

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Memoria 2025



ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	Pág. 3
2. NUESTRA ACCIÓN SOCIAL EN LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA	Pág. 4
3. PROMOVEMOS UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA	Pág. 19
4. LAS PERSONAS QUE NOS VINCULAMOS A CÁRITAS	Pág. 22
5. TRANSPARENCIA Y GESTIÓN	Pág. 24
6. TRABAJANDO JUNTO A OTROS	Pág. 27
7. BALANCE SOCIAL	Pág. 30



I Presentación

Palabras del arzobispo



Queridos hermanos:

Esta **Memoria 2025 de Cáritas Diocesana de Zaragoza** es un fiel testigo del esfuerzo realizado, en favor de todos, por los trabajadores, voluntarios y donantes de esta institución, tan querida y necesaria en la Iglesia y en la sociedad aragonesa.

«**Elige amar. Elige comunidad**» ha sido el lema propuesto por Cáritas, para la Campaña del Corpus Christi, que, como sabéis, coincidió con el arranque de la visita apostólica del **Papa León XIV a España**. En este marco extraordinario, es preciso destacar el encuentro que mantuvo con **las realidades de la caridad y de la asistencia diocesanas** (10 de junio, Iglesia de Sant Agustí, Barcelona). El Santo Padre subrayó algunos de los aspectos fundamentales del hacer y sentir de Cáritas, que deben integrar toda su estructura y que conviene no dar nunca por supuestos. Me permito recordar algunos:

“Cuando el Señor llama, hay que decir sí”. Ha sido la constante de su visita: un énfasis en **la vida en clave de vocación**. Cáritas se articula, así, como uno de los modos en que se concreta esa llamada del Señor para nosotros.

Una vocación que no se entiende sin los demás. Con un lenguaje sencillo, nos lo recordaba el Papa: “La vida no es una carrera para vivir de forma solitaria; es algo que se juega en equipo y hay que aprender a correr juntos. En este sentido, uno que es una estrella, pero que nunca pasa la pelota, no deja que los otros entren en el juego y probablemente va a perder”. Es la **importancia de trabajar en red y en equipo, de caminar en Iglesia**, superando la tentación del individualismo y de generar compartimentos estancos.

En este mismo encuentro, León XIV compartía el secreto de los creyentes, que hace de Cáritas **un formidable vehículo de la Buena Noticia: “La caridad evangélica, fundada en Jesucristo y alimentada por su Amor, da forma e identidad a la vida personal y comunitaria de todo cristiano**. De ahí que cada comunidad eclesial diocesana, movida por la caridad e **instruida por el Espíritu Santo**, está llamada a acercarse, según las propias posibilidades y capacidades, con discreción, delicadeza y perseverancia, a las heridas y necesidades de los más pequeños y vulnerables, para aliviar sus sufrimientos y remediar su pobreza”.

Agradezco la labor realizada, en 2025, por todos los miembros de Cáritas Diocesana de Zaragoza y la generosidad de tantas personas que os sostienen, y os animo a continuar así, **apoyándoos cada vez más “en Jesucristo, la Piedra Viva**, en la convicción de que todos los esfuerzos realizados con sinceridad a favor del prójimo serán bendecidos por el Padre Celestial”.

Carlos Escribano Subías / Arzobispo de Zaragoza

Palabras del director



La Memoria 2025 recoge la acción desarrollada por Cáritas Diocesana de Zaragoza en un contexto social cada vez más complejo, marcado por el encarecimiento de la vivienda, la precariedad laboral, la soledad no deseada y las dificultades de muchas personas para acceder y ejercer plenamente sus derechos. Durante este año se ha acompañado a miles de personas y familias que afrontan situaciones de vulnerabilidad, ofreciendo no solo ayudas económicas, sino también acogida, orientación, escucha y acompañamiento a través de los equipos parroquiales y de los diferentes proyectos especializados.

La realidad de nuestras acogidas nos recuerda que la pobreza tiene hoy múltiples rostros. Cada vez son más las personas que, aun teniendo empleo, encuentran serias dificultades para encontrar una vivienda digna. También preocupa especialmente la situación de muchas personas migrantes que, debido a su situación administrativa, ven limitadas sus oportunidades de acceso al empleo, a la vivienda y a otros derechos fundamentales. A ello se suman las dificultades derivadas de la soledad, los problemas de salud mental y la creciente vulnerabilidad de numerosas familias.

Ante esta realidad, Cáritas continúa apostando por una acción integral que promueve la dignidad de las personas, favorece la inclusión social y laboral, impulsa una economía solidaria y sostenible y fomenta la construcción de comunidades acogedoras y comprometidas. Seguimos trabajando junto a otras entidades y administraciones para denunciar las situaciones de injusticia y para promover políticas que garanticen el acceso efectivo a los derechos básicos de todas las personas.

Nada de esto sería posible sin la implicación de las personas voluntarias, socias, donantes, trabajadores, comunidades parroquiales y entidades colaboradoras que hacen posible nuestra misión. A todas ellas queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento. Esta Memoria es también un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, pero, sobre todo, un testimonio de esperanza que muestra cómo la solidaridad y el compromiso siguen transformando vidas y fortaleciendo nuestra comunidad.

Carlos Gómez Bahillo / Director / Delegado Episcopal



NUESTRA ACCIÓN SOCIAL EN LA DIÓCESIS DE ZARAGOZA

Desde hace más de 65 años, Cáritas Zaragoza acompaña a personas en situación o riesgo de pobreza y exclusión en la diócesis de Zaragoza, promoviendo la defensa de sus derechos, la respuesta a sus necesidades y el fortalecimiento de sus capacidades.

En las siguientes páginas recogemos el camino recorrido a lo largo de este año desde diversas miradas: los datos que nos ayudan a comprender la realidad de las personas atendidas, la presencia y el compromiso de las Cáritas parroquiales en el territorio y el trabajo desarrollado en los proyectos especializados.

2.1 Principales datos de nuestra acción social

HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

Durante el año 2025, la intervención social de Cáritas Diocesana de Zaragoza acogió a 8.716 participantes de 4.518 hogares, siendo 9.326 el total de personas destinatarias de nuestra acción. Estas cifras suponen una estabilización de los datos, con apenas variación con respecto a 2024 (sube un 1,1% el número de hogares acompañados y desciende un 1,2% el número de personas atendidas).

AÑO 2025	Nº hogares	Nº participantes ¹	Nº personas ²
Atendidas desde Acción Social en Territorio	3.640	7.584	8.032
Atendidas desde Intervención Especializada	921	1.252	1.504
TOTAL DIÓCESIS³	4.518	8.716	9.326

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

1 Participantes: aquellas personas a las que se refiere la intervención directa.

2 Personas: aquellas que forman parte de un hogar que ha recibido una respuesta de intervención.

3 El total de atendidos en la diócesis de esta tabla -y también de los que constan en la Memorieta- son hogares, participantes y personas no repetidas. No coincide con la suma de los acogidos en Intervención Familiar y Especializada porque hay personas que han sido atendidas en ambos ámbitos de Intervención Social.

En los centros y proyectos especializados se atendieron 1.504 personas pertenecientes a 921 hogares. En las acogidas de Acción Social en el Territorio fueron atendidas 8.032 personas (3.640 hogares). De las cuales: 6.912 personas fueron en el territorio urbano (apenas 38 menos que en 2024) y 1.155 en el rural (224 más que el año anterior). Además, 459 personas fueron acompañadas en el servicio de “Acogida a Personas sin Hogar” (26 más que en 2024).

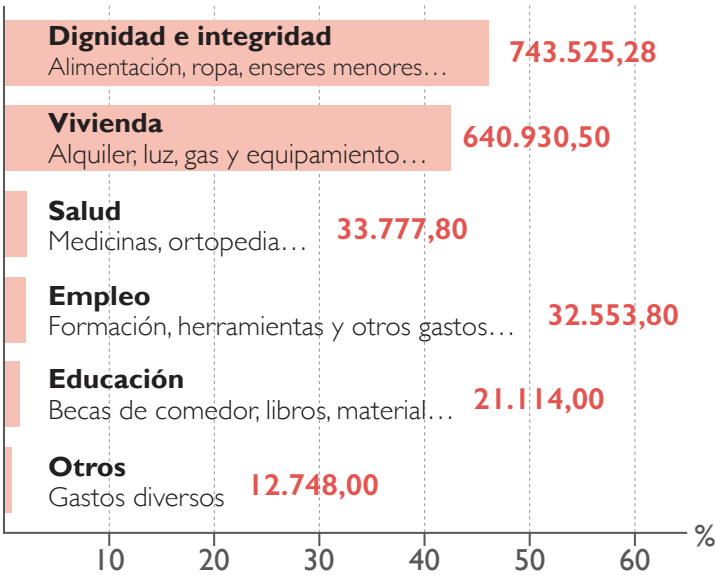
AYUDAS ECONÓMICAS

Durante el año 2025, **Cáritas Diocesana de Zaragoza** concedió **8588 ayudas directas a familias por valor de 1.484.649,60 euros**.

La mitad (50,08%) de los importes de las ayudas sufragaron gastos que atendieron necesidades vinculadas a la dignidad e integridad de las personas (alimentación, ropa, transporte, etc.). En 2025 se destinaron a este concepto un total de 743.525,28 euros.

Es significativo que un 43,17% de las ayudas económicas entregadas a las familias se destinaron al pago de gastos relacionados con la vivienda.

Ayudas económicas 2025 (importes en €)

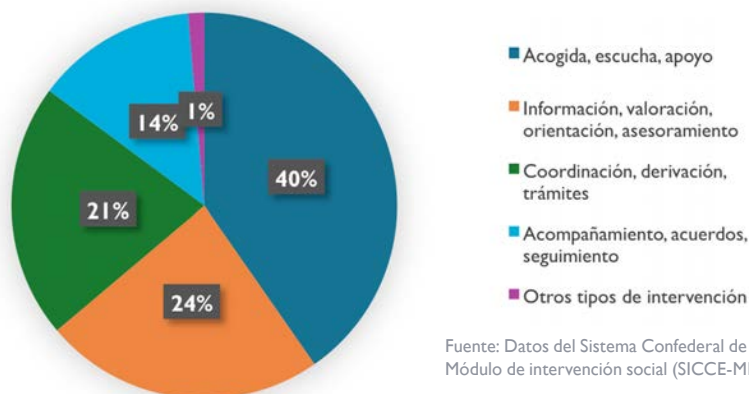


Fuente: Administración de Cáritas Diocesana de Zaragoza

OTRAS RESPUESTAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Las personas que atendemos en Cáritas Diocesana de Zaragoza reciben un apoyo que va más allá de las ayudas económicas. Estas respuestas de intervención, diferentes a las económicas, han sido un total de 11.430 en 2025.

Respuestas de intervención no económicas (%)



PERFIL DE LOS HOGARES Y PERSONAS ATENDIDAS

PERFIL DE HOGARES

HOGARES SEGÚN EL RÉGIMEN DE TENENCIA DE LA VIVIENDA	Año 2025	
	Nº hogares	% hogares
Propiedad (pagada)	95	2,1
Propiedad (pagando)	87	2,0
Alquilada/arrendada	1.346	30,5
Realquilada	1.877	42,5
Cedida	161	3,6
Ocupada	32	0,7
Acogido en domicilio particular	370	8,4
En un servicio o centro de alojamiento	227	5,1
Vivienda social	3	0,1
No aplicable/No consta	222	5,0
TOTAL HOGARES	4.420	100,0

En 2025 continúa la tendencia al alza de hogares en régimen de alquiler, que registra un aumento de un 8% que, si bien es más moderado que el experimentado el año anterior, continúa siendo importante. El realquiler supone ya el 42,5% de los hogares que atendemos, frente al 38% de 2024 y el 35,3% de 2023. Un 73% de las personas que acompañamos viven en régimen de alquiler o realquiler y solo un 4,1% tienen vivienda en propiedad (pagada o en proceso de pago).

Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Los hogares que fueron atendidos por primera vez en Cáritas en 2025 fueron 2.659, representando el 58,8% del total (55,6% en 2024).

1.551 hogares tienen menores, representando el 34,3% del total.

Tipo de hogares (%)



Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)



PERFIL DE PERSONAS

El 73% de las personas acogidas en 2025 eran nacidas en un país extranjero, siendo Colombia, Venezuela, Marruecos, Perú y Nicaragua, los principales países de procedencia. 6.877 personas (apenas 19 más que en 2024), lo que supone un 74,6% del total de las personas atendidas en 2025, no tienen la nacionalidad española. El 55% de las personas atendidas de nacionalidad extranjera estaban en situación irregular en el momento de ser atendidas, frente al 52,2% de 2024 y el 50,5% de 2023.



El perfil tipo de persona

acompañada en Cáritas Diocesana de Zaragoza durante 2025 es mujer, con una edad entre 26 y 45 años, en situación de desempleo, nacida en un país extranjero, en situación administrativa irregular, en hogar unipersonal o monoparental y en régimen de alquiler o realquiler.

Situación jurídico - administrativa de las personas con nacionalidad no española 2025



Fuente: Datos del Sistema de Información Confederal de Cáritas Española. Módulo de intervención social (SICCE-MIS)

Las personas paradas y en búsqueda de empleo representan 4 de cada 10 personas atendidas (46,9%), mientras que un 12,4% estaban trabajando. Un 6,2% trabajaron dados de alta en la seguridad social y el 6,2% en la economía informal.



2.2 Acción Social en el Territorio ¹⁻²

Las Cáritas parroquiales en nuestros barrios y pueblos:

Cáritas Zaragoza forma parte de la Confederación Cáritas Española, una amplia red de ayuda constituida por más de cinco mil Cáritas parroquiales, setenta Cáritas diocesanas y sus correspondientes Cáritas regionales en todo el país.

Como Cáritas Diocesana de Zaragoza, su acción se concentra en la diócesis de Zaragoza. Está presente en sus barrios y pueblos a través de las parroquias, el lugar donde la Iglesia se hace cercana y abre sus puertas a las necesidades de su comunidad y, especialmente, a las de las personas más desfavorecidas. Las Cáritas parroquiales constituyen el andamiaje esencial de esta acción. Su presencia es capilar en el territorio de la diócesis, como expresión de Iglesia.

En definitiva, el agente de la acción de Cáritas es la comunidad cristiana, desde su dimensión de servicio a las personas más pobres. Su acción



constituye una respuesta a la voz de Cristo, que interpela desde las distintas formas de pobreza. Los equipos de Cáritas parroquiales están compuestos por personas voluntarias, un sacerdote o consiliario acompañante y profesionales del trabajo social, que acogen a quienes necesitan ayuda a través de 86¹ puntos de acogida distribuidos por la diócesis.



Entre las funciones de los equipos de Cáritas se encuentra la acogida de las personas que solicitan orientación o ayuda, lo que supone una oportunidad para el encuentro personal y el primer paso de un proceso de acompañamiento e inserción social y comunitaria. Asimismo, los equipos participan de manera continua en procesos formativos que les permiten ofrecer una respuesta adecuada, tanto en el ser como en el hacer. Otro eje fundamental de su acción es la sensibilización, promoviendo iniciativas que ayuden a visibilizar la realidad de las personas más desfavorecidas en la comunidad parroquial, en el barrio o en el pueblo, trabajando en red junto con otras entidades, agentes y comunidades.



Además de estos 86 puntos de acogida parroquiales, Cáritas Diocesana de Zaragoza dispone de:

El **servicio de Acogida General**, ubicado en la sede central del Paseo Echegaray y Caballero, 100, canaliza las demandas que llegan por teléfono, web o de forma presencial, y deriva los casos a los diferentes equipos de acogida de las Cáritas parroquiales. Durante el año pasado se atendieron 14.922 solicitudes de información.

Junto a este servicio, funciona el **servicio de Acogida a Personas sin Hogar**, ubicado en la misma sede, destinado a situaciones de especial vulnerabilidad y urgencia, que atendió a 459 personas durante el año pasado.

Como novedad, se ha implementado el **Proyecto de Soledad no Deseada**, basado en el acompañamiento voluntario para mejorar el bienestar emocional y social de las personas que viven situaciones de soledad no deseada, aliviando el sentimiento de aislamiento y fomentando las relaciones personales y la participación social.

¹ Acogida e intervención social a familias en situación de exclusión en medio urbano y rural de la diócesis de Zaragoza. Programa de interés social financiado con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del IRPF y del Impuesto de Sociedades

² Proyecto de atención y apoyo a familias monoparentales en situación de vulnerabilidad financiera por el Gobierno de Aragón.

A lo largo de 2025, el voluntariado y los profesionales del trabajo social de las Cáritas parroquiales atendieron a 8.032 personas.



Se identificaron las siguientes **dificultades** en las personas acompañadas:

- Dificultades de acceso a los derechos básicos de las personas en situación administrativa irregular.
- Problemáticas que afectan a niños y niñas de familias en situación de vulnerabilidad, frecuentemente invisibilizadas debido a la urgencia de las necesidades familiares.
- Dificultades de acceso a una vivienda digna, situaciones de infravivienda y presencia de familias completas residiendo en una única habitación realquilada.
- Presencia de perfiles de trabajadores pobres, es decir, personas que, aun disponiendo de empleo — precario, a tiempo parcial o en economía informal, no pueden cubrir sus necesidades básicas.

Como **signos de esperanza** en la acción desarrollada en el territorio, además de la acogida y atención habituales, se destacan los siguientes aspectos:

- La integración de participantes en las acciones desarrolladas por los equipos parroquiales.
- La incorporación de personas migrantes en los equipos.
- El desarrollo de proyectos propios basados en metodologías de acción grupal y comunitaria, muchos de ellos en colaboración con otras entidades:
 - Proyecto de acompañamiento telefónico a personas mayores en las zonas de Gallur, Ejea y Alagón.
 - Hermanamiento “Bolizuera” con Cáritas Potosí, en la zona de Zuera.
 - Cursos de español en el barrio Oliver y en Caspe.
 - Iniciativa con mujeres “Charrando con Cáritas” en los barrios de La Magdalena y San Pablo de Zaragoza.
 - Café con Corazón en Casetas.
 - Talleres de capacitación agrícola en La Almunia.
 - Talleres de capacitación para personas cuidadoras en Tauste.
 - Grupos de discusión abiertos a toda la comunidad sobre temas de interés social bajo la iniciativa “Cambiando de tema”, en Villamayor de Gállego.
- La implicación de los agentes de Cáritas en el territorio de la diócesis, compartiendo experiencia y buenas prácticas y participando en procesos formativos para mejorar la respuesta ofrecida: talleres sobre criterios de intervención social en acogida y acompañamiento, escucha activa, digitalización, extranjería, entre otros.
- La creciente participación en espacios comunitarios relacionados con la salud, las mujeres, las personas mayores, el desarrollo comunitario y las mesas de agentes en distintos territorios: Oliver, La Magdalena, La Jota, Valdefierro, San José, Caspe, Las Fuentes, La Paz, San Pablo, Universidad, Tauste y Zuera.
- La implantación de las Acogidas Grupales como apuesta estratégica en la forma de acercarse a las personas recién llegadas a España. Se trata de un modelo centrado en el acceso a derechos mediante una información clara, contrastada y actualizada, desde un enfoque comunitario, relacional y corresponsable.
- La implantación del nuevo proyecto de acompañamiento a personas en situación de Soledad no Deseada.

¿DÓNDE ESTÁ PRESENTE CÁRITAS?

86 ACOGIDAS PARROQUIALES DE CÁRITAS
39 URBANASY 47 RURALES

ÁMBITO URBANO

CENTRO:

- El Portillo – Santiago el Mayor
- San Miguel – San Felipe
- San Pablo
- La Magdalena – El Pilar – La Seo – San Gil

SANTA ENGRACIA:

- San Antonio de Padua
- Santa Engracia
- Santa Rita
- Sagrado Corazón
- Perpetuo Socorro

GRAN VÍA:

- UP Goya
- Santa Gema
- Santa Mónica – San Vicente de Paúl
- UP Sur (San Ignacio Clemente Delgado – Santa María Montecanal)

MIDE:

- Santa Ana – Altabás – San Andrés – San Jorge – Espíritu Santo – La Esperanza – Juslibol
- Belén – Nazaret – Sta. M^a Reina
- Jesús Maestro – San Pío X
- San Gregorio – San Juan de Mozarrifar
- Santa Isabel – Movera – Montañana

CORONACIÓN:

- Coronación – San Pedro Apóstol
- Lourdes
- San Lamberto – Loreto Los Ángeles

SANTO DOMINGUITO:

- UP Begoval
- Presentación de la Virgen
- El Rocío – Santo Tomás Apóstol

SAN VALERO:

- La Almudena – Montserrat
- San Pedro Arbués
- San Valero
- El Rosario

SAN JOSÉ:

- UP San José Norte
- UP San José Sur

TORRERO:

- UP Torrero

LAS FUENTES:

- San José Artesano – San Mateo Evangelista
- San Juan de Ávila – Cristo Rey
- Corpus Christi
- Cartuja Baja
- Santa Cruz
- Valmadrid
- Torrecilla de Valmadrid



ÁMBITO RURAL

ARCIPRESTAZGOS DE ZUERA, QUINTO Y BELCHITE

- Zuera
- La Puebla de Alfindén
- Villanueva de Gállego
- Villamayor
- Alfajarín
- Pastriz
- Quinto de Ebro
- Sástago
- Mediana de Aragón
- Fuentes de Ebro
- Gelsa
- Velilla de Ebro
- La Zaida
- Pina de Ebro
- Lécera
- Belchite

ARCIPRESTAZGO ALCAÑIZ Y CASPE

- Alcañiz
- Caspe
- Calanda

ARCIPRESTAZGO DE LA ALMUNIA y CARIÑENA-MUEL

- Cuarte de Huerva
- María de Huerva
- Cadrete
- Longares

- Cariñena
- Alfamen
- Botorrita
- Mezalocha
- Villanueva de Huerva
- La Almunia de Doña Godina
- La Muela
- Lucena de Jalón
- Calatorao
- Épila

ARCIPRESTAZGO DE CASETAS E HÍJAR

- Utebo
- Casetas
- Garrapinillos
- Monzalbarba
- Andorra
- Híjar
- La Puebla de Híjar
- Albalate del Arzobispo
- Alloza

ARCIPRESTAZGOS DE EJEa, GALLUR, ALAGÓN

- Ejea
- Tauste
- Gallur
- Pedrola
- Alagón



2.3 Nuestra acción social en proyectos especializados



Junto a la labor de acogida y acompañamiento que desarrollan los 86 equipos de Cáritas parroquiales, Cáritas Zaragoza impulsa diferentes servicios y proyectos de Intervención Social Especializada dirigidos a personas que afrontan situaciones de especial vulnerabilidad.

Estos recursos complementan la acción de los equipos parroquiales y permiten ofrecer una atención más específica y continuada, adaptada a las distintas realidades de exclusión social. Desde una metodología integral, centrada en la persona y en sus capacidades, se promueven procesos de acompañamiento que favorecen la mejora de su situación y el ejercicio pleno de sus derechos.

Durante 2025, se acompañó a mujeres en contextos de prostitución y/o trata con fines de explotación sexual a través del Centro Fogaral; a personas con problemas de salud mental mediante el Proyecto de Salud Mental; se desarrolló acompañamiento social especializado desde el Proyecto San Nicolás; y se atendieron a personas mayores en situación de dependencia en la Residencia Santa Teresa (primeros dos meses del año).



Centro Fogaral³



Situado en la calle Ramón y Cajal, 19, Zaragoza. Es un centro especializado de referencia para mujeres en situación de prostitución, explotación sexual o trata con fines de explotación sexual. Ofrece un servicio de acogida, información, orientación y acompañamiento individualizado, promoviendo procesos de empoderamiento que propician el desarrollo y protagonismo de la mujer en las decisiones de su vida. Otra de sus misiones es sensibilizar a la sociedad sobre esta realidad, trabajar en red con otras entidades y denunciar la realidad del contexto en el que se interviene.

En 2025, Fogaral acompañó a 656 personas en 394 hogares. Del total de personas destinatarias de la ayuda de este centro, 499 fueron mujeres atendidas directamente y 350 se encontraban en contextos de prostitución, explotación sexual o trata.

La movilidad territorial asociada a los contextos de prostitución genera inestabilidad residencial, aumenta las dificultades para empadronarse y favorece la ausencia de redes de apoyo, factores que incrementan el aislamiento de la mujer y dificultan sus procesos de integración.

Se observa un incremento de la vulnerabilidad socioeconómica, reflejado en la escasez de recursos económicos, el aumento de las situaciones de violencia y el acceso limitado a políticas sociales que puedan ayudarles. Esta acumulación de barreras afecta directamente al bienestar y la autonomía de las mujeres.

Las condiciones laborales precarias y, en muchos casos, explotadoras limitan las posibilidades reales de acceso a empleos dignos; aunque salgan de la explotación sexual, en demasiadas ocasiones terminan en situaciones de explotación laboral.

El acompañamiento profesional a mujeres que han sufrido múltiples violencias machistas es complejo. Requiere intervenciones integrales, continuadas y especializadas, pensadas para garantizar los derechos de estas mujeres y contribuir a la reparación del daño y los traumas vividos. Todo ello implica una importante inversión de tiempo, coordinación y recursos.

A pesar de los numerosos obstáculos, cada proceso de recuperación y cada vínculo creado representan pasos firmes hacia vidas más libres, autónomas y dignas.

Las sinergias entre entidades, el trabajo sostenido de los equipos profesionales y la propia resiliencia de las mujeres no solo muestran resultados concretos, sino que evidencian la potencia del acompañamiento integral, la coordinación y el compromiso colectivo.

Con apoyos adecuados y políticas valientes, muchas más mujeres podrían reconstruir sus proyectos vitales desde la seguridad, la igualdad y la plena garantía de derechos.

³ El centro Fogaral cuenta con el apoyo económico vía convenio del Ayuntamiento de Zaragoza.

Proyecto de Acompañamiento a la Salud Mental ⁴

El Proyecto de Acompañamiento a la Salud Mental de Cáritas Diocesana Zaragoza, ubicado en la calle Cantín y Gamboa, 33-35, desarrolla su labor a través de dos líneas principales de actuación.



Una de ellas se lleva a cabo en el Centro de Rehabilitación Psicosocial San Carlos, que atiende a personas diagnosticadas de Trastorno Mental Grave derivadas desde la Red de Salud Mental de Aragón. En este espacio se realizan actividades formativas, productivas, ocupacionales y deportivas que buscan favorecer la autonomía y la integración social.

La otra línea de intervención se desarrolla desde el territorio, ofreciendo acompañamiento emocional especializado a personas con o sin diagnóstico en salud mental, derivadas tanto desde proyectos especializados de Cáritas como desde las Cáritas parroquiales (urbanas y rurales). Se trata de intervenciones individualizadas dirigidas a quienes necesitan acompañamiento específico en este ámbito.

En 2025, se atendieron 167 hogares, que incluyen a 284 personas, de las cuales 204 recibieron acompañamiento directo desde el proyecto.

A lo largo de este año de intervención **se identificaron diversas dificultades:**

- Entre las más destacadas se encuentran los problemas de acceso a una vivienda digna, predominando situaciones de alquiler y realquiler en condiciones precarias, con hacinamiento, fragilidad en la tenencia e incremento de precios, lo que impide a la mayoría acceder a una vivienda sin compartir.
- Asimismo, se observa una creciente precarización de la atención en salud mental, acompañada de una mayor fragmentación de los servicios públicos y de dificultades de acceso, especialmente para los colectivos más vulnerables.
- También se detecta una falta de empleo adaptado a las necesidades de las personas con problemas de salud mental, junto con bloqueos frecuentes en la relación con organismos públicos, así como las dificultades que está suponiendo la digitalización de las administraciones públicas en cuanto al acceso de la ciudadanía a determinados servicios.
- Por último, se identifican dos dificultades cada vez más patentes: la soledad, más acentuada en contextos rurales, y la incidencia del factor de género, ya que la mayoría de las personas atendidas son mujeres con responsabilidades familiares.

Signos de esperanza:

- La puesta en marcha de varios programas ocupacionales. Todos ellos fomentan en los participantes un acercamiento al mundo laboral, favoreciendo la responsabilidad, el compromiso y el sentido de pertenencia al grupo. Ejemplo de ello son el manipulado de plásticos que, gracias a la colaboración de diferentes empresas, es posible desarrollar este programa; el taller textil, dirigido a la customización de prendas de vestir y a la creación de artículos nuevos; el manipulado de papel, actividad que combina técnica y creatividad, en la que se van adquiriendo poco a poco los conocimientos y habilidades necesarios para la elaboración de los diferentes productos; y Rehabilitando juguetes, tarea cuya función principal es trabajar aspectos relacionados con funciones ejecutivas, así como con la conciencia ética y la sostenibilidad.

⁴ Concierto del CRPS San Carlos con departamento de sanidad del Gobierno de Aragón.

Proyecto de Acompañamiento San Nicolás ⁵

Sito en calle Universidad, 11 (Zaragoza). El proyecto tiene como finalidad desarrollar procesos de acompañamiento personalizados desde una perspectiva integral y socioeducativa, para favorecer el desarrollo personal, la autonomía y la inclusión social de las personas participantes. Se acompaña a personas y familias en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social, afectadas por diversas problemáticas: dificultades en la cobertura de necesidades básicas, baja formación o escasas competencias, situación administrativa irregular, adicciones y/o problemas de salud mental, soledad y ausencia de redes de apoyo, situaciones de calle o privación de libertad, así como familias con menores a cargo.

Desde este enfoque socioeducativo, el proyecto trabaja para mejorar las condiciones de vida de las personas participantes, fortalecer sus habilidades sociales y personales y promover procesos de participación social y comunitaria.

En 2025, se atendieron 222 hogares, de los que forman parte 321 personas (miembros del hogar). En estas atenciones se incluyen tramitaciones del Ingreso Mínimo Vital (IMV), acompañamientos puntuales y procesos de acompañamiento de mayor duración. Estos últimos se realizaron con 225 participantes, pertenecientes a 183 hogares.

Se detectaron las siguientes dificultades en las personas acompañadas:

- **Vivienda:** gran dificultad para acceder a un alojamiento por el elevado coste tanto de los pisos como de las habitaciones, incluidas las realquiladas.
- **Acceso a rentas y prestaciones:** retrasos prolongados en la resolución del IMV y obstáculos para cumplir los requisitos tanto del IMV como de la Prestación Aragonesa Complementaria del IMV (PACIMV).
- **Regularización administrativa:** dificultades para avanzar en procesos de regularización de personas extranjeras, incluso cuando podrían acceder a un empleo.
- **Adicciones y salud mental:** acompañamiento complejo en casos de patología dual por falta de recursos adecuados para estos perfiles.
- **Malestar psicológico en población joven:** aumento de personas jóvenes con trastornos o malestar emocional que requieren seguimiento más especializado.
- **Retrasos en salud mental:** largas esperas para obtener citas y continuidad en la atención psicológica y psiquiátrica.



- **Brecha digital:** dificultades para relacionarse con la administración por falta de competencias digitales o herramientas tecnológicas.
- **Aislamiento social:** baja autoestima, escasas habilidades sociales y ausencia de redes familiares o comunitarias, lo que genera soledad y aislamiento.

Signos de esperanza:

El Proyecto de Acompañamiento San Nicolás constituye, en sí mismo, un espacio donde la esperanza se hace visible a través de gestos concretos, vínculos significativos y pequeños avances que transforman la vida cotidiana de las personas. Se destacan los siguientes aspectos:

- **Espacio seguro que devuelve dignidad:** lugar de acogida y cuidado mutuo, pertenencia a un grupo; las personas no son juzgadas, sino acompañadas, y comienzan a construir la confianza en sí mismas y en los demás.
- **Vínculo como motor de transformación:** se ofrece estabilidad emocional en vidas marcadas por la incertidumbre, permitiendo sostener procesos largos que favorecen que las personas se sientan capaces. Un vínculo seguro muestra a la persona que no camina sola, lo cual constituye, en muchos casos, el mayor motor de recuperación.
- **Protagonismo de la persona participante:** el Proyecto San Nicolás no trabaja “para” las personas, sino con ellas. La participación en las decisiones, las actividades y el propio proceso abre nuevos caminos.
- **Implicación del voluntariado:** una red humana imprescindible. Constituye un pilar esperanzador del proyecto. No solo complementa tareas, sino que aporta humanidad, cercanía y diversidad. Su compromiso representa un signo de esperanza.

⁵ El proyecto de acogida y acompañamiento San Nicolás cuenta con el apoyo económico vía convenio del Ayuntamiento de Zaragoza.



Cierre de una etapa: Residencia Santa Teresa **33 años de compromiso**⁶⁻⁷

En marzo de 2025, Cáritas Diocesana de Zaragoza puso fin a una etapa de uno de sus proyectos históricos: la Residencia Santa Teresa. Tras un proceso de análisis y reflexión compartida, se traspasó su gestión a la Fundación Federico Ozanam con el objetivo de garantizar la continuidad y sostenibilidad futura del recurso.

La Residencia Santa Teresa desarrolló su actividad durante más de 33 años, ofreciendo atención residencial y acompañamiento a personas mayores en situación de vulnerabilidad. Durante este tiempo, se consolidó como un recurso de referencia gracias a la implicación de residentes, familias, personas voluntarias, profesionales, donantes y comunidad parroquial.

Su trayectoria fue el resultado de un compromiso sostenido con la atención a las personas mayores, iniciado mucho antes de la apertura de la residencia actual, y que se materializó en diferentes proyectos y recursos orientados a mejorar su calidad de vida y bienestar.

A lo largo de estos años se impulsaron iniciativas innovadoras centradas en la persona, promoviendo entornos más accesibles, acogedores y adaptados a las necesidades de quienes residían en el centro. La residencia proporcionó apoyo y cuidados a personas que, en muchos casos, contaban con escasas redes familiares o sociales.

El traspaso de la gestión supuso el cierre de una etapa, pero no del compromiso de Cáritas Diocesana de Zaragoza con las personas mayores. Durante 2025 se continuó trabajando para dar respuesta a nuevos retos sociales vinculados al envejecimiento, la vulnerabilidad y la soledad no deseada.

La Residencia Santa Teresa formó parte de la acción social de Cáritas durante más de tres décadas y dejó una huella significativa tanto en la entidad como en el entorno comunitario en el que desarrolló su labor.



⁶ Concierto con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales del Gobierno de Aragón.

⁷ Proyecto "Vivir la vida sin sujeciones II" financiado por el Gobierno de Aragón.

2.4 Trabajamos por el empleo y el cuidado del planeta: economía social y circular



Fundación por la Inclusión Social

La **Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Zaragoza** nació en 2013 para fomentar la inclusión activa a través del empleo. De ella nacieron diversos proyectos: la agencia de colocación y la empresa de inserción A Todo Trapo, S.L.U. Esta empresa genera empleo a través de la gestión de ropa de segunda mano procedente de la red de contenedores. Las tiendas Moda re- forman parte, a su vez, de este proyecto como espacios para la reutilización, donación y venta de textil, a través de cinco puntos de venta en Zaragoza.

INGRESOS: 438.692,63€ • GASTOS: 438.692,63 €



En el **Programa de Inserción Laboral** (urbano y rural), acogieron a 1.186 personas; 414 participaron en proyectos y mejoraron sus competencias. Además, 195 personas encontraron empleo.



La **Empresa de Inserción A Todo Trapo** gestiona la recogida, preparación (triaje y selección), venta y entrega social de la ropa procedente de los 277 contenedores distribuidos por la diócesis de Zaragoza. Este proceso permite la creación de empleo social, favoreciendo la inserción laboral de personas en situación de exclusión social: contrataron a 28 personas en 2025. Además, este proyecto cuida el planeta: recogieron 1.581 toneladas de ropa, cuyo impacto medioambiental evitó la emisión a la atmósfera de 16.556 toneladas de CO₂.

INGRESOS: 1.631.907,33 € • GASTOS: 1.608.274,23 €



Las **tiendas Moda Re-** contaron con cinco puntos de venta de ropa de segunda mano en Zaragoza: en la calle Mariano Royo, 20; en los tres córners de los centros comerciales Alcampo de Utrillas, Los Enlaces y Utebo; y en una segunda tienda inaugurada en la plaza de El Portillo, 3. Además de la venta abierta al público, constituyen un punto de inclusión para la entrega social de ropa y textil a personas derivadas desde Cáritas. Gracias a estas tiendas, reutilizaron 105.098 prendas, lo que supuso un ahorro de 319.497.920 litros de agua, 105.098 kg de residuos y la reducción de 2.312.156 kg de CO₂ emitidos a la atmósfera.



Se beneficiaron de la entrega social de ropa 1.338 familias derivadas por Cáritas Diocesana Zaragoza y los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza.

2.5 Centro de Solidaridad de Zaragoza Más de 40 años reconstruyendo vidas



El Centro de Solidaridad de Zaragoza, también conocido como Proyecto Hombre, lleva más de 40 años al servicio de las personas en la diócesis como fundación canónica. Tiene como misión llevar a cabo en la comunidad aragonesa tareas de investigación, divulgación y prevención de los riesgos derivados de las diferentes adicciones, así

como la atención a personas con problemas asociados a estas y a sus familias. Esta labor se desarrolla mediante una metodología educativo-terapéutica, basada en las capacidades de la persona para resolver sus problemas.

En el año 2025 se atendió a 1.193 personas y se realizaron 1.553 atenciones. La media de edad de las personas atendidas fue de 42 años, en un rango de edad comprendido entre los 14 y los 75 años.

El CSZ cuenta con un Área Asistencial (parte de la cartera de servicios del Gobierno de Aragón, con un tratamiento residencial en la Comunidad Terapéutica), dos Unidades de Atención y Seguimiento a las Adicciones (UASAS) de carácter ambulatorio, el Área de Prevención (programas de consultoría e intervenciones psicoeducativas con adolescentes en riesgo y Programa Tarabidán de orientación a adolescentes y familias) y otros servicios transversales (servicios médicos, programa de atención a familias, servicios jurídicos e intervenciones en centros penitenciarios).





PROMOVEMOS UNA SOCIEDAD MÁS JUSTA

El Área de Sensibilización promueve acciones, iniciativas y campañas dirigidas a la comunidad cristiana y a la sociedad en su conjunto, con el objetivo de favorecer una conciencia crítica ante las situaciones de desigualdad e injusticia presentes en nuestro mundo.

A través de estas propuestas se impulsa el compromiso personal y comunitario, promoviendo procesos de transformación social y estilos de vida inspirados en la defensa de los derechos humanos y la dignidad de todas las personas.

Sensibilización:



Sensibilización y Animación Comunitaria

Durante 2025, bajo el lema de la campaña institucional “Mientras haya personas, hay esperanza”, se ha difundido la misión y acción de Cáritas, fortaleciendo la sensibilización y la participación activa tanto en la comunidad cristiana como en la sociedad en general.

Esta labor se ha concretado en la realización de talleres, charlas y encuentros en parroquias, centros educativos y otros espacios de la diócesis, acercando la realidad de la exclusión social y generando espacios de reflexión y compromiso en el territorio.

Análisis de la realidad

El trabajo de investigación social y análisis de la realidad ha permitido profundizar en las causas estructurales de la pobreza y la desigualdad, así como en sus consecuencias, orientando la acción de Cáritas desde un conocimiento riguroso del contexto.

En este ámbito, destaca la presentación, en noviembre de 2025, del IX Informe FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada), que aborda la situación de exclusión y vulnerabilidad social en España y en Aragón. Este informe es fruto de un exhaustivo trabajo científico realizado por 140 investigadores de 51 universidades, a partir de una encuesta a más de 12.289 hogares en todo el país, de los cuales 586 corresponden a Aragón.



Movilidad humana

Se ha ampliado la mirada sobre la movilidad humana, profundizando en sus causas y consecuencias, desde un enfoque que reconoce la diversidad cultural como oportunidad de enriquecimiento mutuo.

En este marco, se ha continuado promoviendo la Cultura del Encuentro como espacio de acogida, reconocimiento y valoración de la dignidad de cada persona, favoreciendo una convivencia basada en el respeto y la fraternidad.

Cooperación al desarrollo

Desde la dimensión universal de la caridad, se ha contribuido a la promoción integral de las personas mediante acciones de animación comunitaria y de Educación para el Desarrollo.

Durante el año se han desarrollado exposiciones sobre Bolivia y Tierra Santa en parroquias, municipios y centros educativos, así como iniciativas de sensibilización en torno al consumo responsable, fomentando el cuidado de la Casa Común y el apoyo a cooperativas de Comercio Justo en países empobrecidos.

Asimismo, se han apoyado proyectos con financiación pública y fondos propios, y se ha colaborado en campañas de emergencia junto a Cáritas Española y las Cáritas de los países implicados.



Comunicación

Desde el Servicio de Comunicación se ha continuado difundiendo, a nivel interno y externo, la misión y la acción de Cáritas a través de diversas estrategias e iniciativas, como ejercicio de transparencia y rendición de cuentas.

Al mismo tiempo, se ha contribuido a informar y sensibilizar sobre las realidades de pobreza, desigualdad y exclusión social, tanto en el ámbito local como global, favoreciendo una ciudadanía más consciente, crítica y comprometida.

Trabajo en red

El Área de Sensibilización ha reforzado su participación en espacios de trabajo en red junto a otras entidades, sumando esfuerzos en la denuncia de situaciones de vulneración de derechos fundamentales y en la defensa de la dignidad de todas las personas y de todos los pueblos.

Proyectos de Cooperación al Desarrollo:

Bolivia

“SUMAJ KAWSANAPAQ – Para vivir bien: consolidación de procesos para el derecho a una alimentación adecuada en el municipio de Tacobamba, facilitando el acceso a productos agroecológicos y su comercialización desde un enfoque participativo y equitativo”

- Proyecto desarrollado junto con: Pastoral Social Cáritas Potosí (PASOCAP)
- Participantes: 500
- Financiación: Gobierno de Aragón

“Refuerzo de los medios de vida y la protección del medio ambiente en el municipio de Pocoata, con enfoque de género y generacional”

- Proyecto desarrollado junto con: Pastoral Social Cáritas Potosí (PASOCAP)
- Participantes: 500
- Financiación: Ayuntamiento de Zaragoza



Tierra Santa

“Consolidación del acompañamiento a jóvenes y familias palestinas en Jerusalén Este”

- Proyecto desarrollado junto con: Colegio Ntra. Sra. del Pilar
- Participantes: 148
- Financiación: Diputación Provincial de Zaragoza

Educación para el Desarrollo y Ciudadanía Global

“Mirada a los Derechos Humanos desde el hermanamiento entre centros educativos de Zaragoza y comunidades agroecológicas de Potosí”

- Proyecto desarrollado junto con: ONG K'anchay
- Participantes: 200
- Cofinanciación: Unión Europea y Ayuntamiento de Zaragoza



Guinea Ecuatorial

“Impulso a la promoción e inclusión sociolaboral de mujeres y jóvenes en Bata y Niefang, con enfoque de derechos, cuidado de las personas e integración” (Fase II)

- Proyecto desarrollado junto con: ONG Signos Solidarios (Misioneras de la Inmaculada Concepción)
- Participantes: 123
- Financiación: Cáritas Diocesana de Zaragoza

Ayuda humanitaria

“Mejora del acceso a la atención primaria de salud en Gaza mediante una unidad médica móvil”

- Participantes: 3.200
- Financiación: Comité Autonómico de Emergencias Humanitarias de Aragón

Durante 2025 se ha mantenido activa la campaña de emergencia con Gaza, en coordinación con Cáritas Española y Cáritas Jerusalén.





LAS PERSONAS QUE NOS VINCULAMOS A CÁRITAS

Formamos parte de una comunidad de personas y entidades que comparten la convicción de que otro mundo es posible.

Una red integrada por personas voluntarias, socias, donantes, profesionales contratados y organizaciones colaboradoras que, desde su compromiso y participación, contribuyen a hacer realidad nuestra misión.

Voluntariado



842 personas voluntarias
que dan su tiempo y corazón

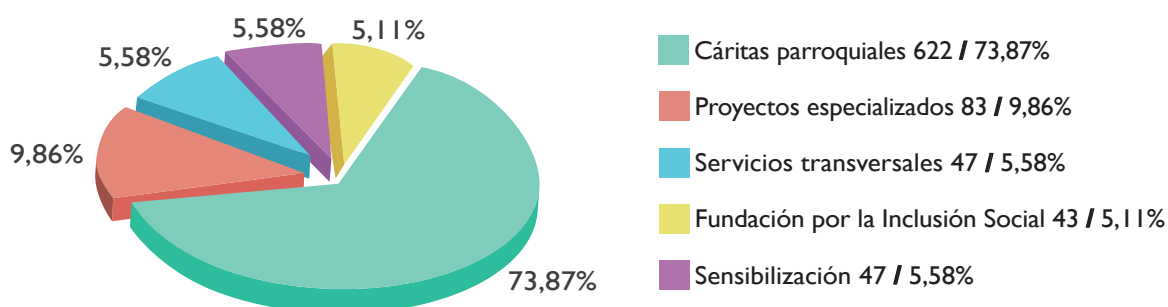


67%
mujeres



33%
hombres

Distribución del voluntariado entre los equipos de Cáritas Diocesana de Zaragoza



Socios, donantes



5.449 personas socias
que se vinculan con las personas
vulnerables a través de su compromiso
económico aportaron 1.378.907,65€

1.374
personas donantes
que aportaron 1.825.747,26€



64 empresas y entidades solidarias
con las personas que atendemos en Cáritas

Profesionales



66 profesionales
contratados comprometidos con
la misión de Cáritas

Además, **9** alumnos y alumnas
en prácticas conocieron
nuestra labor y aportaron
sus conocimientos





TRANSPARENCIA Y GESTIÓN

Cada gesto de apoyo recibido hace posible que sigamos acompañando a las personas que más lo necesitan.

Gracias a la confianza y al compromiso de quienes colaboran económicamente con Caritas, podemos sostener nuestra acción y seguir generando oportunidades y esperanza para muchas personas.

Queremos agradecer esta implicación correspondiendo con una gestión transparente y responsable, basada en la rendición de cuentas y el buen uso de los recursos recibidos.

5.1 Información económica



Ingresos

6.552.428,93€



Gastos

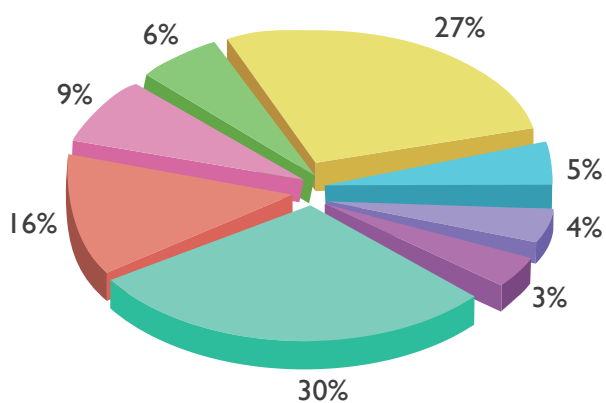
7.024.431,44€



Resultado

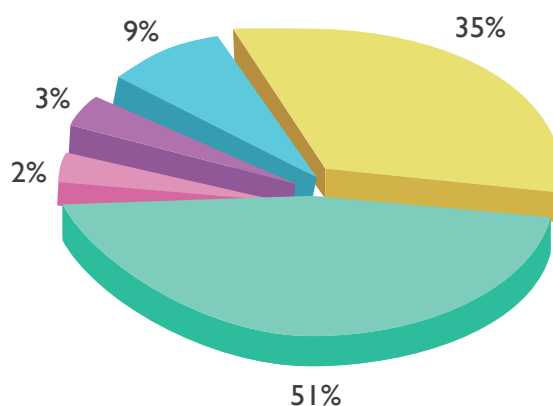
-472.002,51€

Ingresos 2025



- Cuotas de socios y usuarios 30%
- Donaciones y legados 27%
- Promociones, patrocinios, colaboraciones 16%
- Convenios 9%
- Ingresos financieros 6%
- Subvenciones 5%
- Otros 4%
- Subvenciones cooperación internacional 3%

Gastos 2025



- Gastos de intervención 51%
- Ayudas económicas 35%
- Otros gastos 9%
- Subvenciones cooperación internacional 3%
- Dotaciones para amortizaciones 2%

En Cáritas Zaragoza venimos realizando auditorías externas desde 1986. El informe de cuentas anuales de 2025 ha sido realizado por Castillero Auditores S.L.P. sin salvedades, y se encuentra depositado en nuestra sede de Paseo Echegaray, 100, Zaragoza. Toda la información económica, las cuentas anuales del ejercicio anterior compuestas por el balance, la cuenta de resultados, la memoria, el informe de gestión y el propio informe de auditoría podrán consultarse en el apartado de “Transparencia” de nuestra web www.caritas-zaragoza.org



5.2 La gestión del servicio transversal como soporte de nuestra acción



La labor desarrollada por los distintos proyectos, servicios, acogidas y equipos de acción en el territorio cuenta con el apoyo imprescindible de diversos equipos transversales integrados por personas voluntarias y profesionales contratados.

Desde la sede de los Servicios Generales de Caritas Zaragoza, estos equipos facilitan el funcionamiento de la organización y contribuyen al desarrollo de su misión a través de áreas como Administración y Gestión Económica, atención a socios y donantes, financiación y colaboración con empresas; Sistemas de Información y soporte tecnológico; Gestión y Desarrollo de Personas, incluyendo voluntariado, recursos humanos y formación; y Mantenimiento.





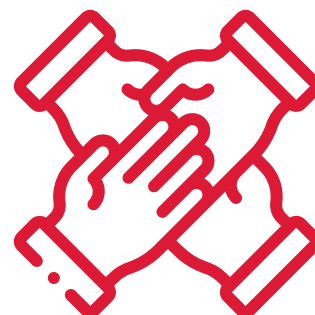
TRABAJANDO JUNTO A OTROS

*Conscientes de que los retos sociales requieren respuestas compartidas,
trabajamos en red con entidades y plataformas diversas.
Además, participamos activamente en espacios públicos que favorecen
la inclusión y el bienestar de las personas más vulnerables.
Lo hacemos desde el diálogo, la cooperación
y la construcción conjunta.*

Para dar un mejor servicio a las personas a las que acompañamos, y acordes a la dimensión comunitaria de nuestro ser y hacer, trabajamos junto a otras entidades, plataformas, estamos presentes en aquellos espacios públicos que consideramos necesarios, en beneficio de las personas más vulnerables. Caminamos en diálogo con otros.

6.1 Espacios de representación institucional

- Arzobispado de Zaragoza
- Cáritas Aragón
- Cáritas Española
- Fundación Centro de Solidaridad CSZ-Proyecto Hombre
- Fundación La Caridad



6.2 Trabajo en red

Participación y colaboración con:

Ámbito Diocesano

- Casa de la Iglesia
- Delegación de Ecología Integral
- Delegación de Medios
- Delegación de Migraciones
- Delegación de Pastoral Penitenciaria
- Grupo San Valero
- Mesa de lo Social
- Vicaría de Pastoral

Ámbito de lo Social

- Casa de las Culturas
- Círculos de silencio
- Coapema (Consejo Aragonés de personas Mayores)
- Consejo Sectorial de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza
- Consejo Social de Bienestar Social de la DPZ
- Consejos Sociales de los Centros Penitenciarios de Zuera, de Daroca, y Centro “Las Trece Rosas”
- Coordinadora de Centros y Servicios para Personas sin Hogar de Zaragoza
- Comisión de Ingresos del Servicio Aragonés de Salud, sector sanitario II
- Coordinadora EnlaZaDos
- Federación Aragonesa Solidaridad
- Federación LARES y LARES Aragón (Asociación Residencias de Ancianos y Servicio de Atención a los Mayores)

- Foro de la Inmigración
- Fórum de Entidades Aragonesas concertadas de Salud Mental
- Iniciativa Migrar es un derecho
- Mesa de trabajo Unidad contra la violencia sobre la mujer de Subdelegación de Gobierno y entidades sociales atención víctima trata con fines de explotación sexual.
- Plataforma Salud Universal
- Plataforma Ciudadana contra el Racismo
- Red Enlázate por la Justicia
- Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión - Grupo de Vivienda

Ámbito Educativo/Formativo

- Colegio M^a Inmaculada Concepción
- Colegio Marianistas Bajo Aragón
- Colegio Sagrada Familia
- Colegio Sagrado Corazón
- Colegio San Valero
- Escolapias Miraflores
- Instituto de Educación Secundaria Pablo Gargallo
- Instituto de Educación Secundaria Medina Albaida
- Instituto de Educación Secundaria Santiago Hernández
- Universidad de Zaragoza
- Universidad San Jorge



Participación en espacios de carácter comunitario:

- Comisión de Mayores del Casco Viejo, San José, Oliver y Delicias
- Comisión de Infancia de la Magdalena
- Consejos de Salud de: Centro, Las Fuentes Norte, La Jota, San José, San Pablo, Universitas y Valdefierro
- Comisión de Servicios Sociales de Ejea y Tauste
- Comisión social de Torrero
- Hermanamiento de Cáritas zona de Zuera y Cáritas Potosí
- Mesa de agentes de Oliver y Torrero
- Mesa de Campaña Agrícola de Caspe
- Plan de Convivencia en la comarca Bajo Aragón/ Caspe – Observatorio de la Realidad

Desde la Fundación por la Inclusión Social y sus programas de Empleo

Red del Programa Incorpora-LA CAIXA con las 10 entidades que conforman el Grupo Incorpora Aragón.

Fundación Integra, dedicada a la inserción laboral de personas en exclusión social.
Religiosas de María Inmaculada..

Comarca Bajo Aragón-Caspe: Servicios Sociales de Base (SSB), Centro de formación INDAVI, CPEPA Joaquín Costa de CASPE, PEX Caspe, INAEM Caspe, concejalía Acción Social Ayto. Caspe, IES Mar de Aragón, ASADIC, APEC, C Salud Caspe.

Comarcas Bajo Aragón y Andorra-Sierra de Arcos: Concejalías Educación y desarrollo empresarial de Ayto. Calanda, AMASOL Alcañiz, Área emprendimiento ayuntamiento de Alcañiz, Oficina INAEM Andorra, CCOO Andorra, SSB Andorra, AEDLs Ayuntamiento de Alcañiz y de Andorra, Cruz Roja Caspe, Alcañiz y Andorra, Cámara Alcañiz.

Comarca de Valdejalón: SSB Comarca Valdejalón, Academia CETA, Comarca Valdejalón y Ayto. de La Almunia, IES Ntra. Sra. de Cabañas, Salesianos La Almunia, INAEM C/ Santander, CPEPA LA Almunia, EUPLA, Programa comunitario Épila, concejalía Acción Social La Muela, Ayuntamiento de Calatorao, concejalía Acción Social Ayuntamiento de La Muela, Cámara Zaragoza, Fundación S Ezequiel Moreno.

Desde la empresa de inserción A Todo Trapo S.L.U.

Ámbito educativo: IES Santiago Hernández, IES Los Enlaces, IES Luis Buñuel, Universidad San Jorge, Fundación San Valero, Escuela de negocios CAI, Colegio Calasanz, Colegio Santa Magdalena Sofía, Colegio La Salle, Colegio Marianistas, Colegio Santa Ana, CPI Castillo Qadrit, Colegio Octavus – Utebo.

Administraciones públicas, ayuntamientos, empresas, centros deportivos, comerciales y hospitales (recogida de ropa)

Ámbito Social: UTE AROPATRAPO, AREI (Asociación Aragonesa de Empresas de Inserción), MODA RE, APIP-ACAM, FAEDEI, Fundación La Caridad, Fundación DFA, Asociación Reviste.

Parroquias de la diócesis de Zaragoza



Balance social. MEMORIA 2025

«Nadie puede pelear la vida aisladamente; necesitamos una comunidad que nos sostenga y nos ayude, y en la que nos ayudemos unos a otros a mirar hacia adelante. ¡Qué importante es soñar juntos!» (FT 8).

El fallecimiento del papa Francisco ha marcado profundamente este año. Su magisterio deja una huella imborrable en la acción social de la Iglesia y en la identidad de Cáritas. Su permanente llamada a salir al encuentro de las personas descartadas, a construir una Iglesia cercana y misericordiosa y a poner siempre la dignidad humana en el centro seguirá inspirando nuestro trabajo. La elección del papa León XIV abre ahora una nueva etapa que acogemos con esperanza, confiando en que su ministerio continúe alentando una Iglesia comprometida con la paz, la justicia y el cuidado de las personas más frágiles.

El año 2025 ha supuesto un tiempo de importantes contrastes. Mientras algunos indicadores económicos continúan transmitiendo una imagen de crecimiento y recuperación, la realidad cotidiana de miles de personas y familias sigue mostrando que ese progreso no alcanza a todos por igual. Desde Cáritas Diocesana de Zaragoza hemos constatado, una vez más, que detrás de las cifras macroeconómicas persisten situaciones de gran vulnerabilidad.

A lo largo del año hemos acompañado a personas que viven procesos de exclusión cada vez más complejos y prolongados. La precariedad laboral y la dificultad para acceder a una vivienda o conservarla siguen siendo los principales factores de exclusión social; las listas de espera sanitarias, la soledad no deseada, los problemas de salud mental y las dificultades administrativas que afrontan muchas personas migrantes han seguido configurando un escenario social especialmente exigente para quienes ya partían de posiciones de mayor fragilidad.

El IX Informe FOESSA sobre Exclusión y Desarrollo Social fue presentado a finales de 2025 y advierte de un proceso de fragmentación social sin precedentes recientes. Asimismo, señala que la exclusión social se ha convertido en un fenómeno cada vez más estructural. El informe identifica cinco grandes desafíos que condicionan la cohesión social: la cronificación de la precariedad, el desigual impacto de las crisis entre generaciones, la grave crisis del acceso a la vivienda, el debilitamiento de los vínculos comunitarios y la necesidad de



un nuevo modelo de desarrollo centrado en el cuidado de las personas y del bien común.

En Aragón, el Informe FOESSA ofrece un diagnóstico especialmente preocupante. La exclusión social alcanza ya a cerca del 23 % de la población, lo que supone alrededor de 300.000 personas, con un incremento muy significativo respecto a los datos de 2018. Las mayores dificultades se concentran en el acceso a la vivienda, el empleo, la salud y la garantía de ingresos, evidenciando que muchas personas quedan fuera de la protección que deberían ofrecer los sistemas públicos.

Siendo 2025 el año del Jubileo de la Esperanza, destaco el mensaje de esperanza que nos trasladan las conclusiones del informe, que animan a *«elegir un cambio de rumbo valiente, construir un nuevo imaginario social basado en el cuidado mutuo, la justicia y la responsabilidad compartida. Ese es el camino que, desde FOESSA y Cáritas, creemos posible y necesario»*.

Para Cáritas Diocesana de Zaragoza este año ha tenido, además, un significado muy especial al celebrar el 65º aniversario de nuestra entidad. Son sesenta y cinco años caminando junto a las personas más vulnerables, adaptándonos a las nuevas realidades sociales sin perder nunca nuestra identidad ni nuestra misión. Este aniversario ha sido, sobre todo, una oportunidad para agradecer



el compromiso generoso de cientos de personas voluntarias, trabajadoras, sacerdotes, comunidades parroquiales, socios, donantes e instituciones colaboradoras que hacen posible que Cáritas siga siendo una expresión viva de la caridad de la Iglesia en Zaragoza.

Y también ha sido el año en el que nos hemos despedido de uno de nuestros proyectos más emblemáticos y queridos: la residencia Santa Teresa. La decisión de ceder su gestión ha garantizado su viabilidad y la continuidad del fin para el que fue creada. A la vez, se puso en marcha el proyecto de Soledad no Deseada, con el fin de dar respuesta a las necesidades de las personas mayores en su entorno.

Quiero concluir con unas palabras del papa León XIV, tomadas de Dilexit Te (121), que expresan con sencillez el sentido último de nuestra misión:

«Ya sea a través del trabajo que ustedes realizan, o de su compromiso por cambiar las estructuras sociales injustas, o por medio de esos gestos sencillos de ayuda, muy cercanos y personales, será posible para aquel pobre sentir que las palabras de Jesús son para él: “Yo te he amado” (Ap 3,9)».

África Navarro
Secretaria general





Memoria 2025

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

Paseo Echegaray y Caballero, 100. 50001 Zaragoza
Tel. 976 29 47 30

www.caritas-zaragoza.org

