diocesana de Zaragoza, además de esos 86 puntos de acogida parroquiales, disponemos de dos servicios de acogida especializados.

El **servicio de Acogida General** - sito en la sede central de Pso. Echegaray y Caballero, 100 -, canaliza las demandas que entran por teléfono, web o presencialmente y deriva los casos a los diferentes equipos de acogida de las Cáritas parroquiales. El año pasado se atendieron 14.922 solicitudes de información. Además de este, hay otro **servicio de Acogida e Intervención** en la misma sede, destinado a situaciones más especiales y de cierta urgencia, que atendió el año pasado a 433 personas.

A lo largo de todo el 2024, el voluntariado y los profesionales de trabajo social de las **Cáritas parroquiales** atendieron a 8.164 personas.

Se han detectado las siguientes dificultades en las personas acompañadas:

- Dificultades de acceso a los derechos básicos de las personas en situación administrativa irregular (personas migrantes).
- Problemáticas de la infancia en familias en situación de vulnerabilidad (muchas veces invisibilizados, por tener la familia necesidades de urgencia).
- Dificultad de acceso a vivienda digna, situaciones de infravivienda, familias enteras en una habitación realquilada.
- Perfiles de “trabajadores pobres”: personas que, aun teniendo empleo, no pueden cubrir sus necesidades.

Como signos de esperanza, en la acción en el territorio, además de la acogida y atención habituales, señalamos varios hechos:

- La integración de personas migrantes en nuestros equipos.
- Proyectos propios con metodología de acción grupal y comunitaria, muchos de ellos en colaboración con otras entidades:
 - Proyecto de acompañamiento telefónico a personas mayores (zonas de Gallur, Ejea y Alagón)
 - Hermanamiento “Bolizuera” con Cáritas Potosí (zona Zuera)
 - Cursos de español en el barrio Oliver y en Caspe
 - La iniciativa con mujeres “Charrando con Cáritas”, en el barrio de la Magdalena y San Pablo de Zaragoza
 - Café con Corazón en Casetas
 - Talleres de capacitación agrícola en La Almunia
 - Talleres de capacitación para cuidadores en Tauste
- La implicación de los agentes de Cáritas en el territorio de la diócesis: experiencia y buenas prácticas, formándose para dar respuesta: talleres de “Criterios de intervención social sobre acogida y acompañamiento”, talleres sobre escucha activa, el aprendizaje de la digitalización, sobre cuestiones de extranjería, etc.
- La creciente participación en espacios comunitarios relacionados con la salud, mujer, tercera edad, desarrollo comunitario, mesas de agentes: Oliver, La Magdalena, La Jota, Valdefierro, San José, Caspe, Las Fuentes, La Paz, San Pablo, Universidad, Tauste, Zuera.



¿DÓNDE ESTÁ PRESENTE CÁRITAS?

86 ACOGIDAS PARROQUIALES DE CÁRITAS
39 URBANASY 47 RURALES

ÁMBITO URBANO

CENTRO:

- El Portillo – Santiago el Mayor
- San Miguel – San Felipe
- San Pablo
- La Magdalena – El Pilar – La Seo – San Gil

SANTA ENGRACIA:

- San Antonio de Padua
- Santa Engracia
- Santa Rita – Sagrado Corazón
- Perpetuo Socorro

GRAN VÍA:

- UP Goya
- Santa Gema
- Santa Mónica – San Vicente de Paúl
- UP Sur (San Ignacio – Santa María)

MIDE:

- Santa Ana – Altabás – San Andrés – San Jorge – Espíritu Santo – La Esperanza – Juslibol
- Belén – Nazaret – Sta. M^a Reina
- Jesús Maestro – San Pío X
- San Gregorio – Mozarrifar
- Santa Isabel – Movera – Montañana

CORONACIÓN:

- Coronación – San Pedro Apóstol
- Lourdes
- San Lamberto – Loreto Los Ángeles

SANTO DOMINGUITO:

- UP Begoval
- La Presentación
- El Rocío – Santo Tomás Apóstol

SAN VALERO:

- La Almudena – Montserrat
- San Pedro Arbués
- San Valero
- El Rosario

SAN JOSÉ:

- UP San José Norte
- UP San José Sur

TORRERO:

- UP Torrero

LAS FUENTES:

- San José Artesano – San Mateo Evangelista
- San Juan de Ávila – Cristo Rey
- Corpus Christi
- Cartuja Baja
- Santa Cruz
- Valmadrid
- Torrecilla de Valmadrid



ÁMBITO RURAL

ARCIPRESTAZGOS DE ZUERA, QUINTO Y BELCHITE

- Zuera
- La Puebla de Alfindén
- Villanueva de Gállego
- Villamayor
- Alfajarín
- Pastriz
- Quinto de Ebro
- Sástago
- Mediana de Aragón
- Fuentes de Ebro
- Gelsa
- Velilla de Ebro
- La Zaida
- Pina de Ebro
- Lécera
- Belchite

ARCIPRESTAZGO ALCANIZ Y CASPE

- Alcañiz
- Caspe
- Calanda

ARCIPRESTAZGO DE LA ALMUNIA y CARIÑENA-MUEL

- Cuarte de Huerva
- María de Huerva
- Cadrete
- Longares
- Cariñena
- Alfamen
- Botorrita
- Mezalocha
- Villanueva de Huerva
- La Almunia de Doña Godina
- La Muela
- Lucena de Jalón
- Calatorao
- Épila

ARCIPRESTAZGO DE CASETAS E HÍJAR

- Utebo
- Casetas
- Garrapinillos
- Monzalbarba
- Andorra
- Híjar
- La Puebla de Híjar
- Albalate del Arzobispo
- Alloza

ARCIPRESTAZGOS DE EJEA, GALLUR, ALAGÓN

- Ejea
- Tauste
- Gallur
- Pedrola
- Alagón



2.3 Nuestra acción social en proyectos especializados

Además de la acogida en los 86 equipos de Cáritas parroquiales, desarrollamos diversos servicios y proyectos especializados centrados en colectivos con necesidades específicas; es lo que llamamos Intervención Social Especializada, que tiene como misión facilitar la acogida y el acompañamiento a las personas según diferentes perfiles de exclusión, derivadas desde los equipos parroquiales u otras entidades con las que trabajamos, desde una metodología integral, acompañando de forma más continuada su proceso.

En 2024 acompañamos a mujeres en contextos de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual, en nuestro Centro Fogaral; a través del Proyecto de Salud Mental, a personas con enfermedad mental; desde el Proyecto San Nicolás, prestando acompañamiento social especializado; en la Residencia Santa Teresa para personas mayores en situación de dependencia.



Centro Fogaral para mujeres en contexto de prostitución y/o víctimas de trata con fines de explotación sexual

Sito en la calle Ramón y Cajal, 19 (Zaragoza). Es un centro de ayuda de referencia para mujeres en situación de prostitución, explotación sexual o trata con fines de explotación sexual. Ofrece un servicio de acogida, información, acompañamiento y seguimiento individualizado, trabajando su autoestima y autonomía. Otras de sus misiones son sensibilizar a la sociedad sobre esta realidad; trabajar en red con otras entidades y denunciar la realidad del contexto de prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación sexual.

En 2024, Fogaral acompañó a 901 personas (miembros del hogar) en 558 hogares. De todas las personas destinatarias de la ayuda de este centro, 555 fueron mujeres atendidas directamente y 426 estaban en contexto de prostitución, explotación sexual o trata.

Se han detectado las siguientes dificultades en las personas acompañadas:

- Situación de explotación en los ámbitos laborales a los que acceden (hostelería, paquetería, textil, cuidados...). Ello produce desánimo en las mujeres, pasan de la explotación sexual a la laboral.
- La movilidad geográfica que se produce en contextos de prostitución genera exclusión habitacional, barreras en la tramitación del empadronamiento y ausencia de redes de apoyo. En el caso de mujeres que viven en pisos compartidos se detecta además abuso y condiciones infrahumanas de las habitaciones realquiladas.
- Más explotación, más violencia, menos ingresos económicos, menos políticas sociales que las apoyen o mayor dificultad para acceder a ellas.
- Acompañar a mujeres víctimas de violencias machistas es un tema complejo. Necesitan apoyo para que puedan ejercer sus derechos y vean resarcidos sus daños y traumas. Es una auténtica carrera de obstáculos a la que hay que dedicar mucho tiempo y esfuerzo.

Signos de esperanza:

- Casos concretos de mujeres que han logrado salir de contextos de violencia y que están en camino de reconstruir sus vidas con autonomía y dignidad.
- Mujeres que comienzan a crear vínculos comunitarios y acceder a espacios seguros donde se sienten escuchadas y acompañadas.
- Sinergias con otras entidades: es esencial para poder dar una mejor respuesta a las mujeres.
- Fomento de las acciones destinadas a la formación laboral de las mujeres para mejorar su acceso al mercado laboral.



Proyecto de Acompañamiento a la Salud Mental

Sito en la calle Cantín y Gamboa, 33 (Zaragoza). El Proyecto de Acompañamiento a la Salud Mental de Cáritas Zaragoza tiene dos líneas de intervención: por un lado, la labor que se hace en el Centro de Rehabilitación Psicosocial “San Carlos”, sito en la misma calle; y, por otro lado, la labor que se hace de acompañamiento emocional a personas derivadas de las Cáritas parroquiales o proyectos especializados.

El **CRPS San Carlos** atiende a personas diagnosticadas de Trastorno Mental Grave y forma parte de la Red de atención a la salud mental en Aragón. Las personas que asisten al programa rehabilitador realizan actividades formativas; productivas/ocupacionales; culturales y deportivas.

Por otro lado, **el acompañamiento emocional especializado** se realiza a personas, con o sin diagnóstico en salud mental, derivadas de proyectos especializados o desde Cáritas parroquiales (urbanas y rurales) que necesiten apoyo de un profesional de la psicología. El abordaje de las demandas se realiza desde un enfoque psicosocial.

En 2024, en el proyecto se atendieron **195 hogares de los que forman parte 320 personas** (miembros del hogar). Dentro de éstos, el proyecto ha estado fundamentalmente destinado a **236 participantes**.

Se han detectado las siguientes dificultades en las personas acompañadas:

- Dificultades de acceso a la vivienda.
- La atención en salud mental por parte de las administraciones no ha sido mejorada en ninguno de los puntos fundamentales para garantizar una atención mínima de calidad.
- La falta de puestos de empleo adaptados a las necesidades de las personas con diagnósticos de salud mental.
- El aislamiento social y la soledad más acuciada si cabe en el entorno rural, así como la influencia del factor de género en las personas atendidas (mayoritariamente mujeres con responsabilidades familiares).

Signos de esperanza:

Sin duda, el mayor signo de esperanza de 2024 ha sido la incorporación de los talleres productivos. Ha supuesto un avance y un cambio significativo en cuanto al modelo de rehabilitación. Gracias a ellos, se favorece un papel activo, motivando la toma de decisiones y el trabajo de habilidades personales, cognitivas y manipulativas en las personas acompañadas.



Proyecto de Acompañamiento San Nicolás

Sito en la calle Universidad, 11 (Zaragoza). Su principal labor es realizar un acompañamiento social especializado dirigido a personas que pueden presentar carencias en la cobertura de sus necesidades básicas (alimentación, vivienda, etc.) así como en la falta de formación, habilidades y competencias. También se acompaña a personas privadas de libertad, en situación de calle, con problemas de adicción y sin apoyos familiares, en situación de aislamiento, soledad y/o a familias monoparentales. El proyecto, desde una perspectiva socioeducativa, busca mejorar sus condiciones de vida, su autonomía y sus habilidades personales y sociales.

En 2024, se atendieron 258 hogares de los que forman parte 410 personas (miembros del hogar). En esas atenciones hay respuestas de tramitaciones de Ingreso Mínimo Vital, acompañamientos puntuales y procesos de acompañamiento. En concreto, los procesos de acompañamiento se han realizado a **255 participantes, en 203 hogares**.

Se han detectado las siguientes dificultades en las personas acompañadas:

- La vivienda: las dificultades en el acceso y su elevado coste, tanto en pisos como en habitaciones alquiladas o realquiladas.
- El acceso a rentas: tardanza en la resolución de solicitudes del IMV, supresión del subsidio de excarcelación y dificultades en el cumplimiento de requisitos para acceder a prestaciones, tanto del IMV como de la PACIMV.
- Aumento de las personas con adicciones y patologías mentales, que requieren un acompañamiento especializado.
- Falta de recursos dirigidos a personas convalecientes y enfermas.
- Agravamiento de la brecha digital que dificulta la relación con la Administración.
- Falta de recursos para jóvenes extutelados.
- Falta de autoestima y dificultades en la socialización unido a la ausencia de redes de apoyo tanto familiares como sociales. Soledad y aislamiento.

Signos de esperanza:

- El centro es un espacio de encuentro, de pertenencia, donde se intenta que cada participante se sienta protagonista de su proceso.
- Taller de acuarela y exposición de tarjetas de Navidad que fomenta la comunidad.
- La implicación del voluntariado en el proyecto es vital para los participantes.



Residencia Santa Teresa

Sita en Avda. Juan Carlos I, 2 (Zaragoza). Es un centro residencial para personas mayores y menores de 65 años en situación de dependencia y/o exclusión social. Ofrece una atención integral centrada en la persona desarrollando su potencial personal y comunitario, así como intentando mantener su independencia funcional lo máximo posible. Es un centro "Libre de Sujeciones" certificado (mantiene a todas las personas libres de ataduras físicas, psíquicas o farmacológicas). Realiza actividades terapéuticas, socioculturales, y los residentes participan en la vida comunitaria de la parroquia. Centro con certificado de calidad Normas UNE 1588101:20215.

En 2024, se atendieron fundamentalmente a los **69 residentes, que provenían de 68 hogares**. De entre esos hogares, también se ha apoyado a sus familias cercanas, lo que hace un total de 77 personas acompañadas (miembros del hogar).

Se han detectado las siguientes dificultades en las personas acompañadas:

- Graves situaciones de exclusión social, pobreza y/o graves patologías.
- Situaciones administrativas irregulares sin derecho a discapacidad, dependencia y/u otras prestaciones.
- Dificultades en la tramitación de citas del INSS y Extranjería para renovar su documentación.
- Incremento de las situaciones de demencia y deterioros cognitivos.
- Falta de financiación para personas sin recursos destinada a sufragar gastos de dentadura, audífonos y gafas.

Signos de esperanza:

- Los encuentros intergeneracionales con niños de diferentes edades.
- Las actividades con la comunidad, parroquia y barrio.
- La implicación del voluntariado para realizar actividades que fortalezcan vínculos a través del ocio.
- La terapia asistida con animales, como proyecto innovador.
- El modelo de Atención Centrada en la persona con el que se trabaja desde la singularidad de la persona, fomentando y respetando su autodeterminación, autonomía, sus gustos y preferencia y acompañándolos en su proyecto vital.
- El ejemplo de la gran capacidad de las personas mayores que residen en el centro para convivir en armonía y fraternidad estando personas de once culturas diferentes.



2.4 Trabajamos por el empleo y el cuidado del planeta: economía social y circular



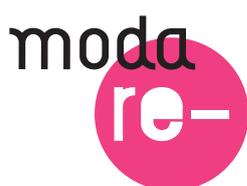
Fundación por la Inclusión Social

La **Fundación por la Inclusión Social de Caritas Zaragoza** nació en 2013 para fomentar la inclusión activa a través del empleo. De ella nacieron diversos proyectos, como la agencia de colocación; la empresa de inserción A Todo Trapo SLU, que genera empleo a través de la gestión de ropa de segunda mano procedente de la red de contenedores; y las tiendas Moda Re-, que forman parte de este proyecto como espacios para la reutilización, donación y venta del textil a través de cuatro puntos de venta en Zaragoza.

En 2024 el **Programa de Inserción Laboral** (urbano y rural) 1.176 personas fueron orientadas laboralmente; 888 participaron en acciones de intermediación con empresas a través de la agencia de colocación. 193 personas encontraron empleo.



La **Empresa de Inserción A Todo Trapo** gestiona la recogida, preparación (traje y selección), venta y entrega social de la ropa procedente de los 277 contenedores distribuidos por la diócesis de Zaragoza. El proceso permite la creación de empleo social, favoreciendo la inserción laboral de personas en exclusión social: 28 personas fueron contratadas en el 2024. Además, este proyecto cuida el planeta: se recogieron 1.557 tn de ropa cuyo impacto medioambiental evitó la emisión a la atmósfera de 16.302 tn de CO2.



Las **tiendas Moda Re-** suman cuatro puntos de venta de ropa de segunda mano en Zaragoza: a la tienda sita en la calle Mariano Royo 20 se unen los tres córners de los centros comerciales Alcampo: Utrillas, Los Enlaces y Utebo. Además de la venta abierta al público, es un punto de inclusión para la entrega social de ropa y textil a personas derivadas desde Caritas. Gracias a estas tiendas se han reutilizado 112.480 prendas. Esto supone un ahorro de 341.939.200 litros de agua y 112.480 kg. de residuos y una reducción de 2.474.560 kg. De CO2 en emisiones a la atmósfera.

2.5 40 años reconstruyendo vidas desde el Centro de Solidaridad de Zaragoza (CSZ) - Proyecto Hombre

En el 2024 se produjo la salida de distintas organizaciones que conformaban el patronato y el comité ejecutivo del Centro de Solidaridad de Zaragoza (CSZ). Esta situación derivó en que, en la actualidad, los miembros directivos de Cáritas Diocesana de Zaragoza forman parte en exclusiva del órgano de dirección del CSZ. El Patronato actual se compone de la gerencia y presidencia del CSZ, las personas designadas por el Arzobispado de Zaragoza y los miembros de CDZ.

Centro de Solidaridad de Zaragoza, también conocido como Proyecto Hombre, lleva 40 años al servicio de las personas en la diócesis como Fundación Canónica que es. Tiene como misión llevar a cabo en la comunidad aragonesa tareas de investigación, divulgación y prevención de los riesgos derivados de las diferentes adicciones y la atención a personas con problemas asociados a las mismas, así como sus familias. Esto último lo ejecuta mediante una metodología educativa terapéutica, basada en las capacidades del individuo para resolver sus problemas.



En el año 2024 se atendieron 1.241 personas. Y se realizaron 1.658 atenciones. La media de edad de las personas atendidas fue de 38,01 años, en un rango de entre los 14 y 74 años.

CSZ cuenta con: un Área Asistencial (parte de la cartera de servicios del Gobierno de Aragón, con un tratamiento residencial en la Comunidad Terapéutica); dos Unidades de Atención y Seguimiento a las Adicciones (UASAS) de carácter ambulatorio; el Área de Prevención (programas de consultoría e intervenciones psicoeducativas con adolescentes en riesgo y el Programa Tarabidán de orientación a adolescentes y familias) y otros Servicios Transversales (servicios médicos, programa de atención a familias y servicios jurídicos e intervenciones en centros penitenciarios).

PROMOVEMOS UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA



El área de Sensibilización promueve acciones, iniciativas y campañas en la comunidad cristiana y en la sociedad en general que generen una mayor conciencia crítica sobre las situaciones de desigualdad e injusticia en el mundo. Estas iniciativas de sensibilización animan a adquirir un compromiso personal y comunitario para generar procesos de transformación social y estilos de vida basados en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas.



En 2024, con el lema de la campaña institucional “Allí donde nos necesitas. Abrimos camino a la esperanza”, se ha difundido la misión y acción de Cáritas, promoviendo **la sensibilización y la animación de la comunidad cristiana y de la sociedad en general**, a través de talleres y charlas en centros educativos, parroquias. Estas charlas y encuentros se han desarrollado en toda la diócesis.



Mediante la **investigación social y el análisis de la realidad de nuestra diócesis**, se ha profundizado sobre las causas que generan pobreza e injusticia social y sus consecuencias, lo que ha permitido orientar la labor de Cáritas en base al actual contexto social.

En el ámbito de la investigación social, se está participando en el proyecto europeo “Welfare Experiences-Secure, ¿Dignified and Just? Un cambio de paradigma en el estudio comparativo de la protección social” y en el estudio “Dinámicas de exclusión/inclusión social. Una mirada cualitativa”, que se integrará en el próximo informe FOESSA. Asimismo, se organizó una jornada y mesa redonda acerca del contexto sociojurídico, dificultades de acceso y garantía de derechos básicos de las personas de origen extranjero que se encuentran en situación administrativa irregular.

Se ha ampliado la mirada sobre la **movilidad humana**, sus causas y consecuencias. Se ha abordado la diversidad cultural como oportunidad y enriquecimiento mutuo. Y se siguió promoviendo la Cultura del Encuentro, como espacio de reconocimiento de la dignidad y el valor de todas y cada una de las personas.

Desde la **dimensión universal de la caridad**, se contribuyó a la promoción integral de las personas impulsando acciones de animación comunitaria y de Educación para el Desarrollo a través de exposiciones de Bolivia y Tierra Santa, en parroquias, pueblos y en el ámbito educativo. También se han llevado a cabo acciones de difusión y sensibilización relacionadas con el consumo responsable orientadas a promover el cuidado de la Casa Común y el apoyo a cooperativas de comercio justo de países empobrecidos.

Se apoyaron proyectos con fondos públicos y propios y se colaboró en campañas de emergencia, junto a Cáritas Española y las Cáritas de los países de origen. Se participó en espacios aragoneses de desarrollo y en diversas campañas de Educación para el Desarrollo.



Proyectos de desarrollo:

Bolivia

“Seguridad Alimentaria para las familias, con acceso a diversos productos agroecológicos, incrementando la producción, con equidad y derecho a una alimentación adecuada en el municipio de Tacobamba. Fase II”.

Desde marzo de 2024, junto con PASOCAP, se ha trabajado en 10 comunidades, con 120 familias y una escuela para la mejora de la seguridad alimentaria. Financiado por la DGA.

“Fortalecer e impulsar la seguridad alimentaria con enfoque agroecológico y de derechos, con incidencia política en el municipio de Puna”.

Desde febrero de 2024, junto a PASOCAP, se propone atajar las causas de la exclusión interviniendo en la obtención de agua, el cuidado del ganado, el apoyo a la comercialización y la promoción de la participación de la mujer. Financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza. 481 personas beneficiadas. 105 familias participantes en 8 comunidades.

“Medios de vida agroecológicos en Vila Vila, Potosí, con enfoque de derechos, inclusivo y de cuidado del medio ambiente”.

Desde enero de 2024, se empezó este proyecto junto a la ONG K'anchay en el Centro Agroecológico de Vila Vila donde viven 27 alumnas y 37 alumnos. El proyecto incide en generar un cambio en el acceso a la educación de las niñas. Así como en mejorar el acceso a la buena alimentación aumentando la producción agrícola en calidad y cantidad. Financiado por la DPZ.

Guinea Ecuatorial

“Impulsar la promoción y la inclusión sociolaboral de mujeres y jóvenes en Bata y en Niefang, con un enfoque de derechos, de cuidado de las personas, de intercambio y de integración”.

Junto a la ONG Signos Solidarios, de las Misioneras Inmaculada Concepción, se trabajó con 107 personas (92% de ellas mujeres) con muy baja empleabilidad, para el fomento del empleo. Este proyecto duró hasta junio de 2024. En noviembre, se inició el segundo año de intervención en Bata y Niefang.

Campañas de emergencia

En 2024 se abrió la campaña de Emergencia con Gaza, junto a Cáritas Española y Cáritas Jerusalem, por los ataques israelíes. También se abrió campaña por la emergencia causada por la DANA en Valencia y se mantuvieron abiertas las campañas anteriores (Ucrania y Marruecos).



Desde el **Servicio de Comunicación**, se difundió la misión y acción que Cáritas impulsa, a través de distintas iniciativas y estrategias de comunicación como ejercicio de transparencia; así como con el propósito de informar y sensibilizar sobre realidades de desigualdad, pobreza y exclusión social, del ámbito local y global.

Desde todas las líneas de sensibilización impulsadas, el área se sumó junto con otras entidades, a través del **trabajo en red**, en espacios de denuncia sobre la vulneración de derechos fundamentales y la dignidad de todas las personas y todos los pueblos.

LAS PERSONAS QUE NOS VINCULAMOS A CÁRITAS



Una comunidad de personas que creemos que otro mundo es posible: las personas voluntarias, socios y donantes que se vinculan económicamente, así como también profesionales contratados y entidades colaboradoras.

Voluntariado



906 personas voluntarias
que dan su tiempo y corazón

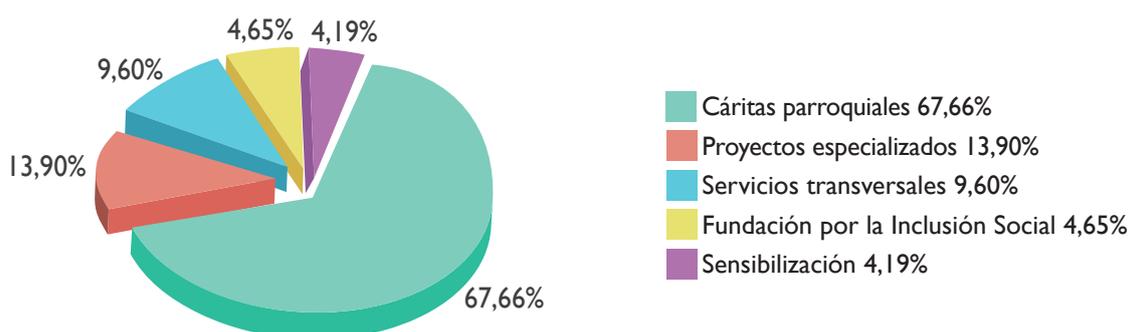


67%
mujeres



33%
hombres

Distribución del voluntariado entre los equipos de Cáritas Diocesana de Zaragoza



Socios, donantes



5.633 personas socias
que se vinculan con las personas vulnerables a través de su compromiso económico aportaron 1.385.053,49€

2.194 donantes
que aportaron 1.424.562,28€



86 empresas y entidades solidarias
con las personas que atiende Cáritas

Profesionales



105 profesionales
contratados comprometidos con la misión de Cáritas

Además, **12** alumnos y alumnas
en prácticas conocieron
nuestra labor y aportaron
sus conocimientos



TRANSPARENCIA Y GESTIÓN



La sostenibilidad de nuestra ayuda a las personas que atendemos es posible gracias a la confianza de personas que deciden vincularse económicamente con sus necesidades, a través de Cáritas. La mayor parte de nuestra financiación es privada, procede de vuestra generosidad y compromiso: habéis abierto, un año más, caminos de esperanza. Queremos corresponder vuestra confianza con una gestión transparente.

5.1 Información económica



Ingresos

6.837.204,32€



Gastos

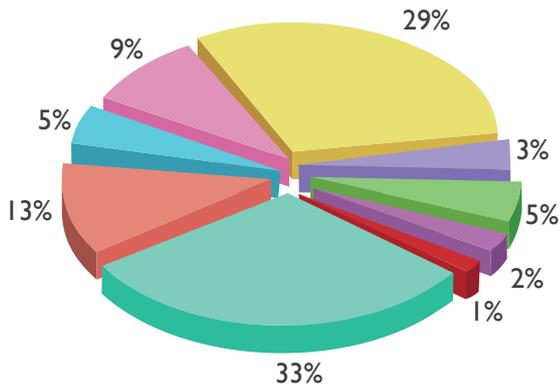
6.905.400,10€



Resultado

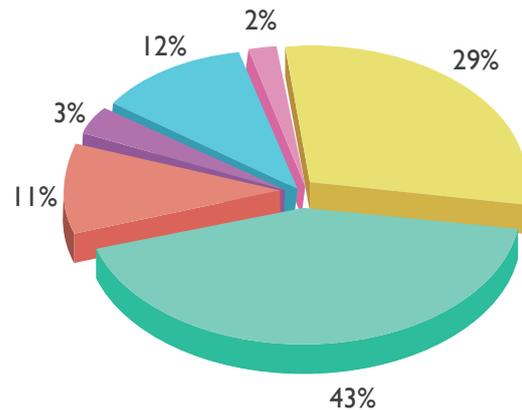
-68.195,78€

Ingresos 2024



- Cuotas de socios y usuarios 33%
- Donaciones y legados 29%
- Promociones, patrocinios, colaboraciones 13%
- Convenios 9%
- Subvenciones 5%
- Ingresos financieros 5%
- Otros 3%
- Subvenciones cooperación internacional 2%
- Ingresos extraordinarios 1%

Gastos 2024



- Gastos de intervención 43%
- Ayudas económicas 29%
- Otros gastos 12%
- Gastos gestión y administración 11%
- Dotaciones para amortizaciones 3%
- Subvenciones cooperación internacional 2%

Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza



INGRESOS
415.723,50€



GASTOS
415.723,50€

Empresa de Inserción A Todo Trapo



INGRESOS
1.857.696,19€



GASTOS
1.701.613,43€

En Cáritas Zaragoza venimos realizando auditorías externas desde 1986. El informe de cuentas anuales de 2024 ha sido realizado por Castillero Auditores S.L.P. sin salvedades, y se encuentra depositado en nuestra sede de Paseo Echegaray, 100, Zaragoza. Toda la información económica, las cuentas anuales del ejercicio anterior compuestas por el balance, la cuenta de resultados, la memoria, el informe de gestión y el propio informe de auditoría podrán consultarse en el apartado de “Transparencia” de nuestra web www.caritas-zaragoza.org.

5.2 La gestión del servicio transversal como soporte de nuestra acción

Diferentes equipos, conformados por voluntariado y técnicos, han permitido, a través de su servicio transversal, facilitar la labor de los distintos proyectos, servicios, acogidas y acción en el territorio de la diócesis. Ubicados en la sede de los Servicios Generales de Cáritas Zaragoza, son los equipos de Administración (contabilidad, atención personalizada al socio y donante, financiación, colaboraciones con empresas); Tratamiento de la Información (sistemas informáticos, página web, soporte técnico), la Gestión y el desarrollo de personas (rrhh, voluntariado, formación) y Mantenimiento.



TRABAJANDO JUNTO A OTROS



Para dar un mejor servicio a las personas a las que acompañamos, y acordes a la dimensión comunitaria de nuestro ser y hacer, trabajamos junto a otras entidades, plataformas, estamos presentes en aquellos espacios públicos que consideramos necesarios, en beneficio de las personas más vulnerables. Caminamos en diálogo con otros.

6.1 Espacios de representación institucional

- Arzobispado de Zaragoza
- Cáritas Aragón
- Cáritas Española
- Fundación Centro de Solidaridad CSZ-Proyecto Hombre
- Fundación La Caridad

6.2 Trabajo en red

Participación y colaboración con:

Ámbito Diocesano

- Casa de la Iglesia
- Delegación de Ecología Integral
- Delegación de Medios
- Delegación de Migraciones
- Delegación de Pastoral Penitenciaria
- Grupo San Valero
- Vicaría de Pastoral

Ámbito Educativo/Formativo

- Centros Educativos: Escolapias Miraflores, La Cartuja, La Salle Sto. Ángel, María Zambrano, Marianistas Bajo Aragón, Sagrada Familia, Sagrado Corazón, Sta. M^a Reina
- Instituto de Educación Secundaria: Medina Albaida, Pablo Gargallo, Santiago Hernández
- Universidad de Zaragoza
- Universidad San Jorge
- Zona Joven (antiguo PíEE) de IES El Portillo, Félix Azara, José Manuel Bleuca, Pablo Gargallo, Pedro de Luna, Sanz Briz y Virgen del Pilar

Ámbito de lo Social

- Asociación de estudios psicológicos y sociales
- Casa de las Culturas
- Círculos de silencio
- Coapema (Consejo Aragonés de personas Mayores)
- Consejo Sectorial de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza
- Consejo Social de Bienestar Social de la DPZ
- Consejos Sociales de los Centros Penitenciarios de Zuera, de Daroca, y Centro “Las Trece Rosas”.
- Coordinadora de Centros y Servicios para Personas sin Hogar de Zaragoza
- Comisión de Ingresos del Servicio Aragonés de Salud, sector sanitario II
- Coordinadora Enlazados (Coordinadora de entidades que trabajamos en prisión en Aragón).
- Estrategia “Antirrumores” del Ayuntamiento de Zaragoza
- Federación Aragonesa Solidaridad
- Federación LARES y LARES Aragón (Asociación Residencias de Ancianos y Servicio de Atención a los Mayores)
- Foro de la inmigración en Aragón
- Fórum de Entidades Aragonesas concertadas de Salud Mental.
- Iniciativa Migrar es un derecho
- Mesa de Trabajo Unidad Contra la Violencia Sobre la Mujer de Subdelegación de Gobierno y entidades sociales atención víctima trata con fines de explotación sexual
- Plataforma Ciudadana contra el Racismo
- Plataforma Salud Universal
- Red Enlázate por la Justicia
- Red aragonesa de entidades sociales para la Inclusión - Grupo de Vivienda



Participación en espacios de carácter comunitario:

- Comisión de Mayores: del Casco Viejo, San José, Oliver y Delicias
- Comisión de Mujeres de Las Fuentes
- Comisión de Infancia de la Magdalena
- Consejos de Salud de: Centro, Las Fuentes Norte, La Jota, La Paz, San José, San Pablo, Universitas y Valdefierro
- Comisión de Servicios Sociales: de Ejea y Tauste
- Comisión Social de Torrero
- Hermanamiento de Cáritas Zuera y Cáritas Potosí
- Junta de Distrito Actur
- Mesa de Agentes: de Oliver y Torrero
- Mesa de Campaña Agrícola de Caspe
- Mesa de Entidades de Zuera
- Plan de Convivencia en la comarca Bajo Aragón / Caspe - Observatorio de la Realidad
- Plan de Infancia y Adolescencia de Zuera

Desde la Fundación por la Inclusión Social y sus programas de Empleo

Red del Programa Incorpora-LA CAIXA. Grupo Incorpora Aragón.

Comarca Bajo Aragón-Caspe: Servicios Sociales de Base (SSB), Centro de formación INDAVI, CPEPA Joaquín Costa de CASPE, PEX Caspe, INAEM Caspe, Concejalía Acción Social Ayto. Caspe, IES Mar de Aragón, ASADIC, APEC, C Salud Caspe.

Comarca de Valdejalón: SSB Comarca Valdejalón, Academia CETA, Comarca Valdejalón y Ayto. de La Almunia, IES Ntra. Sra. de Cabañas, Salesianos La Almunia, PEX La Almunia, Gdoce Formación, INAEM C/ Santander, CPEPA LA Almunia, EUPLA, Cáritas Calatayud, Programa comunitario Épila, Concejalía Acción Social La Muela.

Desde la empresa de inserción A Todo Trapo S.L.U.

Moda Re- / Ute Aropatrapo (aropa2) / Arei
Centros municipales servicios sociales Ayto. Zaragoza
Centro municipal servicios sociales Comarca Campo de Cariñena
Inaem – Programa Arinser (Fondo Social Europeo) / Gobierno de Aragón – IAF
Gobierno de Aragón – Planificación ambiental / Proyecto Interreg. Europe Cecif
Ayuntamiento Utebo – medioambiente / Ayuntamiento de Zaragoza – residuos
Parroquias, centros educativos, deportivos, ayuntamientos, empresas (recogida de ropa)
IES Luis Buñuel / Zaragoza Dinámica – Ayuntamiento de Zaragoza / Fundación Adecco
Fundación Sesé / Fundación Carreras / Cpipf Los Enlaces

BALANCE SOCIAL



Desde nuestra misión, visión y valores, ofrecemos un resumen de la visión panorámica a las situaciones que afectan a las personas que atendemos desde nuestros equipos, así como a los signos de esperanza que hemos logrado tejer a lo largo del 2024.



Se confirma una vez más, la persistencia de situaciones de exclusión graves que afectan de forma estructural a una parte creciente de la población. Frente a ello, nuestra acción ha seguido orientándose hacia la defensa de la dignidad de las personas y el fortalecimiento de los vínculos comunitarios como herramienta de transformación social.

El acceso a una vivienda digna sigue siendo el principal condicionante de la precariedad vital. En 2024, el 46,6% del importe de nuestras ayudas económicas se destinó a gastos relacionados con la vivienda (alquileres, realquileres, suministros), y un 38,8% de los hogares atendidos vivía en régimen de realquiler, una modalidad que crece año tras año y que en muchos casos conlleva condiciones indignas de habitabilidad.

La vivienda, lejos de funcionar como un entorno de protección, se convierte en un factor de exclusión que lastra otros procesos de inclusión social y dificulta la recuperación de la autonomía.

Esta problemática requiere un compromiso más amplio, que involucre a administraciones, sector privado y sociedad civil para garantizar que la vivienda sea un derecho efectivo para todos.

El 52,2% de las personas extranjeras acompañadas por Cáritas Zaragoza en 2024 se encontraba en situación administrativa irregular. Esta condición limita gravemente su acceso a derechos fundamentales como el trabajo, la salud o la formación, y perpetúa situaciones de dependencia y vulnerabilidad.

El actual Reglamento de Extranjería, modificado a final de año, ha supuesto, en nuestra opinión, una oportunidad perdida para avanzar en la regularización y el reconocimiento de los derechos de las personas migrantes. Sigue estableciendo criterios desproporcionados y rígidos, desconectados de la realidad de muchas personas que ya son parte activa de nuestras comunidades. Esta normativa contribuye a consolidar un modelo de exclusión prolongada, al impedir procesos reales de integración.

Destacamos cómo las numerosas trabas administrativas, los retrasos y denegaciones en el acceso a prestaciones, como el Ingreso Mínimo Vital, la casi inexistente Prestación Aragonesa Complementaria, o las pensiones no contributivas, siguen dejando a muchas personas fuera del sistema de protección. En este año hemos asistido a la desaparición del subsidio de excarcelación, abocando a las personas que salen de prisión a solicitar el Ingreso Mínimo Vital al que, en muchos casos, no pueden acceder por no cumplir los requisitos legales.

Frente a estas realidades, identificamos signos que abren caminos de transformación, la consolidación de metodologías grupales y comunitarias en muchos equipos, la integración de personas acompañadas como nuevas voluntarias, el fortalecimiento de espacios seguros para mujeres víctimas de violencia o trata, el impulso de iniciativas como los talleres productivos en salud mental o las experiencias de formación laboral inclusiva.

La red parroquial ha seguido consolidándose como espacio de acogida, escucha y dignificación de las personas. A través de nuestros proyectos de empleo y economía social, 193 personas accedieron a un empleo en 2024, y 28 lo hicieron mediante contratación directa en la empresa de inserción "A Todo Trapo".

Damos las gracias de corazón a las personas voluntarias, personas contratadas, socios, donantes, empresas vinculadas y entidades colaboradoras que hacen posible seguir caminando junto a quienes más lo necesitan, sabiendo que cada gesto de acogida, cada vínculo creado, cada paso compartido, abre caminos de fraternidad, justicia y oportunidad.

África Navarro
Secretaria General
Cáritas Diocesana de Zaragoza



Caritas
Diocesana de
Zaragoza

Memoria 2024

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Paseo Echegaray y Caballero, 100. 50001 Zaragoza
Tel. 976 29 47 30

www.caritas-zaragoza.org

